



Ministerie van Veiligheid en Justitie



Nieuwsboek

In deze speciale uitgave blikken we terug op de succesvolle invoering van fase 1 en 2, nemen gas terug bij de Pitstop Werkconferentie en zetten de eerste stappen voor fase 3.

Progis



- 04 | ‘ID-fraude leidt tot échte maatschappelijke schade’ BOTE TER STEEGE: LANDELIJK ID-OFFICIER BOORDEVOL AMBITIES
- 06 | “We moeten toe naar **meer** gemeenschappelijke informatievoorziening” PROGRAMMACOÖRDINATOR ROCUS BRASZ
- 08 | Ewald Ziegerink steekt loftrompet over de ketenpartijen EFFICIËNT, EFFECTIEF EN VERBINDEND
- 10 | De oogst van de **Basisvoorziening Biometrie DJI** PRAKTIJKVERHAAL VAN RUUD HUIJTS
- 12 | “Verificatiestations: **een prachtig product**”
- 14 | Werking **ID-zuil**
- 16 | Pitstop: met **nieuwe energie** verder OGO GEEFT GROEN LICHT FASE 3
- 18 | **JustID** is er klaar voor
- 20 | KMar-GENERAAL ANDRÉ PEPPERKOORN: ‘Progis heeft partijen **dichter bij elkaar** gebracht’
- 21 | HET “HANDBOEK SOLDAAT” VOOR DE GRENSWACHTER
- 22 | Keteninformatievoorziening **versterkt** de strafrechtsketen PIETER JOSEPHUS JITTA EN CLEMENS WILLEMSSEN
- 24 | Uitleg bij de ID-staten
- 27 | DJI deelt **kennis in de keten**

BOTE TER STEEGE: LANDELIJK ID-OFFICIER BOORDEVOL AMBITIES

‘ID-fraude leidt tot échte maatschappelijke schade’

Sinds medio 2010 bekleedt Bote ter Steege de functie van Landelijk ID-officier. Vanuit die rol is hij tevens als landelijk projectleider van het OM verantwoordelijk voor de implementatie van Wet en protocol Identiteitsvaststelling Verdachten, Veroordeelden en Getuigen bij het OM. “Een hele klus!”, aldus Bote.

“Als Landelijk ID-officier moet ik mij op termijn bezig houden met identiteitsfraude. In eerste instantie binnen de strafrechtketen, maar daarna ook daarbuiten. Dat is veel omvattender dan het implementeren van een wet, protocol en het uitrollen van apparatuur”. Deze bredere en nog niet afgebakende scope is wat Bote triggerde aan deze functie. “Op diverse plekken bij politie, Koninklijke Marechaussee en het OM gebeurt van alles op het gebied van identiteitsfraude. Er is behoefte aan coördinatie op dit vlak. Dat is waar ik me voor in ga zetten. Zo moet er voor het OM op Schiphol een expertiseloket worden ingericht. Andere parketten, maar ook de MatchingsAutoriteit, moeten hier kunnen aankloppen. Het neerzetten van een dergelijk fundament spreekt me enorm aan. Maar ook het uitbreiden van de scope: niet alleen valse documenten en vingerafdrukken, maar ook bijvoorbeeld nadenken hoe je, samen met de landelijk cybercrime officier, identiteitsfraude op internet kunt aanpakken. Als je alleen al nagaat wat je met je DigiD allemaal straks kunt aanvragen. Cybercrime is een groot probleem dat in de toekomst alleen maar toeneemt”. Bote denkt groot. En wil grote dingen realiseren. “Dat is wat ik ambieer met deze functie. Maar ik realiseer me ook dat ik me pas op al deze aspecten kan richten als je aan het begin van het traject weet waar je mee te maken hebt en wie de belangrijke partners zijn”.

Invoering Wet en protocol

En dus richt Bote zich nu nog volledig op de invoering van de wet en het protocol identiteitsvaststelling. “Daar zit prioriteit. Er zijn 19 parketten, dus 19 overleggen waar niet alleen het OM maar ook de overige ketenpartners aan tafel zitten. Door de gekozen projectstructuur is er veel ruimte voor lokale ontdekkingstochten. We bereiden als OM een aanwijzing vanuit het College voor. We doen dat aan de

hand van de ervaringen die in het land worden opgedaan en maken gebruik van de in de arrondissementen opgestelde afsprakenregisters”.

Criminaliteitsbeeld op gebied van ID-fraude

Als de hectiek rondom Progis wat is afgenomen, kan Bote zich gaan richten op de andere facetten van zijn rol als landelijk ID-officier. “Te beginnen met een rondje langs de stakeholders. Wat is hun betrokkenheid bij het onderwerp? Wat valt er allemaal onder ID-fraude? Wat weten we al? We hebben allemaal wel een beeld bij identiteitsfraude, maar helemaal in de smiezen hebben we het niet. Zo is bekend dat momenteel binnen het OM op vijf verschillende plekken de bestrijding van ID-fraude speelt. Bijvoorbeeld bij het OM Den Haag als het gaat om de onroerend goed wereld, maar bij het landelijk parket Rotterdam als het gaat om cybercrime. Er is behoefte aan coördinatie en afstemming. PG Henk van Brummen heeft de wens uitgesproken om op termijn een criminaliteitsbeeld ter beschikking te krijgen”.

Bewustwording

Niet alleen op Schiphol en in de zeehaven van Rotterdam worden door politiemensen vaak valse paspoorten en andere documenten onderschept. Ook bij andere, al dan niet private partijen, komen valse identiteitsbewijzen voor. “Mensen schrijven zich bijvoorbeeld met een vals paspoort in bij de Kamer van Koophandel, of voeren onroerend goed transacties uit op basis van een vals rijbewijs. Het komt veel vaker voor dan men denkt. Maar eerst moet een probleem urgent genoeg zijn alvorens er bewustwording en actie komt. Zo is de overheid op het vlak van de rijbewijzen de roze vodies gaan vervangen door kaarten. Maar waar ligt de



verantwoordelijkheid totdat al deze oude, papieren rijbewijzen zijn vervangen? Moeten baliemedewerkers extra worden getraind om valse rijbewijzen eruit te plukken? Moeten burgers/consumenten meer bewust worden gemaakt van ID-fraude en op hun verantwoordelijkheden hierin worden gewezen? We maken mee dat kwetsbare groepen, bijvoorbeeld mensen met schulden, voor 50 euro hun paspoort uitlenen. Vaak totaal geen besef hebbende met wat ze zich hiermee op de hals kunnen halen”. Bote is van mening dat er qua preventie meer moet worden ingezet op de private sector in plaats van op mogelijke slachtoffers en dat daar een belangrijke rol is weggelegd voor Binnenlandse Zaken en Justitie, maar ook voor de belangenorganisaties. “Er zijn verbetertrajecten gaande die zich bijvoorbeeld richten op meer controle van ID-bewijzen aan de balie. Denk hierbij aan banken, Kamer van Koophandel, ambtenaren van burgerlijke stand, etc. Deze baliemedewerkers moeten niet alleen controleren of de juiste persoon wel voor hen staat, maar ook kijken naar de juistheid en geldigheid van het document. Bewustwording is ook hier enorm belangrijk. ID-fraude leidt namelijk tot échte maatschappelijke schade. Schrijnend wat mij betreft is dat de verzekeringsmaatschappijen en banken de door hen geleden schade voor zover ik weet gewoon omslaan op de klanten en het zijn uiteindelijk u en ik die moeten betalen. Maar wat te denken van de emotionele en persoonlijke schade als iemand zich voor jou uitgeeft? Probeer er maar eens vanaf te komen!”.

Mensenwerk

Over het tempo van Progis is Bote enthousiast. “Het is de kunst om juist die dingen te doen die je moet doen om de voortgang te behouden. Het regelen van de techniek is één, maar het blijft toch vooral mensenwerk. Politiemensen moeten wel in staat worden gesteld het ook daadwerkelijk én goed te doen. Al met al blijft het een knap stukje werk, ook voor wat betreft de Raad voor de Kinderbescherming en de Reclassering.”

Vooruitblik

Waar denkt hij dat we over vijf jaar staan? “Dan hebben we nauwelijks twijfel over of we de juiste persoon wel vervolgen. Nauwelijks twijfel over of de persoon die moet vastzitten ook de persoon is die zich meldt bij de Dienst Justitiële Inrichtingen. En nauwelijks twijfel dat deze persoon zich vervolgens, nadat hij heeft gezeten, meldt bij de Raad voor de Kinderbescherming of de Reclassering. Daarnaast hebben we voor wat betreft de ID-fraude in bredere zin in ieder geval een cijfermatig overzicht over de omvang en intensiteit van ID-fraude”. Hoewel het tot Botes opdrachten behoort om een landelijk OM loket ID-fraude op te zetten, wil hij niet zijn energie stoppen in het inrichten en neerzetten van dit bureau zelf. “Ik wil snel de slag maken naar de inhoud en resultaten. De vorm van het loket is wat mij betreft daarop volgend en de ontwikkeling daar naartoe organisch.”

PROGRAMMACOÖRDINATOR ROCUS BRASZ:

“We moeten toe naar **meer** gemeenschappelijke informatievoorziening”



Rocus Brasz

De Amsterdamse Korpschef Welten pleitte er dit jaar in zijn nieuwjaarstoespraak wederom voor: nieuwe verbindingen leggen tussen gegevens en organisaties, om te kunnen opereren als één overheid. Kan iemand zo maar een nieuw rijbewijs of paspoort krijgen, of huursubsidie ontvangen, terwijl hij nog een gevangenisstraf moet uitzitten of een geldboete moet betalen? Evenals Welten is Rocus Brasz, programma-coördinator Progis, van mening dat er door het delen van informatie nog grote winst valt te behalen in het bestrijden van de criminaliteit.

