

**2010Z05388**

Antwoord op vragen van het lid Algra (CDA) van de staatssecretaris van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties en de minister van Financiën over de storing in het DigiD-systeem. (Ingezonden 25 maart 2010)

**1. Heeft u kennisgenomen van het nieuws dat er 23 en 24 maart 2010 sprake was van een storing in het DigiD-systeem? <sup>1</sup>**

Ja.

**2. Hoe werd deze storing geconstateerd?**

De storing werd geconstateerd doordat meerdere burgers met de telefonische helpdesk van DigiD belden met meldingen over problemen met het beveiligingscertificaat van DigiD.

**3. Wat waren de gevolgen van deze storing voor burgers en bedrijven?**

De gevolgen waren dat een deel van de burgers tijdens het incident geen gebruik kon maken van de functionaliteiten van DigiD. De storing is binnen 5 uur opgemerkt en opgelost. Ongeveer 8000 personen moesten 2 dagen wachten of naar een andere computer of met hulp van de Helpdesk hun computer opschonen. De storing betrof in het bijzonder de authenticatie-functie, die in deze periode intensief wordt gebruikt door burgers voor het downloaden van hun vooraf ingevulde aangifte en de verzending van hun aangifte naar de belastingdienst. De storingen waren tijdelijk, zodat burgers in staat waren om hun aangifte vóór 1 april in te dienen.

**4. Hebben zich vaker storingen voorgedaan? Zo ja, welke maatregelen zijn of worden genomen om instabiliteit van DigiD-systeem tegen te gaan?**

Ja, in het afgelopen jaar zijn er zes storingen geweest aan het DigiD-systeem. De storingen zijn toe te schrijven aan problemen met de apparatuur en afstemming met ketenpartijen. In 2009 is de apparatuur vervangen om de stabiliteit te verbeteren en de monitoring te verbeteren. In de drukste periode in het jaar (eind maart, in verband met de aangifte inkomstenbelasting) zijn ook organisatorische maatregelen genomen om incidenten te voorkomen en snel op incidenten te kunnen reageren. Deze drukste periode van het jaar wordt nu geëvalueerd. Hierbij is het versterken van de regiefunctie in de keten een punt van aandacht. Daarnaast zal de programmatuur van DigiD vernieuwd worden. Deze vernieuwing van de programmatuur zal eind 2011 zijn doorgevoerd.

**5. Wat is de verwachte/geplande levensduur van het DigiD-systeem?**

Zoals aangegeven bij het antwoord op vraag 4 wordt de programmatuur van DigiD eind 2011 vervangen.

**6. Wordt er inmiddels gewerkt aan een opvolger van dit DigiD-systeem?**

Zie het antwoord op vraag 4 en 5

---

<sup>1</sup> RTL4, 24 maart 2010