



Arbeidsinspectie
*Ministerie van Sociale Zaken en
Werkgelegenheid*

Inspectierapport politiekorpsen

april 2010



Inhoudsopgave

Voorwoord	1
1. Opzet en uitvoering van de inspectie	3
1.1 Aanleiding	3
1.2 Uitvoering	3
1.3 Communicatie	4
2. Overtredingen	5
2.1 Overtredingen Arbeidstijdenwet	5
2.2 Overtredingen Arbeidsomstandighedenwet - bepalingen agressie en geweld	5
3. Conclusies	9
3.1 Onvoldoende naleving Arbeidstijdenwet houdt aan	9
3.2 Omgang met geweld en agressie lage prioriteit	9
4. Acties en aanbevelingen	11
Bijlage	
Verbeteracties ministerie van BZK en Raad van Korpschefs i.o.	12

Voorwoord

De naleving van de Arbeidstijdenwet is een hardnekkig probleem bij de politiekorpsen. In de afgelopen tien jaar heeft de Arbeidsinspectie maar liefst vier keer hierop geïnspecteerd. Vooral in de executieve dienst werkt men vaak langer en hebben medewerkers onvoldoende rust tussen twee diensten.

Daarnaast neemt de omvang en ernst van agressie en geweld tegen ambtenaren in de publieke sector toe. Politie mensen worden vaker bedreigd, mishandeld en beledigd. De incidenten krijgen volop aandacht in de media en de bestrijding van agressie en geweld in de publieke sector is speerpunt in het beleid van de minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK).

De Arbeidsinspectie heeft geconstateerd dat het (te) veel van de geselecteerde politiekorpsen ook na herhaalde inspecties en prestatieafspraken met het ministerie van BZK nog steeds niet lukt om de Arbeidstijdenwet voldoende na te leven. De politiekorpsen moeten - met steun van de overkoepelende organisaties - op korte termijn maatregelen nemen om hun medewerkers beter te beschermen tegen te lange werktijden en te korte rusttijden.

Ook de omgang met agressie en geweld stond bij de politiekorpsen tot op heden onvoldoende op de agenda. De inspecties laten zien dat de korpsen nog te weinig doen om hun medewerkers te informeren over de risico's en maatregelen. Het onderwerp moet worden ingebed en geborgd in het beleid van de politiekorpsen en de nodige maatregelen structureel in praktijk worden gebracht. Ook hier kunnen de overkoepelende organisaties een helpende hand bieden.

Naar aanleiding van de resultaten van de inspecties hebben het ministerie van BZK en de Raad van Korpschefs i.o. verbeteracties toegezegd. Zo zorgen zij voor een betere registratie van arbeidstijden en geweldsincidenten. Er komen meer trainingen voor agenten in communicatieve vaardigheden om escalatie bij agressie te voorkomen. En op politiebureaus komen gescheiden 'looptijden' voor arrestanten en overige aanwezigen in het gebouw.

De achterblijvers zullen in 2011 opnieuw worden geïnspecteerd.

Den Haag, april 2010

Mr. J.A. van den Bos
Inspecteur-generaal



1 Opzet en uitvoering van de inspectie

De Arbeidsinspectie heeft in de maanden februari tot en met juni 2009 inspecties uitgevoerd bij de 25 regionale politiekorpsen en het Korps Landelijke Politie Diensten. De inspecties richtten zich op de naleving van de Arbeidstijdenwet en de Arbeidsomstandighedenwet, in het bijzonder de bepalingen rondom agressie en geweld.

1.1 Aanleiding

In de afgelopen tien jaar heeft de Arbeidsinspectie al vier keer geïnspecteerd op de *Arbeidstijdenwet*. In 2006 werd bij 24 van de 26 korpsen een groot aantal overtredingen vastgesteld. Vooral in de executieve dienst, zoals de arrestatieteams, recherche en mobiele eenheid bleek men vaak langer te werken dan wettelijk is toegestaan en hadden medewerkers onvoldoende rust tussen twee diensten. Gevolg: overbelasting en verminderde alertheid door vermoeidheid.

De minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK) zag hierin aanleiding om met de Raad van Hoofdcommissarissen prestatieafspraken te maken om het aantal overtredingen terug te dringen. In het Arbeidsvoorwaardenakkoord 2005-2007 waren al afspraken gemaakt over de invoering van een landelijke arbeidstijdenregeling, die geldt voor de hele politiesector en kent één uniform stelsel van arbeids- en rusttijden. De verwachting van de Raad was dat de landelijke regeling bij zou dragen aan eenvoudige en inzichtelijke controles op overtredingen, waardoor sturing op de naleving van de *Arbeidstijdenwet* aanzienlijk zou moeten verbeteren. De regeling is sinds 1 mei 2009 van kracht. De Raad van Hoofdcommissarissen had bovendien in een wilsovereenkomst in november 2005 afgesproken dat alle politiekorpsen uiterlijk 31 december 2008 een eenduidig registratiesysteem zouden hanteren en het aantal overtredingen in 2007 met 40% zou moeten worden verminderd. De Tweede Kamer drong op 13 juni 2007 aan op een nieuwe inspectie. Die volgde in 2009.

De aanleiding voor de inspectie naar *agressie en geweld* is de in ernst en omvang toenemende agressie van het publiek tegen werkers in de publieke dienst. Uit onderzoek van de Vrije Universiteit Amsterdam¹ blijkt dat het aantal gevallen van bedreiging, mishandeling en belediging van politie-

mensen de laatste jaren fors is gestegen. Zij lopen daardoor steeds meer risico op psychische en fysieke schade.

1.2 Uitvoering

Zowel de inspecties naar arbeids- en rusttijden als de inspecties naar agressie en geweld vereisen nogal wat tijd. De inspecteurs moeten hun weg vinden in de registratiesystemen en de gesprekken met medewerkers zijn intensief. Om de politiekorpsen niet te zeer te belasten heeft de Arbeidsinspectie de ene helft van de politiekorpsen geïnspecteerd op agressie en geweld en de andere helft op de arbeids- en rusttijden. Voor beide onderwerpen zijn politiekorpsen geselecteerd waarbij gebruik is gemaakt van indicatieve gegevens over hun prestaties. BZK houdt bijvoorbeeld ook bij of de *Arbeidstijdenwet* wordt nageleefd. Omdat er geen sprake is van een willekeurige steekproef kunnen de resultaten van de inspectie niet als representatief voor alle korpsen worden beschouwd, zij geven een indicatie van de situatie.

Bij de inspectie naar arbeids- en rusttijden is een referentieperiode van 16 weken gehanteerd, de inspecteurs hebben gekeken naar de periode van 7 september tot en met 27 december 2008. Sinds november 2009 beschikken 25 politiekorpsen over een eenduidig registratiesysteem voor arbeids- en rusttijden, de Basis Voorziening Capaciteits Management (BVCM). Dit systeem was in de inspectieperiode nog niet bij alle politiekorpsen in gebruik.

Tijdens de inspectie naar agressie en geweld is nagegaan of er maatregelen zijn genomen en ingevoerd op de werkvloer:

- Benadering (bejegening) van burgers
- Voorlichting en instructie over risico's en maatregelen
- Training in communicatieve vaardigheden
- Afspraken over minimale personeelsbezetting
- Geweldsmiddelen en beschermingsmiddelen
- Bouwkundige en technische voorzieningen
- Communicatiemiddel / alarmsysteem om assistentie in te roepen
- Melden, registreren en evalueren van agressie- en geweldsincidenten
- Opvang, ondersteuning en nazorg bij een agressie- of geweldsincident
- Geweldsprotocol bij agressie- en geweldsincidenten gericht tegen de politie
- Evaluatie van het beleid voor agressie en geweld.

