



## WET BESCHERMING PERSOONSGEGEVENS

### FORMULIER MELDINGENREGISTER

1. *Naam van de gegevensverwerking waarin de (persoons-)gegevens zijn opgenomen*

*Automatic Call Distribution*

2. *Het doel waarvoor de gegevens worden verzameld en gebruikt.*

- *Het geautomatiseerd toekennen van telefoongesprekken aan telefoonmedewerkers callcenter en het rapporteren van de telefoonprocessen op medewerkerniveau.*
- *Wanneer telefoongesprekken van klanten binnenkomen op het centrale 0800 nummer dan worden de gesprekken door een server toegekend aan die medewerker die de minste gesprekken in voorraad heeft.*
- *Tweede doel is het periodiek kunnen rapporteren over het gehele telefoonproces.*
- *Het kunnen maken van telefoonnotities van de klant.*

3. *Van de volgende personen worden de volgende gegevens verwerkt.*

*Medewerkers Frontoffice*

*Achternaam*

4. *De gegevens worden verstrekt aan:*

*n.v.t.*

5. *De verwerking wordt gevoerd door:*

*Ministerie VROM/PorWWI/Dienst van de Huurcommissie*

6. *Eventuele bijzonderheden*