

> Retouradres Postbus 20901 2500 EX Den Haag

de voorzitter van de Tweede Kamer
der Staten-Generaal
Binnenhof 4
2513 AA DEN HAAG

Plesmanweg 1-6
2597 JG Den Haag
Postbus 20901
2500 EX Den Haag

Ons kenmerk
Ien/BSK-2011/27786

Datum 7 maart 2011

Betreft: van de leden Cramer (CU) en Koopmans (CDA) over
grensoverschrijdend spoorvervoer vanuit Venlo

Geachte voorzitter,

Hierbij doe ik u de antwoorden toekomen op de vragen van de kamerleden Cramer (CU) en Koopmans (CDA) over grensoverschrijdend spoorvervoer vanuit Venlo (kenmerk 2009Z25296). De reden waarom deze niet eerder beantwoord zijn, is dat met NS overlegd werd over aanpassingen in hun beleid. Dit overleg is afgerond en de aanpassingen zijn er deels gekomen. Naar aanleiding van de kamervragen kan ik u het volgende meedelen.

Venlo

1. Kent u de berichten "Spoorboekje 2010", "Weer hogere boekingskosten en nieuwe verkoopbeperkingen" en "Sinterklaas schenkt een Duitse regiotrein"?

2. Herinnert u zich de antwoorden op eerdere vragen over de verkoop van internationale treinkaartjes d.d. 12 oktober 2007 en uw brief "Voortgangsrapportage met betrekking tot grensoverschrijdend spoorvervoer" d.d. 14 juli 2009"?

1 en 2. Ja

3. Wat is het resultaat van uw overleg met de NS-directie over de hoge boekingskosten voor internationale treintickets?

3. Internationale treintickets worden zoveel mogelijk verkocht via internet en de verkoopautomaten. Hierbij worden geen boekingskosten in rekening gebracht. Klanten die echter prijs stellen op persoonlijk advies, zoals ze dat ook bij bijvoorbeeld reisbureaus krijgen, kunnen worden geholpen via de telefoon (Telesales) of via een van de NS service verkooppunten. Voor deze service blijft NS een vergoeding vragen ter dekking van deze (extra) kosten. Het overleg met NS heeft niet geleid tot het schrappen van deze boekingskosten.

4. Deelt u de mening dat met het stoppen van de afgifte van tickets naar populaire vakantiebestemmingen Oostenrijk en Zwitserland bij enkele verkoopbalies geen kosten worden bespaard, omdat deze afgifte niet moeilijker is dan de afgifte van tickets naar Duitsland die nog wel worden verkocht?

4. NS Hispeed laat zich bij het bepalen van de verkoopmogelijkheden van tickets leiden door de marktvraag. Op dit moment dekken de verkoopbalies 90% van de marktvraag. Populaire vakantiebestemmingen kunnen dus gewoon bij de verkoopbalies worden gekocht. Als een reiziger naar een kleine plaats wil in Oostenrijk of Zwitserland waar weinig vraag naar is, kan aan de balie niet een ticket voor de gehele reis worden gekocht. Natuurlijk kan aan de balie wel een ticket worden gekocht naar de dichtstbijzijnde grote plaats. Voor het laatste deel moet dan ter plaatse een ticket worden gekocht.

Ons kenmerk
IenM/BSK-2011/27786

5. Is het waar dat de verbinding Venlo-Dusseldorf niet is opgenomen in het spoorboekje omdat de gegevens door de nieuwe vervoerder te laat zijn aangeleverd? Zo ja, waarom is dit niet duidelijk vermeld, maar is in plaats daarvan de verbinding geschrapt uit het spoorboekje en zelfs niet meer opgenomen op de spoorkaart, alsof hij niet meer zou bestaan?

5. Inmiddels staat de verbinding weer op de spoorkaart die ook op de stations hangt. Reisinformatie kan worden opgevraagd via de diverse reisplanners en in het digitale spoorboekje is de verbinding ook opgenomen.

6. Waarom is deze verbinding nog steeds niet gemeld op www.ns.nl, www.nshispeed.nl en www.9292ov.nl en waarom wordt reizigers in plaats daarvan geadviseerd een lange omreis via Arnhem, met een toeslag, te maken? Welke OV-partij is verantwoordelijk voor deze slechte afstemming van informatie?

6. Inmiddels geven deze websites de verbinding weer. De komende maanden wordt het online boekingsgedeelte van Hispeed aangepast en worden de reizen via grensovergangen zoals Venlo ook aangeboden.

Hoogachtend,

DE MINISTER VAN INFRASTRUCTUUR EN MILIEU,

mw. drs. M.H. Schultz van Haegen