

## Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties

> Retouradres Postbus 20011 2500 EA Den Haag

Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer  
der Staten-Generaal  
Postbus 20018  
2500 EA DEN HAAG

**DCB/PRIO/I&D/PB**  
Centraal Informatiepunt  
Burgercontacten

Schedeldoekshaven 200  
2511 EZ Den Haag  
Postbus 20011  
2500 EA Den Haag  
[www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl)

**Contactpersoon**

Dhr. J. Kuijsten

T +31 70-426 6579

**Kenmerk**

2011-2000116902

Datum 16 juni 2011

Betreft Aanbiedingsbrief rapportage burgerbrieven Tweede Kamer

**Bijlagen**

2

In de Kabinetsreactie op het rapport van de Nationale ombudsman 'Behandeling burgerbrieven kan behoorlijker'<sup>1</sup> uit 2008, is toegezegd dat er jaarlijks door ieder afzonderlijk departement gerapporteerd zal worden over de afhandeling van burgerbrieven.

Hierbij bied ik u de jaarrapportage burgerbrieven voor 2010 van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties aan.

Hoogachtend,

De minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties,

J.P.H. Donner

---

<sup>1</sup>

[http://www.nationaleombudsman.nl/rapporten/grote\\_onderzoeken/behandeling\\_burgerbrieven/documents/Rapport2008250.pdf](http://www.nationaleombudsman.nl/rapporten/grote_onderzoeken/behandeling_burgerbrieven/documents/Rapport2008250.pdf)