

Overzicht schriftelijke klachten VWS

Op grond van de publicatieplicht als neergelegd in artikel 9:12a van de Algemene wet bestuursrecht, wordt bekendgemaakt dat in de periode 1 januari 2009 t/m 31 december 2009 de volgende schriftelijke klachten bij het ministerie zijn ingekomen:

Ingekomen bij	Aantal	Aard klacht(en)	Bevindingen
Centraal Informatiepunt Beroepen Gezondheidszorg	78	Uitblijven van reactie, onvoldoende informatievoorziening, bejegening, procedurele gebreken	66 gegrond 12 ongegrond
College Beoordeling van Geneesmiddelen	52	Termijnoverschrijdingen, procedurele en zorgvuldigheidsgebreken, uitblijven van reactie	42 gegrond 1 deels gegrond 8 ongegrond 1 nog in behandeling
Inspectie voor de Gezondheidszorg	26	Termijnoverschrijdingen, procedurele en zorgvuldigheidsgebreken, bejegening, onvoldoende informatieverstrekking	6 gegrond 6 deels gegrond 3 succesvol bemiddeld 10 ongegrond 1 nog in behandeling
Markt en Consument	1	Procedurele en zorgvuldigheidsgebreken	1 deels gegrond
Publieke Gezondheid	3	Procedurele en zorgvuldigheidsgebreken	1 gegrond 1 deels gegrond 1 ongegrond
Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu	29	Procedurele en zorgvuldigheidsgebreken, onvoldoende informatieverstrekking, bejegening	5 deels gegrond 23 ongegrond 1 niet-ontvankelijk
Voorlichting en Communicatie	6	Procedurele gebreken, bejegening	1 gegrond 3 deels gegrond 1 ongegrond 1 nog in behandeling
Wetgeving en Juridische Zaken	1	Bejegening	1 ongegrond
Personele klachten	1	Procedurele gebreken	1 ongegrond
Totaal	197°		

°In reactie op de brief van de minister over het EPD zijn een substantieel aantal bezwaren en e-mails ontvangen. Een aantal daarvan bevat ook klachten. Deze klachten zijn niet afzonderlijk als zodanig geregistreerd en daarom niet in het totaal opgenomen.