



Ministerie van Binnenlandse Zaken en  
Koninkrijksrelaties

# De Compacte Rijksdienst

Veranderingen in het HRM-  
landschap; wat betekent dat  
voor de markt

Leveranciersdag – 1 november 2011  
Mirjam del Canho  
DG Organisatie en Bedrijfsvoering Rijk  
Directie Organisatie en Personeel Rijk



V  
R  
A  
A  
G



HRM van de  
Rijksdienst



Regieorg/  
afd.inkoop

E

I

G

HR-adviseur

R

E



Anders



EC O&P



RWS



BD



DJI



Interne  
voorziening



Extern

A  
A  
N  
B  
O  
D  
A



# V R A A G



## Advies



- (Re)organisatieadvies
  - O&F-rapport
  - Organisatie-evaluatierapport
  - Veranderkundig advies
  - Organisatieadvies
  - Ondersteuning plaatsingsadviescommissies en/of bedenkingencommissie
- Arbeidsjuridisch advies
  - Arbeidsjuridisch advies casuïstiek tbv ARAR-medewerkers
  - Advies t.a.v uitvoering beleid en regelgeving
- Bezwaar
  - Ondersteuning (rijksbrede) Bezwarencommissie
- Conflictbemiddeling
  - Ondersteuning Klachtencommissie
  - Mediation
- Procesvertegenwoordiging i.g.v. ARAR-zaken
  - Screening van beroep- en bezwaar op bemiddelbaarheid van conflict
- Functiegebouw
  - Toepassen Functiegebouw Rijk
  - Topformatie en -functies






## Arbeid en gezondheid

- Psychosociale opvang
  - Individuele consultatie
  - 24 uren crisisopvang
  - Beheer Sociaal Fonds
- Organisatie ondersteuning
  - Consultatie (beleids)SMT
  - Vertrouwenspersoon
- Arbo
  - Risico Inventarisatie en Evaluatie
  - Quicksan werkplekonderzoek
  - Medisch werkplekonderzoek
- Wet Poortwachter
  - Bedrijfskundige dienstverlening
  - Procesondersteuning
  - Advies Reïntegratiemanagement

