



Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 20350 2500 EJ Den Haag

NBVK

[Redacted]  
[Redacted]  
[Redacted]

**Curatieve Zorg**

Bezoekadres:  
Parnassusplein 5  
2511 VX Den Haag  
T 070 340 79 11  
F 070 340 78 34  
www.minvws.nl

**Inlichtingen bij**

[Redacted]  
[Redacted]

Datum 16 DEC 2009  
Betreft Kraamzorg

**Ons kenmerk**  
CZ/EKZ 2976605

**Bijlagen**

**Uw brief**

*Correspondentie uitsluitend  
richten aan het retouradres  
met vermelding van de datum  
en het kenmerk van deze  
brief.*

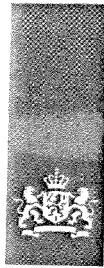
Hierbij reageer ik op uw brief dd 18 november 2009 waarin u uw visie op de situatie in de kraamzorg schetst. In het bijzonder gaat u in op problemen met het verkort opleiden en slecht werkgeverschap. U geeft aan dat er ook veel goede dingen zijn gebeurt zoals de extra uren in het Landelijk Indicatie Protocol, dat er hard gewerkt wordt aan kwaliteit (bijvoorbeeld het borstvoedingscertificaat) en er is 20 miljoen uitgetrokken om extra verkort op te leiden.

U geeft een negatief signaal af over te weinig uren zorg die geleverd worden, slechte arbeidsvoorwaarden en onvoldoende mogelijkheden voor bij- en nascholing. Er is nog steeds niet helemaal duidelijk hoe groot de problemen nu daadwerkelijk zijn. Middels het model kwaliteitsjaarverslag en op termijn ook het Jaarverslag Maatschappelijke Verantwoording verwacht ik dat daar meer duidelijkheid in komt.

Eén van de kwaliteitsindicatoren in het model kwaliteitsjaarverslag gaat bijvoorbeeld inzicht geven in de verhouding tussen geïndiceerde uren zorg en daadwerkelijk geleverde uren zorg. Op dit moment loopt een pilot met deze set van kwaliteitsindicatoren, de resultaten daarvan zullen eind februari bekend worden. Vanaf 1 januari 2010 is de Regeling Verslaggeving bij de Kwaliteitswet zorginstellingen gewijzigd. Daaruit vloeit voort dat kraamzorginstellingen zich in 2011 moeten verantwoorden over de kwaliteit van de geleverde zorg over verslagjaar 2010 met de kwaliteitsindicatoren zoals die zijn vastgesteld door de Stuurgroep Zichtbare Zorg Kraamzorg. Deze indicatoren zijn vastgelegd in het Model Kwaliteitsjaarverslag Kraamzorg 2010 (zie bijlage). Deze is eveneens terug te vinden op [www.zichtbarezorg.nl](http://www.zichtbarezorg.nl) en [www.jaarverslagenzorg.nl](http://www.jaarverslagenzorg.nl). Mochten deze metingen met de indicatoren niet genoeg informatie geven, bijvoorbeeld over de reden van minder uren kraamzorg geleverd dan geïndiceerd, dan is er nader onderzoek nodig. Tijdens het debat met de Tweede Kamer is dit ook toegezegd.

U schetst in uw brief het belang van kraamzorg in de zorg rondom de geboorte, zowel tijdens als na de bevalling. Ik deel uw mening over het belang van kwalitatief goede en veilige kraamzorg. Zoals u weet heb ik een Stuurgroep zwangerschap en geboorte ingericht. Deze Stuurgroep gaat in haar advies, wat eind dit jaar aan mij wordt aangeboden, onder andere in op kraamzorg.

U geeft aan dat u signalen ontvangt betreft grote verschillen van werkgeverschap tussen werkgevers en zorgorganisaties. Het vaststellen van een CAO is aan de



sociale partners. Aan die onderhandelingstafel horen dan ook de arbeidsvoorwaarden besproken te worden. De resultaten van onderzoeken van de Universiteit Twente en het IVA betreft de rechtspositie, de balans werk en privé en de indeling van werknemers in de kraamzorg. Ik adviseer u dan ook tijdens het eerstvolgende CAO overleg deze onderzoeksresultaten aan de orde te laten komen.

**Curatieve Zorg**

**Ons kenmerk**  
CZ/EKZ 2976605

Aan de andere kant zijn de door u genoemde lokale verschillen in arbeidsvoorwaarden een oorzaak van de onderhandelingen tussen zorgaanbieders en zorgverzekeraars. Ik begrijp dat de kraamverzorgende afhankelijk is van de onderhandelingskracht van de aanbieder. Daarnaast is het voor een zorgverzekeraar lastig om per ZZP'er afspraken te maken. Ik zal in gesprek gaan met zorgverzekeraars, met name over de verkorte opleiding en ZZP'ers. Ik zal hen erop wijzen dat op regionaal niveau zorgverzekeraars en aanbieders in gesprek moeten om de arbeidscapaciteitsproblemen op regionaal niveau op te lossen.

Het is belangrijk met elkaar in gesprek te gaan over bovengenoemde onderwerpen. Een volgende bijeenkomst waarin ook ActiZ, BTN en ZN vertegenwoordigd zijn staat op 12 januari gepland.

Met vriendelijke groet,  
de Minister van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport, namens deze,  
de directeur Curatieve Zorg,

Arnold Moerkamp