

Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 20350 2500 EH Den Haag

De voorzitter van de Tweede Kamer  
der Staten-Generaal  
Postbus 20018  
2500 EA DEN HAAG

Bezoekadres:  
Parnassusplein 5  
2511 VX Den Haag  
www.rijksoverheid.nl

**Kenmerk**  
CZ/TSZ-3063362

**Bijlage(n)**  
1

*Correspondentie uitsluitend  
richten aan het retouradres  
met vermelding van de datum  
en het kenmerk van deze  
brief.*

Datum 9 mei 2011  
Betreft IGZ rapport "Het resultaat telt! 2009"

Geachte voorzitter,

Bijgaand zend ik u het rapport *Het resultaat telt! 2009*. Het rapport betreft de analyse van de gegevens die ziekenhuizen hebben verstrekt over 20 indicatoren die betrekking hebben op de uitkomsten van zorg. De resultaten geven een beeld van de veiligheid, de effectiviteit en de patiëntgerichtheid van de zorg die ziekenhuizen verlenen. Zij zijn, mede doordat de gegevens op meerdere wijzen in openbare media gepubliceerd worden, een belangrijke stimulans om aandacht te geven aan kwaliteitsverbetering.

De IGZ meldt in het rapport bijzondere successen die bij de verbetering van de kwaliteit van zorg zijn bereikt. Het gaat ondermeer om:

1. Meer aandacht voor ondervoeding.  
Twee jaar na het invoeren van de indicator voor het screenings- en behandelprogramma voor ondervoeding krijgen steeds meer ziekenhuizen aandacht voor dit onderwerp.
2. Duidelijke verbetering van het trombolyseproces.  
In hoofdstuk 16 meldt de IGZ dat de inspanningen van ziekenhuizen op dit gebied met succes zijn bekroond. De resultaten bevestigen ook de indruk dat goed meetbare indicatoren voor het versneld invoeren van nieuwe technieken bijdragen aan verbeteringen.
3. Concentratie van zorg.  
Er is steeds meer aandacht voor specialisatie van complexe zorg in ziekenhuizen die daar het best voor zijn toegerust en daardoor meer ervaring op kunnen doen. Voor wat betreft de concentratie van slokdarmoperaties hebben in 2009 alle ziekenhuizen aan het minimumvolume voldaan of hebben bevestigd dat zij met de operaties zullen stoppen.

De kwaliteitsindicatoren zijn een vast onderdeel van het beleid van de IGZ. De ziekenhuizen publiceren deze gegevens op een website bij de NVZ ([www.ziekenhuistransparant.nl](http://www.ziekenhuistransparant.nl)). Zij maken deel uit van het document maatschappelijke verantwoording.

**Kenmerk**  
CZ/TSZ-3063362

Hoogachtend,  
de Minister van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport,

mw. drs. E.I. Schippers