

## Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

> Retouradres Postbus 90801 2509 LV Den Haag

Programmaraad  
p/a UWV WERKbedrijf  
Hoofdkantoor  
T.a.v. de heer drs. R.M.F. Jongen  
Postbus 58285  
1040 HG AMSTERDAM



Postbus 90801  
2509 LV Den Haag  
Anna van Hannoverstraat 4  
T 070 333 44 44  
F 070 333 40 33  
www.szw.nl

**Onze referentie**  
RUA/A/2010/13661

Datum 12 juli 2010  
Betreft Eerste tertaalrapportage 2010

Geachte heer Jongen,

De eerste tertaalrapportage 2010 van de Programmaraad heb ik in goede orde ontvangen, waarvoor mijn dank. In deze brief geef ik u mijn reactie. Ik ben voornemens uw rapportage samen met de eerste tussentijdse verslagen van de SUWI-organisaties, voorzien van een reactie, binnenkort aan beide Kamers der Staten-Generaal aan te bieden.

### **Resultaten**

In uw rapportage gaat u in op de resultaten. Allereerst presenteert u de uitstroomcijfers. Dit zijn absolute cijfers, waarbij geen streefwaarden worden genoemd. Daarnaast geeft u aan dat de uitstroom mogelijk hoger is dan de cijfers die u in de rapportage heeft opgenomen. Dat kan zich voordoen als gemeenten geen gebruik maken van Sonar/Abs.

Dit maakt het lastig om de cijfers te interpreteren. De derde tertaalrapportage 2009 bevat een overzichtelijke presentatie, waarin ook de streefwaarden worden genoemd en tevens een overzicht van de standcijfers wordt gegeven. Ik verzoek u om aanvullende informatie over het eerste tertaal 2010 (streefwaarde, standcijfers en de volledige realisatie) zodat ik de uitstroomcijfers in een context kan plaatsen. Deze informatie ontvang ik graag uiterlijk op 1 augustus 2010. Tevens vraag ik u om deze aanvullende informatie ook in het tweede en derde tertaalverslag 2010 op te nemen.

Daarnaast rapporteert u over de klanttevredenheid werkzoekenden. Hoewel de invoering van de geïntegreerde dienstverlening gestaag vordert, lijkt de klanttevredenheid onder werkzoekenden daarbij achter te blijven. Ik hoor graag hoe u dit beoordeelt en verzoek u mij meer inzicht te geven in de onderzoeksresultaten.

### **Invoering geïntegreerde dienstverlening en ondersteuning Werkpleinen**

U gaat uitvoerig in op de stand van zaken rond de invoering van de geïntegreerde dienstverlening en de ondersteuning die u daarbij aan de werkpleinen biedt. In uw rapportage lees ik dat u veel activiteiten onderneemt om het proces eind dit jaar af te ronden. Ook hebt u de landkaart verder doorontwikkeld en gezamenlijk afspraken gemaakt over de mijlpalen.

Uw ondersteuning is erop gericht om de geïntegreerde dienstverlening voldoende te hebben staan. Het is goed om te lezen dat u de ondersteuning afstemt op de voortgang op het Werkplein, en dat er - in de vorm van visitatie - ook ondersteuning is voor de Werkpleinen die het goed doen. Uw inspanningen zijn vooral gericht op de zogenaamde achterblijvers. U hebt goed in beeld gebracht welke knelpunten er zijn bij de achterblijvers. U geeft echter ook aan dat nu meer Werkpleinen zich melden voor ondersteuning omdat zij anders eind dit jaar niet klaar zullen zijn met de invoering van de geïntegreerde dienstverlening. Dit roept een diffuus beeld op. Ik hoor graag van u hoe u de stand van zaken beoordeelt en wil daarover op zo kort mogelijke termijn met u in gesprek gaan.

**Datum**

12 juli 2010

**Onze referentie**

RUA/A/2010/13661

Ik vind het van belang om de geïntegreerde dienstverlening zo snel mogelijk in te voeren. Om dit proces te ondersteunen heb ik een ontwerpbesluit tot wijziging van het Besluit SUWI opgesteld en deze met u afgestemd. Dit besluit biedt een helder kader voor alle werkpleinen. Zoals afgesproken, zal het besluit na overleg met u, geheel of gedeeltelijk in werking treden, indien het proces onvoldoende vooruit gaat.

### **Regionaal arbeidsmarktbeleid**

In uw rapportage verwijst u voor wat betreft het regionale arbeidsmarktbeleid naar de VNG die onder begeleiding van een klankbordgroep ondermeer masterclasses organiseert. Ik hoor graag van u in hoeverre deze masterclasses dit jaar nog georganiseerd worden. Tevens verzoek ik u aan te geven op welke wijze de Programmaraad bijdraagt aan de bevordering van het regionale arbeidsmarktbeleid. Ik stel voor om dit onderwerp te bespreken tijdens het hierboven genoemde overleg.

### **Diagnose**

In mijn reactie op het derde tertaalverslag 2009 (RUA/A/2010/3422/3464) heb ik u gevraagd in uw eerste tertaalverslag 2010 te rapporteren over de gezamenlijke activiteiten die u op landelijk en regionaal niveau heeft ontplooid om te komen tot een meer vraaggerichte, selectieve inzet van re-integratiemiddelen, onder meer door het verbeteren van de diagnose. In uw verslag gaat u hierop niet in. Graag stel ik ook dit onderwerp aan de orde in het hierboven voorgestelde overleg.

Hoogachtend,  
de Minister van Sociale Zaken  
en Werkgelegenheid,

J.P.H. Donner