

Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties

> Retouradres Postbus 20011 2500 EA Den Haag

Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal
Postbus 20018
2500 EA DEN HAAG

**Directie Arbeidszaken
Publieke Sector**
Programma Veilige Publieke
Taak

Schedeldoekshaven 200
2511 EZ Den Haag

Postbus 20011
2500 EA Den Haag

www.rijksoverheid.nl

Contactpersoon
Michel Amoureux

T (070) 426 71 24
michel.amoureux@minbzk.nl

Datum 10 juni 2011
Betreft voortgangsrapportage programma Veilige Publieke Taak

Kenmerk
2011-2000218571

In 2007 is door de toenmalige minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties het programma Veilige Publieke Taak geïnitieerd om agressie en geweld tegen werknemers met een publieke taak – zoals ambulancemedewerkers, brandweermensen, onderwijzer en conducteurs - landelijk aan te pakken. Doel van het programma is om het percentage van werknemers met een publieke taak dat geconfronteerd wordt met agressie en geweld te verminderen van 66% naar 51% in de periode tot eind 2011¹.

Bijlagen
1

Bijgevoegd treft u de zevende voortgangsrapportage dit programma aan. De rapportage betreft de inspanningen en activiteiten die in de periode juni 2010 tot heden zijn verricht.

Met deze brief en voortgangsrapportage kom ik tegemoet aan de wens van uw Kamer om regelmatig over de voortgang van het programma te worden geïnformeerd². Het is helaas niet mogelijk gebleken om u eerder – zoals toegezegd in het Algemeen Overleg van 8 maart 2011³ - te informeren, waarvoor excuses.

Het programma Veilige Publieke Taak heeft een stevig fundament gelegd door het op gang brengen van bewustwording en het stimuleren van een voornamelijk dadergerichte aanpak door (vertegenwoordigers van) werknemers, werkgevers, politie en Openbaar Ministerie. In de vorige voortgangsrapportage is vastgesteld dat de maatschappelijke en bestuurlijke steun voor de aanpak groter is geworden⁴.

Daarnaast is flink geïnvesteerd in de vormgeving en daadwerkelijke uitvoering van de aanpak van daders. Ruggengraat van deze aanpak zijn de acht maatregelen voor werkgevers voor een effectief veiligheidsbeleid met in het verlengde hiervan de Eenduidige Landelijke Afspraken voor opsporing en vervolging.

De acht maatregelen voor werkgevers voor een effectief veiligheidsbeleid tegen agressie en geweld in een organisatie zijn:

1. Draag uw organisatienorm van acceptabel gedrag uit;
2. Bevorder dat uw werknemers elk voorval van agressie en geweld melden;
3. Registreer alle incidenten van agressie en geweld tegen uw werknemers;

¹ Tweede Kamer, vergaderjaar 2006-2007, 28684, nr. 100

² Tweede Kamer, vergaderjaar 2008-2009, 28684, nr. 183

³ Tweede Kamer, vergaderjaar 2010-2011, 28684, nr. 309

⁴ Tweede Kamer, vergaderjaar 2010-2011, 28684, nr. 295

4. Train uw werknemers in het voorkomen van en omgaan met agressie en geweld;
5. Reageer binnen 48 uur richting de dader indien deze agressie en geweld gebruikt tegen uw werknemers;
6. Bevorder dat uw werknemers aangifte doen en/of geef strafbare feiten (zoals fysiek geweld en bedreiging) zelf aan bij de politie;
7. Verhaal de schade op de dader;
8. Verleen nazorg aan werknemers die slachtoffer zijn van agressie en geweld.

Datum

10 juni 2011

Kenmerk

2011-2000218571

Met de Eenduidige Landelijke Afspraken (ELA) wordt sinds 1 april 2010 door politie en Openbaar Ministerie in heel Nederland dezelfde aanpak van agressie en geweld tegen werknemers met een publieke taak gehanteerd⁵. Het doel van de landelijke afspraken is het eenvoudig, effectief en snel strafrechtelijk afhandelen van deze vorm van agressie en geweld. U bent onlangs over de voortgang van de uitvoering van deze landelijke afspreken bij de politie geïnformeerd naar aanleiding van een onderzoek van de Inspectie Openbare Orde en Veiligheid.

Verder is geïnvesteerd in het versterken van de samenwerking op lokaal niveau tussen werkgevers met een publieke taak, politie en Openbaar Ministerie door het organiseren van elf regiobijeenkomsten in het land.

De afgelopen periode is het volgende gebleken:

- De gecombineerde en integrale aanpak van werkgeversmaatregelen, ELA en ketensamenwerking heeft zich in de praktijk meerdere malen bewezen, getuige onder andere de uitkomsten van de Jaarwisseling 2010⁶ en de goede resultaten in een aantal sectoren en individuele organisaties⁷. Het blijkt veelal wel - zoals de aanpak van het Gemeentelijk Vervoer Bedrijf in Amsterdam - een kwestie van lange adem te zijn om (de gevolgen van) dit taaie maatschappelijke probleem te verminderen.
- Deze positieve ontwikkeling is echter nog onvoldoende en doet zich bovendien niet in alle sectoren en organisaties voor. De verschillen tussen en binnen sectoren vinden voornamelijk hun verklaring in de verschillen in het gevoel van urgentie en inspanningen tussen werkgevers.
- Dit is ook zichtbaar op het niveau van de werknemers. Uit metingen in de overheidssectoren en bij politieke ambtsdragers⁸ blijkt dat met relatief lichte vormen van agressie en geweld (zoals beledigingen en intimidaties) lichtvaardig wordt omgegaan. Dezelfde metingen laten zien dat werknemers die een norm hanteren, van daaruit grenzen stellen aan het gedrag van derden en deze strikt handhaven, minder agressie en geweld ondervinden. De aanwezigheid en het handhaven van een duidelijke norm blijken daarmee een belangrijke sleutel in de aanpak.
- Uit signalen van de Inspectie Openbare Orde en Veiligheid en de Arbeidsinspectie blijkt dat ook de politie er nog slechts ten dele in slaagt om de ELA-afspraken adequaat te implementeren en te borgen⁹.

In het Algemeen Overleg van 8 maart 2011¹⁰ is toegezegd dat deze Kabinetsperiode de ingezette lijn vanuit het programma Veilige Publieke Taak zal

⁵ Tweede Kamer, vergaderjaar 2009-2010, 28684, nr. 267

⁶ Oud en Nieuw 2010-2011, Landelijk beeld van de incidenten die tijdens de jaarwisseling 2010 - 2011 in Nederland hebben plaatsgevonden, 6 januari 2011

⁷ Tweede Kamer, vergaderjaar 2010-2011, 28684, nr. 295

⁸ Tweede Kamer, vergaderjaar 2010-2011, 28684, nr. 295

⁹ Tweede Kamer, vergaderjaar 2010-2011, 28684, nr. 318

¹⁰ Tweede Kamer, vergaderjaar 2010-2011, 28684, nr. 309

worden voortgezet. Bovengenoemde aspecten zullen worden meegenomen bij het opstellen van het vervolgprogramma Veilige Publieke Taak. Dit zal u naar verwachting voor komende zomer worden toegezonden.

Datum
10 juni 2011

Kenmerk
2011-2000218571

De minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties,

J.P.H. Donner