



> Retouradres Postbus 20701 2500 ES Den Haag

de Voorzitter van de Tweede Kamer
der Staten-Generaal
Plein 2
2511 CR Den Haag

Ministerie van Defensie

Plein 4
MPC 58 B
Postbus 20701
2500 ES Den Haag
www.defensie.nl

Datum 19 mei 2010
Betreft Rapportage ministerie van Defensie over Behandeling Burgerbrieven

Onze referentie
BS/2010016595

Afschrift aan
de Voorzitter van de Eerste
Kamer
der Staten-Generaal
Binnenhof 22
2513 AA Den Haag

*Bij beantwoording datum,
onze referentie en betreft
vermelden.*

Op 4 november 2008 heeft de Nationale ombudsman zijn rapport 'Behandeling burgerbrieven kan behoorlijker' gepubliceerd. In de kabinetsreactie op dit rapport (Kamerstuk 29 362, nr. 150) is toegezegd dat jaarlijks door ieder departement afzonderlijk gerapporteerd zal worden over de afhandeling van burgerbrieven (tegelijk met de departementale jaarverslagen). In dat kader bied ik u hierbij de rapportage Behandeling Burgerbrieven over het jaar 2009 van het ministerie van Defensie.

Het merendeel van alle burgerbrieven wordt binnen de, al dan niet verdaagde, wettelijke termijn afgedaan. Bijzonderheden deden zich voor bij de afdoening van de Wob-verzoeken. Door de beperkte termijn die de Wob stelde, kon op een groot deel van de verzoeken niet tijdig worden beslist. Per 1 oktober 2009 is deze beslistermijn in de Wob verruimd, waardoor naar verwachting meer verzoeken tijdig kunnen worden afgedaan. Met betrekking tot de behandeling van bezwaarschriften geldt dat op een deel hiervan niet tijdig is beslist. Dit is veroorzaakt door een achterstand in de afdoening van bezwaarzaken in 2008, waardoor de werklast bij de afdoening van de bezwaarzaken in 2009 toenam. Inmiddels is de achterstand in de afdoening van bezwaarzaken ingelopen.

DE MINISTER VAN DEFENSIE

E. van Middelkoop