

Ministerie van Sociale Zaken en  
Werkgelegenheid

> Retouradres Postbus 90801 2509 LV Den Haag

De Voorzitter van de Tweede Kamer  
der Staten-Generaal  
Binnenhof 1 A  
2513 AA S GRAVENHAGE



Postbus 90801  
2509 LV Den Haag  
Anna van Hannoverstraat 4  
T 070 333 44 44  
F 070 333 40 33  
[www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl)

**Onze referentie**  
AV/PB/2011/3116

**Uw referentie**  
2011Z02923

**Bijlagen**  
Beantwoording Kamervragen

Datum 3 maart 2011  
Betreft Kamervragen van het lid Vermeij

Hierbij zend ik u de antwoorden op de Kamervragen van het lid Vermeij (PvdA) over de rechten die deelnemers kunnen ontlene aan hun Uniform Pensioenoverzicht (UPO).

De Minister van Sociale Zaken  
en Werkgelegenheid,

H.G.J. Kamp

**Antwoorden op vragen van het lid Vermeij (PvdA) aan de minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid over de rechten die deelnemers kunnen ontlene n aan hun Uniform Pensioenoverzicht (UPO)**

**Datum**

3 maart 2011

**Onze referentie**

AV/PB/2011/3116

**Vraag 1**

Hebt u kennisgenomen van het bericht «AFM: Deelnemer kan rechten ontlene n aan UPO»<sup>1</sup> en de uitspraak van de rechtbank Rotterdam <sup>2</sup>?

**Antwoord op vraag 1**

Ja

**Vraag 2**

Deelt u het standpunt van de Autoriteit Financiële Markten (AFM), mede in het licht van de uitspraak van de rechtbank Rotterdam, dat deelnemers rechten kunnen ontlene n aan hun UPO? Zo nee, waarom niet?

**Antwoord op vraag 2**

De AFM heeft tot taak erop toe te zien dat de informatie die aan deelnemers verstrekt wordt, feitelijk juist is. In dat licht is de uitspraak van AFM gedaan dat een disclaimer in een UPO niet de boodschap mag uitdragen dat aan de gegevens in het UPO geen rechten kunnen worden ontleend.

Ik deel de opvatting van AFM dat deelnemers onder omstandigheden rechten kunnen ontlene n aan hun UPO. Er zijn verschillende rechterlijke uitspraken gedaan over pensioenoverzichten en de rechten die aan fouten daarin kunnen worden ontleend.<sup>3</sup> Een rechtens te honoreren gerechtvaardigd vertrouwen op een pensioen als vermeld in die overzichten, werd in sommige gevallen wel en in andere gevallen niet aanwezig geacht. Of sprake is van gerechtvaardigd vertrouwen wordt door de rechter per individueel geval aan de hand van de feiten en omstandigheden beoordeeld.

**Vraag 3**

Deelt u de mening dat het zeer belangrijk is dat mensen moeten kunnen vertrouwen op de juistheid van de gegevens op hun UPO?

**Antwoord op vraag 3**

Ik deel deze mening. Alleen op grond van goede informatie kunnen mensen een financiële planning maken met betrekking tot hun inkomen bij ouderdom. In de praktijk is het echter niet mogelijk incidentele fouten uit te sluiten. Van belang is dan dat deze op korte termijn worden hersteld.

**Vraag 4**

In hoeverre kunnen deelnemers rechten ontlene n aan de gegevens die via de Pensioenkijker beschikbaar zijn, mede gezien de uitspraak van de rechtbank Rotterdam? Is er bij Pensioenkijker ook sprake van een disclaimer, waarin wordt aangegeven dat de deelnemer geen rechten aan de gegevens kan ontlene n?

**Antwoord op vraag 4**

De Pensioenkijker verschaft geen gegevens. Voor de berekeningen die via deze website kunnen worden gemaakt moet de burger zelf gegevens invoeren. Op de website van de Pensioenkijker is geen disclaimer opgenomen.

