

## Stuurgroep OV-studentenkaart

Postbus 2572, 3500 GN Utrecht

Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap  
Mevr. M. van Bijsterveldt- Vliegenthart  
Postbus 16375  
2500 BJ DEN HAAG

Per adres:  
Laan van Puntenburg 100  
Postbus 2572  
3500 GN Utrecht  
Nederland

**Datum** 22 september 2010  
**Ons kenmerk** stgOVKS/JPB  
**Onderwerp** verbeterd declaratiebeleid studenten

**Telefoon** 030 - 235 69 67  
**Telefax** 030 - 235 95 04  
**E-mail** Jan.Breugem@ns.nl

Geachte mevrouw van Bijsterveldt,

In het overleg tussen OCW en de vervoerbedrijven op 8 september jl. zijn afspraken gemaakt over de aanpak van de gesignaleerde problemen in de uitvoering. In dit overleg is afgesproken een verbeteringslag op de processen en de dienstverlening aan de student door te voeren. Specifiek is daarbij afgesproken het declaratiebeleid direct aan te passen en de eerdere afgehandelde verzoeken in dat licht opnieuw te beoordelen.

Met betrekking tot het declaratiebeleid zijn afspraken gemaakt op het gebied van:

- het aanpassen van de termijn waarbinnen de student zelf de kosten moet dragen als buiten eigen schuld geen gebruik kan worden gemaakt van het reisrecht;
- het vergoeden van ten onrechte opgelegde boetes;
- het inrichten van één loket voor het indienen van declaratieverzoeken inclusief boetes;
- het introduceren van een versoepelde bewijslast voor studenten. Studenten zullen bij ervaren problemen het voordeel van de twijfel moeten krijgen en niet moeten worden geconfronteerd met een zware bewijslast.

In de uitwerking van bovengenoemde punten zijn belangrijke stappen gezet, waarbij de verbeteringen vanuit de optiek van de student zijn benaderd.

Onderstaand zijn de belangrijkste verschillen zichtbaar gemaakt tussen het eerdere en het verbeterde declaratiebeleid: