

Audit

AFC Ajax



Auditteam Voetbal en Veiligheid

0-meting | april 2011

Audit

AFC Ajax



Auditteam Voetbal en Veiligheid

0-meting | april 2011

In opdracht van

Het Auditteam Voetbal en Veiligheid

Met dank aan

AFC Ajax

Gemeente Amsterdam

Openbaar Ministerie Amsterdam

Regiopolitie Amsterdam-Amstelland

Illustraties en vormgeving

Marcel Grotens (Bureau Beke)

Onderzoeksteam en rapportage

Henk Ferwerda

Tom van Ham

Henk de Man

André Oudendag

Siert Vos

© Arnhem, april 2011

Inhoudsopgave

1	Inleiding	5
2	Club, supporters en incidenten	7
3	Samenwerking rondom voetbalveiligheid	10
4	Inzet rondom voetbal per organisatie getypeerd	12
5	De BVO onder de loep	14
6	Hoofdpijnen veiligheidsbeleid	19
7	Aandachtspunten veiligheidsbeleid vanuit de veiligheidspartners	21
8	Club- en gemeentespecifiek	23
9	Samenvatting en conclusies	24
	Bijlage - verantwoording Audit	25

1. Inleiding

Van Auditteam Voetbalvandalisme naar Auditteam Voetbal en Veiligheid

In 2003 stelde het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties het landelijk Auditteam Voetbalvandalisme in, dat op grond van artikel 2a van het Instellingsbesluit van 13 augustus 2003 (en gewijzigd op 15 december 2006) de volgende taakstelling kreeg:

- bij ingrijpende incidenten van voetbalvandalisme in Nederland een kortlopend feitenonderzoek te doen;
- onderzoek te verrichten naar het voorkómen van incidenten.

Daarnaast was het op grond van art. 3 in het (gewijzigd) Instellingsbesluit mogelijk om onderzoek te verrichten op verzoek van de Minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK), of op verzoek van de burgemeester van de betreffende regio, waar zich ingrijpende incidenten voordeden (in overleg met BZK). Ook kon het Auditteam op eigen initiatief besluiten tot het verrichten van onderzoek (eveneens in overleg met BZK).

Het onderzoek richtte zich op de lokale 'voetbalvierhoek', bestaande uit gemeente, politie, Openbaar Ministerie (OM) en de Betaald voetbalorganisatie (BVO). Het Auditteam Voetbalvandalisme deed vijf jaar lang actief onderzoek en sloot in 2008 af met een eindrapport.

Sinds eind april 2009 is het voorzitterschap van het Auditteam Voetbalvandalisme overgenomen door Annemarie Jorritsma en is de naam van het Auditteam gewijzigd in het Auditteam Voetbal en Veiligheid. De overige leden van het Auditteam zijn: Gerard Beelen, Henk Wooldrik, Gerrie Ruijs, Mirjam Salet en Peter van Zunderd. De Interdisciplinaire stuurgroep voetbalvandalisme en voetbalgeweld heeft in 2008 de taken van het Auditteam geherformuleerd.

De hoofddoelstelling van het nieuwe Auditteam is om voor de komende twee jaar op grond van audits concreet advies en aanbevelingen te geven aan de lokale voetbalvierhoek over de aanpak van voetbalvandalisme en voetbalgeweld. Samen met de betrokken partijen wordt de (tussen)balans opgemaakt. Hierbij ligt de focus op de voortgang van de landelijke beleidsprioriteiten op lokaal niveau. Ook zal in kaart worden gebracht hoe de veiligheidsorganisatie en de fysieke infrastructuur zijn afgestemd op het profiel van de supporters en op het risiconiveau van de wedstrijden. Net als in het verleden zullen grootschalige incidenten rondom het voetbal – op eigen initiatief of indien daartoe wordt verzocht – ook in onderzoek worden genomen. De onderzoeken en audits worden uitgevoerd door een onderzoeksteam, bestaande uit onderzoekers en praktijkdeskundigen.