## Mobiliteit

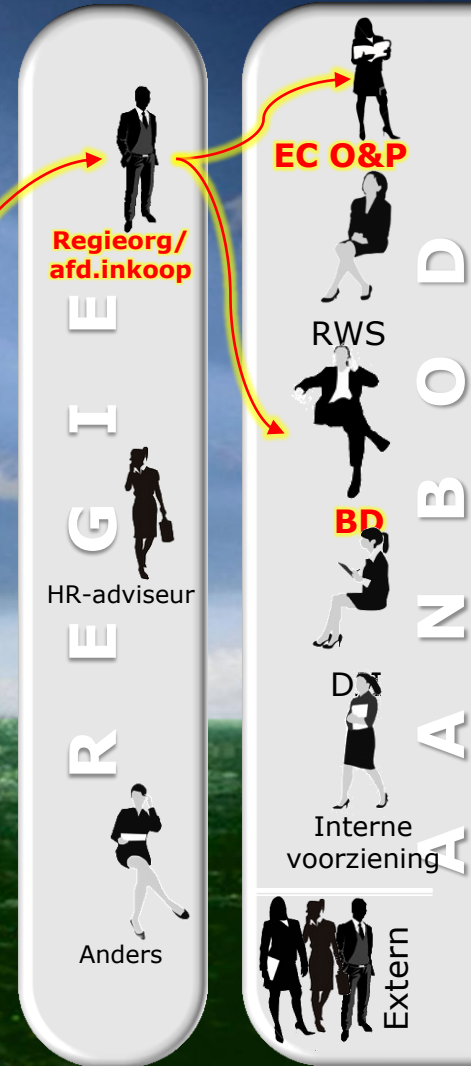
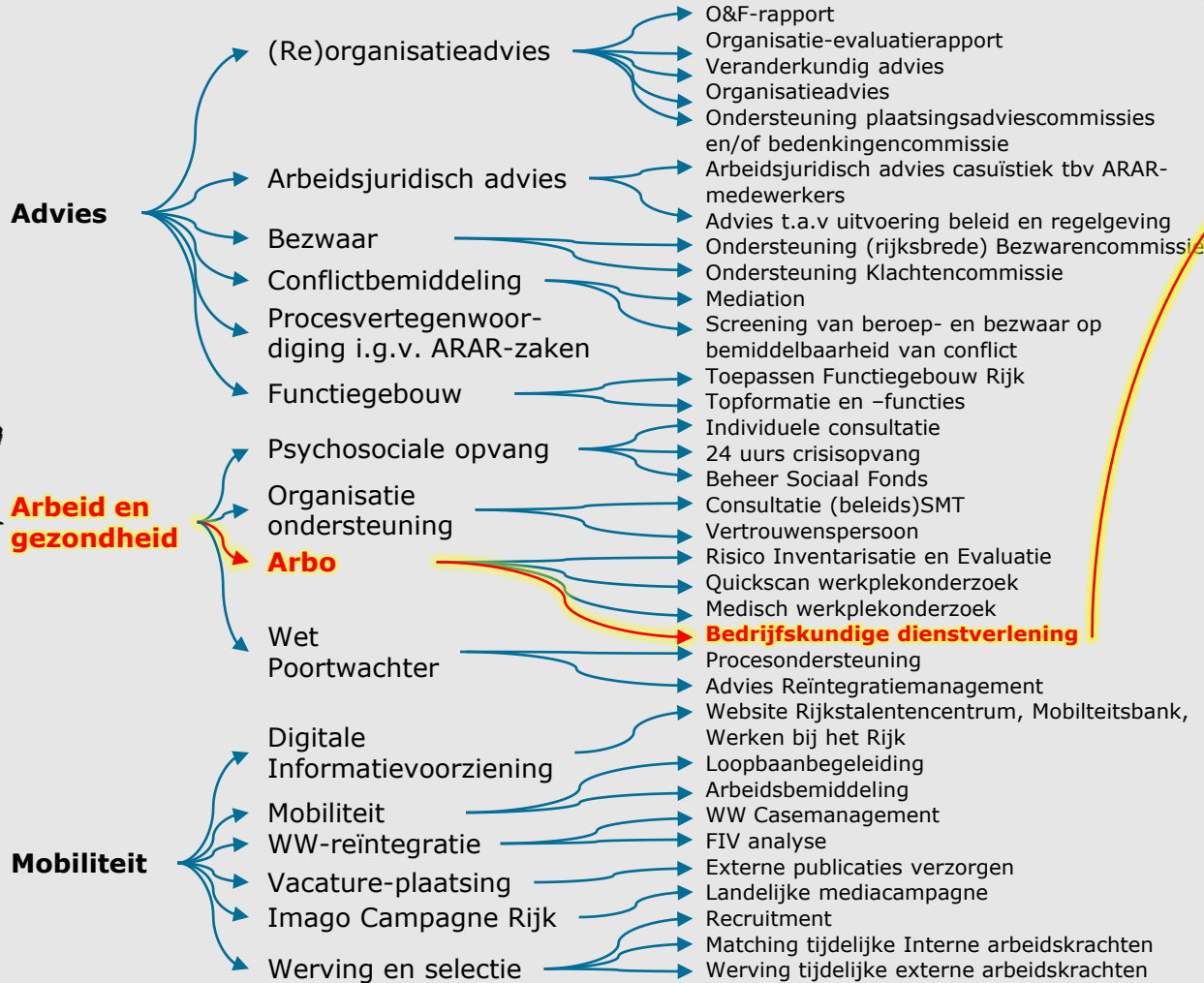
- Digitale Informatievoorziening
  - Website Rijkstalentencentrum, Mobiliteitsbank, Werken bij het Rijk
- Mobiliteit
  - Loopbaanbegeleiding
  - Arbeidsbemiddeling
- WW-reïntegratie
  - WW Casemanagement
  - FIV analyse
- Vacature-plaatsing
  - Externe publicaties verzorgen
- Imago Campagne Rijk
  - Landelijke mediacampagne
- Werving en selectie
  - Recruitment
  - Matching tijdelijke Interne arbeidskrachten
  - Werving tijdelijke externe arbeidskrachten