¹ Prof.dr. J. Naeyé e.a., *Agressie en geweld tegen politiemensen, beledigen, bedreigen, tegenwerken en vechten*, Vrije Universiteit Amsterdam, augustus 2008

De inspecteurs zijn binnen de politiekorpsen begonnen met intakegesprekken met het management en de ondernemingsraad. Op basis van deze gesprekken hebben zij een nadere keuze gemaakt van te inspecteren onderdelen. Vervolgens hebben zij zich gericht op medewerkers in de executieve dienst, variërend van medewerkers in arrestatieteams en recherche tot surveillanten in de basis politiezorg en baliemedewerkers. Met deze medewerkers vonden individuele en/of groepsinterviews plaats.

1.3 Communicatie

De Arbeidsinspectie heeft vooraf overleg gehad met:

- het Nederlands Politie Instituut, het beleidsorgaan van de Raad van Hoofdcommissarissen
- de directie Politie van het ministerie van BZK
- de Inspectie voor de Openbare Orde en Veiligheid, die toezicht houdt op politie, politieonderwijs, brandweer en rampenbestrijding

Ook zijn contacten gelegd met de Nederlandse Politiebond, de Politievakorganisatie ACP, de Algemene Nederlandse Politie Vereniging en de Vereniging van Middelbare en Hogere Politieambtenaren.

Over specifieke uitvoeringszaken is overlegd met:

- de leiding van het project 'Geweld Tegen Politie Ambtenaren', onderdeel van het programma 'Veilige Publieke Taak' van BZK. Het project wil een bijdrage leveren aan het terugdringen, beperken en voorkomen van agressie en geweld tegen politieambtenaren
- beleidsmedewerkers van het programma Basis Voorziening Capaciteits Management/Going concern, onderdeel van vtsPN (voorziening tot samenwerking Politie Nederland)

Alle politiekorpsen zijn schriftelijk op de hoogte gesteld van het voornemen van de Arbeidsinspectie om te inspecteren. Ook zijn van tevoren afspraken gemaakt over de dag en het tijdstip van de inspectie.

Na afloop van de inspectie is de leiding van elk politiekorps op de hoogte gesteld van de bevindingen. De overtredingen zijn vastgelegd in een brief met daarin vermelding van de termijn waarbinnen de overtreding moet zijn opgeheven. Na afloop van de termijn controleert de Arbeidsinspectie of dit is gebeurd.



2 Overtredingen

2.1 Overtredingen Arbeidstijdenwet

In totaal heeft de Arbeidsinspectie 1168 overtredingen op het gebied van arbeids- en rusttijden geconstateerd binnen de 13 geïnspecteerde politiekorpsen.

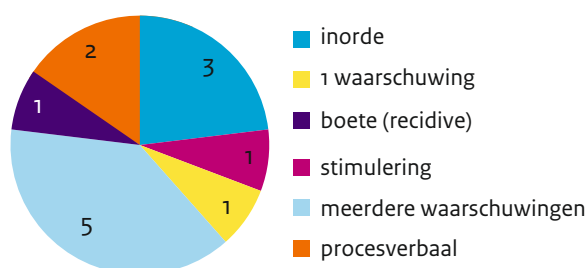
Top 5 overtredingen Arbeidstijdenwet

Omschrijving	Aantal overtredingen	Aantal overtredingen in percentage
Minder dan de dagelijks voorgeschreven rusttijd van 8 of 11 uur	319	27%
Arbeidstijd per dienst langer dan 12 uur	259	22%
Geen deugdelijke registratie	121	10%
Arbeidstijd in consignatie langer dan 13 uur	93	8%
Arbeidstijd in nachtdienst langer dan 12 uur	75	7%

Andere overtredingen die de inspecteurs hebben vastgesteld zijn overschrijdingen van het toegestane aantal nachtdiensten achtereen (maximaal 8) en te korte wekelijkse rusttijden (minder dan 36 uur in 7 etmalen of minder dan 72 uur in 14 etmalen).

