



Wie niet spreekt  
wordt niet gehoord

Ministerie van Verkeer en Waterstaat  
Directoraat-Generaal  
Mobiliteit  
Spoorvervoer  
T.a.v. de directeur spoorvervoer Drs. J.A. Jacobs  
Postbus 20901  
2500 EX Den Haag

Nederlandse  
Stomavereniging

Datum: 20 januari 2010  
Kenmerk: 201003/AB/ah

Betreft: zienswijze Nederlandse Stomavereniging op toiletten in de OV-keten en op het onderzoeksrapport n.a.v. brief met kenmerk VenW/DGMO-2009/11681

Geachte heer Jacobs,

Bij deze ontvangt u onze zienswijze op toiletten in de OV-keten in het algemeen en op het onderzoeksrapport in het bijzonder.

De Nederlandse Stomavereniging vindt een toilet in de trein voor mensen met een beperking, zoals onze leden en ook mensen met maag- en darmproblemen of met spierziekten, een absolute voorwaarde om te kunnen reizen. Dat heeft de Stomavereniging de minister zelf én bij monde van haar koepel de CG-Raad meermalen laten weten in het verleden.

Er is afgesproken met de Tweede Kamer dat alle nieuwe treinen toegankelijk moeten zijn (Motie Roemer, kamerstuk 25847, nr 65). Het is dan ook teleurstellend dat u dit in uw brief (kenmerk VenW/DGMO-2009/11681) niet meeneemt en verwijst naar de beslissing van de NS uit 2004 om de nieuwe Sprinters niet te voorzien van toiletten. U wijst er op dat het technische zeer ingrijpend en financieel heel kostbaar zou zijn om in de nieuwe treinen alsnog toiletten te realiseren en dat noch wet- en regelgeving, noch de vervoerconcessie de overheid de mogelijkheid bieden om de NS te verplichten om elke trein te voorzien van een toilet. Betreurenswaardige argumentatie omdat u hiermee onzes inziens de uitvoering van de motie vertraagt en wij ons niet aan de indruk kunnen onttrekken dat u niet alle treinen van een toilet wilt voorzien. Daarmee gaat u voorbij aan het feit dat in het kader van gelijke behandeling van mensen met een handicap, de aanwezigheid van een toilet geboden is.

Om de vaste Commissie van Verkeer en Waterstaat tegemoet te komen heeft u een onafhankelijk onderzoek laten doen naar de oordelen van de reizigers over diverse opties en naar de kosten van die opties. Wij zijn verheugd dat het onderzoek onze opvatting onderschrijft.

U contacteert

Bijvoorbeeld 1236

3615 KZ, Maastricht

T (0346) 26 22 86

F (0346) 25 03 56

info@stomavereniging.nl

www.stomavereniging.nl

De Nederlandse Stomavereniging is aangesloten bij

- \* Chronisch-zieken en Gehandicapten Raad Nederland
- \* Nederlandse Federatie van Kankerpatiëntenorganisaties

ABN-Amro 58 96 21 300

ING Bank 13 61 073

KvK Utrecht 40 53 19 13

De resultaten van het onderzoek laten zien dat de aanwezigheid van toiletten in de trein door alle reizigers als belangrijk wordt gezien. Degenen met speciale behoeften en ouderen hechten zelfs een zeer groot belang aan toiletten in een trein. Dit geldt voor zowel de langere afstand, als ook voor de korte afstand.

Enkele opmerkingen willen we maken bij de conclusies uit het onderzoeksrapport:

- De resultaten uit het onderzoek laten een beeld zien dat in en nabij het station toiletten aanwezig zijn. Op veel Sprinterstations echter is geen toilet en deze stations zijn vaak niet voorzien van horecagelegenheden met toiletten. Daarnaast is het niet vanzelfsprekend dat er horecagelegenheden zijn in de directe omgeving van een Sprinterstation.

- Voorgesteld wordt om materieel zonder toiletvoorziening in te zetten op korte afstandroutes korter dan 30 minuten. Wij vinden dat ook in Sprinters toiletten moeten zijn.

De afgelopen stevige winterkou heeft de noodzaak daarvan weer eens aangetoond. Reizigers werden plotseling geconfronteerd met ernstige vertragingen en het gebeurt zeer regelmatig dat treinen door een breuk in de bovenleiding niet volgens het verwachte tijdschema reizen en mensen veel langer dan verwacht 'gevangen' zitten in een trein. Waar moeten mensen (met speciale behoeften) dan heen als ze van het toilet gebruik moeten maken?

Ten slotte willen wij u wijzen op het onderzoek 'De toegankelijkheid van openbare toiletten' uitgevoerd door de CCUVN. De conclusies uit dit onderzoek onderstrepen bovenstaande uitleg over de noodzaak van toiletten voor mensen met speciale behoeften.

Ik vertrouw erop dat onze zienswijze op toiletten in de OV-keten en het onderzoek u duidelijk zijn. Mochten er ondanks deze brief nog onduidelijkheden zijn dan vragen wij u vriendelijke contact met ons op te nemen.

Met vriendelijke groet,

Drs. J.A. Braakman  
Directeur

T. Fonville  
Voorzitter