

Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 20350 2500 EH Den Haag

De voorzitter van de Tweede Kamer  
der Staten-Generaal  
Postbus 20018  
2500 EA DEN HAAG

Bezoekadres:  
Parnassusplein 5  
2511 VX Den Haag  
[www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl)

**Ons kenmerk**  
DZ-U-3066101

**Bijlagen**  
1

**Uw brief**

Datum 30 mei 2011  
Betreft Onderzoeksrapportage van Stichting De Ombudsman over de  
kwaliteit van de dienstverlening van zorgverzekeraars

*Correspondentie uitsluitend  
richten aan het retouradres  
met vermelding van de datum  
en het kenmerk van deze  
brief.*

Geachte voorzitter,

Naar aanleiding van uw brief van 19 mei 2011 bericht ik u het volgende.

Op 20 april 2010 zond mijn ambtsvoorganger een brief aan uw Kamer betreffende de rapportage van Stichting De Ombudsman met de resultaten van haar onderzoek naar de kwaliteit van de dienstverlening van zorgverzekeraars. De Stichting De Ombudsman heeft dit onderzoek ingesteld omdat uit vragen en klachten bleek dat zorgverzekeraars regelmatig onjuiste informatie verstrekken. U heeft mij destijds gevraagd om een nadere reactie op dit rapport. Bij brief van 21 mei 2010 heeft mijn ambtsvoorganger u aangegeven over het rapport in overleg te zullen treden met ZN en de NZa om een goede informatievoorziening door zorgverzekeraars te waarborgen.

Met mijn brief van 11 mei 2011 heb ik u mijn standpunt op het rapport van Stichting De Ombudsman en de uitkomsten van het overleg met ZN en de NZa over dit rapport doen toekomen.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,  
de Minister van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport,

mw. drs. E.I. Schippers