Werkwijze bij een audit

Door het onderzoeksteam wordt tweemaal een wedstrijdbezoek afgelegd, waarbij geobserveerd wordt aan de hand van een observatielijst. De wedstrijden worden zowel vanuit de 'clublijn' als vanuit de 'politielijn' bekeken. Daarnaast vinden per organisatie (groeps)interviews plaats met vertegenwoordigers van partijen uit de lokale vierhoek. Tot slot worden relevante documenten, zoals het veiligheidsconvenant, draaiboeken en uitdraaien van het VVS bestudeerd c.q. geanalyseerd.¹ Het geheel mondt uit in een openbare rapportage.

Uitgangspunten omtrent veiligheid

Veiligheid is een essentiële factor voor het bestuur van een voetbalclub: sfeer en veiligheid zijn basisvoorwaarden. Sfeer en veiligheid helpen bij het aantrekken van supporters en sponsors. Zodra de veiligheid op een acceptabel niveau is gebracht, kunnen redelijke wensen van (fanatieke) supporters worden ingewilligd. De veiligheid bij voetbalwedstrijden wordt in onderlinge samenhang bepaald door supporters (aard en aantal), de veiligheidsorganisatie, de fysieke infrastructuur en veiligheidsmaatregelen. Voetbalveiligheid vergt dan ook samenspel in de vierhoek van gemeente, politie, OM en BVO.

Voor zover mogelijk worden ook (vertegenwoordigers van) de supporters in de afstemming met de BVO betrokken, doch zij bepalen niet (mede) het beleid.

¹. Zie voor de onderzoeksverantwoording de bijlage.

2. Club, supporters en incidenten

- 2.1 Ajax is een BVO die in 1900 is opgericht en geldt als één van de traditionele topclubs van Nederland. Sinds de oprichting van de Eredivisie is de club hierin onafgebroken actief; afgelopen seizoen (het seizoen 2010-2011) behaalde de club het 30^{ste} landskampioenschap. Thuiswedstrijden worden sinds 1996 gespeeld in de Amsterdam ArenA met een capaciteit van 52.960 toeschouwers. De BVO is geen eigenaar van het stadion: de vereniging van eigenaars Amsterdam ArenA bestaat uit twee partijen, de gemeente Amsterdam en Stadion Amsterdam N.V. Derhalve is de Amsterdam ArenA ook vertegenwoordigd in het beleidsoverleg (zie 3.2). Sinds juni 2011 heeft de BVO een nieuw bestuur.
- 2.2 Doorgaans zitten bij een thuiswedstrijd van Ajax circa 47.000 bezoekers in het stadion; de meesten daarvan (circa 40.000) zijn in het bezit van een seizoenkaart. Bezoekers van thuiswedstrijden van Ajax zijn van alle leeftijden en alle maatschappelijke klassen en komen niet alleen uit Amsterdam, maar ook uit andere delen van het land. Slechts een klein deel van de aanhang van Ajax geeft reden tot zorg; circa vijftien tot twintig supporters worden door de lokale partijen benoemd als toonaangevende subjecten c.q. leiders. Zij zijn overigens wel in staat een grote groep meelopers van circa 800 tot 1.000 personen te mobiliseren; een deel van deze groep meelopers bestaat uit een nieuwe generatie jonge hooligans, die momenteel tussen de vijftien en achttien jaar oud zijn, en voor de lokale partijen reden tot zorg vormen. Daarnaast kan op basis van politie-informatie worden geconstateerd dat een aantal harde kern supporters niet alleen bij hooliganisme betrokken is, maar ook in de zware en/of georganiseerde criminaliteit een rol speelt. De recente aanslag op de Ajax-supporter en eigenaar van Tickets Unlimited houdt hier mogelijk ook verband mee.
- 2.3. Sommige overenthousiaste supporters maken zich schuldig aan kleine delicten en houden zich bijvoorbeeld niet altijd aan de huisregels van Ajax (rookverbod in het stadion, alcohol- en drugsgebruik). In totaal zijn er blijkens het Voetbalvolgsysteem (VVS) 142 landelijke stadionverboden en 33 lokale stadionverboden (peildatum 30 juni 2011).
- 2.4 De BVO heeft twee officiële supportersvereniging, te weten De Supportersvereniging Ajax en de AFCA Supportersclub. Laatstgenoemde is voortgekomen uit de Supportersvereniging Ajax en behartigt de belangen van de fanatiekere supporters. De BVO is niet alleen in gesprek met deze twee supportersverenigingen, maar heeft ook regelmatig contact met het bestuur van Stichting Vak410. Dit bestuur is een vertegenwoordiging van vak 410, waarop (een groot deel van) de fanatieke aanhang van Ajax tijdens de wedstrijden aanwezig is. Tot slot wordt op internet een website onderhouden en gevoed door (enkele) fanatieke supporters.
- 2.5 In de nabijheid van het stadion is één supportershome, gelegen aan de Noordzijde van het stadion, dat ruim voor aanvang van de wedstrijd toegankelijk is voor thuis supporters. De lokale partijen hebben het voornemen uitgesproken om in de nabije toekomst het supportershome van de Noord-