ID-staat als leidend principe

“DJI is de eerste partner in de strafrechtsketen die gaat werken op basis van het strafrechtsketennummer (SKN) zoals het bedoeld is. Dat wil zeggen: het SKN intikken en de gegevens overhalen. Dit zit ingebakken in het primaire proces van DJI.” Volgens Rocus Brasz moet de ID-staat het leidende principe in de informatievoorziening worden. “Uiteraard hebben alle partijen daarnaast hun eigen systemen voor interne processen. Maar nu zijn het net silo’s waar iedereen met veel moeite (en ook fouten) deels dezelfde informatie in stopt en weer uit haalt. We moeten toe naar een meer gemeenschappelijke informatievoorziening, onnodige dubblures eruit halen. De voordelen van Progis moeten we als keten nog meer gaan benutten.”

Organisatieverandering

Dat kan volgens Rocus door het SKN en de ID-staat te zien als de start van het dossier van de justitiabele, dat eenmalig wordt geproduceerd en vervolgens de hele strafrechtsketen doorloopt. Veel meer gemeenschappelijk werken dus. Technisch is er al heel veel mogelijk. “De grootste uitdaging om tot dit gemeenschappelijk werken met het SKN en de ID-staat als uitgangspunt te komen, zit ‘m misschien nog wel in de organisatie. Alle ketenpartners gaan er mee werken. Dat kan alleen als de werkwijze en de organisatie veranderen”.

Van concepten naar de praktijk

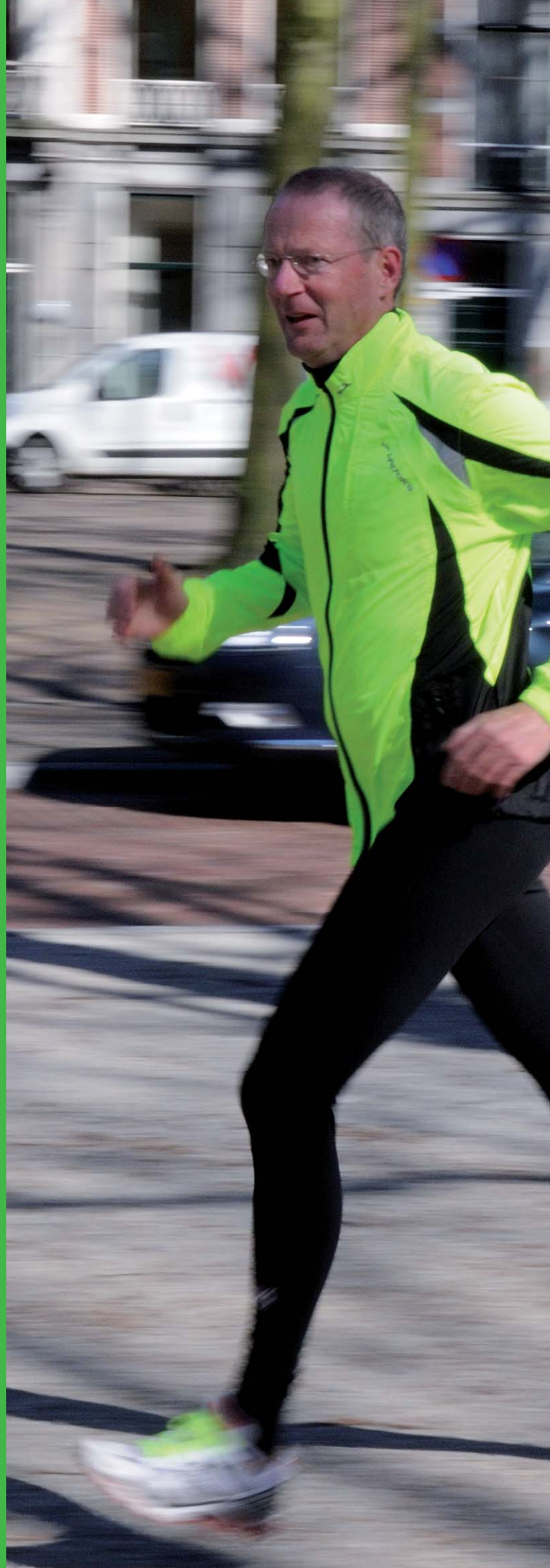
Rocus Brasz staat als programmacoördinator van Progis nu bijna een jaar aan het roer. “Toch lijkt het veel langer. Vorig jaar was ik nog druk bezig met de afronding van P-Direkt, eveneens een groot, interdepartementaal programma waar veel partijen bij betrokken waren. Misschien dat ik me daarom zo snel thuis voelde bij Progis”. Maar het kan ook komen doordat hij zes jaar geleden bij de start van Progis al de omgevingsverkenning heeft uitgevoerd. “Het grootste verschil tussen toen en nu is dat het programma ook niet stil heeft gezeten en voorbij het conceptuele stadium is. We staan nu veel dichterbij de praktijk. We gaan nu zien hoe die concepten in de praktijk werken en wat het oplevert. Dat betekent dus ook terugkijken en leren van wat je gedaan hebt”.

Slagkracht voor onze professionals

Hoe gaat het straks verder? “Als je klaar bent met het project als zodanig, ben je natuurlijk nog lang niet écht klaar. Er is nog genoeg te doen in het veld, al denk ik dat we er dan als Ministerie wel wat verder vanaf gaan staan. Niet afstandelijk, maar vanuit een regisserende rol in plaats van de direct sturende rol die we nu hebben. Overzicht houden, de grote lijnen bewaken en als het nodig is aan de juiste bellen trekken.” Maar ook op andere vlakken ziet Rocus mogelijkheden, bijvoorbeeld rond het elektronisch proces verbaal. De kansen die Rocus binnen de strafrechtssketen ziet, sluiten aan bij de doel die het huidige kabinet heeft gesteld: versnellen van doorlooptijden, verminderen van de bureaucratie, ruimte creëren voor professioneel handelen. “Kortom slagkracht voor onze professionals. Op het gebied van het identificatieproces binnen de strafrechtssketen doen we dat in de volle omvang.”

Pitstop

“Per 1 april hebben alle verifiërende ketenpartners hun verificatieprocessen klaar en ingebed binnen de eigen organisatie. Hetzelfde gaat grotendeels op voor het identificatieproces bij de politie. Zowel de identificerende als de verifiërende partijen hebben dan een geweldige prestatie geleverd. Dat is iets waar we bij stil moeten staan. We hebben de finish nog niet bereikt, maar zijn wel toe aan een pitstop. De balans opmaken, nieuwe banden erop, bijtanken, gas erop en er gezamenlijk weer vol voor gaan! Dit gaan we doen tijdens een werkconferentie eind april. Het pitstop-congres, zoals het in de wandelgangen wordt genoemd”. Afwisselend trekt er een glimlach en een frons over zijn gezicht. “We staan nu op het punt dat we een blik vooruit kunnen werpen. Dat wil niet zeggen dat het allemaal snel afgerond is, evenmin dat het allemaal een ‘piece of cake’ is. Het is taai en ingewikkeld. Maar ik ben een marathonloper. Een marathon is voor het menselijk lichaam eigenlijk zeven kilometer te lang. Maar de ervaring leert dat ik die met een goede voorbereiding en tactiek kan overbruggen”.



WAAROM SKN?

Waarom is er gekozen voor een apart strafrechtsketennummer (SKN) naast het al bestaande BSN?

Het burgerservicenummer (BSN) is bedoeld ter ondersteuning van de dienstverlening van de overheid aan burgers. Toepassen van strafrecht (het opleggen van een straf of maatregel) kan waar het gaat om de verdachte of veroordeelde moeilijk worden gezien als een aan hem of haar verleende dienst. Het BSN wordt bovendien gebruikt voor een groot aantal gegevensstromen tussen een groot aantal instanties binnen en buiten de overheid.

Het is wenselijk de straf rechtelijke gegevens afgeschermd te houden van die gegevensstromen. Daar komt bij dat in de gevallen dat een identiteit van de verdachte is vastgesteld met behulp van vingerafdrukken, niet de personalia maar de vingerafdrukken de basis vormen van het SKN. Van het BSN vormen doorgaans personalia de basis (tenzij het gaat om een vreemdeling die met behulp van zijn of haar vingerafdrukken is geïdentificeerd voordat aan hem of haar een vreemdelingsnummer en/of BSN is toegekend). Het SKN is uitsluitend bedoeld voor de onderlinge communicatie tussen partijen binnen de strafrechtsketen.

Voorkomen moet worden dat het nummer gaat circuleren buiten dit door de wet afgebakende domein.



*Succesvol door slagvaardig
programmamateam en enthousiasme
van de ketenpartijen*

EFFICIËNT, EFFECTIEF EN VERBINDEND

Ewald Ziegerink steekt loftrompet over de ketenpartijen

Als ervaren crisismanager was Ewald Ziegerink hete vuren gewend. Maar in de hoedanigheid van programmamanager voor de invoering van de wet en het protocol identiteitsvaststelling (IWPI) moest hij in 2010 meer doen dan brandjes blussen. Alles stond in het teken van efficiency, effectiviteit en verbinding. Het resultaat: fase 2, de invoering van de ID-vaststelling met biometrie in de strafrechtsketen, is in een jaar tijd afgerond.

“Het programma is weliswaar met drie maanden verlengd naar 31 maart 2011, maar dat komt omdat de politie in augustus heeft aangegeven acht maanden nodig te hebben voor de uitrol. We zijn in de eerste twee maanden van 2011 stap voor stap productie gaan draaien bij de identificerende partijen. De verifiërende partijen staan al klaar om het ketenstokje verder op te pakken,” zo geeft Ewald Ziegerink de stand van zaken weer.

Kernwaarden

Verbaasd is hij niet over het resultaat van het programma IWPI. “Ik heb voortgeborduurd op wat er al was. Maar wat ik miste toen ik in januari 2010 aan deze opdracht begon, waren kernwaarden: richtinggevende indicatoren die voor iedereen gaan werken. Om dit traject versneld en verzwaard te kunnen inzetten, heb ik drie kernwaarden benoemd: effectief, efficiënt en verbindend. Effectief en efficiënt vanwege het beschikbare budget en het korte tijdspad. Verbindend, omdat er zoveel ketenpartijen bij betrokken zijn.”

