

**Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap**

> Retouradres Postbus 16375 2500 BJ Den Haag

De Voorzitter van de Tweede Kamer
der Staten-Generaal
Postbus 20018
2500 EA Den Haag

Rijnstraat 50
Den Haag
Postbus 16375
2500 BJ Den Haag
www.rijksoverheid.nl

Onze referentie
BOA/Adv/210000

Datum 26 mei 2010
Betreft Rapportage burgerbrieven 2009 van het Ministerie van Onderwijs,
Cultuur en Wetenschap

Op 4 november 2008 heeft de Nationale Ombudsman zijn rapport 'Behandeling burgerbrieven kan behoorlijker' gepubliceerd. In de kabinetsreactie op dit rapport is toegezegd dat jaarlijks door ieder departement afzonderlijk gerapporteerd zal worden over de afhandeling van burgerbrieven (tegelijk met de departementale jaarverslagen).

Hierbij zend ik u de rapportage Behandeling Burgerbrieven over het jaar 2009 van het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap. Een exemplaar hiervan is ook gezonden aan het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties, ten behoeve van de rapportage over de rijksbrede afhandeling van burgerbrieven in 2009.

De minister van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap,

mr. A. Rouvoet