Via [www.mijnpensioenoverzicht.nl](http://www.mijnpensioenoverzicht.nl) - de website van het nationale pensioenregister

<sup>1</sup> Accountancynews.nl, AFM: Deelnemer kan rechten ontlene n aan UPO», 10 februari 2011.

<sup>2</sup> [http://www.accountancynieuws.nl/Uploads/Files/LJN\\_11.doc](http://www.accountancynieuws.nl/Uploads/Files/LJN_11.doc)

<sup>3</sup> Mr. S.H. Kuiper geeft in een noot bij PJ 2011/2 een overzicht van deze uitspraken.

– worden de gegevens van het UPO, de slapersrechten en de AOW ter beschikking gesteld. Op de website van het pensioenregister is een disclaimer geplaatst, waarin vermeld wordt dat aan de genoemde bedragen geen rechten kunnen worden ontleend. De op deze website getoonde bedragen zijn gebaseerd op de door de pensioenuitvoerders en de Sociale Verzekeringsbank verstrekte gegevens. Het nationale pensioenregister is niet verantwoordelijk voor de juistheid van deze gegevens. Deze verantwoordelijkheid ligt bij de pensioenuitvoerders en de Sociale Verzekeringsbank. Voor de meest actuele stand kan men contact opnemen met de betreffende pensioenuitvoerder.

**Datum**

3 maart 2011

**Onze referentie**

AV/PB/2011/3116

### **Vraag 5**

Deelt u het standpunt van de AFM dat een disclaimer waarin wordt aangegeven dat de deelnemer geen rechten aan het UPO kan ontleen, niet toegestaan is? Zo ja, welke stappen gaat u nemen om dit tegen te gaan? Zo nee, waarom niet?

### **Antwoord op vraag 5**

AFM heeft als toezichthouder op het verstrekken van juiste informatie over pensioenen, aangegeven geen disclaimer toe te staan in het UPO die de boodschap uitdraagt dat geen rechten ontleend kunnen worden aan de gegevens zoals opgenomen in het UPO. Ik ben het daar mee eens omdat de inhoud van een dergelijk algemeen geformuleerd voorbehoud feitelijk onjuist is, zoals ook blijkt uit de uitspraak van de Rechtbank Rotterdam van 3 september 2010. In deze zaak had de later in pensioenoverzichten opgenomen disclaimer geen effect. Ik zie geen reden tot het nemen van stappen door de Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid.

### **Vraag 6**

Hoe beoordeelt u de conclusie uit het AFM-rapport «Rapport juistheid UPO»<sup>4</sup> dat bij 29% van de onderzochte pensioenfondsen cijfermatige onjuistheden op het UPO zijn geconstateerd in verhouding tot de onder 1 genoemde uitspraak van de AFM? Bent u van mening dat deelnemers met terugwerkende kracht rechten kunnen ontleen aan hun UPO? Zo nee, waarom niet?

### **Antwoord op vraag 6**

Op 3 november 2010 ben ik bij de beantwoording van vragen over onjuiste pensioenoverzichten ingegaan op het genoemde rapport van AFM. Daarin heb ik aangegeven dat AFM in haar onderzoek relatief veel fouten in de Uniforme Pensioenoverzichten heeft geconstateerd. Het onderzoek laat echter ook zien, dat de afwijkingen in het merendeel van de gevallen beperkt van omvang zijn. De geconstateerde afwijkingen bedragen voor een groot aantal pensioenfondsen minder dan 2% van de juiste waarden van de kerngegevens.

Of een deelnemer rechten kan ontleen aan de informatie op het UPO hangt af van de vraag of er bij hem sprake is van een rechtens te honoreren gerechtvaardigd vertrouwen in deze informatie. Dit hangt af van de omstandigheden van het geval en is ter beoordeling aan de rechter.

---

<sup>4</sup> <http://www.afm.nl/~media/Files/rapport/2010/rapport-juistheid-upo.ashx>