Stevig fundament

Dat leidde in februari 2010 tot een ambitieus PID (Project Initiatie Document), waarmee de stuurgroep akkoord ging. Daarmee was het fundament gelegd. Een fundament dat stevig genoeg bleek om tegenvallers op te vangen. Toch kon ook Ewald niet alles voor zijn. “In juni bleek een van de leveranciers grote moeite te hebben om conform de kwaliteit te leveren. We zijn toen naar Noorwegen gegaan en hebben daar een groot deel van de productie overgenomen. Het was heel opportunistisch, maar wel effectief en efficiënt. Die aanpak leidde ertoe dat we eind augustus het afgesproken product konden opleveren. Als ik nu terugkijk en ik zou één ding anders moeten doen,

dan is het dat ik vooraf een certificaat van bekwaamheid had willen hebben van de leveranciers. Toen ik erbij kwam, was er al een keuze gemaakt voor een leverancier.”

Bypass

Een ander meesterstukje noemt Ewald Ziegerink de ontwikkeling van een eigen ketenregister voor vingerafdrukken, de VVI (Voorziening voor Verificatie en Identificatie). Daartoe werd besloten toen bij het in productie gaan bleek dat de koppeling met het nieuwe HAVANK niet goed werkte. “Met name dankzij de mensen van JustID en vtsPN is het ons binnen korte tijd gelukt een bypass aan te leggen die voor 1 januari 2011 operationeel was. Zodat we toch aan de wensen van de klant en de eisen die de wet aan ons stelde, konden voldoen.”

Afronden

De klus zit er voor Ewald eind maart op. “De productie gaat draaien, het beheerplan ligt klaar.” Nu al kan hij met enthousiasme terugkijken op het afgelopen jaar. Dat komt niet alleen door de slagvaardigheid van het programmateam, maar ook door het enthousiasme van de ketenpartijen. “Als ik bijvoorbeeld naar de organisatorische voorbereidingen bij de Koninklijke Marechaussee kijk, dat verdient een tien met een griffel. Zij hebben in korte tijd 6.800 mensen opgeleid. Bij de identificerende partij heeft de invoering van de nieuwe werkwijze toch de meeste impact op de organisatie. Natuurlijk, het raakt ook de werkprocessen van de verifiërende partijen. Maar politie en KMar plukken straks wél de meeste vruchten van de nieuwe werkwijze.”

De oogst van de Basisvoorziening Biometrie DJI

De Basisvoorziening Biometrie (BVB) is het systeem dat de Dienst Justitiële Inrichtingen (DJI) gebruikt voor identiteitsvaststelling. Ruim drie jaar geleden is DJI begonnen met de ontwikkeling ervan. Een verdachte of veroordeelde wordt bij binnenkomst in een inrichting met behulp van een foto en vingerafdrukken eenmalig geïdentificeerd en vervolgens tijdens de risicovolle processen (bezoek, verlof en transport) geverifieerd. “De keten in het klein”, wordt het wel genoemd. Maar als je kijkt naar wat er op dit vlak is verricht, is het niet zo klein. Met een eigen AFIS, 73 locaties, 72 identificatieconsoles, 348 verificatieconsoles en zo’n 700.000 interne verificaties per jaar, wordt het tijd om Ruud Huijts, projectmanager Biometrie DJI, te vragen naar zijn ervaringen.

Ruud Huijts is trots op de prestatie die DJI heeft geleverd

Betekenis BVB

Wat betekent de BVB voor DJI? “Binnen vrijwel alle inrichtingen maakt de BVB onderdeel uit van het primaire proces,” aldus Ruud Huijts. “Waarbij je uiteraard wel in het achterhoofd moet houden dat aanwezig zijn van de apparatuur nog iets anders is dan er goed mee omgaan! Dat is het leerproces voor heel DJI. Maar het feit dat er bij een bijzonder voorval als een ontvluchting wordt gevraagd: ‘Is de BVB gebruikt?’, geeft aan dat het systeem redelijk ingeburgerd is”.

Toekomst

Ruud is ervan overtuigd dat de betekenis van de BVB alleen maar toe zal nemen. “Het is het enige systeem dat op fysieke kenmerken een controle kan uitvoeren. Voor bijvoorbeeld een justitiabele die op transport gaat naar de rechtbank, is het evident dat we controleren op fysieke kenmerken. We willen immers wel dat de juiste persoon de cel, en in dit geval zelfs de inrichting, verlaat en weer terugkeert. De BVB wordt ook ingezet bij afname van DNA-materiaal. Het bewustzijn van waar we het

systeem voor kunnen gebruiken, is nog niet helemaal uitgekristalliseerd. Maar dat het breder toegepast gaat worden dan nu, daar twijfel ik niet aan”.

Keten-minded

Ruud is trots op de prestatie die DJI heeft geleverd. “Van nature is DJI een reactieve organisatie. Justitiabelen melden zich bij de poort of worden gebracht, en gechargeerd gezegd is het enige dat DJI moet doen deze mensen binnenhouden. Met het project Biometrie hebben we het voortouw genomen. We hebben niet gewacht op de wet Identiteitsvaststelling en zijn vast aan de slag gegaan. En dat is gelukt ook!” Die proactieve aanpak bevalt DJI wel. Op verschillende manieren heeft DJI de overige ketenpartners al laten profiteren van DJI’s koppositie. De onlangs georganiseerde kennismarkt is daar een goed voorbeeld van. Maar Ruud gaat verder. “DJI is heel ‘keten-minded’. We geloven erg in samenwerking, effectiviteit en kwaliteitsverbetering. Een van onze belangrijkste drijfveren is het integrale persoonsbeeld: het gelijk houden van de gegevens met de rest van de keten.



Ruud Huijts

Zo lezen we het Strafrechtsketennummer (SKN) in vanuit de strafrechtsketendatabank (SKDB). Dat zijn voor ons de leidende gegevens”.

Ketenregisseur

En het gaat verder. “DJI kan nog veel waardevoller zijn voor de keten. Omdat een justitiabele bij ons vaak veel langer verblijft dan bij andere strafrechtsketenpartners, kan DJI veel meer een soort van informatiemakelaar zijn dan hij nu is.” Waar hij schertsend aan toevoegt: “DJI als ketenregisseur!”. Maar wel met een serieuze ondertoon. Hoewel hij er van overtuigd is dat iedere organisatie zelf verantwoordelijk is voor haar eigen processen en die naar eigen inzicht moet invullen, is hij een groot voorstander van een keteninformatiseringsbureau. “De koppelvlakken, daar moet regie op komen. Dat zijn namelijk de overdrachtsmomenten waar de partners met elkaar te maken krijgen. Je kunt ervoor kiezen om dit aan de partijen zelf over te laten, maar ik denk dat het beter is om dit vanuit een regiefunctie in beeld te krijgen. Simpel voorbeeld: stel, elk overdrachtsmoment

gaat voor 80% goed. Met drie partners zit je dan met twee overdrachtsmomenten al op 64%, en met 4 partners al op 51%. Oftewel: de helft gaat fout. Dus je moet de kwaliteit op die overdrachtsmomenten bijzonder goed managen om kwaliteit in de keten te borgen. Ik zou graag zien dat daar regie op komt. Overigens, het juist gebruiken van het SKN vereenvoudigt dit proces al voor een groot deel. Iedereen werkt immers altijd met dezelfde set gegevens”.

De échte verandering

Niet alleen op besturingsvlak ziet Ruud kansen voor de toekomst. “Op het gebied van systeemkoppelingen zijn er mogelijkheden om te voorkomen dat we dingen dubbel doen. Dit zou bijvoorbeeld de kosten bij de Politie aanzienlijk verminderen. Met de komst van de Wet Identiteitsvaststelling Verdachten, Veroordeelden en Getuigen (WIVVG) moeten niet alleen de afzonderlijke strafrechtsketenpartners leervermogen aan de dag leggen, maar ook de keten als geheel. En het is niet zo dat het collectieve leervermogen een simpele optelsom is van het leervermogen

van alle afzonderlijke partners. Sinds 1 april staat de techniek er. Daarna moet de echte verandering nog volgen: werken volgens wet en protocol. Bij DJI hebben we geleerd dat je dat niet moeten onderschatten. Voor de toekomst zijn er kansen genoeg, maar laten we eerst deze maar verzilveren!”

IWPI BIJ RAAD VOOR DE KINDERBESCHERMING

“Verificatiestations: een prachtig product”

Met een snelheid waar je ‘u’ tegen zegt, zette de Raad voor de Kinderbescherming in 2010 vaart achter de implementatie van de wet en het protocol identiteitsvaststelling (IWPI). Inmiddels staan in alle vestigingen de verificatiestations klaar voor ingebruikname. Projectleider Wim Nederlof en zijn mensen gaan voor de hoogste kwaliteit.

“In samenwerking met het landelijke programmabureau en onze ICT-afdeling is een prachtig product neergezet”,

geeft Nederlof met gepaste trots aan. “We hebben ook veel gehad aan de ondersteuning vanuit het programmabureau. Denk aan bepaalde formats. Als iedere partner in zo’n omvangrijk ketentraject z’n eigen ding gaat doen, ontstaan er grote verschillen. Nu creëer je eenduidigheid.” Hij erkent dat er vanuit het landelijke programmateam veel aandacht naar de politie is gegaan en nog steeds gaat. “Zeker tachtig procent van de tijd en energie gaat die kant op. Dat heeft prioriteit, want aan de voorkant moet het goed geregeld zijn. Maar zeker als je kijkt naar de ontwikkeling van het verificatiestation vind ik dat er goed naar ons is geluisterd, er is echt wat met onze input gedaan.”

Koffer

Naast de ‘vaste’ verificatiestations staan binnen de vestigingen van de Raad voor de Kinderbescherming ook speciale koffers met een laptop klaar voor de ID-verificatie. Ook een idee dat de organisatie zelf inbracht in het project. En een opmaat misschien wel naar de ontwikkeling van mobiele toepassingen voor de ID-verificatie. “Dat is dit nog niet”, geeft Nederlof aan. “Je kunt de koffer wel meenemen naar bijvoorbeeld een spreekkamer, maar je moet de laptop nog met kabels inpluggen op het justitienetwerk.”

