



Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties

De Compacte Rijksdienst

Veranderingen in het IT-
landschap; wat betekent dat
voor de markt?

Leveranciersdag – 1 november 2011
Jan Flippo
DG Organisatie en Bedrijfsvoering Rijk
Directie Informatievoorziening Rijk



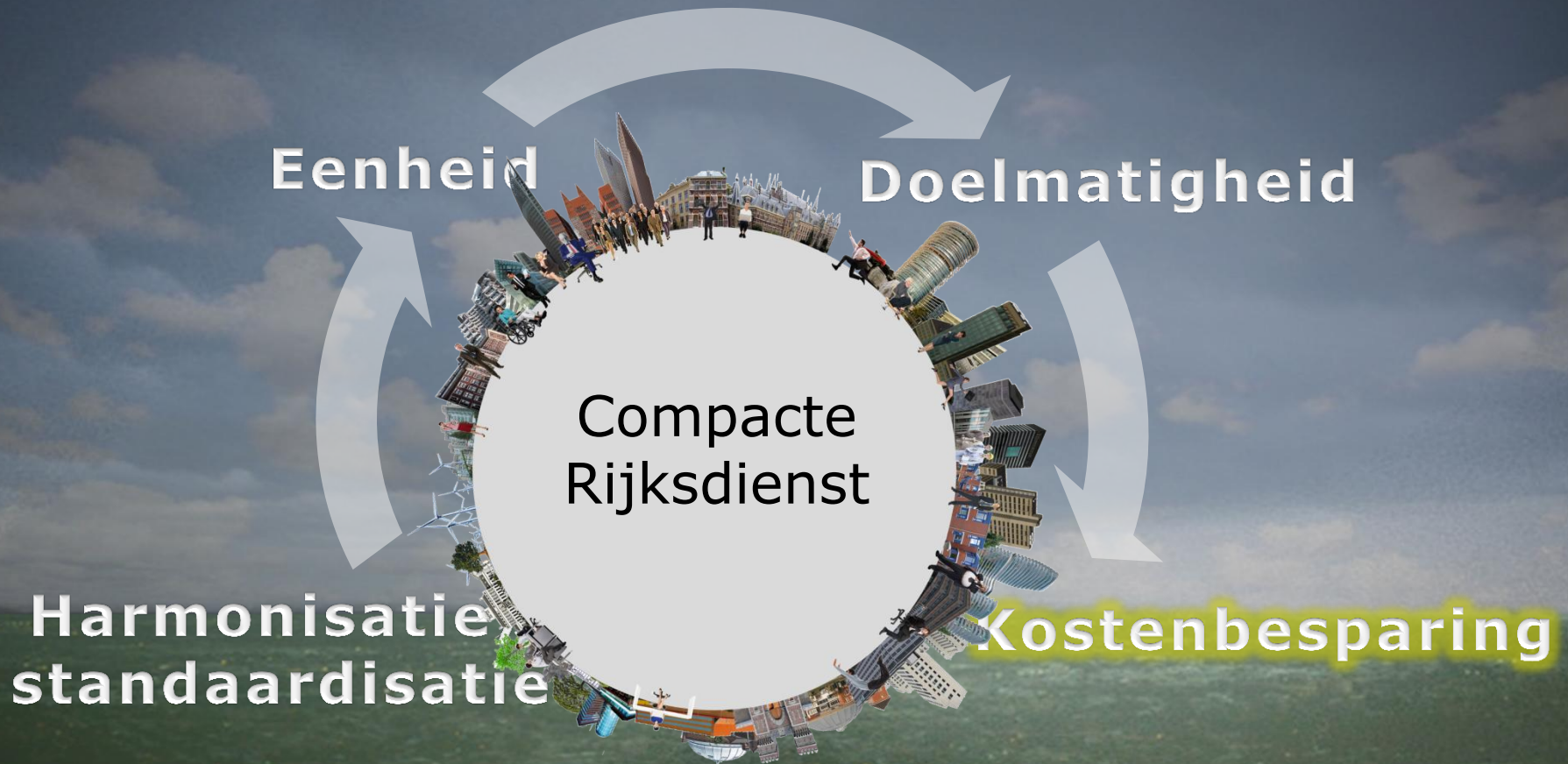
Wat maakt de rijksoverheid anders?

200 uitvoeringsorganisaties
4 miljard euro ICT-budget
Opereert in meer dan 200 landen
Meer dan 16 miljoen klanten
60 datacenters
> 10.000 applicaties
120 ZBO's
11 departementen
100 ICT-afdelingen
> 500 Europese aanbestedingen per jaar
Meer dan 120.000 werknemers



Wat maakt de rijksoverheid anders?







Rijksbrede infrastructuur

1. Eén werkgever Rijk
2. Shared Service P&O
3. Concentratie
rijkskantoren
4. **ICT infrastructuur**
5. Bundeling inkoop



Compacte Rijksdienst

Concentratie bedrijfsvoering

6. Eén facilitair
dienstverlener
7. **Eén ICT aanbieder**
8. Inrichten inkoopfunctie
9. Eén ondersteuner
internationaal

Ontdubbeling uitvoering en toezicht

10. Cluster incasso-diensten
11. Cluster backoffice subsidies
12. Cluster inkomensoverdracht
13. Cluster vastgoed
14. Cluster rijksinspecties/toezicht
15. Cluster niet-financiële markten



I-STRATEGIE RIJK



Streefbeelden

Jan Flippo – De Compacte Rijksdienst
Veranderingen in het IT-landschap



I-STRATEGIE RIJK



Streefbeelden

Jan Flippo – De Compacte Rijksdienst
Veranderingen in het IT-landschap



Aanbodstructurering

Sturingsinstrumenten

Personeel en kwaliteit

Veiligheid

Vertrouwen

I-infrastructuur rijksambtenaar

Samenwerking met de markt

Thema's



1

Aanbodstructurering

2

Sourcing

pluriform
aanbod

clustering
op diensten

Eenheid

Doelmatigheid

geconcentreerd
aanbod

generiek
gemeenschappelijk
specifiek

strategisch
leveranciers-
management

multisourcing
uitvoeringstaken

Harmonisatie/
standaardisatie

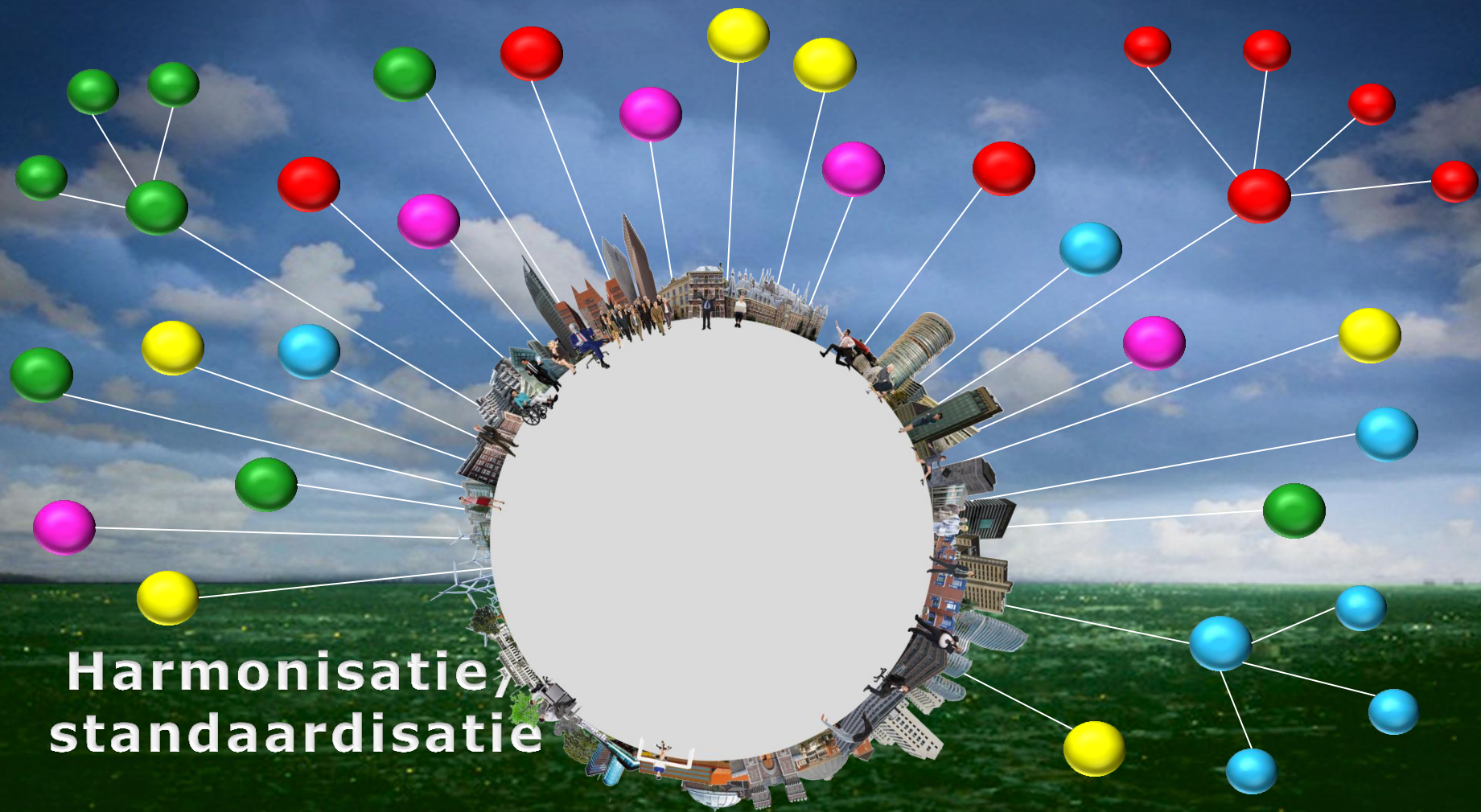
Kostenbesparing



Sourcing
& leveranciers



Harmonisatie, standaardisatie

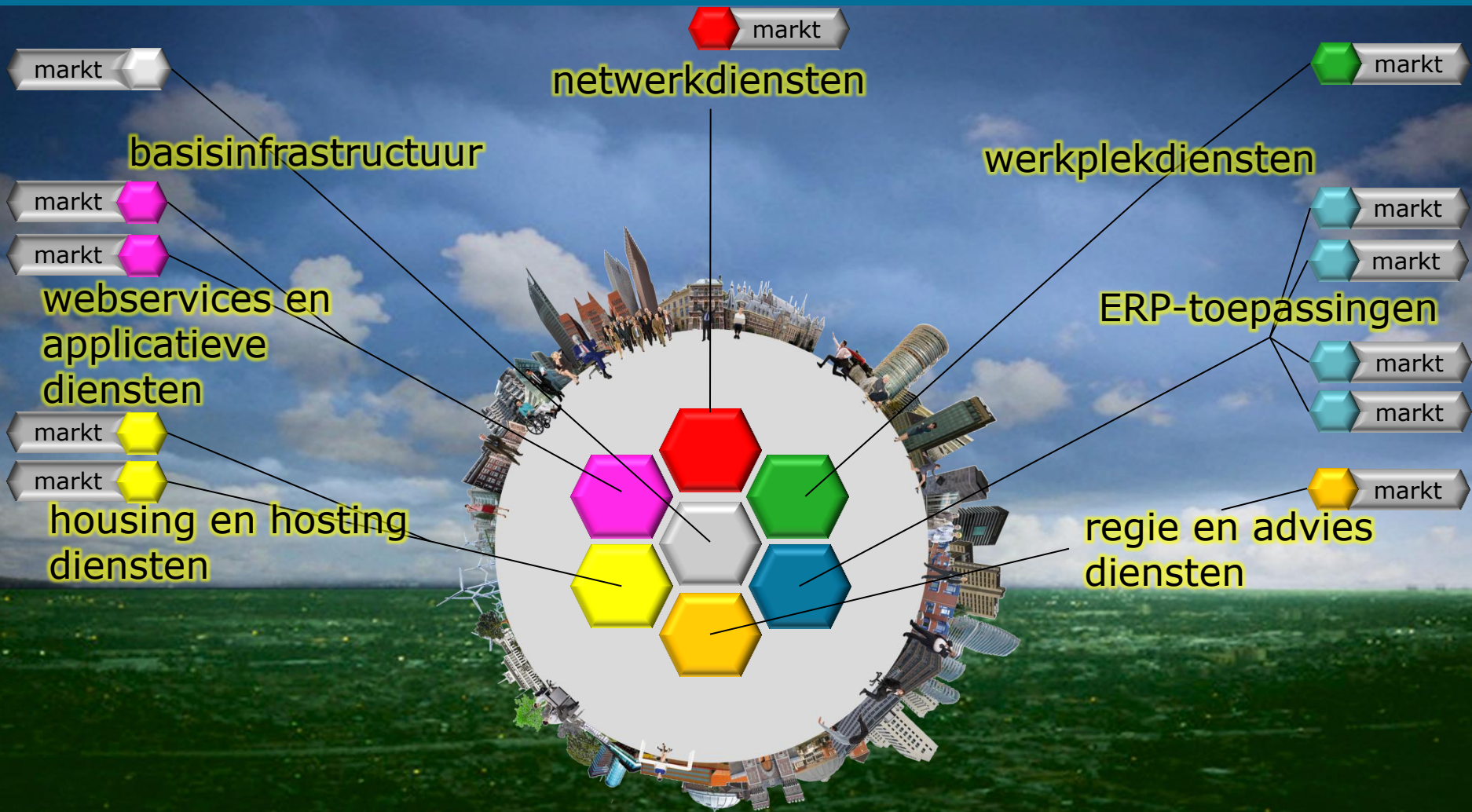


Harmonisatie, standaardisatie



Harmonisatie/ standaardisatie







Rijksbrede infrastructuur

1. Eén werkgever Rijk
2. Shared Service P&O
3. Concentratie rijkskantoren
4. **ICT infrastructuur**
5. Bundeling inkoop



Compacte Rijksdienst

Concentratie bedrijfsvoering

6. Eén facilitair dienstverlener
7. **Eén ICT aanbieder**
8. Inrichten inkoopfunctie
9. Eén ondersteuner internationaal

Ontdubbeling uitvoering en toezicht

10. Cluster incasso-diensten
11. Cluster backoffice subsidies
12. Cluster inkomensoverdracht
13. Cluster vastgoed
14. Cluster rijksinspecties/toezicht
15. Cluster niet-financiële markten



Rijksbrede infrastructuur

1. Eén werkgever Rijk
2. Shared Service P&O
3. Concentratie
rijkskantoren
- 4. ICT infrastructuur**
5. Bundeling inkoop en
vraag

A. Versterking departementale CIO-functie

Aanstellen CIO

Professionalisering CIO-
Offices (opleiding en
kennisuitwisseling)

Harmonisatie CIO-
structuur

Dashboard grote ICT-
projecten



Compacte
Rijksdienst



Rijksbrede infrastructuur

A. Versterking departementale CIO-functie

B. Consolidatie datacenters


Basis voor de gesloten
Rijkscloud (GRC)

4 a 5 fysieke
datacenters voor het
Rijk

Plateau 1: housing

Gezamenlijke
producten en diensten
catalogus

lange uitwijk



Compacte
Rijksdienst

4. ICT infrastructuur

Trekkerschap realisatie
(uitvoerings)organisatie



Rijksbrede infrastructuur

A. Versterking departementale CIO-functie

B. Consolidatie datacenters

**C. Eén rijksbrede
operationele ICT
beveiligingsfunctie**

In 2012 operationeel

Geharmoniseerd ICT
beveiligingsbeleid



Compacte
Rijksdienst

4. ICT infrastructuur



Rijksbrede infrastructuur

A. Versterking departementale CIO-functie

B. Consolidatie datacenters

C. Eén rijksbrede
operationele ICT
beveiligingsfunctie

