

Bijlage 2008/3147.01

NR 10
21

VENW/DGMO

Digitaal
beschikbaar

NS Hispeed

Directie

Postbus 487, 1000 AL Amsterdam
Ministerie van Verkeer en Waterstaat
T a.v. de Contractmanager Concessieovereenkomst
Mevr. [redacted]
DGP/B&C/CBO
Postbus 20901
2500 EX Den Haag

De Oost
Stationsplein 9
Postbus 487
1000 AL Amsterdam
Nederland
NSHispeed.nl

Datum 2 september 2008
Uw brief van --
Ons kenmerk HSA/08-018
Onderwerp Supplementen

Telefoon [redacted]
Telefax [redacted]
E-mail [redacted]

Geachte mevrouw [redacted]

Hierbij ontvangt u ons voorstel betreffende de hoogte van de toeslagen ('supplementen' genaamd) die wij bij de start van het rijden op de HSL voornemens zijn te hanteren. Met dit voorstel geven wij invulling aan artikel 6.2 van de vervoerconcessie voor de hogesnelheidslijn 2008. Hierin is aangegeven dat HSA voor binnenlandse reizen dezelfde vervoerbewijzen accepteert als NS tussen dezelfde stations in dezelfde klasse, vermeerderd met een door de minister van V&W goed te keuren toeslag.

Bij de start (Tijdelijke Concessie) zal HSA 1 keer per uur rijden op het traject Amsterdam Centraal - Schiphol - Rotterdam Centraal (op weekdagen). Daarmee is uiteraard geen sprake van een volledige dienstregeling en er vindt alleen nog binnenlands vervoer plaats. Dit alles maakt dat in deze fase optimale integratie met de treindiensten van NS-Reizigers (NSR) van groot belang is. Dit doen wij door een zo goed mogelijke afstemming van de NSR- en de HSA-dienstregeling. Daarbij zullen wij een flexibele overstap tussen de HSA- en de NSR-treinen mogelijk maken. In de startfase voeren wij nog niet het uiteindelijk voorziene tarief & assortiment (T&A) in, maar – zoals vastgelegd in onze vervoersconcessie – een aangepast systeem, via toeslagen (zie voorstel hieronder). Zo kunnen wij in deze fase de klant een zo goed mogelijk product leveren met de juiste prijs/kwaliteit verhouding. Bij de start van de Tijdelijke Concessie zal de mogelijkheid tot reserveren wel al worden geïntroduceerd.

Hieronder lichten wij ons voorstel voor de Tijdelijke Concessie toe. Daarna gaan wij nog in op het verdere proces.

1. Voorstel toeslagstelsel in startfase

Algemeen

De basis van het T&A systeem voor de startfase is dat wij werken met zogenaamde

toeslagen ('supplementen') per enkele reis bovenop de bestaande NS-Reizigers (NSR) binnenland proposities. De voornaamste kenmerken van deze toeslagen zijn:

- zij kunnen worden gebruikt in combinatie met elke bestaande NSR propositie (enkele reizen, retours, maandtrajectkaarten etc.)
- een toeslag is te verkrijgen als een enkele reis, een retour en als een maandtoeslag (onbeperkt geldig voor een maand);
- de toeslagen zijn verbijzonderd voor de drie bovengenoemde trajecten welke in de startfase door HSA zullen worden gereden;
- de toeslagen zijn eveneens verbijzonderd per comfortklasse (klasse 1 en 2);
- de prijs voor de maandtoeslag zal 32 x die van een enkele reis zijn. Dit is in lijn met de NSR methodiek voor maandkorting

Verkoop via NS -balies en automaten

De losse supplementen enkele reis, retour en maandkaart zijn verkrijgbaar bij alle NS-balies en bij de automaten. *Via deze kanalen is wel gecombineerde aankoop van ticket en toeslag mogelijk, maar dit levert geen geïntegreerd ticket op.*

Verkoop via de NS Hispeed kanalen (balies, Telesales, Internet en reisagenten)

Bij de NS Hispeed kanalen is geïntegreerde ticketing mogelijk (**NSR-deel + HSA-supplement**). In deze fase kan hier ook al een zitplaats gereserveerd worden. De reservering is gratis en niet verplicht. Via deze kanalen worden alleen de enkele reizen en retour toeslagen verkocht.