Productiviteit

Wim Nederlof hoopt dat het verifiëren van identiteiten ook binnen de Raad voor de Kinderbescherming snel kan beginnen. “Wij hebben er voor gekozen om niet te wachten op andere partners en zijn meteen aan de slag gegaan met de invoering van de wet en het protocol. Deze snelheid heeft voor- en nadelen. Een voordeel is dat onze mensen er nu klaar voor zijn. De opleidingen en instructies zijn afgerond, de hardware is uitgerold. De kennis is geborgd binnen onze organisatie. Een nadeel is dat je niet gelijk oploopt. Het ene politiekorps is verder dan het andere. Maar onze mensen willen wél aan de slag. Als het te lang gaat duren, dan valt de motivatie weg, merk ik. Daar zijn we alert op.”



Wim Nederlof

“Laat die eerste ID-verificatie met vingerafdruk maar komen”

DE 3RO ZIJN ER KLAAR VOOR

De reclassering is er klaar voor. 1.700 medewerkers zijn geautoriseerd om de identiteit van verdachten of veroordeelden die bij de reclassering langskomen, te verifiëren. “We wachten alleen nog op een seintje wanneer we kunnen beginnen”, zegt Lenhard Douwes, landelijk projectleider van de 3 RO voor de invoering van de wet en het protocol identiteitsvaststelling (IWPI). “Laat die eerste ID-verificatie met een vingerafdruk maar komen”.

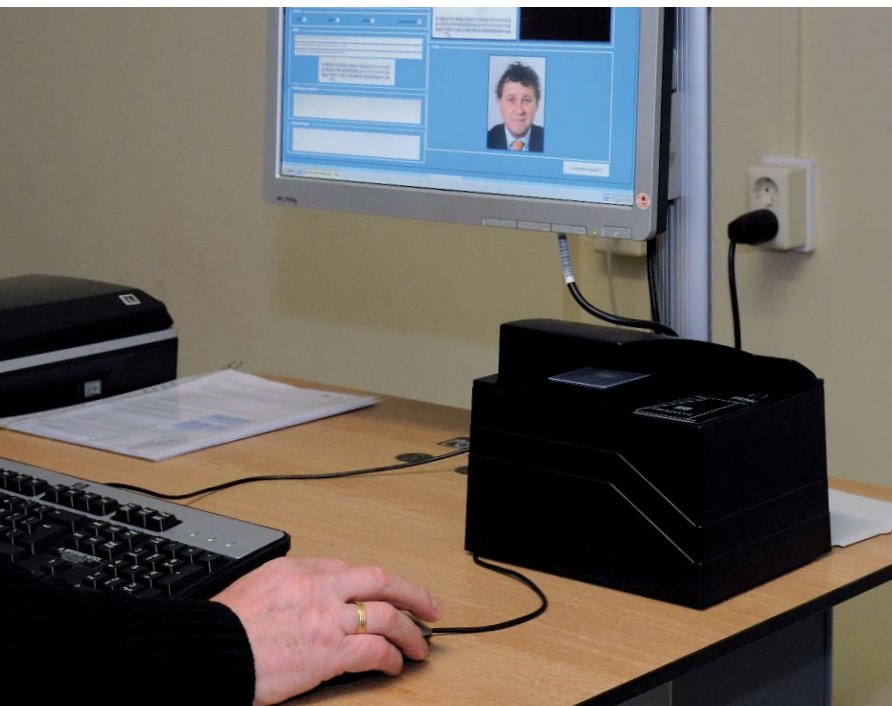
“De theoretische voorbereiding is lang geweest. Dat was pure noodzaak. Maar op een gegeven moment denk je wel: ‘nu moet het maar eens beginnen’. Zeker in de koploperregio’s leeft dat gevoel”, zegt Lenhard. De reclasseringsorganisaties staan in de startblokken. “De werkinstructies zijn gemaakt. We hebben in kaart gebracht welke processen geraakt worden door de invoering van de wet en het protocol. Alles is op papier gezet, een puntje op de i en een komma erbij, de handleiding ligt klaar. Onze medewerkers weten waar ze aan toe zijn. We moeten kijken wie er op de verschillende lijsten gemeld gaan worden bij de reclassering in de SKDB, welke verificatie we moeten uitvoeren, of het allemaal consistent is ingevoerd en we moeten natuurlijk nazorg plegen. Ik ben bij verschillende arrondissementale invoeringsteams geweest - van noord naar zuid - en als ik het allemaal zo hoor, dan heeft iedereen hetzelfde idee over wat we moeten gaan doen. Al zal de eerste keer dat je iemand moet vragen om zijn vingerafdruk, best wel vreemd zal zijn. Maar dat geldt ook voor onze cliënten. Ook daar hebben we aan gedacht. Er liggen folders voor hen klaar waarin wij de werkwijze en het nut en de noodzaak van een juiste identiteitsvaststelling uitleggen.”



Lenhard Douwes

Lenhard Douwes proefde ook bij de ketenpartners de bereidheid tot ketendenken en samenwerking, een absolute voorwaarde voor een succesvolle implementatie van de nieuwe werkwijze. “De samenwerking was prima. Vanaf het begin zijn we erbij betrokken geweest. Op projectniveau hebben we daardoor al in een vroeg stadium kunnen meedenken over zaken die voor de reclassering van belang waren. Ik vond het leuk en leerzaam om met alle ketenpartners aan tafel te zitten, omdat je dan op de hoogte blijft van

alle zaken waar zij tegenaan lopen.” De frequentie van het landelijk projectleidersoverleg had wat Lenhard betreft wel wat hoger gekund. “Het is natuurlijk best moeilijk, iedereen is verantwoordelijk voor zijn eigen organisatie waarin alles geregeld moet worden. Maar wanneer je met zijn allen bij elkaar zit, kun je beter zaken op elkaar afstemmen. Warme communicatie werkt beter dan een e-mailtje. Zeker in een omvangrijk traject als dit!”



Werking ID-zuil



De ID-zuil is een opstelling die specifiek ontworpen is voor de vaststelling van de identiteit van personen met behulp van een document, vingerafdrucken en een foto. De opstelling omvat hiertoe een documentscanner, vingerafdruckschanner en fotocamera die aangesloten zijn op een computer. Op de computer draait software die ontwikkeld is voor gebruik bij politie en Koninklijke Marechaussee. De software maakt via een digitale berichtenmakelaar verbinding met primaire en ondersteunende gegevensbronnen.

De vaststelling van de identiteit start met het scannen van het identiteitsdocument. Het document wordt hiertoe op een scanner gelegd en de gegevens worden uitgelezen. Bij moderne documenten worden foto en de persoonsgegevens uitgelezen uit de chip. Mede op basis van het gescande document stelt de opsporingsambtenaar vast of het document Echt, Eigen, Geldig en Gekwalificeerd is. Gegevensbronnen als de SKDB, bvBSN en het documentenregister NSIS worden geraadpleegd en de verzamelde gegevens worden getoond op het scherm van de ID-zuil.

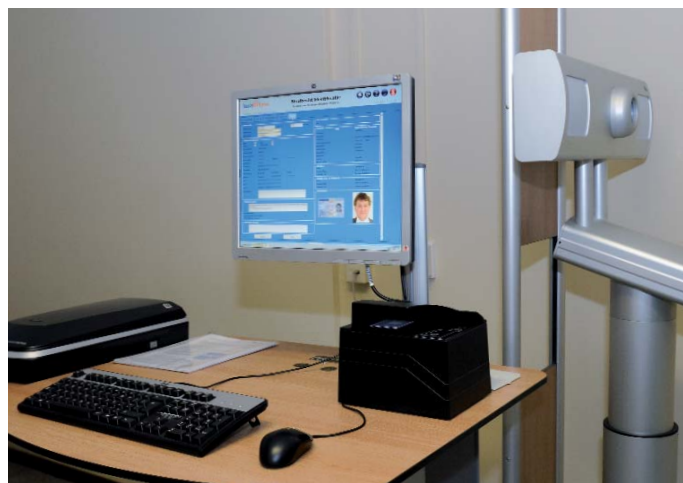
Vervolgens worden vingerafdrucken genomen van alle vingers en de duimen. De software beoordeelt de kwaliteit van de vingerafdrucken en toont de resultaten

op het scherm. Vingerafdrucken die niet voldoen aan de kwaliteitscriteria worden afgekeurd en moeten opnieuw afgenomen worden. De vingerafdrucken worden bij afronding van de procedure aangeboden aan het centrale vingerafdruckensysteem HAVANK en VVI om vast te stellen of de persoon reeds eerder geïdentificeerd is volgens het protocol en/of er indicaties zijn dat de persoon in HAVANK voorkomt onder een andere, of onbekende identiteit. Na het scannen van het document en afname van vingerafdrucken wordt er een foto gemaakt. De software controleert of de opname voldoet aan de gestelde eisen



en zorgt voor een juiste kadreering en rechtzetting. De foto wordt getoond naast de foto die afkomstig is uit het document. Omdat de foto's volgens gelijke eisen zijn gemaakt, is de opsporingsambtenaar beter in staat vast te stellen of het document bij de persoon hoort waarvan zojuist een foto is gemaakt.

Tot slot worden alle gegevens getoond op het scherm. Dit is de laatste stap voordat de de opsporingsambtenaar de gegevens opslaat en er een ID-staat aangemaakt wordt. Na deze stap wordt er een SKN aangemaakt en via de ID-staat teruggegeven aan de de opsporingsambtenaar. Indien de geïdentificeerde persoon eerder een SKN heeft gekregen, worden de nieuwe gegevens toegevoegd aan de SKDB. De ID-staat gaat mee in het dossier van de verdachte. Op ieder later moment kunnen de ketenpartners een actuele ID-staat uitdraaien uit de SKDB (zie de uitklap-pagina's achterin dit Nieuwsboek).