Als vuistregel geldt dat bij 2% of minder overtredingen van de Arbeidstijdenwet niet handhavend wordt opgetreden, tenzij het om direct beboetbare feiten gaat. Politiekorpsen met 2% of minder overtredingen hebben van de Arbeidsinspectie een zogenaamde afhandelingsbrief ontvangen waarin de overtredingen staan vermeld. Een politiekorps met meer dan 2% overtredingen van de Arbeidstijdenwet is door de inspecteurs aangemerkt als 'niet in orde'.

Aantal politiekorpsen in orde/niet in orde



Bij 3 korpsen heeft geen handhaving plaatsgevonden. In 1 overtrekend politiekorps was het arbobeleid goed op orde, betrof het geen zware overtredingen en had de inspecteur het vertrouwen dat het korps de overtredingen zonder hercontrole van de Arbeidsinspectie opheft. Dat politiekorps heeft uitsluitend stimuleringen ontvangen. Bij 1 ander korps kon worden volstaan met één waarschuwing. In 5 overtrekende politiekorpsen heeft de Arbeidsinspectie meerdere waarschuwingen gegeven. De korpsen moeten de overtredingen binnen een bepaalde termijn opheffen. Doen zij dit niet, dan krijgen zij alsnog een boete aangezegd. Het politiekorps met de meeste overtredingen had voor die overtredingen bij de vorige inspectie al een waarschuwing gekregen. In de meeste gevallen ging het om een overschrijding van de dagelijks toegestane arbeidstijd of het hebben van te weinig dagelijkse rust. Dat korps kreeg een boeterapport, waarin verschillende boetes zijn aangezegd. Bij 2 andere politiekorpsen zijn overtredingen geconstateerd waarvoor bij de vorige inspectie al twee keer een boete was gegeven. Die korpsen hebben processen-verbaal gekregen.

De inspecteurs stellen vast dat de onderbouwing van de gebruikte uitzonderingsmogelijkheden bij calamiteiten (artikel 2.5 ATW) en voor noodzakelijke werkzaamheden (artikel 4.3.1 ATB) niet altijd voldoende of consequent is.

Ook ontdekte de Arbeidsinspectie dat in veel gevallen een registratie ontbreekt van het aantal uren dat vrijwillige politiemedewerkers werken bij de andere werkgever. Hierdoor was controle op het totaal aantal gewerkte uren niet mogelijk (ondeugdelijke registratie). Politievrijwilligers worden vooral ingezet in de avonden en weekenden.

2.2 Overtredingen Arbeidsomstandighedenwet - bepalingen agressie en geweld

In totaal heeft de Arbeidsinspectie 128 overtredingen op de bepalingen rondom agressie en geweld van de Arbeidsomstandighedenwet geconstateerd binnen 12 van de 13 geïnspecteerde politiekorpsen.

Top 3 overtredingen agressie en geweld

Omschrijving	Aantal overtredingen	in %
Onvoldoende maatregelen vastgesteld of uitgevoerd om agressie en geweld te voorkomen of te beperken	53	41%
Onvoldoende voorlichting en instructie over de risico's en gewenste maatregelen	47	37%
Onvoldoende beleid gericht op voorkoming of beperking van agressie en geweld, bijvoorbeeld een protocol	25	20%

De inspecteurs hebben 212 medewerkers gevraagd naar hun ervaringen met agressie en geweld van burgers. Van deze medewerkers geeft 94% aan wel eens met agressie en geweld te zijn geconfronteerd.

