

Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties

> Retouradres Postbus 20011 2500 EA Den Haag

Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer
der Staten-Generaal
Postbus 20018
2500 EA DEN HAAG

DCB/PRIO/TPB/CIP
Centraal Informatiepunt
Burgercontacten

Schedeldoekshaven 200
2511 EZ Den Haag
Postbus 20011
2500 EA Den Haag
www.minbzk.nl

Contactpersoon
Dhr. J. Kuijsten
070 426 6579

Datum 13 september 2010
BZK Rapportage Behandeling Burgerbrieven 2009

Kenmerk
2010-0000551658

In de Kabinetsreactie op het rapport van de Nationale ombudsman 'Behandeling burgerbrieven kan behoorlijker'¹ uit 2008 is toegezegd dat er jaarlijks door ieder afzonderlijk departement gerapporteerd zal worden over de afhandeling van burgerbrieven.

Bijlagen
1

Hierbij bied ik u de jaarrapportage burgerbrieven voor 2009 van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties aan.

De Minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties,

¹