Met nieuwe energie verder

In 2005 is het Programma informatievoorziening strafrechtsketen (Progis) gestart met als belangrijkste doel het realiseren van een integraal strafrechtelijk persoonsbeeld (juiste straf aan persoon). Toen bleek dat er het nodige mis was rondom identiteiten van verdachten en veroordeelden, is het zwaartepunt al snel verschoven naar een integer persoonsbeeld (straf aan juiste persoon). Dit kreeg gestalte in een aantal voorzieningen, zoals de Wet identiteitsvaststelling verdachten, veroordeelden en getuigen (WIVVG) en het daarbij behorende Protocol, de Strafrechtsketendatabank (SKDB), het strafrechtsketennummer (SKN) en de centrale voorzieningen voor het verzamelen, beheren en uitwisselen van de identiteitsgegevens, waaronder de ID-zuilen en -module en de Verificatiemodule. Nu de implementatie hiervan voor een belangrijk deel is gerealiseerd, is het tijd

om stil te staan bij hoe het tot nu toe gaat. Worden wet en protocol op de juiste manier nageleefd? Hoe zorgen we ervoor dat de ketenpartners werken met de juiste identificerende gegevens, zoals DJI dat sinds een paar jaar doet? Sluiten de voorzieningen goed aan bij de processen? Maakt men daadwerkelijk gebruik van de ID-staat? Wat kan er nog verbeterd worden?

Daarnaast is het van belang na te denken over hoe we verder willen gaan met de implementatie en wat hiervoor nodig is. Wat draagt in de doorontwikkeling het meest bij aan het optimaliseren van de strafrechtsketen? Hoe kunnen we de professionals verder faciliteren in hun werkproces om daarmee hun slagkracht te verbeteren? Te denken valt aan mobiele toepassingen of koppeling met registratie in de vreemdelingenketen. Hoe houden we rekening met andere ontwikkelin-

gen binnen de (organisaties in de) strafrechtsketen, zoals de veranderingen binnen de politie en het OM?

En tot slot moet er nog een hoop gebeuren om het doel van een 'integraal' strafrechtelijk persoonsbeeld te bereiken. Hoe integraal moet het persoonsbeeld eigenlijk worden? En hoe zorgen we ervoor dat beschikbare informatie over geïdentificeerde verdachten zichtbaar wordt voor de functionarissen binnen de keten die deze informatie nodig hebben?

Kortom, we hebben goede vorderingen gemaakt, maar hebben de finish nog niet bereikt. Tijd dus voor een korte pitstop en dan gezamenlijk met nieuwe energie verder!

Hans van der Vlist en Dick Schoof



OGO geeft groen licht fase 3

Op 7 april jl. heeft het Opdrachtgeversoverleg Integer Persoonsbeeld het Programma Progis Fase 3 ingesteld. Binnen dit programma worden twee projecten uitgevoerd. In het project Decentrale Invoering Wet en Protocol Identiteitsvaststelling worden de condities geschapen voor de volledige landelijke invoering van het Protocol bij de Politie inclusief de plaatsing van de ID-zuilen in wijk- of districtbureaus van de korpsen.

Ook past het project de werking van de ID-zuil zo aan dat vreemdelingen er mee geïdentificeerd kunnen worden. De WIVVG is volledig ingevoerd in de korpsen tussen eind 2011 en april 2012.

In het project Mobiel Effectiever op straat worden proeven uitgevoerd (mogelijk ook een pilot bij de Kmar) met behulp van mobiele apparatuur (beveiligde blackberry platform). Doel is om de agent op straat in staat te stellen de identiteit van een persoon te verifiëren. Tevens komen Integrale Bevraging en het Digitale Bonnenboek op straat beschikbaar. De proeven, die kennis opleveren over het effect van mobiele toepassingen op het politiewerk van Identiteitsvaststelling, Boetes en Integrale Bevraging, worden uitgevoerd in samenwerking met vier korpsen en VtsPN. Ook zal er afstemming zijn met een aantal andere initiatieven binnen de korpsen en de ketenpartners, zoals het project Frontoffice-Backoffice (FoBo), het project Buitengerechtelijke Afdoening en de Strategische programma's binnen VtsPN. Over de uitkomsten van de proeven wordt omstreeks 1 december 2011 gerapporteerd aan het Opdrachtgeversoverleg en in het Innovatieplatform Mobiel Werken van de Landelijk CIO van Politie Nederland.

Omdat ook andere ketenpartners betrokken zijn bij de doorgroei van de WIVVG en ook mogelijkheden zien voor beveiligd mobiel werken, is voor de uitvoering van beide projectplannen een ketenbrede stuurgroep onder het OGO ingesteld. Met name wordt samengewerkt met het programma Identiteitsmanagement & Immigratie dat recentelijk is ingesteld door minister Leers. De stuurgroep staat onder leiding van Korpschef Wim van Vemde, portefeuillehouder Identiteitsmanagement van de Raad van Korpschefs. Als programmamanager Progis Fase 3 is Edwin Delwel aangesteld.



JustID is er klaar voor!

Alweer anderhalf jaar geleden, op 29 september 2009, organiseerde de Justitiële Informatiedienst (JustID) de Dag van de Identificatie. Er is binnen Progis altijd veel aandacht uitgegaan naar de identificerende partijen: de Politie, de Koninklijke Marechaussee en de Bijzondere Opsporingsdiensten. Maar ook de verifiërende partijen als de Reclassering en de Raad voor de Kinderbescherming spelen een essentiële rol in het realiseren van het integer en integraal persoonsbeeld. Hoogste tijd om Gerard Slootweg (Hoofd MatchingsAutoriteit bij JustID) en Gerard-Pieter Borren (projectleider bij Progis) eens te vragen wat zij het laatste anderhalf jaar hebben gedaan om deze groep te bedienen.

Eenvoudig

Vol trots vertellen beide mannen over 'hun' verificatiestation. Het instrument waarmee de verifiërende partijen controleren of zij wel dezelfde persoon voor zich hebben staan als degene die destijds als verdachte is aangehouden en geïdentificeerd. De verificatie werkt eenvoudig. Van de betrokken persoon worden twee vingerafdrukken gescand en wordt het SKN ingevoerd. Vervolgens worden de gescande vingerafdrukken in het vingerafdrukkenregister vergeleken met de vingerafdrukken die bij het SKN zijn opgeslagen. Binnen enkele seconden komt het antwoord op het scherm: een groene vink als het dezelfde persoon is; een rode kruis als het een ander persoon is. De verificatiestations zijn inmiddels al bij verschillende instanties uitgerold en worden enthousiast ontvangen.

Draagvlak

En eigenlijk had Gerard-Pieter dat ook wel verwacht: "Zowel de vormgeving van de verificatiemodule als het ontwerp van het verificatiestation, zijn in nauwe afstemming met vertegenwoordigers van diverse ketenpartijen tot stand gekomen. We zijn helemaal van scratch af aan begonnen met ontwerpen. Op die manier kon iedereen zijn zegje doen, werd er iteratief ontworpen en voelde iedereen zich betrokken bij het product. Toen het verificatiestation dan ook eenmaal werd opgeleverd en de verificatiemodule erop draaide, was het eindresultaat voor alle betrokkenen heel herkenbaar. Het afstemmingsproces kostte zo in eerste instantie misschien wat meer tijd, maar door het draagvlak dat we ermee hebben gewonnen, hebben we die tijd gaandeweg het traject ruimschoots ingelopen". Op verzoek van de partners is ook een



Gerard Slootweg





Gerard-Pieter Borren

doordat wij niet slagvaardig genoeg zijn. Zo is één van de maatregelen die we hebben genomen dat we goede, ervaren mensen aan de telefoon hebben zitten”.

Kortere doorlooptijden

Gerard vertelt verder dat onderzoek heeft uitgewezen dat er met nogal wat identiteiten iets aan de hand is. “Dat zal dadelijk niet significant anders worden. Het grote verschil is echter dat we straks niet alleen controleren op administratieve kenmerken, maar ook op fysieke kenmerken. We kunnen het dus eerder vaststellen als er iets mis is. Deze handelings-snelheid wordt alleen maar versterkt doordat we nu ook naar het proces zelf kijken; iets wat we in het verleden niet deden.

Dadelijk kunnen we precies nagaan welke handelingen goed danwel verkeerd zijn uitgevoerd. We kunnen straks zoveel sneller handelen en daardoor de ellende voor zijn. Het kan alleen maar beter gaan lopen. JustID is er klaar voor!”

verificatiekoffer ontwikkeld. Deze koffer biedt dezelfde functionaliteit als het verificatiestation, maar is eenvoudig mee te nemen naar locaties waar intakegesprekken worden gevoerd en kan daar worden gebruikt, mits daar een netwerkaansluiting beschikbaar is.

Gebruikerswensen

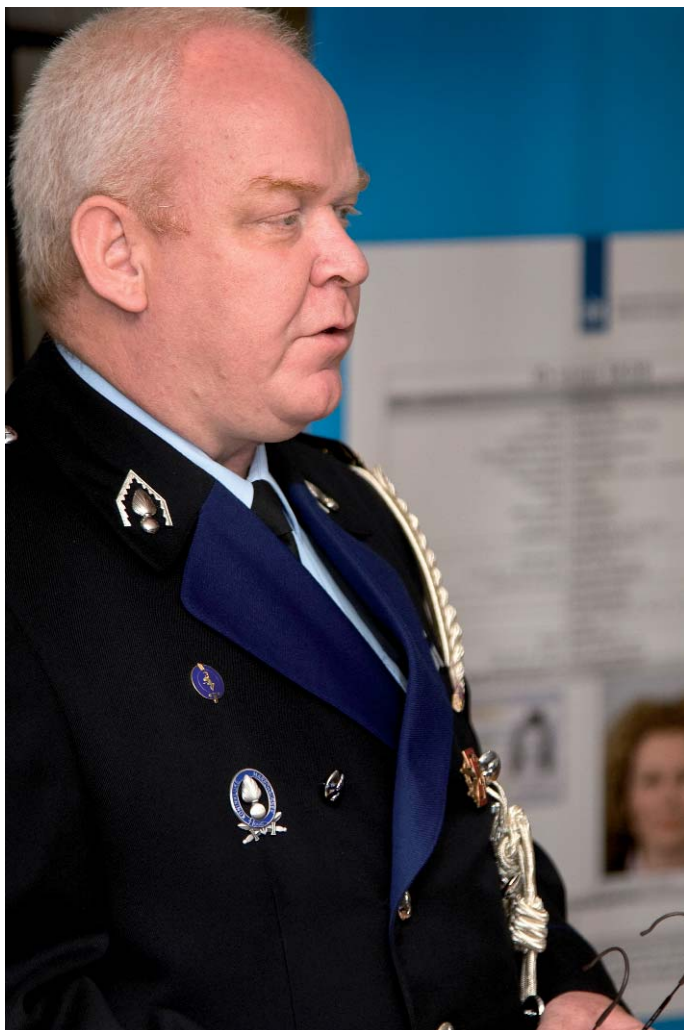
Hoewel de verificatiestations nog niet eens overal zijn geplaatst, komen nu de eerste wensen voor aanpassingen aan het systeem al binnen. “Er zijn al verzoeken gekomen om van bepaalde schermen een print te maken. Vooral in de zittingzalen zou dit erg welkom zijn”, laat Gerard-Pieter weten. “En daarnaast horen we diverse geluiden om het systeem uit te bouwen met een documentscanner. Hiermee kan eenvoudig een kopie van het identiteitsdocument worden gemaakt in het geval dat de identiteit van de betrokkene niet met vingerafdrukken moet worden geverifieerd maar met het identiteitsdocument”.

