



Ministerie van Verkeer en Waterstaat

Mobiliteit

De heer [REDACTED]
 Brouwersgracht 68
 1013 GX Amsterdam

Contactpersoon

[REDACTED]

Datum

4 december 2008

Ons kenmerk

VENW/DGMO-2008/5479

Onderwerp

Kwaliteit NS Hispeed

Doorkiesnummer

[REDACTED] 070 - 3516539

Bijlage(n)

-

Uw kenmerk

-

Geachte heer de Haan,

Naar aanleiding van uw brief van 26 november 2008 inzake uw ervaringen met het reizen met NS Hispeed bericht ik u als volgt.

Het is mij bekend dat de kwaliteit van de internationale verbinding tussen Amsterdam en Brussel, de zogenaamde Beneluxlijn, ernstig tekort schiet. De door u in uw brief beschreven ervaringen zijn helaas geen incidenten maar voorbeelden van een structureel probleem met deze treindienst. De problemen hebben de aandacht van de minister en van de consumentenorganisaties in het Locov.

De oorzaak van de technische problemen zit in het verouderde materieel dat wordt gebruikt om de rijkstroken van de Beneluxlijn te trekken. NS en de Belgische NMBS hebben afgesproken dat Nederland de rijkstroken levert en België de locomotieven. De NMBS heeft hiervoor locomotieven gebruikt die aan het einde van hun levensduur zitten. Zij deden dit omdat de verwachting was dat de Beneluxlijn zou ophouden te bestaan op het moment dat de HSL-Zuid in gebruik zou worden genomen. Omdat de HSL-Zuid later dan verwacht in gebruik wordt genomen moeten de oude locomotieven ook langer dienst doen. Deze locomotieven beginnen inmiddels regelmatig mankementen te vertonen. NS en de NMBS hebben geprobeerd om de problemen op te lossen door een aantal nieuwe locomotieven die op de HSL-Zuid moeten gaan rijden tijdelijk op de Beneluxlijn in te zetten. Helaas bleken deze nieuwe locomotieven ook technische mankementen te vertonen. Kinderziektes volgens de leverancier, maar daarom niet minder vervelend voor de reizigers die in de trein zitten.

Directoraat-Generaal Mobiliteit

Postbus 20901, 2500 EX Den Haag

Bezoekadres : Plesmanweg 1-6, Den Haag

Telefoon : (070) 351 7176

Fax : (070) 351 7051

E-mail : dgmo-dimpostbus@minvenw.nl

Internet : www.verkeerenwaterstaat.nl



NS Hispeed geeft aan dat zij met man en macht werken om de problemen op de Beneluxlijn op te lossen. De minister volgt dit nauwlettend, maar is daarbij beperkt door het feit dat internationale treindiensten Europees zijn geliberaliseerd. De minister kan dus niet rechtstreeks ingrijpen bij NS Hispeed.

Ik hoop dat bovenstaande toelichting u meer inzicht biedt in de oorzaken van de problemen met de Beneluxlijn. Helaas kan ik u niet toezeggen dat de problemen op korte termijn zullen zijn opgelost. Uiteindelijk zal de ingebruikname van de HSL-Zuid een snelle kwalitatief hoogstaande treinverbinding met Antwerpen bieden waarvan ook u kunt profiteren. Ns Hispeed zal er ondertussen alles aan doen om de kwaliteit van de Beneluxlijn weer op peil te brengen.

Met vriendelijke groet,

DE MINISTER VAN VERKEER EN WATERSTAAT,
namens deze,
DE DIRECTEUR SPOORVERVOER,

