

## Ministerie van Financiën

> Retouradres Postbus 20201 2500 EE Den Haag

De Voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal  
Postbus 20018  
2500EA Den Haag

**Directoraat-Generaal  
Belastingdienst**

Korte Voorhout 7  
2511 CW Den Haag  
Postbus 20201  
2500 EE Den Haag  
www.minfin.nl

Datum 1 oktober 2010  
Betreft beantwoording kamervragen over bezuinigingen op de Belastingdienst,  
ingezonden 6 september 2010.

**Ons kenmerk**  
DGB/2010/5708 U

**Uw brief (kenmerk)**  
6 september 2010 (2010Z-  
12263)

**Bijlagen**

Geachte voorzitter,

Hierbij doe ik u de antwoorden toekomen op de vragen van Kamerlid Bashir(SP),  
ingezonden 6 september 2010, uw kenmerk 2010Z12263.

Hoogachtend,  
de minister van Financiën,

mr. drs. J.C. de Jager.

2010Z12263

Ons kenmerk  
DGB/2010/12263U

**Vragen van het lid Bashir (SP) aan de minister van Financiën over bezuinigingen op de Belastingdienst. (Ingezonden 6 september 2010) met antwoorden**

1

Wat is uw reactie op de zorg die is geuit door de Nederlandse Orde van Belastingadviseurs over bezuinigingen op de Belastingdienst? 1)

2

Is er een algemene doelstelling geformuleerd voor bezuiniging op personeel bij de Belastingdienst? Zo ja, wat is die doelstelling?

**Antwoord vragen 1 en 2**

Met belangstelling heb ik kennis genomen van de uitspraken van de voorzitter van de Nederlandse Orde van Belastingadviseurs. Ik onderschrijf zijn stelling dat het bedrijfsleven baat heeft bij een stabiele, efficiënte en snel opererende Belastingdienst. Dit laat onverlet dat ook organisaties als de Belastingdienst in voorkomende gevallen een bijdrage moeten leveren aan het gezond maken van de overheidsfinanciën. In de situatie van de Belastingdienst waar personeelskosten een groot deel van de kosten uitmaken, zal er in die gevallen niet aan kunnen worden ontkomen het personele budget te verminderen. Dat is ook daadwerkelijk gebeurd als uitwerking van eerdere taakstellingen waartoe dit kabinet heeft besloten. De zorg van de Nederlandse Orde van Belastingadviseurs ziet overigens ook op mogelijk nieuwe bezuinigingen op de Belastingdienst.

3

Om welke reden hebben 6000 werknemers bij de Belastingdienst een brief ontvangen waarin zij het advies krijgen op zoek te gaan naar een andere baan? Hoe zit het met het beleid omtrent oudere werknemers die een brief hebben gekregen?

4

Hoe komt het dat binnen een groot aantal onderdelen van de Belastingdienst het probleem speelt dat er meer medewerkers zijn dan het budget toelaat, zoals in de bewuste brief staat? Sinds wanneer is dit het geval? Was dit ook het geval als er niet bezuinigd was?

5

Op welke onderdelen wil de Belastingdienst het aantal werknemers terugbrengen?

**Antwoord vragen 3, 4 en 5**

De boventalligheid binnen de Belastingdienst (stand 1 juli 2010: 441 fte) is het gevolg van het invullen van taakstellingen. De boventalligheid doet zich voor bij het primaire proces, staf en management. De 6.000 medewerkers van de belastingregio's die hier werkzaam in zijn hebben in juli 2010 de bewuste brief

over mobiliteit ontvangen. Er is geen onderscheid gemaakt naar leeftijd. De betrokken medewerkers zijn in de brief uitgenodigd om in gesprek te gaan met hun management over vrijwillige mobiliteit binnen of buiten de Belastingdienst. Het doel hiervan is gedwongen mobiliteit te voorkomen.

Directoraat-Generaal  
Belastingdienst

Ons kenmerk  
DGB/2010/12263U

6

Kunt u een overzicht geven van de huidige personele bezetting van de Belastingdienst? Kan in dit overzicht het antwoord op vraag 5 in een aparte kolom worden gezet?

#### Antwoord

De formatie is als volgt. De bezetting bij de belastingregio's was peildatum 1 juli 2010 16.920. De bezetting van de overige bedrijfsonderdelen was op dat moment gelijk of lager dan de toegestane formatie.

<b>Formatie personeel (in fte)</b>	Formatie	Bezetting Peildatum 1 juli 2010	Vershil
Belastingregio's	16.479	16.920	441
Douane	4.869	4.854	-15
Overige Bedrijven	4.403	4.038	-365
Facilitaire Bedrijven	4.781	4.556	-225
<b>Belastingdienst totaal</b>	<b>30.532</b>	<b>30.368</b>	<b>-164</b>

7

Kunt u aangeven hoeveel medewerkers zich bezighouden met toezicht en hoeveel met invordering? Hoe is de capaciteit van het toezicht verdeeld tussen belastingbetaling door particulieren en belastingbetaling door bedrijven?

#### Antwoord

Binnen de belastingregio's houden circa 1.000 medewerkers zich bezig met het toezicht op particulieren. Voor het toezicht op bedrijven gaat het om circa 9.500 medewerkers. In de invordering zijn een kleine 2.000 medewerkers werkzaam. De overige medewerkers van de belastingregio's zijn belast met dienstverlening, administratieve verwerking en staf- en managementtaken.

8

Heeft het horizontaal toezicht geleid tot een kleinere bezetting op toezicht?

#### Antwoord

Nee.

9

Hoe denkt u dat deze brief op de werkvloer is ontvangen? Deelt u de mening dat dit het werkplezier aantast en dientengevolge ook de kwaliteit van het werk? Wat gaat u hieraan doen?

**Antwoord**

De medewerkers zijn door het management actief geïnformeerd over de brief. Aangezien de aandacht voor mobiliteit binnen de Belastingdienst en de voorgenomen stappen met regelmaat in het eerste halfjaar 2010 aan de orde zijn geweest en ook in interne media een plaats kregen (bijvoorbeeld De Beeldkrant Belastingdienst), waren medewerkers in de meeste gevallen niet verrast. De reacties varieerden van onbegrip omdat er toch werk genoeg is, zorgen over behoud van werk en baan tot interesse om met mobiliteit aan de gang te gaan. Er zijn geen aanwijzingen dat de kwaliteit van het werk door de verzending van de brieven is aangetast. Het management is zich goed bewust van zijn verantwoordelijkheid ten opzichte van de medewerkers en heeft de opdracht gesprekken met hen over mobiliteit en toekomstige arbeid permanent te voeren.

Directoraat-Generaal  
Belastingdienst

Ons kenmerk  
DGB/2010/12263U

10

Kunt u deze vragen beantwoorden voor het algemeen overleg over de Belastingdienst van 16 september 2010?

**Antwoord**

De vragen zijn beantwoord voor het algemeen overleg over de Belastingdienst.

1) Het Financiële Dagblad, 2 september 2010: 'Adviseurs vrezen voor verzwakte belastingdienst na bezuiniging'