  
 Regieorg/  
 afd.inkoop  
**E**  
  
 HR-adviseur  
**G**  
  
 Anders  
**R**

  
 EC O&P  
  
 RWS  
  
 BD  
  
 DJI  
  
 Interne  
 voorziening  
  
 Extern  
**A**  
**N**  
**B**  
**O**  
**D**

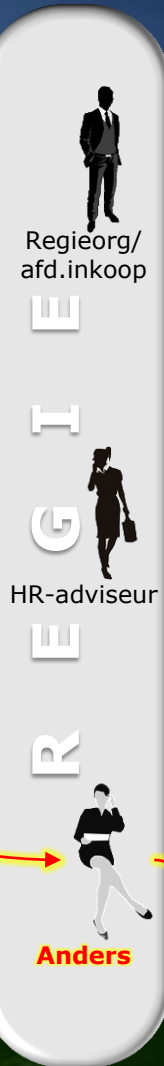
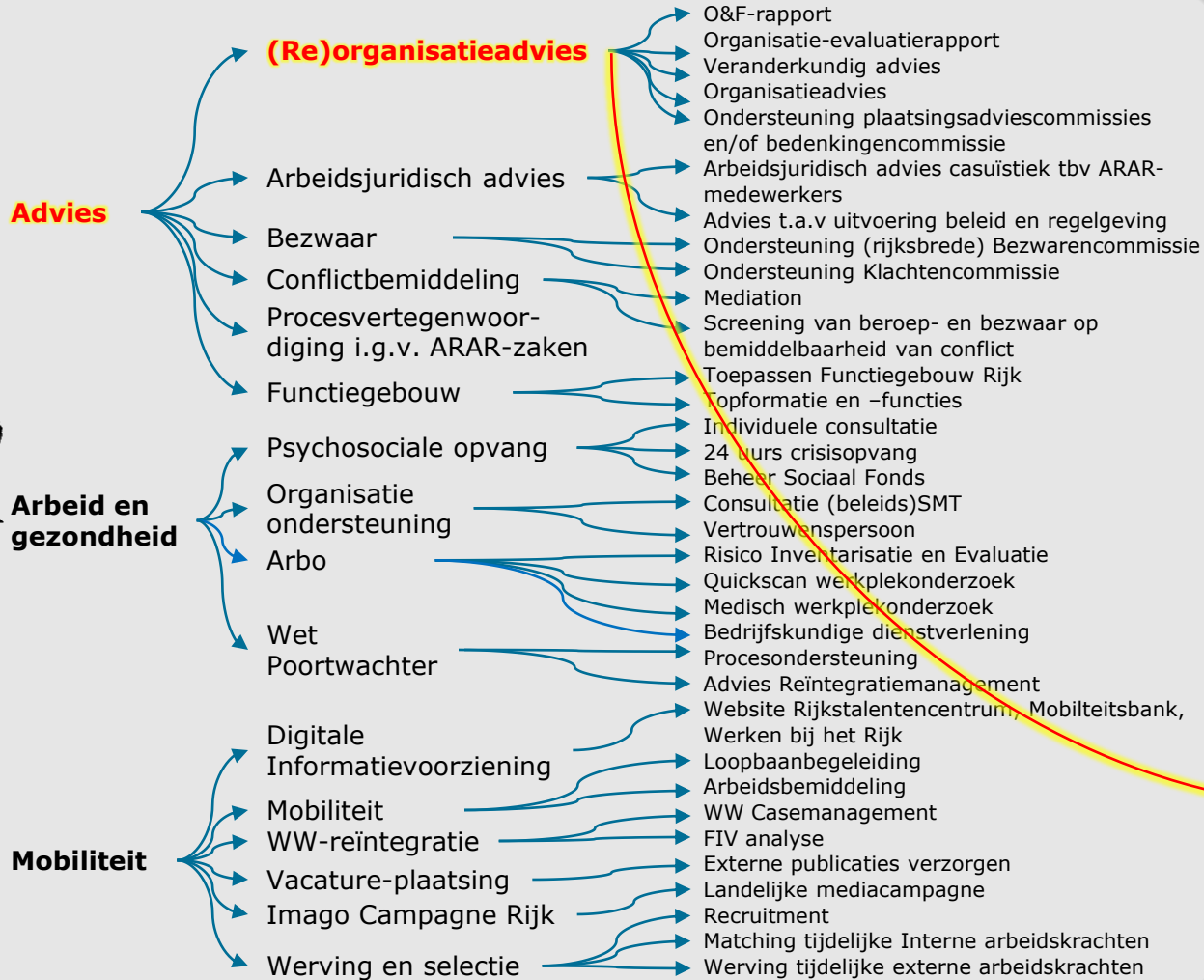


