

## BIJLAGE 4 Stand van zaken invoering geïntegreerde dienstverlening

Vanaf 1 januari 2010 wordt met nieuwe mijlpalen gewerkt, daardoor is er nu geen vergelijking met een eerdere periode mogelijk.

		<i>Gemiddelde score in procenten over januari t/m april 2010<sup>1</sup></i>	<i>Gemiddelde score in procenten over januari t/m augustus 2010</i>
Eén locatie	Werkpleinlogo op de gevel	<b>72</b>	<b>75</b>
	Eén ontvangstbalie	<b>88</b>	<b>88</b>
	Werkcoaches én Reintegratieconsulenten	<b>92</b>	<b>94</b>
Professioneel maatwerk	Eén aanspreekpunt werkzoekenden	<b>65</b>	<b>73</b>
	Eén aanspreekpunt werkgevers	<b>75</b>	<b>80</b>
	Inzet op basis van competenties en behoefte	<b>68</b>	<b>73</b>
Een organisatorische setting	Gezamenlijk Werkpleinjaarplan	<b>71</b>	<b>74</b>
	Eén managementteam	<b>90</b>	<b>90</b>
Geïntegreerde dienstverlening	Dienstverlening op basis van klantkenmerken	<b>72</b>	<b>77</b>
Dienstverlening op basis van klantkenmerken	Centrumgemeenten én UWV-Werkbedrijf	<b>89</b>	<b>89</b>
Inzet gezamenlijke middelen	Omliggende gemeenten doen mee	<b>76</b>	<b>79</b>
	Wederzijdse inzet van middelen	<b>61</b>	<b>62</b>
<b>Totaal</b>		<b>76</b>	<b>80</b>

<sup>1</sup> Bron: [www.samenvoordeklant.nl/landkaart.html](http://www.samenvoordeklant.nl/landkaart.html)