Vrijblijvendheid voorbij

“Maar denk niet dat we alleen systeemgericht denken als het gaat om doorontwikkelen van het verificatiestation. Door juist voor een bredere scope te kiezen, kun je denken aan informatie delen met andere ketens, bijvoorbeeld de vreemdelingenketen of de jeugdketens. Koppelen met bijvoorbeeld de registers van de Rijksdienst voor Wegverkeer (RDW) en Edison behoort ook tot de mogelijkheden. Maar ook mobiele toepassingen”, vervolgt Gerard Slootweg. “Voor mij is het daarbij met name interessant welke rol JustID daarin gaat krijgen om dit allemaal handen en voeten te geven. Maar dat is voorlopig allemaal nog even toekomst. Vooralsnog richten we ons op de veranderingen die nu op ons af komen: de hele strafrechtsketen is straks afhankelijk van JustID! Werden we voorheen vrijblijvend door de ketenpartners ingeschakeld, die vrijblijvendheid is nu voorbij. Wij moeten onze strafrechtsketenpartners faciliteren bij het identificatie- en verificatieproces. Hiervoor hebben we de nodige organisatorische maatregelen genomen. Er zal vaker een beroep op ons worden gedaan en daarnaast moet de snelheid van handelen toenemen. We kunnen het niet maken om bijvoorbeeld een zitting te vertragen

KMar-GENERAAL ANDRÉ PEPERKOORN:

‘Progis heeft partijen dichter bij elkaar



André Peperkoorn

“Voor ons is Progis een mooi voorbeeld van synergie in de strafrechtsketen.”

André Peperkoorn, brigadegeneraal bij de Koninklijke Marechaussee, herinnert zich de eerste kennismaking met ‘Progis’ nog goed. “Het was ruim vijf jaar geleden, toen we op de Beatrixkazerne bezoek kregen van een Progis delegatie. In de vorm van een soort van roadshow werd het programma aan de leiding van de KMar gepresenteerd. Er was aan onze kant gelijk veel enthousiasme.”

Het Programma informatievoorziening strafrechtsketen kwam voor de KMar precies op het juiste moment. “We waren ons aan het oriënteren op de strafrechtsketen. We hadden de ambitie om de autoriteit te blijven op het gebied van ID-vaststelling. Met de komst van Progis zagen we extra kansen om die ambitie handen en voeten te geven. We stonden aan de vooravond van de oprichting van het Expertise Centrum Identiteitsfraude en Documenten als opvolger van het Nationaal Bureau Documenten. Persoonlijk had ik daarbij de hoop dat Progis de partijen in strafrechtsketen nog dichter bij elkaar zou brengen.” Dat laatste is volgens Peperkoorn ook inderdaad gelukt, maar is er nog een lange weg te gaan. “De effecten in de keten zijn nog niet echt merkbaar. Daarbij zie je dat ID-management door steeds meer partijen als hun werkterrein wordt gezien en dat door meer organisaties ambities op dit dossier worden neergelegd.” Dubbeling ligt op de loer.

Synergie

Volgens Peperkoorn heeft Progis zich ondertussen bewezen. “De ambities die vijf jaar geleden zijn uitgesproken, zijn waargemaakt. Daarbij is er goed rekening gehouden met de wensen van de ketenpartners. Voor ons is Progis dan ook een mooi voorbeeld van synergie in de strafrechtsketen.” Toch moest de brigadegeneraal ook binnen de eigen organisatie nog flink aan de bak om capaciteit vrij te spelen om alle medewerkers de Progis opleidingen te laten volgen.

Militaire precisie

“De uitrol van de apparatuur kun je aan ons wel overlaten. Dat doen we bijna militaristisch”, vertelt Peperkoorn met een glimlach. “Maar de nieuwe werkwijze verankeren in de processen in de cultuur, dat was een hele klus. Daarbij is het bijna niet uit te leggen dat er nog verschillende apparatuur is voor identiteitsvaststelling in strafrecht en in vreemdelingenrecht. Als daar met fase 3 één werkplek voor komt, maken we echt een enorme sprong voorwaarts.”

Kwaliteitscriteria

Peperkoorn ziet niet alleen de voordelen, maar waarschuwt ook voor de valkuil van de samenhang. “Vooral in de CIS (Coördinatiegroep Informatievoorziening Strafrechtsketen, red.) zal ik ervoor waken dat we niet te veel verbindingen gaan leggen, zodat de totale invoering van Progis wordt vertraagd. Onze ‘klanten’ komen ons

gebracht'



KMar projectleider Stephanie Moro-Ellenberger als 'proefkonijn' bij de ID-zuil.

land binnen over het water, over de weg of door de lucht. In de keten moeten we de informatie over die mensen op een slimme en snelle manier met elkaar delen. We hebben daarbij te maken met cultuuraspecten tussen de organisaties en de verwachtingen van de gebruikers. Daarom moet voor een ieder heel duidelijk zijn wie in de keten welke taak heeft en wat de kwaliteitscriteria zijn."



POCKET VREEMDELINGENRECHT 2011:

Het "Handboek Soldaat" voor de grenswachter

De Koninklijke Marechaussee heeft de ambitie om de beste grenswachter van Europa te zijn. Grensbewaking betekent toepassen van vreemdelingenrecht. En dat is niet het meest toegankelijke deel van het recht. Om de collega's te helpen de weg te vinden in dit omvangrijke rechtsgebied, heeft het Landelijk Opleidings- en Kenniscentrum Koninklijke Marechaussee (LOKKmar) de 'Pocket Vreemdelingenrecht' uitgebracht. Dit lijvige boekwerk (660 bladzijden!) bevat de belangrijkste wetgeving op het gebied van het nationale en internationale vreemdelingenrecht, mét de bijbehorende richtlijnen.



Het is het werk van twee medewerkers ('kennismonitoren') van het LOKKmar, Robert Thiecke en Ruud Verbeek. De pocket evolueert jaarlijks. Wat begon met een uitgave van 1200 exemplaren is ondertussen gegroeid naar een uitgave van 3000 stuks dit jaar. De uitgave is ook internationaal niet onopgemerkt gebleven. Bij de in oktober 2009 uitgevoerde Schengenevaluatie scoorde het product als 'best practice' c.q. als voorbeeld voor andere EU-landen. Het is de bedoeling volgend jaar ook de Wet identiteitsvaststelling verdachten, veroordeelden en getuigen (WIVVG) in de Pocket op te nemen.

De kennismonitoren zijn bereikbaar onder:
lokkmar.kennismonitoren@mindef.nl.





Pieter Josephus Jitta vertelt. Clemens Willemsen luistert aandachtig.

Keteninformatievoorziening versterkt de strafrechtsketen

De informatievoorziening in de strafrechtsketen heeft de afgelopen jaren een flinke boost gekregen. De programma's Progis en eRechtsbestel zorgden voor de grootste groei. Toch valt er nog veel meer winst te behalen. Pieter Josephus Jitta, waarnemend hoofd van de afdeling Keteninformatievoorziening (KIV) binnen DGGR, en Clemens Willemsen, strategisch beheerder van een aantal ketenvoorzieningen (SKDB, JDS), kijken vooruit.

ketensamenwerking

“We staan nog maar aan het begin!” stelt Pieter.

“Het doel van de afdeling Keteninformatievoorziening (KIV) sluit aan bij de oorspronkelijke opdracht van Progis: het realiseren van het integraal strafrechtelijk persoonsbeeld (de informatie die we al hebben over verdachten en veroordeelden snel en gemakkelijk toegankelijk maken voor degenen die die informatie nodig hebben). Het zwaartepunt van dat programma kwam echter al snel te liggen op de identiteitsvaststelling (het integer persoonsbeeld). Op dat gebied hebben nu we een belangrijke stap vooruit gezet. Maar er is meer.”

Oogsten

Clemens knikt. “Er is veel tot stand gebracht, het is nu tijd om te oogsten. Er is iets klaar en het werkt; aan de slag ermee! De nieuwe werkwijze vergt aan de ene kant capaciteit, maar levert aan de andere kant ook efficiency-winst op. De grootste winst zit op het niveau van de keten. De kunst is om vanuit het ketenperspectief te leren kijken naar de eigen werkprocessen. Natuurlijk ben je primair bewaarder of politiemans. Maar iemand insluiten of arresteren heeft alleen betekenis in het verband van de keten als geheel. Leidinggevendenden moeten dus stimuleren dat medewerkers goed gebruik maken van de ketenvoorzieningen. Vergelijk het met de eerste tekstverwerkers. Toen die er kwamen, bleven sommige mensen nog een tijd lang vasthouden aan de typemachine. Laat mensen de voordelen zien en ervaren van de nieuwe werkwijze. Dat is nog altijd de beste manier om veranderingen doorgevoerd te krijgen.”

Werkverbanden gebruiken

Het tweetal ziet in dat proces een rol voor de afdeling KIV weggelegd. Pieter: “Met de Coördinatiegroep Informatievoorziening Strafrechtsketen (CIS), de Voorbereidingsgroep Keteninformatisering (VKI) en de Werkgroep architectuur strafrechtsketen, zijn werkverbanden ontstaan waar mensen van verschillende ketenpartners en niveaus bij elkaar komen. Het is zaak deze verbanden goed te benutten. Naarmate er meer mensen enthousiast worden over bijvoorbeeld de voorzieningen die horen bij de Wet identiteitsvaststelling verdachten, veroordeelden en getuigen, gaat het allemaal sneller, dat werkt aanstekelijk.”

