Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

27 september t/m 3 oktober 2010

Nationale meldweek patiëntveiligheid eerste lijn

Van melden worden we beter!

Wat is het doel van de meldweek?

De meldweek heeft in eerste instantie tot doel dat beroepsbeoefenaren extra aandacht besteden aan patiëntveiligheid. De meldweek is een uitstekend moment om stil te staan bij de veiligheid in uw praktijk. Door (bijna) incidenten landelijk te melden kunnen beroepsbeoefenaren en beroepsorganisaties bovendien beter zicht krijgen op de grootste risico's voor de patiëntveiligheid en verbeterplannen opstellen.

Waarom zou ik een incident melden?

Van veel beroepsgroepen in de eerste lijn weten we niet precies waar de risico's liggen. Door het melden van incidenten krijgen we hier beter zicht op en kunnen uw collega's leren van een incident dat bij u is voorgevallen. Het delen van incidenten draagt bij aan de professionaliteit binnen uw vak. Op het meldformulier kunt u tips geven om het betreffende voorval te voorkomen.

Ik heb al een meldsysteem in de praktijk, waarom zou ik meedoen aan de meldweek?

Als u een incident meldt in de meldweek, kunnen alle collega's in Nederland ervan leren. U kunt uw melding uitprinten om in uw interne meldsysteem te gebruiken, zodat u niet dubbel hoeft te melden.

Hoe zit het met de privacy en veiligheid van het melden?

Een incident melden gaat via een digitaal systeem via internet. Dit systeem is volledig anoniem. Het verzenden van de melding via internet loopt een via beveiligde verbinding. Alleen als u dat wilt, kunt u een mailadres opgeven om het rapport na afloop van de meldweek te ontvangen. Uw mailadres zal niet gekoppeld worden aan uw melding. Er worden geen patiëntgegevens gevraagd, behalve het geslacht en het geboortejaar. U hoeft geen persoons- of praktijkgegevens in te vullen.

Wie kan er melden?

Iedere medewerker in de eerstelijnszorg in Nederland kan een incident melden.

Welke organisaties doen er precies mee?

Er doen 15 eerstelijns beroepsorganisaties mee, waaronder die van u. Deze organisaties zijn te vinden op www.meldweek2010.nl.

Hoeveel tijd kost het melden?

Het invullen van het meldformulier kost ongeveer vijf minuten.

Waar is meer informatie te vinden?

Het meldformulier en extra informatie, inclusief voorbeelden van (bijna)incidenten, zijn te vinden op www.meldweek2010.nl. Wilt u ook na de meldweek patiëntveiligheid blijven verbeteren, kijk dan eens op www.zorgvoorveilig.nl.

Dit is een initiatief van: