



Ministerie van Verkeer en Waterstaat

&gt; Retouradres Postbus 20901 2500 EX Den Haag

Directeur HSA Beheer N.V.

De heer [REDACTED]

Postbus 487

1000 AL Amsterdam

**Mobiliteit**

Directoraat-Generaal

Mobiliteit

Spoorvervoer

Plesmanweg 1-6

Den Haag

Postbus 20901

2500 EX Den Haag

T 070 351 6171

F 070 351 6591

www.verkeerenwaterstaat.nl

**Contactpersoon**

[REDACTED]

**Ons kenmerk**

VENW/DGMO-2009/10357

**Uw kenmerk**

HSA/09-007

**Bijlage(n)**

Datum 2 december 2009

Onderwerp GSM/UMTS dekking in tunnels HSL-Zuid

Geachte heer [REDACTED]

Hartelijk dank voor uw brief van 2 juni 2009 (kenmerk HSA/09-007) over GSM- en UMTS-dekking in de tunnels voor de HSL-Zuid. Ik wil hierop graag mijn reactie geven.

Uit uw brief komt naar voren dat de dekking voor GSM en UMTS op de HSL-Zuid redelijk tot goed is. In vier tunnels en verdiepingen is de dekking echter onvoldoende, waardoor reizigers niet goed in staat zijn hun telefoon- en internetverkeer voort te zetten. Het realiseren van een betere dekking op deze gedeeltes van de HSL-Zuid is volgens Siemens (als onderdeel van Infrasppeed) een kostbare zaak i.v.m. het aanpassen van de safety case en het op korte termijn vervangen van de installaties.

Ik begrijp dat er bij een dergelijke investering onvoldoende verdien capaciteit is voor Monet/KPN en dat hierdoor het proces stagneert. U vraagt mij daarom om Infrasppeed te bewegen met Monet/KPN te zoeken naar goedkopere manieren om deze dekking te realiseren. Ik waardeer het dat u uw product voor de reiziger verder probeert te verbeteren en het reizen met de HSL hiermee nog aantrekkelijker maakt. Er is mijns inziens echter geen rol voor Verkeer en Waterstaat in de onderhandelingen tussen HSA en Infrasppeed.

Gezien het feit dat er nu telefoon- en dataverkeer mogelijk is op een groot deel van de HSL-Zuid, heeft een uitbreiding van deze dekking in tunnels en verdiepingen een extra karakter. Het is daarom aan HSA als vervoerder of zij deze extra service aan haar reizigers wil bieden. De kosten die hieruit voortvloeien zijn onderwerp van gesprek tussen HSA en Infrasppeed.

Met vriendelijke groet,

DE DIRECTEUR SPOORVERVOER,