

Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap

> Retouradres Postbus 16375 2500 BJ Den Haag

Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer
der Staten-Generaal
Postbus 20018
2500 EA DEN HAAG

Rijnstraat 50
Den Haag
Postbus 16375
2500 BJ Den Haag
www.rijksoverheid.nl

Onze referentie
HO&S/SF/245207

Datum 27 oktober 2010
Betreft Informatie over beëindiging van studentenreisrecht

Aanleiding

Tijdens het algemeen overleg over de Studenten OV-chipkaart op 6 oktober 2010 heeft voormalig staatssecretaris van OCW, Van Bijsterveldt-Vliegenthart, toegezegd u nader te informeren over de stand van zaken rond beëindiging van het studentenreisrecht. Er lijken zich situaties voor te doen waarin studenten hun reisrecht beëindigen bij DUO maar vervolgens niet de reisproducten van de Studenten OV-chipkaart (SOVC) kunnen verwijderen. In deze brief zet ik de situatie kort uiteen.

Gebruik van het reisrecht

Iedere student met recht op studiefinanciering kan bij DUO aangeven ook van zijn studentenreisrecht gebruik te willen maken. DUO beoordeelt de aanvraag en geeft goedgekeurde aanvragen door aan het OV. Vervolgens produceert het OV de SOVC en zet twee elektronische reisproducten (vrij reizen week-/weekendabonnement en reizen met korting) klaar bij de ophaalautomaat. De student dient bij de ophaalautomaat de reisproducten op de SOVC te laden. De SOVC met de daarop geladen reisproducten is dan gereed voor gebruik.

Beëindiging van het reisrecht

Het initiatief voor het beëindigen ligt bij de student of bij DUO. Wanneer de student stopt met de studie kan beëindiging schriftelijk (wijzigingsformulier), telefonisch (Stoptlijn) of via internet (Mijn-gegevens) bij DUO worden aangegeven. DUO kan het recht op studiefinanciering (en reisrecht) beëindigen wanneer op basis van een rechtmatigheidscontrole (bijvoorbeeld een toets op inschrijving bij een onderwijsinstelling) blijkt dat het recht op studiefinanciering is verlopen.

Verwijdering van het reisproduct

Na beëindiging van het reisrecht blijft het reisproduct echter nog op de SOVC staan. Het OV-chipkaartsysteem is zo ingericht dat iedere wijziging van reisproducten, dus ook verwijdering van reisproducten door de student, op individueel niveau via een ophaalautomaat dient plaats te vinden.

Net als bij goedgekeurde aanvragen geeft DUO beëindigingen van het reisrecht door aan het OV. Het OV zet beëindigingsopdrachten voor de reisproducten klaar op de ophaalautomaat. Om beëindiging te effectueren moet de student de opdrachten ophalen bij de ophaalautomaat. Na het ophalen van de beëindigingsopdrachten zijn de reisproducten van de SOVC verwijderd.

Datum

Onze referentie
HO&S/SF/245207

Communicatie naar de student over beëindiging

Een grote groep studenten is met een brief geïnformeerd over de huidige gang van zaken rond beëindiging van het studentenreisrecht. Ook op www.studentenov-chipkaart.nl/stopzetten wordt aangegeven dat de student bij DUO het reisrecht moet beëindigen en dat van de student wordt verwacht dat hij via een ophaalautomaat de studentenreisproducten van de SOVC verwijdert.

Het niet kunnen beëindigen en de oplossingen

Studenten die hun reisproducten willen verwijderen zijn in sommige gevallen niet daartoe in de gelegenheid. Het OV analyseert op dit moment waarom in deze gevallen een beëindigingsopdracht niet (tijdig) is klaargezet en neemt maatregelen om te kunnen waarborgen dat studenten (alsnog) de beëindiging van hun studentenreisproducten kunnen ophalen. Om reisproducten van hun kaart te verwijderen zullen studenten altijd langs een ophaalautomaat moeten gaan.

Studenten die buiten hun schuld om de reisproducten niet kunnen verwijderen, zullen in de regel geen boetes van het OV ontvangen. Mocht het onverhoopt toch voorkomen dat een student in dit kader een boete krijgt, dan zal deze volledig door het OV worden gerestitueerd.

Ik vertrouw erop hiermee aan de gedane toezegging te zijn tegemoetgekomen.

de staatssecretaris van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap,

Halbe Zijlstra