Clemens gaat nog een stapje verder. “Wat is het nut van afspraken die niet worden nagekomen? Veranderingen op het gebied van informatievoorziening brengen nogaleens veranderingen op organisatorisch gebied mee. Als alle partijen zich gecommitteerd hebben, laten we dan ook bevorderen dat die benodigde organisatorische veranderingen worden doorgevoerd.”

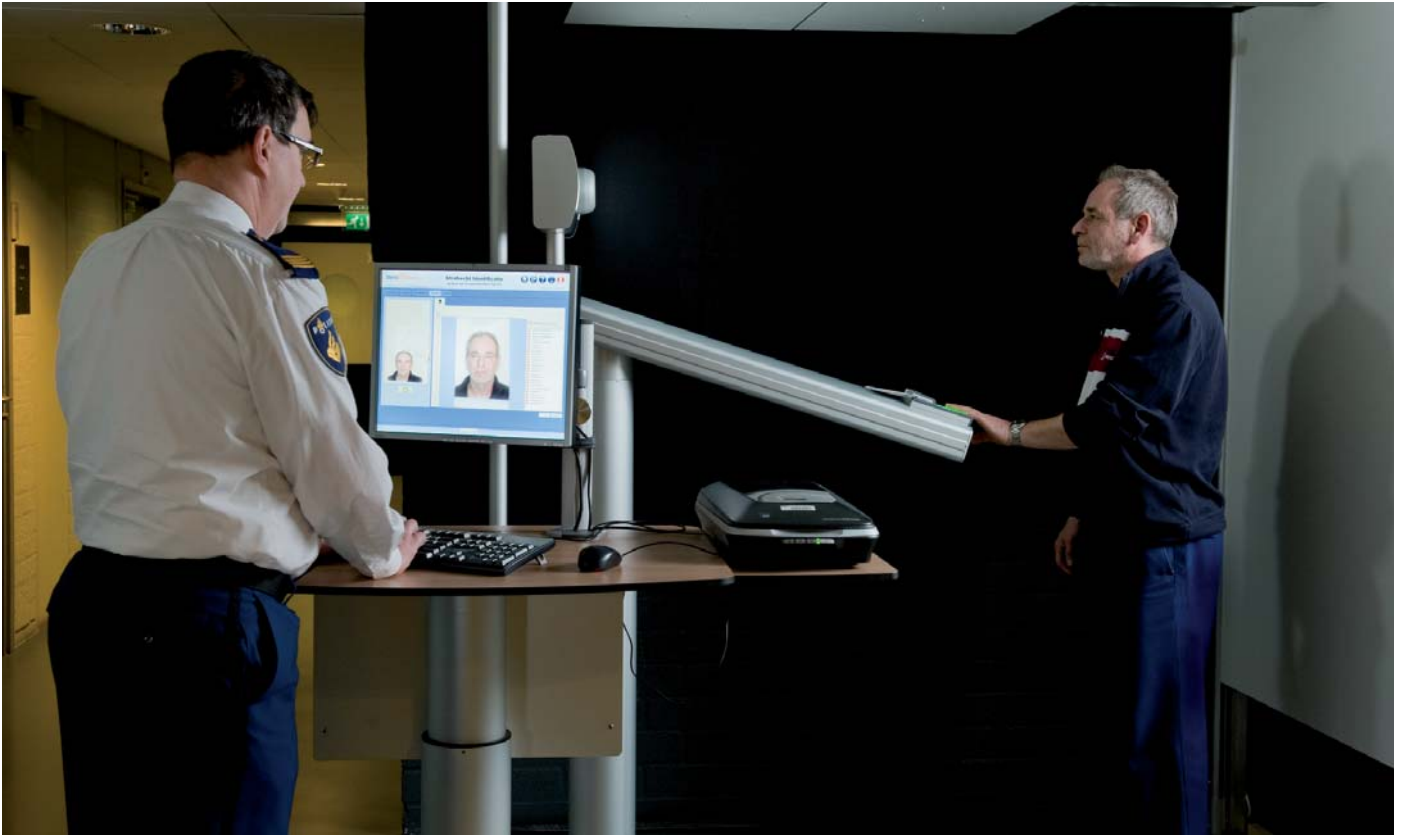
Financiering

Het vermogen om te denken en te handelen vanuit ketenperspectief heeft volgens Pieter en Clemens mede te maken met financiën. “De conceptuele gedachte van een keten spreekt mensen wel aan”, zegt Pieter daarover. “Maar tegelijkertijd vragen zij zich voortdurend af wie de aanpassingen in de eigen systemen ten behoeve van de keten betaalt. Zelf investeren terwijl anderen profiteren, dat spreekt niet zo direct aan. Zeker nu de overheidsfinanciën onder druk staan. Onze rol is om de overlegstructuren van de CIS, de VKI en de Werkgroep architectuur te ondersteunen. Als afdeling KIV willen we signaleren wat er nodig is om de informatisering in de strafrechtsketen te verbeteren en die zaken op de agenda van de CIS zetten. Zodat bestuurders ook hun eigen mensen rugdekking geven en tegen elkaar zeggen ‘dit vinden we zo belangrijk, we zijn bereid om daarin capaciteit en geld te investeren.’”

“Ook willen we bevorderen dat de jaarplannen van de verschillende ketenpartners tijdig in deze overlegorganen op elkaar afgestemd worden”, vult Clemens aan. “Zodat ze rekening kunnen houden met ontwikkelingen in de keten en bij collega’s, die voor hen relevant zijn.”

Braakliggend terrein

Een brug slaan naar het integraal persoonsbeeld, synergie met de vreemdelingenketen zoeken, aansluiting zoeken bij de interne processen van de ketenpartners - op het gebied van de keteninformatisering is er nog veel werk aan de winkel. Ook andere aandachtsgebieden staan hoog op de agenda van de afdeling KIV. Clemens spreekt zelfs van braakliggend terrein. “Doordat er de afgelopen jaren veel energie in de identiteitsvaststelling is gestoken, zijn andere zaken blijven liggen. Het digitaliseren van het straf dossier, voorzieningen voor autorisatie, authenticatie en logging (AAL), de ontwikkeling van een abonnement- en signaleringsfunctie, het vernieuwen van de oude systemen van de Justitiële Informatiedienst op zodanige wijze dat zij de strafrechtsketen beter gaan ondersteunen. Dat is allemaal van belang om de keteninformatievoorziening aan effectiviteit te laten winnen.”



Op de volgende pagina's treft u voor eigen gebruik de ID-staten bij Identificatie en Verificatie aan. De ID-staat bij Identificatie is een product dat voortkomt uit het identificatieproces bij de ID-zuil. De ID-staat uit de SKDB is er voor de verifiërende partners.

De ID-staten, met op de achterzijde de werking van de ID-zuil en het Verificatiestation, kunt u desgewenst uit dit nieuwsboek scheuren (het betreft specimina).

ID staat (Op basis van identificatie met biometrie)

SKN: 5149963	P-nummer: 60751934	Datum/tijd: 10-09-2010 16:11
---------------------	---------------------------	-------------------------------------

Personalia		
	SKDB (vastgelegd)	Eigen verklaring / Document
Naam	Alderwereld	ALDERWERELD
Voornamen	Toby	TOBY
Geboortedatum	05-05-1982	05-05-1982
Geboorteplaats & land	Amsterdam Nederland	Amsterdam Nederland
Nationaliteit 1	Nederlandse	Nederlandse
Nationaliteit 2		
Geslacht	Mannelijk	Mannelijk
BSN	123499902	123499902
V-nummer		

GBA-adres		
Adres	MUSEUMPLEIN 66	MUSEUMPLEIN 66
Postcode & plaats	1024AZ, Amsterdam	1024AZ, Amsterdam
Gemeente & land	Amsterdam, Nederland	Amsterdam, Nederland

Feitelijke woon- of verblijfplaats		
Adres	MUSEUMPLEIN 66	MUSEUMPLEIN 66
Postcode & plaats	1024AZ, Amsterdam	1024AZ, Amsterdam
Gemeente & land	Amsterdam, Nederland	Amsterdam, Nederland

Aanvullende informatie		

Melding registers		
SKN reeds bekend:		
Gerolde vingerafdrukken afnemen:		
Aantal incidenten in Havank		
BV BSN: Document met nummer AJA0000003 kan worden als identiteitsdocument volgens de WID artikel 1		
NSIS: Document staat niet gesignaleerd		
Personenserver: 2301 ID Proces record is toegevoegd aan een nieuwe persoon.		