Hoogte toeslagen

Ons voorstel is voor de startfase in 2009 de volgende prijzen (inclusief BTW) voor de toeslagen te hanteren:

	Comfort 2				Comfort 1			
	ER		RT		ER		RT	
	Suppl	Totaal	Suppl	Totaal	Suppl	Totaal	Suppl	Totaal
Amsterdam-Schiphol	€ 2,40	€ 6,40	€ 4,00	€ 10,70	€ 4,00	€ 10,70	€ 6,80	€ 18,10
Schiphol-Rotterdam	€ 6,60	€ 17,50	€ 12,00	€ 32,10	€ 11,10	€ 29,60	€ 20,50	€ 54,60
Amsterdam-Rotterdam	€ 8,20	€ 21,90	€ 14,70	€ 39,20	€ 14,00	€ 37,30	€ 25,00	€ 66,60

Tabel 1 (gebaseerd op alleen prijsverhoging van NSR basistarieven van 4% ingaande 01.01.2009)

	Comfort 2				Comfort 1			
	ER		RT		ER		RT	
	Suppl	Totaal	Suppl	Totaal	Suppl	Totaal	Suppl	Totaal
Amsterdam-Schiphol	€ 2,30	€ 6,10	€ 4,10	€ 10,90	€ 3,90	€ 10,40	€ 6,90	€ 18,50
Schiphol-Rotterdam	€ 6,40	€ 17,00	€ 12,30	€ 32,80	€ 10,80	€ 28,80	€ 20,90	€ 55,70
Amsterdam-Rotterdam	€ 8,00	€ 21,30	€ 15,00	€ 40,00	€ 13,60	€ 36,20	€ 25,50	€ 67,90

Tabel 2 (idem tabel 1 plus NSR prijsaanpassing als gevolg van voorgestelde invoering enkele reis structuur ingaande 01.07.2009 voor papieren tickets)

Restitutie Supplement

In het geval dat een klant -in het bezit van supplement of geïntegreerd ticket- op de voorziene dag geen gebruik maakt van het (gedateerde) supplement(deel) en dit wordt aantoonbaar veroorzaakt door het missen van de aansluiting vanwege een vertraagde NSR trein of wel het niet of vertraagd rijden van de HSA trein, zal hiervoor een coulante restitutieregeling gelden. Klant ontvangt in dat geval via een NS- danwel, NS Hispeed balie of via NS Hispeed Klantenservice een ongedateerd supplement ter waarde van hetzelfde bedrag. Deze regeling staat los van de 'Geld terug bij Vertraging' regeling conform de (Tijdelijke) Concessie.

2. Het verdere proces

In uw brief d.d. 11 juni aan de vertegenwoordigers van de Consumentenorganisaties in het Locov (VENW/DGP-2008/5661) heeft u aangegeven dat u ons voorstel voor advies zult voorleggen aan de consumentenorganisaties in het Locov, hoewel hiertoe geen wettelijke verplichting bestaat. Alvorens u hen advies vraagt, overleggen wij graag eerst nader met u over de inhoud van ons voorstel, almede over de wijze waarop dit voorstel wordt voorgelegd aan de consumentenorganisaties. Zonodig zijn wij bereid om in het adviestraject ons voorstel nader toe te lichten aan de consumentenorganisaties via het Locov-overleg en/of een themasessie.

Het spreekt voor zich dat – zolang de hoogte van de toeslagen niet is vastgesteld – onderliggend onderwerp vertrouwelijk dient te worden behandeld.

In verband met de tijdige invoering van de toeslagen in onze verkoopsystemen hebben wij uiterlijk 1 oktober a.s. uw goedkeuring op ons voorstel nodig.

Wij vertrouwen er op ons voorstel voldoende te hebben toegelicht.

Met vriendelijke groet,


Directeur HSA Beheer N.V.

CC: 