zijde naar de Zuidzijde (Transferium) van het stadion te verplaatsen. Eén van de voordelen van deze verplaatsing is dat het beter mogelijk wordt om thuis supporters en supporters van de bezoekende club van elkaar te scheiden. Hoewel dit voornemen in het verleden reeds meerdere malen is uitgesproken zonder dat dit tot concrete actie heeft geleid, zijn acties inmiddels wel in gang gezet; zo zijn bijvoorbeeld de tekeningen van het nieuwe supportershome dusdanig gevorderd dat een bouwvergunning kan worden aangevraagd.

- 2.6 In het afgelopen jaar (peildatum 30 juni 2011) hebben tijdens thuiswedstrijden 67 incidenten – zoals het afsteken van vuurwerk – waarbij supporters van Ajax betrokken waren, plaatsgevonden. Tijdens uitwedstrijden ligt het aantal incidenten in dezelfde periode op dertien. Het gaat dan om betrekkelijk lichte incidenten.
- 2.7 Belangrijk om te vermelden, is dat tijdens wedstrijden in het kader van Europese competities – maar ook tijdens de huldiging afgelopen jaar – de meeste openbare orde problematiek speelt en de meeste aanhoudingen worden gedaan. Het betreft dan – onder andere door het ontbreken van verplichte combiregelingen – met name (het zoeken van) confrontaties tussen supporters van Ajax en supporters van de bezoekende club. In welke mate de BVO een rol kan spelen bij het bestrijden van deze overlast, bestaat op lokaal niveau nog geen overeenstemming. Politie en gemeente zijn van mening dat Ajax zich hiervoor meer verantwoordelijk zou mogen voelen, waar de BVO aangeeft dat zij de verantwoordelijkheid voor het gedrag van haar 'supporters' niet altijd op zich kan nemen.
- 2.8 De oude harde kern (F-side) laat zich in het stadion nauwelijks nog gelden en levert – in het stadion voor de veiligheidsorganisatie – geen noemenswaardige problemen op. Dit laat onverlet dat leden van die oude harde kern zich buiten het voetbal nog wel laten gelden; zij lijken met andere 'zaken' bezig zijn dan het verstoren van de openbare orde rondom het voetbal en spelen een rol in de zware/georganiseerde criminaliteit. Vanuit openbare orde perspectief is het dan ook met name vak 410 waarop de aandacht gericht zou moeten zijn. Op basis van onze observaties blijkt dat – op een enkeling na – stewards dit vak niet op gaan c.q. dat dit door de supporters niet gewenst is. Dit heeft tot gevolg dat op dit vak niet altijd handelend kan worden opgetreden door de stewards.
- 2.9 Thuiswedstrijden van Ajax worden geclassificeerd als een A-, B- of C-wedstrijd. Tijdens A-wedstrijden is er sprake van vrij vervoer voor bezoekende supporters, terwijl bij B-wedstrijden een auto-/buscombi wordt opgelegd. De BVO kende afgelopen seizoen drie C-wedstrijden. Bij deze wedstrijden zijn er strikte afspraken rondom kaartverkoop en vervoer en daarnaast mag er voorafgaand, tijdens en na afloop van deze wedstrijden geen alcohol kan worden geschonken.