Afbeeldingen	
	

Gegevens uit document			
Documentnummer	AJA0000003	Documentsoort	Nationaal paspoort
Naam	VERTONGHEN		
Voornamen	JANNES		
Geboortedatum	24-12-1971	Geslacht	Mannelijk
Nationaliteit	NLD (Nederlandse)	Geldig tot	26-08-2011
Persoonsnummer	123776119		
Resultaten controle			
Echt	OK	Geldig	OK
Eigen	OK	Gekwalificeerd	OK
Opmerkingen			

Opname info	
Opname datum	10-09-2010 14:07
Opname plaats	Pollie Amsterdam-Amstelland (PL1300)
Naam opsteller	Phuong Nguyen



Justitiële Informatiedienst
Ministerie van Veiligheid en Justitie

ID-staat SKDB

SKN: 12345678	Gegevens uit SKDB op 25-01-2010 6:40
	Personalia
Naam	van der Steen
Voornamen	Marianne Louise Daniëlle
Geboortedatum	14-08-1972
Geboorteplaats en land	Berkendam, Nederland
Datum overlijden	31-12-2009
Nationaliteit	Nederlandse, Franse en Amerikaanse
Geslacht	Vrouw
BSN	1234567
GBA-nummer	8484848484
V-nummer	987654321
	Verblijfsgegevens
Verblijfstitel	Vw 2000 art. 8, onder e, gemeenschapsonderdaan econ. actief, arbeid specifiek
Datum einde geldigheid	31-12-2012
	Huidig GBA-adres
Datum ingang	12-01-2008
Woonadres	Kerkstraat 1b
Postcode en woonplaats	8923 AH Berkendam
Gemeente en land	Berkendam, Nederland
	Detentie adres
	Niet gedetineerd
	Laatst opgegeven woon- of verblijfplaats
Datum registratie	26-01-2008
Adres	Kerkstraat 1b
Postcode en plaats	8923 AH Berkendam
Gemeente en land	Berkendam, Nederland
Laatst ontvangen EEGG ID-document	Gelaatsfoto
datum scan ID-document 12-01-2004	datum foto 25-01-2008
	Overige gegevens
Vingerafdrukken aanwezig	Ja
Aliassen aanwezig	Ja
<p><i>Uit de SKDB blijkt dat deze persoon is ingeschreven in de gemeentelijke basisadministratie. De SKDB is geautoriseerd om een afnemersindicatie bij de GBA te plaatsen. Dit betekent dat voor elk persoon die in de SKDB is geregistreerd en die eveneens bij de GBA wordt gevonden, de SKDB automatisch op de hoogte wordt gebracht van de GBA-mutaties met betrekking tot deze persoon.</i></p>	

Verificatiemodule

Verificatie Rapportage

Verificatiemodule > Verificatie > Invoeren SKN

Stap 1 - Invoeren SKN

Voer hieronder het SKN van de betrokkene in.

SKN:

Verder

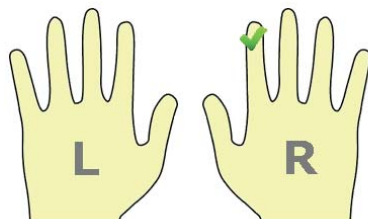
Verificatiemodule

Verificatie Rapportage

Verificatiemodule > Verificatie > Scan vinger

Stap 2b - Plaatsen 2e vinger op scanner

Plaats de aangegeven vinger van de betrokkene op de scanner.



Rechter middelvinger

Opnemen voor Verificatie



Ander vinger kiezen

Verificatiemodule

Verificatie Rapportage

Verificatiemodule > Verificatie > Resultaat verificatie

Stap 4 - Resultaat verificatie



De verificatie is geslaagd!

De afgenomen vingerafdrukken komen overeen met de voor SKN vastgelegde vingerafdrukken in het register.

Personalia van de betrokkene

SKN:

Naam:

Voornamen:

Geboortedatum:

Geboorteland:

Geslacht:

Nationaliteit:



Ga naar ID staat

Afsluiten

De ID-zuil

De ID-zuil zorgt er voor dat op een gestandaardiseerde wijze de verdachte goed, eenvoudig en snel geïdentificeerd en geregistreerd kan worden in de strafrechtsketen

Persoonsgegevens worden automatisch overgenomen



- Voorkomt handmatig invoeren en dus fouten
- Door één druk op de knop worden NSIS en BVBSN (GBA) geraadpleegd



Vingerafdrukken worden digitaal afgenomen



- De ID-zuil geeft meteen aan dat de vingerafdrukken van goede kwaliteit zijn
- Foutieve afname is niet mogelijk

Er wordt een foto gemaakt van goede kwaliteit



- Direct wordt de kwaliteit gecontroleerd
- Foto's voldoen altijd aan de normen
- Foto's zijn daardoor bruikbaar voor opsporingsdoeleinden
- Foto's zijn geschikt voor geautomatiseerde gezichtsherkenning in de toekomst

Gegevens worden online aangeboden aan Strafrechtsketendatabank (SKDB) en HAVANK

Er wordt een uniek strafrechtsketennummer aangemaakt (SKN). Dit SKN is de unieke sleutel voor verificatie voor de daartoe geautoriseerde partijen in de strafrechtsketen.

ID-staat wordt geprint en toegevoegd aan het PV

Hierop staat een samenvoeging van op uniforme wijze gecontroleerde persoonsidentificerende gegevens.



DJI deelt kennis in de keten

Op donderdag 20 januari jl. opende het vergadercentrum van de Dienst Justitiële Inrichtingen (DJI) in Nieuwersluis zijn deuren voor alle strafrechtsketenpartners. Op deze fraaie locatie werd de kennismarkt gehouden voor de (deel)projectleiders en andere coördinatoren die betrokken zijn bij de Invoering van de Wet en het Protocol Identiteitsvaststelling (IWPI). De doelen van de bijeenkomst waren divers: stimuleren van samenwerking, overdragen van kennis, uitwisselen van ervaringen, bijpraten over lopende en toekomstige ontwikkelingen rondom IWPI.

Qua opzet had DJI gekozen voor een 'voor elk wat wils'-concept. Het eerste deel van de bijeenkomst bestond uit plenaire presentaties door Rocus Brasz (*programmacoördinator Progis*), Ruud Huijts (*projectmanager Biometrie DJI*), Ewald Ziegerink (*programmamanager IWPI*) en Edwin Delwel (*Landelijk Projectleider Politie*). Zij blikten terug op de afgelopen jaren, de stand van zaken en wat er nog moet gebeuren voordat fase 1 en fase 2 van het programma afgerond kunnen worden. Ook werd een tipje van de sluier opgelicht van fase 3 (uitbreiding bij de politie tot de hele doelgroep verdachten van misdrijven waarvoor voorlopige hechtenis mogelijk is). Het tweede deel van de kennismarkt bestond uit groepssessies. De onderwerpen van deze sessies liepen uiteen van de rol van de MatchingsAutoriteit bij

identiteitsonderzoek tot aan het soepel laten verlopen van verificaties in de keten.

Voor de organisator van de kennismarkt, het project Biometrie DJI, was het een bijzondere gelegenheid. Na vier jaar, 420 identificatie- en verificatieconsoles verdeeld over 73 locaties, 80.000 personen die geregistreerd staan in de Basisvoorziening Biometrie, ca. 60.000 inschrijvingen per jaar en ca. 700.000 verificaties per jaar, is het project afgerond. En dat kon niet op een mooiere manier dan met deze kennismarkt: de geleerde lessen van de afgelopen jaren delen met de strafrechtsketenpartners. Want met zowel de identificaties voor interne registraties als de verificaties voor de keten, is DJI de strafrechtsketen in het klein.

REGIONIEUWS



Politie projectleider René Spitzen snijdt de progis taart voor het korps IJsselland aan. IJsselland produceerde het eerste biometrische SKN.

REGIONIEUWS



Hoofdofficier Henk Korvinus, voorzitter van de stuurgroep IWPI fase 1 en 2, en Bote ter Steege, landelijk ID-officier, op werkbezoek bij de politie in Dordrecht.



COLUMN Wim Borst

Ik herinner het mij nog als de dag van gisteren, ook al gebeurde het meer dan veertig jaar geleden. Ik fietste naar school over de Delftweg, langs de Vliet. Met losse handen. Opeens was daar de politieagent. En de bekeuring. Het zal een paar gulden geweest zijn. Meteen contant betalen; dat kon toen nog.

Dat kan nu allang niet meer. En dat onderstreept nog maar weer eens het “keten”-karakter van de strafrechtsketen. Het ketenproces wordt uitgevoerd door een groot aantal partijen en niet één van hen is in staat op eigen houtje het ketenproduct te realiseren. Dat “ketenproduct” is: de strafrechtelijke interventie. Het CJIB kan geen boetes innen als de zaken niet worden aangeleverd door de politie of het openbaar ministerie. DJI kan geen vrijheidsbenemende straffen of maatregelen tenuitvoerleggen zonder bevel van de rechter. Rechter kunnen geen bevelen geven als de zaak niet aan hen wordt voorgelegd door de officier van justitie. En de officier begint niets zonder proces-verbaal van een opsporingsambtenaar. *Alle* partijen zijn dus op samenwerking aangewezen en *niemand* werkt voor zichzelf.

Dat laatste, hoe vanzelfsprekend ook, wordt soms wel eens wat uit het oog verloren. De redenering is dan: “Wij verzamelen informatie waar wij zelf niets mee doen, maar die alleen nuttig is voor anderen in de keten”. En de achterliggende gedachte, die niet altijd hardop wordt uitgesproken, is: “Waarom zouden wij dat eigenlijk doen?”

Het antwoord ligt opgesloten in wat ik hiervoor noemde: het “keten”-karakter van de strafrechtsketen. *Alles* wat de opsporingsambtenaar doet, doet hij niet “voor zichzelf”. *Alle* informatie die hij verzamelt, is bestemd voor de volgende schakel in de keten. En dat geldt niet alleen voor de opsporingsambtenaar, het geldt voor alle actoren in de keten. Niemand werkt “voor zichzelf”. En dat bedoel ik niet alleen op het abstracte niveau dat de overheid überhaupt niet “voor zichzelf” werkt maar voor de samenleving. Maar binnen de keten ook heel concreet: ieder draagt een stukje bij aan het ketenproduct, niemand kan het totale ketenproduct op eigen houtje, zonder anderen, realiseren.

Het wordt tijd dat wij met heel de keten dit tot ons door laten dringen. En dan ook de consequenties ervan onder ogen zien. Wat betekent dit voor ieders rol in de informatievoorziening? Hoe verdelen we de taken? Wie is het beste toegerust voor het verzamelen van bepaalde gegevens? En wie voor het beheren ervan? Bijvoorbeeld ten aanzien van de identiteitsvaststelling. En wat betekent dat dan voor de informatie-architectuur? En uiteindelijk ook voor de toekenning van de benodigde middelen?

“Waakzaam en dienstbaar” geldt als het goed is niet alleen voor de politie!

Colofon

Dit Nieuwsboek is een uitgave van

Ministerie van Veiligheid en Justitie
Directoraat-Generaal Rechtspleging en Rechtshandhaving

Schedeldoekshaven 100
Postbus 20301 | 2500 EH Den Haag

Eindredactie

William Swaters

Redactie

Angelique van Mast
Irma Schenk

Fotografie

René Verleg

Vormgeving

FEL WIT grafisch ontwerpers

Nadere info?

Programmabureau Progis, progis@minjus.nl

©Rijksoverheid | April 2011