

Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 20350 2500 EJ Den Haag

De Voorzitter van de Tweede Kamer
der Staten-Generaal
Postbus 20018
2500 EA DEN HAAG

Bezoekadres:
Parnassusplein 5
2511 VX Den Haag
T 070 340 79 11
F 070 340 78 34
www.rijksoverheid.nl

Ons kenmerk
GMT/MVG 3042236

Bijlagen
1

Uw brief

*Correspondentie uitsluitend
richten aan het retouradres
met vermelding van de datum
en het kenmerk van deze
brief.*

Datum 7 februari 2011
Betreft 'IGZ rapport 'Het resultaat telt apotheken 2009

Geachte voorzitter,

Hierbij treft u het rapport van de Inspectie voor de Gezondheidszorg (IGZ) aan dat betrekking heeft op de kwaliteit van zorg die in openbare apotheken geleverd is gedurende 2009.

De KNMP en de IGZ hebben sinds enige jaren een traject in gang gezet dat moet leiden tot inzicht in de geleverde kwaliteit van farmaceutische zorgverlening door openbare apotheken. In 2008 is dit traject ingebed binnen Zichtbare Zorg waarbij meerdere partijen betrokken zijn. Het strekt zich ook uit over de apotheekhoudende huisartsen, ziekenhuisapothekers en poliklinische apothekers. Onderhavig onderzoeksrapport heeft betrekking op uitkomsten die in 2009 zijn gemeten bij reguliere openbare apotheken, zonder een bijzondere functie of specialisatie. Een groot aantal apotheken heeft deelgenomen aan deze landelijke uitvraag (1847).

De uitkomsten zijn berekend op basis van 42 indicatoren. Elke indicator geeft op zichzelf een signaal over de kwaliteit van de zorg op grond waarvan de IGZ kan besluiten nader onderzoek te doen.

Eén van de conclusies uit dit rapport is dat er goede scores worden behaald op farmacotherapiebeleid dat gebaseerd is op landelijke richtlijnen. Er zijn duidelijke verbeteringen geconstateerd (ten opzichte van het proefjaar 2008) met betrekking tot de patiëntendossiers, de interne foutenregistratie en op de specifieke terreinen van langwerkende hypnotica en de mate waarin patiënten op antistolling worden blootgesteld aan interacterende antibiotica.

Verbetering is noodzakelijk op het terrein van registratie van contra-indicaties en intoleranties van patiënten. Apothekers ontberen veelal de toegang tot deze cruciale medische informatie. Een verbetering op dit terrein is inmiddels meegenomen in het voorstel van het ter wijziging van de Geneesmiddelenwet (Kamerstukken II, 2010-2011, 32196).

Ik vertrouw erop u voldoende te hebben geïnformeerd,

Ons kenmerk
GMT/MVG 3042236

Hoogachtend,
de Minister van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport,

mw. drs. E.I. Schippers