De BVO heeft in het seizoen 2010/2011 zes A-wedstrijden, acht wedstrijden in de B-categorie en drie C-wedstrijden gespeeld. De C-wedstrijden betreffen de wedstrijden tegen ADO Den Haag, FC Utrecht en Feyenoord. Voor komend seizoen zal worden bekeken in welke mate het opleggen van beperkingen (B- en C-wedstrijden) kan worden teruggebracht.

- 2.9 Afgelopen seizoen zijn meerdere B-wedstrijden op voorhand 'voorwaardelijk' afgeschaald naar een A-wedstrijd om te bekijken of het mogelijk is minder beperkende maatregelen aan een wedstrijd te verbinden. Bij een aantal van deze wedstrijden bleek het uiteindelijk toch noodzakelijk te zijn beperkingen in onder andere het vervoer van uitsupporters op te leggen. Echter, het feit dat een dergelijke, voorwaardelijke afschaling mogelijk is c.q. de lokale partijen hieraan medewerking verlenen, onderstreept dat er sprake is van goede onderlinge relaties tussen de verschillende partijen.

3. Samenwerking rondom voetbalveiligheid

3.1 De samenwerking tussen BVO, gemeente, OM en politie is de afgelopen jaren sterk verbeterd en nu als goed te kwalificeren. Er wordt zowel op operationeel, ambtelijk als hoger beleidsmatig niveau (periodiek) overleg gevoerd tussen de betrokken partijen, er is sprake van korte onderlinge lijnen en respect voor elkaars standpunten en belangen. Hieronder geven we de overleggen die periodiek gevoerd worden weer.

- Er is onder regie van de gemeente twee keer per jaar een vijfhoek (de grote driehoek), waarbij in totaal vijf partijen aanschuiven; naast de burgemeester en de directeur van de BVO, schuiven een vertegenwoordiger van de korpsleiding, de Hoofdofficier van Justitie en een vertegenwoordiger van Amsterdam ArenA aan. Laatstgenoemde organisatie houdt zich bezig met het uitvoeren en ontwikkelen van sociaal preventief supportersbeleid (zie voor meer informatie 5.10).
- Er is onder regie van de gemeente een maandelijks beleidsoverleg (de kleine driehoek); hierbij zijn de portefeuillehouder voetbal (politie), de senior bestuursadviseur OO&V (gemeente), de Officier van Justitie (OM) en de financieel directeur en/of manager wedstrijdorganisatie en/of de veiligheidscoördinator (BVO) aanwezig. Daarnaast sluiten ook een vertegenwoordiger van de Amsterdam ArenA en Axios aan bij dit overleg (zie 5.11 voor meer informatie over Axios).
- Wekelijks vindt op maandag het operationeel evenementen- en veiligheidsoverleg plaats, waarin wedstrijden van Ajax worden voor- en nabesproken. Hierbij zijn vertegenwoordigers van de ArenA, brandweer, BVO, gemeente (parkeer- en gebiedsbeheer), openbaar vervoer organisaties (GVB en NS) en politie aanwezig. De regie voor dit overleg ligt bij de Amsterdam ArenA.
- Binnenkort start men in Amsterdam met een casusoverleg dat vele overeenkomsten vertoont met een in de gemeente Deventer succesvolle aanpak van voetbalvandalisme (het Veiligheidsoverleg Go Ahead Eagles (VOGA)). Het is de bedoeling dat personen die overtredingen of misdrijven hebben gepleegd in het overleg worden besproken en er zal gekeken worden welke maatregelen opgelegd kunnen worden. In het casusoverleg zullen vertegenwoordigers van BVO, gemeente, OM, politie en Axios zitting nemen. Hoe de onderlinge informatie-uitwisseling vorm zal krijgen, is nog onderwerp van gesprek.
- Voor elke thuiswedstrijd van de BVO is er overleg tussen de BVO en de politie; tevens vindt enkele weken voorafgaand aan de wedstrijd overleg plaats met de bezoekende partij
- Twee keer per jaar overlegt de politie intern met de betrokken algemeen en operationeel commandanten over het aanhoudingsbeleid rondom wedstrijden.
- Binnen de politie is er intern tactisch overleg.
- Op de wedstrijddag is er intern operationeel overleg bij de politie.

3.2 Tijdens het beleidsoverleg, dat maandelijks onder regie van de gemeente plaatsvindt, worden onder andere de volgende zaken globaal besproken worden:

- Bespreking (bestuurlijke) maatregelen rondom risicowedstrijden
- Terugblik op gespeelde wedstrijden.
- Vooruitblik op te spelen wedstrijden
- Bespreking eventuele incidenten.

3.3 De stewards voeren elk jaar tweemaal een brand- en ontruimingsoefening uit; tevens wordt in samenspraak met de hoofdstewards bekeken welke behoeften er bij het stewardkorps zijn. Daaraan wordt vervolgens aandacht besteed in de jaarlijkse, zogenaamde terugkomtrainingen. Bij de trainingen voor beveiligers is de politie actief betrokken: beveiligers trainen één tot twee keer per jaar met een instructeur van de Arrestatie Eenheid (AE). De politie zelf oefent intern om de drie weken.

Uit het voorgaande blijkt dat partijen zelfstandig – en soms in samenwerking met elkaar – oefeningen en/of trainingen uitvoeren. In januari 2010 is voor de laatste maal een grootschalige, multidisciplinaire oefening georganiseerd door de veiligheidsregio.

3.4 In vergelijking met het verleden is er sprake van een verbeterde relatie tussen gemeente en BVO; het feit dat de BVO tegenwoordig een vast aanspreekpunt heeft bij de gemeente heeft daaraan bijgedragen. Het is van belang dat veiligheid in en rondom het stadion ook bij het nieuwe bestuur op de agenda blijft staan (zie ook 7.1).

