

> Retouradres Postbus 16495 2500 BL Den Haag

Aan de Voorzitter van de Eerste Kamer
der Staten-Generaal
Postbus 20017
2500 EA DEN HAAG

**Dienst van de
Huurcommissie**

Postbus 16495
2500 BL Den Haag
www.huurcommissie.nl

Kenmerk

DHC2010025087

Bijlage(n)

Jaarverslag 2009
Huurcommissie

Datum 21 september 2010
Betreft Jaarverslag van de Huurcommissie over 2009

Geachte Voorzitter,

Hierbij bied ik u het jaarverslag van de Huurcommissie over 2009 aan. Een jaar waarin veranderingen in de organisatie werden doorgevoerd op het gebied van modernisering van de bedrijfsvoering en klantgericht werken. De 59 Huurcommissies zijn er in geslaagd om, ondanks een onverwachte en flinke stijging van het aantal verzoekschriften, het overgrote deel van de zaken binnen de met het ministerie voor VROM/WWI afgesproken normen af te doen.

Op 1 april 2010 is het Zelfstandig Bestuursorgaan (ZBO) Huurcommissie gestart. De Huurcommissie werkt nu landelijk, onder een nieuw bestuur. Er is nu sprake van één integrale organisatie die een efficiënte uitvoering mogelijk maakt.

De Huurcommissie staat de komende jaren voor een forse opgave. Zij wil de doorlooptijd van verzoekschriften terugdringen, meer transparantie en een betere dienstverlening bieden, tegen een zo laag mogelijke prijs en goed samenwerken met huurders- en verhuurderorganisaties en andere belanghebbenden.

Hoogachtend,
de minister voor Wonen, Wijken en Integratie,

E. van Middelkoop