

## **2010Z04356**

Vragen van het lid Jasper van Dijk (SP) aan de staatssecretaris van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap over de Stewardess Academy. (Ingezonden 10 maart 2010)

### **Vraag 1**

Wat is uw oordeel over de uitzending van "Das je goed recht", waaruit blijkt dat studenten fors hebben betaald voor een opleiding aan de Stewardess Academy, terwijl het geen volwaardige opleiding is? 1)

### **Antwoord 1**

De situatie waarin de betrokken studenten zich bevinden is heel vervelend. Ze hebben hun opleiding afgerond, maar krijgen nog geen diploma. Het gaat in dit geval om een erkende opleiding bij een niet-bekostigde instelling. Het toezicht op dit type opleidingen verschilt niet van het toezicht op bekostigde opleidingen. Bij het langdurig achterblijven van de kwaliteit kan ik bij een niet-bekostigde instelling de diploma-erkenning beëindigen. Ik kan echter géén financiële sancties opleggen, omdat ik geen bekostigingsrelatie met deze instelling heb. Voor uw informatie nog het volgende.

De Inspectie van het Onderwijs heeft vorig jaar onderzoek gedaan bij de erkende opleiding Luchtvaartdienstverlener van het Best Business College (BBC) / The Stewardess Academy. De inspectie constateerde dat er geen sprake is van onvoldoende onderwijskwaliteit. Tegelijkertijd constateerde de inspectie dat een aantal documenten niet aan de wettelijke vereisten voldeed. Deze zijn inmiddels door de instelling hersteld. Ook constateerde de inspectie tekortkomingen rondom de beroepspraktijkvorming. Deze tekortkomingen hebben een langere hersteltermijn nodig. Hiervoor heeft de inspectie een termijn van drie maanden gesteld. In maart 2010 heeft de inspectie een hercontrole uitgevoerd. Dit kwaliteitsonderzoek is gecombineerd uitgevoerd met een controle op de onderwijstijd. De bevindingen van dit onderzoek worden begin juni openbaar. Verder heeft de inspectie bij deze opleiding recent een onderzoek uitgevoerd naar de examenkwaliteit. De rapportage van dit onderzoek wordt medio april openbaar.

Afhankelijk van de uitkomsten van de diverse onderzoeken kan ik op verschillende manieren ingrijpen.

- Indien de examenkwaliteit bij een opleiding onvoldoende is gebleken, ontvangt de instelling een waarschuwing. Deze waarschuwing houdt in dat de instelling een verbetertermijn van maximaal één jaar krijgt. Als na dat jaar bij heronderzoek blijkt dat de examenkwaliteit van die opleiding opnieuw onvoldoende is, kan het recht op examinering voor die opleiding worden ingetrokken.
- Indien de opleiding niet voldoet aan de 850-urennorm kan na een formele waarschuwing de diploma-erkenning uiteindelijk worden ingetrokken.
- Indien de onderwijskwaliteit onvoldoende blijkt, maakt de inspectie afspraken over een redelijke verbetertermijn en heronderzoek na afloop van die termijn. Indien de kwaliteit van de opleiding langdurig onvoldoende blijkt, kan ik na een formele waarschuwing in het uiterste geval de diploma-erkenning van de opleiding beëindigen.

### **Vraag 2**

Hoe kan deze opleiding een erkenning hebben gekregen (CREBO-nummer), terwijl er zoveel tekortkomingen zijn en het geen volwaardige opleiding betreft?

### **Antwoord 2**

Wanneer een organisatie voor de eerste keer een CREBO-erkenning aanvraagt wordt deze door DUO (voorheen: CFI) en door de inspectie vooraf geverifieerd. De inspectie beoordeelt in hoeverre men zich houdt aan de wettelijke voorschriften zoals opgenomen in art 1.4.1. van de WEB.

Dit zijn voorschriften rondom:

- de kwaliteitszorg
- het onderwijs en de examens
- de rechtsbescherming van de deelnemers
- de onderwijsovereenkomst

- de vooropleidingseisen
- de opnemings in het Centraal Register Beroepsopleidingen (CREBO)

Nadat positief besloten is op de aanvraag tot diploma-erkenning valt die opleiding onder het reguliere toezicht van de inspectie, net als bekostigde opleidingen. Dat wil zeggen het risicogerichte toezicht voor wat betreft de onderwijskwaliteit en het steekproefsgewijze toezicht wat betreft de examenkwaliteit.

Het risicogerichte toezicht heeft ertoe geleid dat bij de opleiding Luchtvaartdienstverlener van de BBS diverse inspectieonderzoeken zijn gestart, zoals in het antwoord op vraag 1 beschreven.

### **Vraag 3**

Hoe is het mogelijk dat de opleiding nog altijd toegankelijk is, terwijl de inspectie vorig jaar (21 okt. 2009) nog forse tekortkomingen constateerde? Waarom heeft u destijds geen maatregelen genomen?

### **Antwoord 3**

De inspectie constateerde weliswaar tekortkomingen, maar oordeelde dat het onderwijs van voldoende kwaliteit is. Net als bij bekostigde instellingen wordt een niet-bekostigde instelling bij geconstateerde tekortkomingen een termijn gegund om te verbeteren. Hierover heeft de inspectie afspraken gemaakt met BBC. Indien de instelling na de verbetertermijn de tekortkomingen niet heeft weggewerkt is het mogelijk om na een formele waarschuwing de diploma-erkenning te beëindigen. Zie mijn antwoord op vraag 1.

### **Vraag 4**

Wat voor sancties treft u indien opnieuw uit onderzoek van de inspectie blijkt dat de opleiding niet voldoet aan de voorwaarden? 2)

### **Antwoord 4**

Zie mijn antwoord op vraag 1.

### **Vraag 5**

Is deze kwestie voor u aanleiding om te bekijken of het systeem van erkenningverlening goed functioneert? Bent u bereid om de systematiek aan te scherpen, zodat opleidingen vooraf beter getoetst worden?

### **Antwoord 5**

Het systeem van erkenningverlening heeft mijn aandacht. Ik ben hierover met DUO en de inspectie in gesprek en kom daar voor het zomerreces bij u op terug.

### **Vraag 6**

Bent u bereid een oplossing te zoeken voor de gedupeerde studenten?

### **Antwoord 6**

De betrokken instelling is verantwoordelijk voor het zoeken naar en vinden van oplossingen voor gedupeerde studenten op basis van de overeenkomst tussen instelling en student. In het uiterste geval kan een student naar de burgerlijke rechter stappen.

1) Das je goed recht, 28 februari 2010

<http://www.sbs6.nl/web/show/id=478400/langid=43/media=147536/page=1>

2) de Volkskrant, 27 februari 2010

[http://www.volkskrant.nl/binnenland/article1353776.ece/Opnieuw\\_onderzoek\\_naar\\_kwaliteit\\_stewardessenopleiding](http://www.volkskrant.nl/binnenland/article1353776.ece/Opnieuw_onderzoek_naar_kwaliteit_stewardessenopleiding)