

Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 20350 2500 EJ Den Haag

De Voorzitter van de Tweede Kamer
der Staten-Generaal
Postbus 20018
2500 EA DEN HAAG

Bezoekadres:
Parnassusplein 5
2511 VX DEN HAAG
T 070 340 79 11
F 070 340 78 34
www.rijksoverheid.nl

Ons kenmerk
JZ-U-3045417

Bijlagen
1

Uw brief
31 december 2010

*Correspondentie uitsluitend
richten aan het retouradres
met vermelding van de datum
en het kenmerk van deze
brief.*

Datum 7 maart 2011

Betreft Kamervragen

Geachte voorzitter,

Hierbij zend ik u de antwoorden op de vragen van het Kamerlid Kooiman (SP) over het bericht dat bureau jeugdzorg steeds vaker hulpvragen afwijst (2010Z20234).

Hoogachtend,
de Staatssecretaris van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport,

mw. drs. M.L.L.E. Veldhuijzen van Zanten-Hyllner

Antwoorden op kamervragen van het Kamerlid Kooiman over het bericht dat bureau jeugdzorg steeds vaker hulpvragen afwijst.
(2010Z20234)

1

Bent u bekend met het bericht 'Jeugdzorg wijst steeds vaker hulpvraag af'? 1)
Kunt u de in het bericht genoemde cijfers, dat bijna 40 procent van de
aanmeldingen door Bureau Jeugdzorg niet wordt geaccepteerd, bevestigen?

1

Het bericht is mij bekend. Het cijfer is afgeleid uit het Brancherapport 2009 van
Jeugdzorg Nederland.

2

Welke verklaring geeft u voor het feit dat de hulpvraag explosief is gestegen,
maar dat het aantal mensen dat daadwerkelijk hulp krijgt niet navenant is mee
gestegen?

3

Kunt u uitsluiten dat het afwijzen van hulpvragen door Bureau Jeugdzorg iets te
maken heeft met gebrek aan capaciteit bij Bureau Jeugdzorg?

4

Wat gebeurt er met de mensen die uiteindelijk niet worden geholpen door Bureau
Jeugdzorg? Is bekend of deze mensen altijd geholpen worden door een andere
instantie? Zo ja, welke andere instanties zijn dit? Worden ze daar ook
daadwerkelijk geholpen?

2, 3, 4

Het percentage niet-geaccepteerde meldingen is herleidbaar uit het
Brancherapportage 2009 van Jeugdzorg Nederland. Daaruit blijkt dat het aantal
aanmeldingen van 2006 tot 2009 is gestegen met 37%. Het aantal geaccepteerde
meldingen is gestegen met 23%. Hieruit volgt dat over die periode een relatief
kleiner deel van de meldingen geaccepteerd wordt.

Het feit dat een melding niet geaccepteerd wordt kan verschillende oorzaken
hebben. Gelet op de hulpvraag volstaat soms het geven van informatie en advies.
Bij lichte hulpvragen wordt verwezen naar voorliggende voorzieningen als een
Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG), indien deze lokaal aanwezig zijn. Soms wordt
een verzoek tot onderzoek gedaan bij de Raad voor de Kinderbescherming. Al
deze gevallen worden in de registratie opgenomen onder de noemer "niet-
geaccepteerd". De daling van het percentage geaccepteerde meldingen kan
volgens Jeugdzorg Nederland samenhangen met een toename van verwijzingen
naar het lokale aanbod van lichte voorzieningen, dat sterk in ontwikkeling is.
Van het IPO en Jeugdzorg Nederland heb ik in dit verband ook geen signalen
ontvangen dat de capaciteit bij de bureaus jeugdzorg te klein zou zijn.

5

Worden de mensen met een door Bureau Jeugdzorg afgewezen hulpvraag
gevolgd? Zo nee, bent u bereid te onderzoeken wat er gebeurt met mensen met
afgewezen hulpvragen?

5

Nee, deze mensen worden niet verder gevolgd. Zoals hierboven is aangegeven betreft het geen mensen waarvan de hulpvraag is afgewezen, maar mensen die op een andere manier zijn geholpen, zijn doorverwezen of die geen hulp nodig hadden. Na de professionele beoordeling door bureau jeugdzorg is verder volgen dan ook niet aan de orde.

6

Hoe gaat u ervoor zorgen dat mensen niet meer van het kastje naar de muur worden gestuurd maar weten waar zij met hun hulpvraag moeten zijn?

7

Hoe komt het dat mensen met lichte hulpvragen niet direct bij het Centrum voor Jeugd en Gezin terecht komen? Hoe gaat u ervoor zorgen dat mensen met lichte hulpvragen niet bij Bureau Jeugdzorg terecht komen maar bij het Centrum voor Jeugd en Gezin?

8

Hoe gaat u voorkomen dat een kind of gezin met een hulpvraag tussen de wal en het schip valt en er voor zorgen dat iedereen die hulp nodig heeft weet waar hij moet zijn en daadwerkelijk kan worden geholpen?

6, 7, 8

Op 1 januari 2011 hadden 270 gemeenten een Centrum voor Jeugd en Gezin, eind dit jaar zullen naar verwachting de meeste gemeenten een CJG hebben. In gemeenten die al een CJG gerealiseerd hebben, is soms nog niet breed bekend dat men bij het CJG terecht kan voor lichte hulpvragen. Om die redenen zullen mensen zich in een aantal gevallen nu nog tot Bureau Jeugdzorg wenden met een dergelijke lichte hulpvraag. Dit geldt ook voor gemeenten waar nog geen CJG aanwezig is.

Eind 2011 zal in alle gemeenten een CJG gerealiseerd zijn. Het is aan de gemeenten om hun Centrum voor Jeugd en Gezin onder de aandacht van professionals, ouders en jeugdigen te brengen als de plek waar je terecht kunt met alle vragen over opvoeden en opgroeien.

Het Rijk en de VNG ondersteunen gemeenten hierbij. Die ondersteuning van gemeenten bij de ontwikkeling van hun CJG richt zich onder andere op de vraag hoe het CJG laagdrempelig in te richten en onder de aandacht van professionals, ouders en jeugdigen te brengen. In veel gemeenten is dit al zichtbaar en weten mensen waar ze met hun hulpvragen naar toe kunnen.

1) de Volkskrant, 31 december 2010