

Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 20350 2500 EJ Den Haag

De Voorzitter van de Tweede Kamer
der Staten-Generaal
Postbus 20018
2500 EA DEN HAAG

Bezoekadres:
Parnassusplein 5
2511 VX Den Haag
T 070 340 79 11
F 070 340 78 34
www.rijksoverheid.nl

Ons kenmerk
DMO/PO-3042622

Bijlagen

Datum 1 april 2011
Betreft Rapport FNV Bondgenoten c.s. over Regiotaxi en het Wmo-vervoer in
2010

Uw brief
010Z18857/2010D52195

*Correspondentie uitsluitend
richten aan het retouradres
met vermelding van de datum
en het kenmerk van deze
brief.*

Geachte Voorzitter,

Naar aanleiding van uw brief 16 december 2010 waarin u de minister van
Infrastructuur en Milieu en mij vraagt om een reactie op het rapport van FNV
Bondgenoten c.s., getiteld 'De Contractvervoermeter', bericht ik u mede namens
de minister van IenM als volgt.

De ministeries van IenM, VWS en OCW streven naar een kwalitatief hoogwaardig
contractvervoer. Hierbij wordt constructief samengewerkt met vervoerders,
opdrachtgevers en organisaties die de belangen van cliënten vertegenwoordigen.
Ook FNV Bondgenoten en de ANBO maken deel uit van dit
samenwerkingsverband.

In nauwe afstemming met de betrokken organisaties hebben I&M, VWS en OCW
een 0-meting laten uitvoeren om de kwaliteit van de verschillende vormen van
contractvervoer en de ontwikkeling daarvan te kunnen monitoren. Het betreft een
integraal, onafhankelijk en methodologisch verantwoord onderzoek naar de door
reizigers beleefde kwaliteit van alle vormen van contractvervoer. Over de 0-
meting bent u in 2010 geïnformeerd (TK 2009-2010, 31521 nr. 46).

Op basis van de 1-meting kan ik samen met OCW en IenM bepalen of de ingezette
acties leiden tot de gewenste uitkomst of dat bijsturing noodzakelijk is. Doordat
een consistente methode wordt gehanteerd, kunnen namelijk conclusies worden
getrokken over de ontwikkeling van de klanttevredenheid in het afgelopen jaar.

FNV, FNV Bondgenoten en ANBO hebben er voor gekozen om los van de hiervoor
genoemde 0- en 1-meting van "de kwaliteit van het contractvervoer" zelfstandig
onderzoek te doen onder gebruikers van de Regiotaxi en WMO-vervoer. In het
rapport van FNV, FNV Bondgenoten en ANBO wordt verantwoording afgelegd over
de gekozen onderzoeksmethode. Hieruit wordt duidelijk dat - gegeven deze
methode - het onderzoek "De Contractvervoermeter" niet als representatief kan
worden aangemerkt. De resultaten van beide onderzoeken kunnen daarom niet
met elkaar worden vergeleken.

Een kwalitatief hoogwaardig contractvervoer is van belang. Het gaat immers om
een kwetsbare doelgroep waarvoor deze voorzieningen essentieel zijn om

volwaardig mee te doen in de samenleving. Het is daarom van belang dat de uitvoering van dit vervoer punctueel, professioneel en veilig gebeurt. Om de kwaliteit van het contractvervoer te verbeteren hanteer ik samen met de ministeries van OCW en IenM een 'tweesparenbeleid'.

Ons kenmerk
DMO/PO-3042622

Het eerste spoor is vooral gericht op de opdrachtgevers van het contractvervoer: gemeenten, provincies, zorgverzekeraars en AWBZ-instellingen. Het Kennisplatform Verkeer en Vervoer (KpVV) heeft in 2009 handreikingen opgesteld waarin de opdrachtgevers wordt geadviseerd hoe zij het aanbesteden van goed contractvervoer het beste kunnen aanpakken. Met deze handboeken 'professioneel aanbesteden' kunnen opdrachtgevers het contractvervoer beter aanbesteden en de contracten beter monitoren. Sinds eind 2009 loopt een uitgebreid communicatietraject om het gebruik van de handboeken te promoten. Om te bepalen of het doel - verbetering van de kwaliteit van het contractvervoer - dichterbij komt, vinden integraal, onafhankelijk en methodologisch verantwoord metingen plaats van de beleefde kwaliteit van alle vormen van contractvervoer door reizigers.

Spoor twee is het project 'Grip op Vervoer'. Samen met OCW en IenM ondersteun ik het project 'Grip op Vervoer' van de CG-raad c.s. Het doel van dit project is de betrokkenheid van eindgebruikers bij aanbestedingstrajecten te stimuleren en te professionaliseren. Dit project loopt door tot medio dit jaar.

Voorts heb ik pilots ondersteund en samenwerking in de afgelopen jaren in kaart laten brengen. Door een praktische aanpak wordt samenwerking gestimuleerd bij die vervoersystemen waar dat het makkelijkst is te realiseren. Aan u is toegezegd dat in 2012 zal worden gezien of hiermee op deze wijze voldoende voortgang wordt geboekt. Het KpVV zal daartoe een inventarisatie maken van de projecten en andere (structurele) samenwerkingsvormen over de periode 2008-2011.

Hoogachtend,

de Staatssecretaris van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport,

mw. drs. M.L.L.E. Veldhuijzen van Zanten-Hyllner