# V R A A G





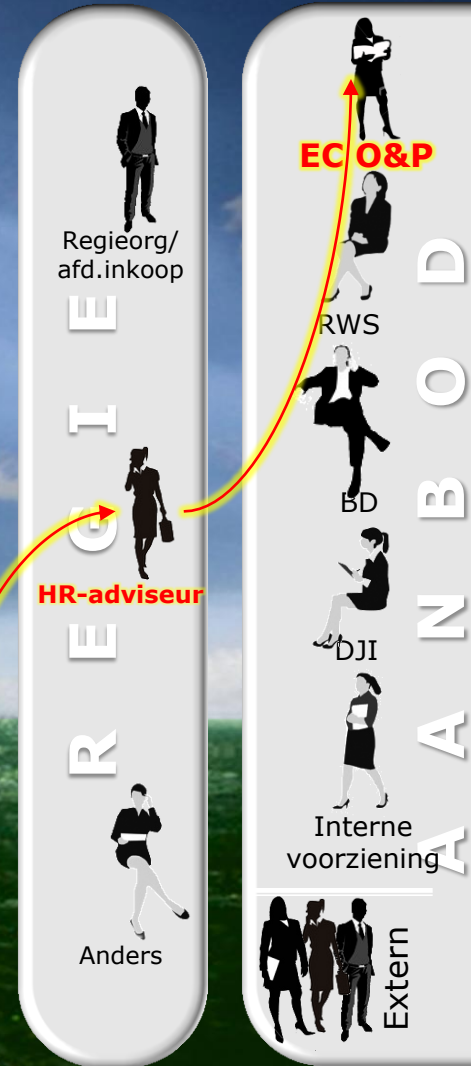
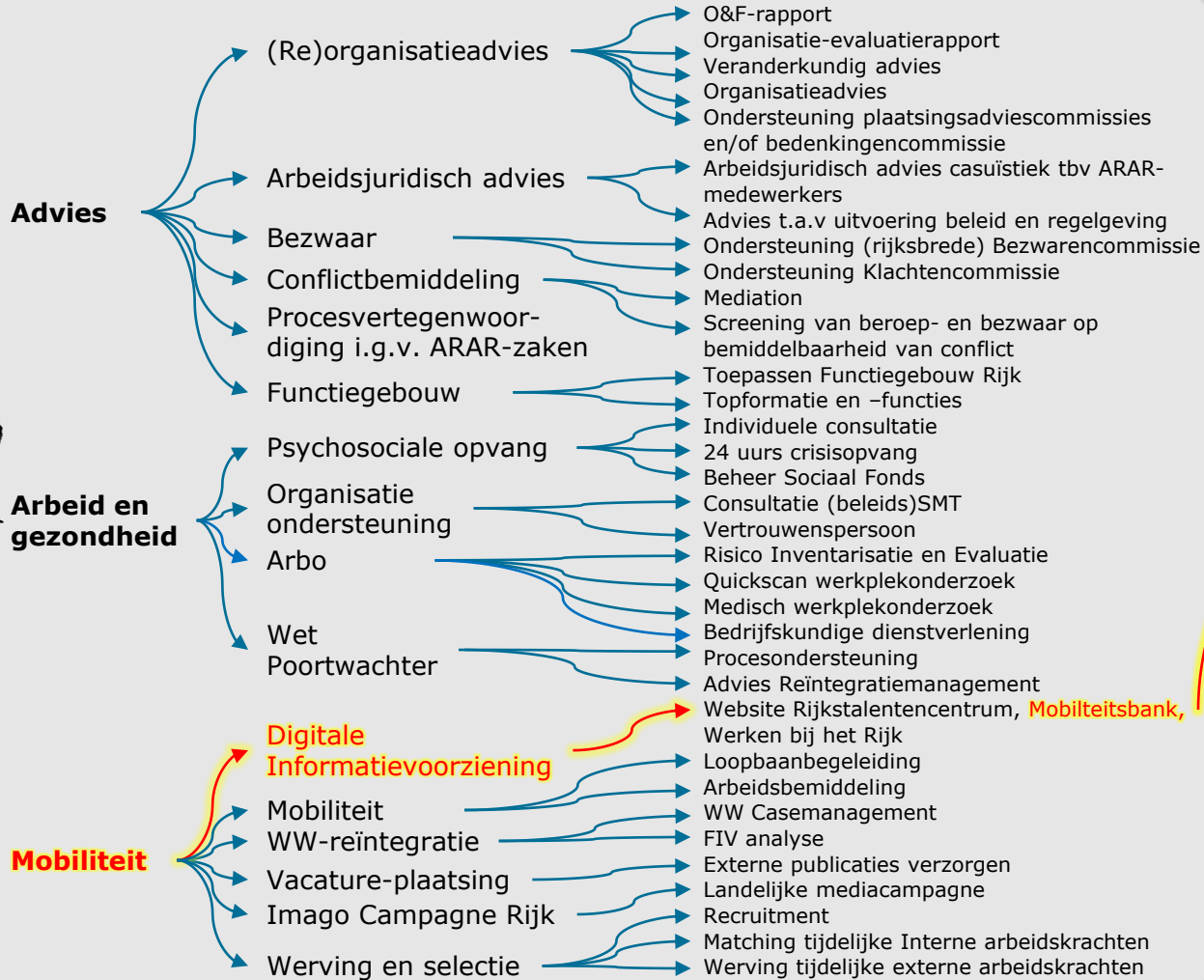
# V R A A G





