

Ministerie van Sociale Zaken en  
Werkgelegenheid

> Retouradres Postbus 90801 2509 LV Den Haag

De Voorzitter van de Tweede Kamer  
der Staten-Generaal  
Binnenhof 1 A  
2513 AA S GRAVENHAGE



Datum 25 maart 2011  
Betreft Kamervraag/vragen van het lid Sterk (CDA)

Hierbij zend ik u de antwoorden op de Kamervragen van het lid Sterk (CDA) over  
'Het bijstandswonder van Boxmeer'.

De Staatssecretaris van Sociale Zaken  
en Werkgelegenheid,

P. de Krom

Postbus 90801  
2509 LV Den Haag  
Anna van Hannoverstraat 4  
T 070 333 44 44  
F 070 333 40 33  
[www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl)

**Contactpersoon**  
**Onze referentie**  
NAL/2011/4669

**Uw referentie**  
2011Z04757

**Bijlagen**  
Antwoorden

2011Z04757

Vragen van het lid Sterk (CDA) aan de staatssecretaris van Sociale Zaken en Werkgelegenheid over het bericht 'Het bijstandswonder van Boxmeer' (ingezonden 9 maart 2011)

Datum

Onze referentie  
NAL/2011/4669

*Vraag 1*

Hebt u kennis genomen van het artikel 'Het bijstandswonder van Boxmeer', betreffende de forse besparing op bijstandsuitgaven door het gebruik van een nieuw softwareprogramma? 1)

*Antwoord 1*

Ja.

*Vraag 2*

Is het waar dat het gebruik van de nieuwe software, het Diagnose-, Plan- en Sturingsinstrument (DPS), heeft geleid tot een efficiëntere manier van handhaving en opsporing van bijstandsfraude en dat dit Boxmeer bijna 700.000 euro heeft bespaard aan bijstandsuitgaven?

*Antwoord 2*

Met DPS zijn er goede ervaringen in een aantal kleinere gemeenten opgedaan. De eerste resultaten zijn duidelijk positief maar er moet nog blijken of DPS ook werkt in gemeenten met (veel) grotere WWB-bestanden. Momenteel is het beeld als volgt.

In de gemeente Boxmeer is het project 'Heroriëntering op rechtmatigheid' gestart. De DPS-methode en bijbehorende software - dus een andere werkwijze én gereedschap - zijn in dit kader ingezet. Ook zette zij in op betere communicatie - preventief - en op administratieve lastenverlichting.

In Boxmeer is het uitkeringsbestand sinds het gebruik van DPS gedaald met 5%. Dit terwijl in de direct omliggende vergelijkbare gemeenten een stijging van het uitkeringsbestand plaatsvond. De totale besparingen op uitkeringen, inkoop externe uren en administratieve lasten zijn voor Boxmeer berekend op ongeveer €700.000,=.

De gemeente Weert heeft op basis van de DPS-methode een proef uitgevoerd aan de poort. In vier maanden zijn 103 aanvragen via deze methode behandeld. Dit heeft naar schatting geleid tot een meerjarige besparing van ongeveer €164.000,=.

De gemeente Geldrop-Mierlo heeft de methode en de software in een proef getest op een groep van 50 uitkeringsgerechtigden. In vier maanden werden 16 uitkeringen blijvend beëindigd. Dit leverde eveneens een jaarlijkse besparing op, geschat op ongeveer €296.000,=.

*Vraag 3*

Heeft het gebruik van DPS mede tot gevolg dat de papieren rompslomp voor zowel de bijstandsgerechtigden als de bijstandsamtenaren flink is afgenomen?

### *Antwoord 3*

Grosso modo is dat zo. De software deelt de klanten namelijk in vier profielen in:

- Hoge kans op uitstroom met laag risico op fraude (in principe geen controle)
- Lage kans op uitstroom met laag frauderisico (minimum aan controle, eventueel zorg)
- Hoge kans op uitstroom en hoog risico op fraude ('normale' controle)
- Lage kans op uitstroom en hoog frauderisico (zware controle)

Datum

Onze referentie  
NAL/2011/4669

Elk profiel heeft zijn eigen 'controleprotocol'. Sommige protocollen (laag frauderisico) leiden tot administratieve lastenverlichting voor klanten en voor beambten. Dit uit zich dan in minder uitvraag van bescheiden en minder administratieve hercontroles. Ook kan de gemeente haar menskracht op basis van de profielen selectiever inzetten bij huisbezoeken.

Overigens vindt ten aanzien van klanten met een laag frauderisico "op de achtergrond" wel controle plaats met gebruikmaking van andere mogelijkheden, zoals die via het Inlichtingenbureau.

### *Vraag 4*

Bent u bereid om naar aanleiding van deze succesvolle resultaten, het gebruik van dit nieuwe softwareprogramma te bevorderen, door "uitrol" naar andere gemeenten te bewerkstelligen?

### *Antwoord 4*

DPS is ontwikkeld in het kader van het Handhavingprogramma 2007-2010 (Tweede Kamer 2005-2006, 17 050 nr. 331). Zoals blijkt wordt de DPS al door meerdere gemeenten ingezet. Het Regionaal coördinatiepunt fraudebestrijding (RCF) Zuidoost Nederland heeft een aantal (sociale diensten van) gemeenten bij elkaar gebracht (Boxmeer, ISD Optimisd Echt-Susteren, en Kerkrade). Onder coördinatie van deze RCF hebben zij met cofinanciering (VNG, Divosa en SZW) DPS ontwikkeld. Op dit moment wordt de tweede versie van de DPS-software getest bij vijfendertig gemeenten, meer verspreid over het land gelegen. DPS wordt door de initiatiefnemende gemeenten en RCF ter beschikking gesteld aan alle gemeenten in Nederland. RCF kan gemeenten daarbij helpen de methode in de organisatie in te voeren.

Ook het nieuwe Handhavingprogramma 2011-2014 (Tweede Kamer 2010-2011, 17 050 nr. 402) bevordert het gebruik van klant- en risicoprofielen (paragraaf 4.3). De verdere uitrol van DPS past daar goed in. Voorts voorziet het programma erin de RCF-structuur in stand te houden én uit te bouwen tot kenniscentrum handhaving dat gemeenten actief benadert en ondersteuning biedt (paragraaf 5.1). In dat kader kan RCF de verdere uitrol van DPS blijven bevorderen bij gemeenten en hen ondersteunen bij de implementatie ervan.