

### BIJLAGE 3 Ketenindicatoren

Nr.	Indicator	Toelichting
1	<b>Preventie WW</b>	Aantal bij UWV ingeschreven klanten voor wie binnen 4 maanden werkloosheid dreigt, en dat het werk heeft hervat vóór de 1 <sup>ste</sup> WW-dag waardoor geen recht op WW tot stand komt. In de eerste acht maanden van 2010 ging het om 7.735 mensen (norm 2010: 13.000).
2	<b>Arbeidsuitstroom WW</b>	Aantal uitkeringsgerechtigde WW-klanten dat het werk heeft hervat vanaf de 1 <sup>ste</sup> WW-dag, waarbij de WW-uitkering geheel of gedeeltelijk is geëindigd. De norm voor 2010 is gesteld op 187.000. Realisatie in de eerste acht maanden van 2010 bedroeg 177.518.
3	<b>Preventie WWB</b>	Indicator is vervallen. Was voorheen een optelling van de cijfers van CWI en gemeenten. Nu UWV WERKbedrijf en gemeenten steeds nauwer samenwerken wordt de basisdienstverlening op het werkplein ingevuld, ongeacht de vraag of er een inkomen is toegekend. Pas als de basisdienstverlening niet heeft geleid tot werkhervatting draagt UWV WERKbedrijf de klant over aan de gemeente.
4	<b>Bestandsvermindering WWB</b>	Niet gerapporteerd in tweede tertaalverslag 2010.
5	<b>Arbeidsuitstroom WWB</b>	Aantal WWB-uitkeringsgerechtigde klanten dat werk heeft gevonden en waarbij de WWB geheel of gedeeltelijk is beëindigd. In de eerste acht maanden van 2010 betrof dit 18.381 mensen. De streefwaarde voor 2010 is gesteld op 31.252.
6	<b>Arbeidsuitstroom NUG</b>	Aantal bij UWV ingeschreven, niet uitkeringsgerechtigde klanten dat werk heeft gevonden. In de eerste acht maanden van 2010 betrof het 8.237 mensen. De streefwaarde voor 2010 bedraagt 10.116.
7	<b>Ketenklanttevredenheid werkzoekenden</b>	De klantgerichtheid werkzoekenden is ten opzichte van de eerste meting 2010 gedaald van 6,9 naar 6,8.
8	<b>Ketenklanttevredenheid werkgevers</b>	In het derde tertaal 2010 wordt een meting uitgevoerd.