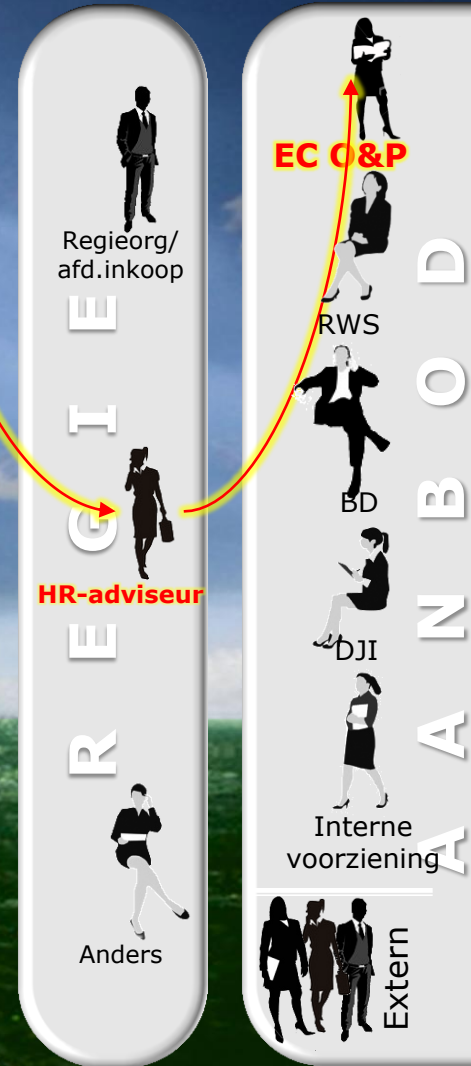
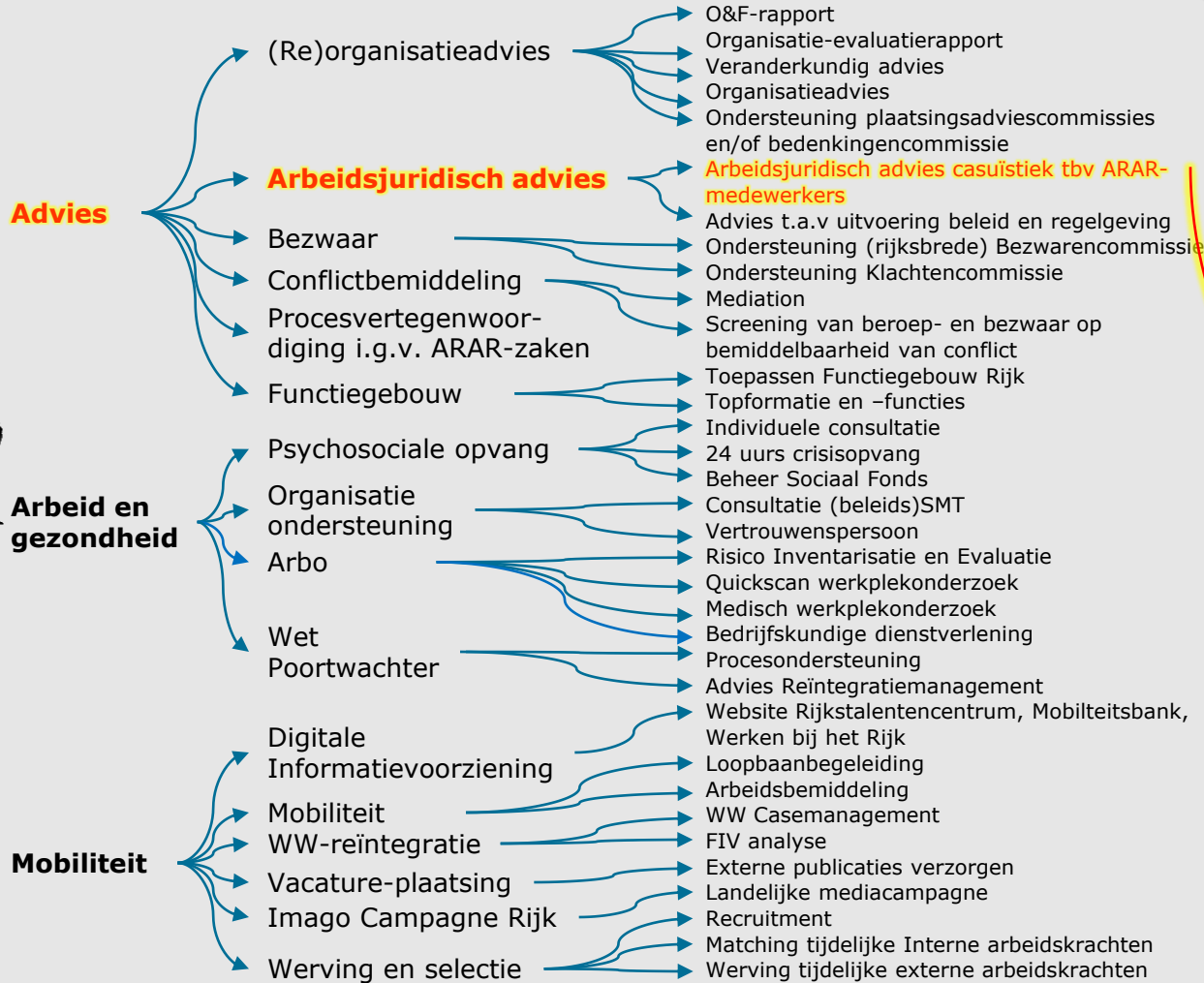