Frequentie blootstelling aan agressie of geweld

Aard van blootstelling aan agressie en geweld	Dag.	Wk.	Mnd.	Elk kwartaal	Jaarlijks	Nooit
Uitdagen,	9%	43%	27%	9%	6%	6%
Jennen, klieren	9%	38%	27%	12%	8%	6%
Belediging, uitschelden	3%	27%	28%	22%	14%	6%
Bedreiging, intimidatie		11%	20%	21%	28%	20%
Poging tot slaan, schoppen of kopstoot	-	-	13%	17%	35%	35%
Duwen, slaan, spugen, schoppen of kopstoot	0,5%	1,5%	14%	13%	35%	36%
Beschadigen of vernielen van uw spullen	-	1,5%	2%	6%	25%	65,5%
Dreigen met een mes of vuurwapen	-	-	-	1,5%	18%	80,5%
Steken met mes of schieten met vuurwapen	-	-	-	0,5%	6%	93,5%
Anders	-	-	-	0,5%	4%	95,5%

Meer dan de helft van de medewerkers geeft aan dat zij onvoldoende worden voorgelicht en geïnstrueerd als het gaat om agressie en geweld. Zij geven bovendien aan niet op



de hoogte te zijn van het korpsbeleid met betrekking tot de bejegening van burgers. Bijna 1 op de 3 ondervraagde medewerkers heeft nog nooit een training gevolgd in communicatieve vaardigheden gericht op het omgaan met agressie. Ook is 1 op de 3 ondervraagde medewerkers niet bekend met het geweldsprotocol binnen het korps. Medewerkers geven aan dat communicatie in een bedreigende situatie niet altijd mogelijk is (om bijvoorbeeld assistentie te vragen).

De inspecteurs hebben geconstateerd dat de politiekorpsen in de aanwezige geweldsprotocollen vooral aandacht besteden aan fysiek geweld met als belangrijk element het verhalen van de schade op de verdachte(n).

De inspecteurs hebben 6 keer een stimulering gegeven bij een overtreding en 122 keer een eis. In de eis heeft de inspecteur aangegeven wat het korps precies moet doen om aan de wettelijke verplichting te voldoen. De volgende 5 maatregelen zijn het meest geëist:

1. Voorlichting en instructie over risico's en maatregelen
2. Training communicatieve vaardigheden (bijvoorbeeld om escalatie te voorkomen)
3. Melden en registreren van incidenten
4. Evalueren van beleid
5. Bouwkundige en technische voorzieningen

Bij 1 politiekorps bleken geen tekortkomingen aanwezig of heeft de Arbeidsinspectie slechts opmerkingen geplaatst.

Bij verschillende politiekorpsen geeft de leiding aan dat zij niet in staat is om aan de wet- en regelgeving te voldoen door knelpunten van technische, organisatorische of financiële aard. Zij hebben bijvoorbeeld van hogerhand financiële taakstellingen gekregen die leiden tot maatregelen in de bedrijfsvoering, opleidingen en soms ook in de personele sfeer. De korpsleiding geeft aan dat dit de zorg voor goede arbeidsomstandigheden niet ten goede komt.

De Arbeidsinspectie heeft zelf niet onderzocht in hoeverre deze uitspraak juist is. Echter, indien dit het geval is, staat dit een soepele implementatie in de weg van de maatregelen die noodzakelijk zijn.



3 Conclusies

3.1 Onvoldoende naleving ATW houdt aan

Een exacte vergelijking met de laatste inspectie in 2006 is moeilijk te maken, aangezien toen alle 26 politiekorpsen zijn geïnspecteerd. Wel is duidelijk dat het (te) veel van de geselecteerde politiekorpsen ook na herhaalde inspecties en prestatieafspraken met BZK nog steeds niet lukt om de Arbeidstijdenwet voldoende na te leven. Veel overtredingen die tijdens de inspectie in 2006 al waren geconstateerd, zijn nu weer opnieuw aan de orde. Men werkt over het algemeen nog altijd te lang en neemt te weinig rust. Er wordt te licht omgesprongen met de wettelijk beschikbare uitzonderingsmogelijkheden en de korpsen werken nog niet allemaal structureel met het uniforme registratiesysteem.