4. Inzet rondom voetbal per organisatie getypeerd

- 4.1 De veiligheidsorganisatie van de BVO is momenteel als volgt:
- Binnen de BVO wordt vanuit de directie (Financieel Directeur) leiding gegeven aan de veiligheidsorganisatie. Naast twee veiligheidscoördinatoren is tevens een manager wedstrijdorganisatie, veiligheid en supportersbeleid als betaalde kracht actief bezig met veiligheid. Onder de bovenkant van de veiligheidsorganisatie werken tijdens een wedstrijd circa 300 tot 350 stewards, 15 hoofdstewards, 50 beveiligers en 25 medicals.
 - De BVO huurt stewards in bij het bedrijf TripleA en een uitzendbureau. Het uitzendbureau beschikt daartoe over een pool van circa 500 personen. De BVO en de ArenA zijn gezamenlijk eigenaar van het bedrijf TripleA. Werknemers van dit bedrijf worden ook tijdens andere grootschalige evenementen ingezet.
 - Binnen de BVO wordt gewerkt met twee personen die de functie van veiligheidscoördinator vervullen (2 fte). De veiligheidscoördinatoren zijn verantwoordelijk voor het veiligheidsbeleid, de stewarding- en veiligheidsorganisatie bij wedstrijden van Ajax alsmede overige veiligheidsvraagstukken die de club raken.
 - Binnen het stadion heeft de Amsterdam ArenA onder toezicht en verantwoordelijkheid van de BVO de regie. Indien belangrijke beslissingen moeten worden genomen, wordt dit door de veiligheidscoördinator van de BVO gedaan. De politie kan de regie op verzoek van de BVO of Amsterdam ArenA – bij incidenten of calamiteiten – overnemen. Afspraken hierover zijn voor beide partijen duidelijk (zie 5.7 voor meer informatie over onder andere de rol van de Amsterdam ArenA in de commandoruimte; de wettelijke regeling *Gebruiksbesluit, milieuvergunning en bedrijfsnoodplan Amsterdam ArenA* speelt hierbij een belangrijke rol).
- 4.2. De stewardbriefing vindt getrappt plaats. Eerst ontvangen de hoofdstewards en teamleiders van de Amsterdam ArenA van de Coördinator Crowd Services (Amsterdam ArenA) in het bijzijn van de veiligheidscoördinator (BVO) een duidelijke en professionele briefing. Vervolgens ontvangen de stewards per sector een eveneens professionele briefing. Aan het einde van de wedstrijd vindt een debriefing plaats en kan veiligheidspersoneel een debriefingformulier invullen. De input die daaruit naar voren komt, wordt tijdens de briefing van de volgende thuiswedstrijd gedeeld met het veiligheidspersoneel.
- 4.3 Bij de politie is de inzet en dus het aantal betrokken personen wisselend en afhankelijk van de risico-inschatting van de wedstrijd. Op basis van informatie uit de interviews kan het volgende over de politie-inzet gezegd worden:
- Tijdens A-wedstrijden wordt maximaal 75 man politiepersoneel ingezet.
 - Tijdens B-wedstrijden wordt 75 tot 150 man politiepersoneel ingezet.
 - Tijdens C-wedstrijden wordt 150 tot 250 man politiepersoneel ingezet.

Wedstrijden verlopen vanuit het oogpunt van veiligheid goed. Het bejegeningprofiel van de politie richting supporters is laagdrempelig en vriendelijk. Tijdens wedstrijden van Ajax is de Mobiele Eenheid (ME) per definitie zichtbaar aanwezig in de omgeving van het stadion. Aan het bejegeningprofiel richting supporters wordt door de ME vormgegeven door niet in volledige uitrusting rondom het stadion aanwezig te zijn; indien noodzakelijk kan de ME echter snel – binnen een minuut – in complete uitrusting optreden. De politie opereert in principe elke wedstrijd via een SBGO-structuur, hoewel de omvang daarvan kan verschillen.

- 4.4 De briefing van de politie bestaat uit een briefing voor de commandanten (vooroverleg), een briefing voor de politiemensen die zich in het stadion begeven en een briefing voor de verkenningseenheid en ME. Deze briefings worden op professionele wijze en niet altijd ondersteund door (digitale) hulpmiddelen gebracht. Specifieke doelstellingen, beleidsuitgangspunten en opdrachten komen aan bod. In de briefing wordt aan stadionverboden, het programma Hooligans in Beeld en info van de RID geen of beperkt aandacht besteed; wel is in aanloop naar de wedstrijd en op de wedstrijddag zelf contact met de RID indien dit nodig is.
- 4.5 Het OM heeft één voetbalofficier die zich bezighoudt met het betaald voetbal; er is geen parketsecretaris die voetbal in portefeuille heeft. De voetbalofficier is aanwezig bij beleidsoverleggen en zal tevens zitting nemen in het (op te starten) casusoverleg (zie 3.1). Bij A- en B-wedstrijden is de voetbalofficier telefonisch bereikbaar, terwijl hij bij C-wedstrijden standaard in het stadion aanwezig is.
- 4.6 Binnen de gemeente zijn – naast de burgemeester als eindverantwoordelijke voor de openbare orde en veiligheid – een senior en medior bestuursadviseur OO&V betrokken bij het uitzetten van het beleid rondom voetbal. De senior bestuursadviseur OO&V wordt ondersteund door een beleidsondersteuner en een medior bestuursadviseur.