**D. Gemeenschappelijke
aanschaf en gebruik
software**

Compacte
Rijksdienst

4. ICT infrastructuur

Strategisch leveranciers-
management

Rijksbreed
licentiemanagement

Inrichten competence centers



Rijksbrede infrastructuur

1. Eén werkgever Rijk
2. Shared Service P&O
3. Concentratie rijkskantoren
4. **ICT infrastructuur**
5. Bundeling inkoop en vraag



Compacte Rijksdienst

Concentratie bedrijfsvoering

6. Eén facilitair dienstverlener
7. **Eén ICT aanbieder**
8. Inrichten inkoopfunctie
9. Eén ondersteuner internationaal

Ontdubbeling uitvoering en toezicht

10. Cluster incasso-diensten
11. Cluster backoffice subsidies
12. Cluster inkomensoverdracht
13. Cluster vastgoed
14. Cluster rijksinspecties/toezicht
15. Cluster niet-financiële markten



Rijksbrede infrastructuur

Eén ICT-dienstverlener

SSC-ICT

voor de Haagse
kerndepartementen en
(nauw) verbonden
kleinere organisaties

7 departementen

Geen grote
uitvoeringsorganisaties
en ZBO's

Bij uitbesteding aan
markt -> aansluiten op
de standaard

van werkplekdiensten

Kantoorautomatisering

Digitale
samenwerkings-
functionaliteit

Documentmanagement

Rijksintranet

Plaats-, tijd- en
organisatieonafhankelijk
werken

Telefonie



Compacte
Rijksdienst

7. Eén ICT aanbieder



Conclusies

Standaardisatie -> vraagbundeling -> schaalvergroting

Rijk: strategie & regie

Markt: uitvoering

Compacte

Rijksdienst

Ordering ook t.b.v. strategisch leveranciersmanagement

Veel transities = veel werk



Vragen?



Compacte
Rijksdienst

Jan Flippo – De Compacte Rijksdienst
Veranderingen in het IT-landschap