In de overtredende politiekorpsen zijn de risico's op overbelasting en verminderde alertheid door vermoeidheid zeer hoog. De nog onvoldoende deugdelijke registratie maakt sturing en controle bovendien lastig. Het feit dat vijf politiekorpsen - de Arbeidsinspectie trof bij deze korpsen niet of nauwelijks overtredingen aan - erin slagen om vanuit een vergelijkbare situatie wél verbeteringen te realiseren doet vermoeden dat de aansturing van de andere politiekorpsen mogelijk een knelpunt is.

3.2 Omgang met geweld en agressie lage prioriteit

Bijna geen enkel geïnspecteerd politiekorps slaagt erin om de bepalingen over agressie en geweld in de Arbeidsomstandighedenwet voldoende na te leven. Slechts één korps is door de Arbeidsinspectie 'in orde' bevonden.

De meeste overtredende politiekorpsen hebben het onderwerp 'agressie en geweld' onvoldoende opgenomen in het korpsbeleid. Van de maatregelen die wel zijn genomen om medewerkers te beschermen, komt in de praktijk weinig terecht. Het ontbreekt veel uitvoerende medewerkers daardoor aan de nodige kennis over de risico's van blootstelling aan alle vormen van agressie en geweld, een consequente registratie van incidenten en training en instructie om geweld en agressie in de praktijk te voorkomen of beperken.

In de geweldsprotocollen van de politiekorpsen wordt veel aandacht besteed aan fysiek geweld, maar onvoldoende aandacht besteed aan andere vormen van agressie en geweld zoals schelden, bedreigen en intimideren. Dit bevestigt de indruk van de Arbeidsinspectie dat de politiekorpsen deze vormen van agressie niet hoog op de agenda hebben staan.



4 Acties en aanbevelingen

De Arbeidsinspectie heeft de resultaten van de inspecties besproken met de Raad van Korpschefs i.o. en het ministerie van BZK. De door hen naar aanleiding van de inspectieresultaten toegezegde acties zijn vermeld in de bijlage bij dit rapport.

De Arbeidsinspectie adviseert de overkoepelende organisaties om de politiekorpsen op korte termijn te steunen en faciliteren bij de naleving van de Arbeidstijdenwet en de bepalingen over agressie en geweld in de Arbeidsomstandighedenwet, bijvoorbeeld met voorlichting en training over het nieuwe plannings- en tijdsregistratiesysteem voor arbeids- en rusttijden (BVCM) en het landelijke protocol voor verbaal en fysiek geweld tegen de politie.

Ook denkt de Arbeidsinspectie dat het zinvol is om meer aandacht te besteden aan het beter inbedden en borgen van maatregelen in het beleid en de werkprocessen van de politiekorpsen.

De Arbeidsinspectie zal de achterblijvers in 2011 opnieuw inspecteren. De Arbeidsinspectie zal in haar vervolginспекties toetsen of de in de bijlage bij deze rapportage toegezegde acties resultaat hebben bereikt op de werkvloer.

Bijlage

Verbeteracties ministerie van BZK en Raad van Korpschefs i.o.

In een eerste reactie op het rapport hebben het ministerie van BZK en de Raad van Korpschefs i.o. gewezen op de volgende verbeteracties

Arbeidstijdenwet

Het ministerie BZK wijst op de invoering van de Basis Voorziening Capaciteits Management (BVCM) welke een positief effect zal hebben op de naleving. Het project Going Concern van de politie levert een grote inspanning in het geven van kennis, begeleiding in de bedrijfsvoering etc.

De Raad van Korpschefs i.o., die de constatering van de Arbeidsinspectie betreurt, is eveneens positief gestemd over de mogelijkheden om na de actuele implementatie van BVCM de Arbeidstijdenwet na te leven. Daarnaast zal zij door meer gerichte aansturing alle mogelijkheden benutten om het aantal overtredingen nog verder te reduceren.