# V R A A G



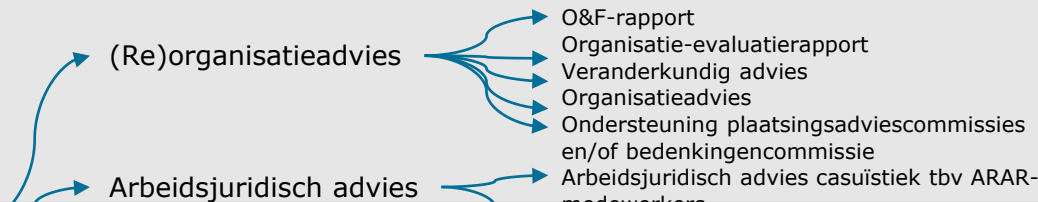


# V R A A G





V  
R  
A  
A  
G



EC O&P



RWS



BD



DJI



Anders

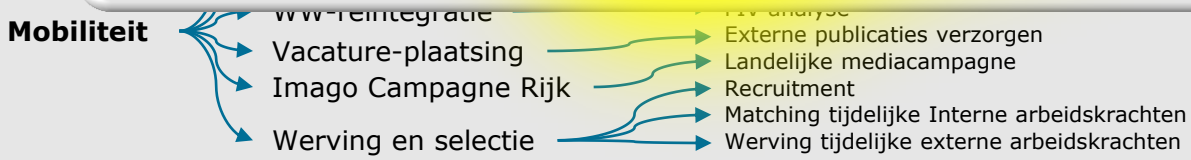
A  
A  
N  
B  
O  
D

Product	Aantal leveranciers	Inkoopvolume
Studie en opleiding		
Recruitment / werving & selectie		
Arbo		

Spendanalyse



**Arbeidsgevoel**



Anders



Extern





## Projectdoelen CRD 2

V  
R  
A  
G

1. Een eenduidig, transparant, efficiënt goed werkend **stelsel van 2<sup>de</sup> lijns HRM-instrumenten** voor *alle* ARAR ambtenaren

A

2. Kostenbesparing

A

3. Én stimuleren van reeds gestarte rijksbrede samenwerkingsverbanden op dit onderwerp

R  
E  
S  
U  
L  
T

A  
A  
N  
B  
O  
D



## Projectdoelen CRD 2

1. Een eenduidig, transparant, efficiënt goed werkend **stelsel van 2<sup>de</sup> lijns HRM-instrumenten** voor *alle* ARAR ambtenaren



Stelsel= Geordend geheel om van de **vraag/behoefte** naar 2e lijns HRM-instrumenten te komen naar **aanbod**



## Concrete resultaten

Klantgericht  
en bewust

V  
R  
A  
A  
G

Andere  
vraagordening

E

Gebundelde  
(externe) inkoop

R  
E  
C

Van 33  
aanbieders naar  
maximaal 4

Flexibiliteit

A  
A  
N  
B  
O





# Aanpak

1. Bepalen wat 2de lijns HRM-instrumenten zijn (scope)
2. Visie op randvoorwaarden goed werkend stelsel:  
gezamenlijke kaders/uitgangspunten

V  
R  
A  
A  
G

3. Inventariseren  
en analyseren  
huidige  
vraag/behoefte

R  
E  
G  
T  
I  
E

5. Visie op  
sourcing
6. Per vraag/  
behoefte  
bepalen hoe  
(op termijn)  
aanbod het  
beste te  
organiseren  
is

A  
A  
N  
B  
O  
D

4. Ordenen  
huidige aanbod



## Scope

V  
R  
A  
A  
G

Arbeidsmarktcommunicatie  
Werving en selectie  
Bedrijfsmaatschappelijk werk  
Arbo, reïntegratie, bedrijfsarts  
Arbeidsjuridische kennis  
Functiewaardering, formatieadvies  
Mobiliteit  
Loopbaanadvies (incl HPK begeleiding, reïntegratie, outplacement)  
Organisatieadvies  
Leren- en ontwikkelen/opleiden  
Academies  
Inkoop van (alle) P&O expertise  
Inhuur flexibele arbeid  
(Personeel en team) coaching  
Overige personeelsadministratie (niet P-Direkt)

H  
E

R

A  
A  
N  
E  
O  
D





# Planning

## **Fase 1:** ontwerp van het stelsel

Inclusief *ontwerp* sourcingstrategie: eind 2012

## **Fase 2:** aansluiten bij Werkmaatschappij of andere SSO

Alle kernministeries en nauwverbonden organisaties

## **Acceleratieprojecten**

- Mobiliteit
- Leren en ontwikkelen (inclusief coaching)
- Categoriemanagement 2e lijns P&O rijksbreed; ingeregeld 2014



## Aanpak

Randvoorwaarde gedragen...

Opgave: hoe houden we er het tempo in

V  
R  
A  
A  
G

R  
E  
G  
I  
E

A  
A  
N  
B  
O  
E





# Wat betekent dit voor u?





# Vragen?