Agressie en geweld

Het ministerie van BZK wijst op de Eenduidige Landelijke Afspraken (ELA) die zijn gemaakt met politie en OM om de aanpak van agressie en geweld tegen werknemers met een publieke taak, waar ook de politie onder valt, te versterken door middel van lik-op-stuk beleid, goede nazorg voor medewerkers die in aanraking zijn gekomen met agressie en geweld en zwaardere straffen. In de uitvoeringsregeling politie zijn veel maatregelen genoemd die de politie kan nemen. Wel zal nog een inspanning moeten worden geleverd op het gebied van communicatie richting de medewerkers. Het zero-tolerance-beleid zit nog onvoldoende tussen de oren binnen de politie. Er is een cultuuromslag bij de politie nodig om ervoor te zorgen dat er strikter en consequenter wordt opgetreden tegen agressie en geweld tegen de eigen medewerkers. Dit wordt aangezwengeld vanuit het ministerie van BZK en de top van de politie, maar zal veel tijd kosten.

Ook de recente overeenstemming tussen de minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties en de politiebonden, het Korpsbeheerdersberaad, het Openbaar Ministerie en de Raad van Korpschefs i.o. over een landelijk protocol voor verbaal en fysiek geweld tegen de politie zal naar verwachting bijdragen aan het beleid van het ministerie van BZK. In het protocol staat dat na een incident altijd

een proces-verbaal moet worden opgemaakt en aangifte gedaan. Daarna vindt opsporing en vervolging van de dader plaats en wanneer sprake is van schade, dan wordt die verhaald op de dader. Ieder incident wordt gemeld en geregistreerd en na iedere keer dat geweld is gebruikt tegen agenten vindt een evaluatie plaats. De kennis hieruit moet worden gebruikt om geweld tegen de politie te voorkomen of beperken. Het protocol trad op 4 februari 2010 in werking.

Volgens de Raad van Korpschefs i.o. is de aanpak van agressie en geweld voor verbetering vatbaar. Vandaar dat het programmatisch kader 'Geweld Tegen Politie Ambtenaren' (GTPA) zich richt op een verbetering van de aanpak van geweld tegen politieambtenaren. Ook wil GTPA een bijdrage te leveren aan het terugdringen, beperken en voorkomen van agressie en geweld tegen politieambtenaren.

In 2010 zal nadrukkelijk aandacht besteed worden aan voorlichting en instructie. Inmiddels is een arbocatalogus met thema's als sociale veiligheid, mentale gezondheid en fysieke veiligheid door de Arbeidsinspectie getoetst en goedgekeurd. In de Arbocatalogus kunnen alle politieambtenaren raadplegen hoe zij met risico's om kunnen gaan en welke leidraden en landelijke richtlijnen er zijn.

De personeelssterkte bij de politiekorpsen maakt het lastig om voldoende aandacht te kunnen geven aan training. De politie herkent echter de noodzakelijkheid om het personeel meer gericht te trainen in communicatieve vaardigheden om te kunnen omgaan met en voorkomen van agressie en geweld. Ook zijn verbeteracties te verwachten op aspecten als de melding en registratie van agressie-incidenten (via de Basisvoorziening Handhaving), de evaluatie van incidenten en het aanbrengen van bouwkundige en technische voorzieningen om de veiligheid van medewerkers te vergroten.

Naar aanleiding van bovenstaande bevestigt de Raad van Korpschefs i.o. nogmaals dat zij als sector hard bezig is om de naleving van de Arbeidstijdenwet en Arbeidsomstandighedenwet te verbeteren.

Alle politiekorpsen geven aan serieus aan de slag te gaan met de uitkomsten van de inspectie, van onwil is geen sprake, volgens de korpschefs.

Colofon

Projectnummer A901

Inspectieonderwerpen

Arbeidstijdenwet

Arbeidsomstandighedenwet, bepalingen agressie en geweld

Landelijk projectleider

Ton van Nimwegen

Landelijk projectsecretaris

Sonja van Dalen

Correspondentieadres

Arbeidsinspectie

Kantoor Utrecht

t.a.v.: J.M.M. Geurts

Postbus 820

3500 AV Utrecht