5. De BVO onder de loep

5.1 De opleiding die de stewards ontvangen, wordt vanuit TripleA georganiseerd en is geaccrediteerd door de KNVB. Alle voor de BVO werkzame stewards zijn na afronding van de opleiding derhalve in het bezit van de blauwe pas van de KNVB. De inzet van stewards is grotendeels onafhankelijk van de categorie waarin een wedstrijd is ingedeeld vanwege het grote aantal toeschouwers dat standaard de wedstrijden van de BVO bezoekt. In het algemeen is er sprake van een grote inzet die, gezien de situatie en omstandigheden rondom een voetbalwedstrijd van de BVO, echter wel legitiem is.

5.2 De kwaliteit en kwantiteit van de stewarding zijn goed en daarnaast is ook de kleding opvallend netjes verzorgd. Veel stewards die vanuit TripleA worden ingezet bij de BVO volgen een studie in Amsterdam, waardoor de gemiddelde verblijfsduur van een steward tussen de twee en vier jaar ligt. In tegenstelling tot de situatie bij andere BVO's, ontvangen de stewards geen vrijwilligersvergoeding, maar worden zij voor het werk dat zij doen per uur betaald.

Stewards doorlopen vanuit TripleA een selectieproces waarbij onder andere een uitzendbureau en de hoofdstewards betrokken zijn. Het uitzendbureau verzorgt de voorselectie, terwijl de hoofdstewards met kandidaten die door de voorselectie zijn gekomen een selectiegesprek voeren. Indien het selectiegesprek positief verloopt, wordt een screeningsprocedure opgestart. Wanneer daaruit geen bezwaren naar voren komen, wordt door de stewards een driedaagse training doorlopen welke wordt afgesloten met een toets.

5.3 Bij constatering van ongewenst gedrag treden in eerste aanleg de stewards tegen dit gedrag op. Indien noodzakelijk – bijvoorbeeld omdat de situatie escaleert – verlenen beveiligingsmedewerkers ondersteuning. Toeschouwers die ongewenst gedrag vertonen, worden door de veiligheidsorganisatie uit het stadion verwijderd (bij overtreden van de huisregels) dan wel overgedragen aan de politie in het geval van strafbare feiten. Deze personen worden vervolgens door de politie overgebracht naar het politiebureau en overgenomen door de reguliere dienst.

De eigen veiligheid en het voorkomen dat een situatie escaleert staan bij het optreden van stewards en beveiliging voorop. Dit heeft met name tot gevolg dat tegen wangedrag op vak 410 niet altijd direct kan worden opgetreden, maar dat het optreden wordt verplaatst naar een meer geschikt moment tijdens of na de wedstrijd.

5.4 In het verleden heeft de BVO samengewerkt met een extern beveiligingsbedrijf. De bejegening van supporters door deze beveiligers leidde tot incidenten tussen supporters en beveiligers, waarna besloten is beveiligers vanuit de eigen organisatie (TripleA) in te zetten. De verhouding tussen beveiliging en supporters is sindsdien sterk verbeterd.

- 5.5 In het stadion van Ajax is plaats voor 52.960 personen; de BVO heeft circa 40.000 seizoenkaarthouders en stelt circa 5.000 personen in de gelegenheid een wedstrijd te bezoeken zonder dat een seizoenkaart aangeschaft hoeft te worden. Supporters worden in de gelegenheid gesteld om via de officiële verkooppunten (Primera/Ticketbox, Ajax) één of meerdere kaarten voor thuiswedstrijden van de BVO te kopen.

Afhankelijk van het veiligheidsrisico dat aan een wedstrijd wordt toegekend, kan het aantal te bestellen kaarten beperkt worden of is het enkel mogelijk kaarten te bestellen wanneer men in het bezit is van een (seizoens)clubcard. Vanuit de BVO bestaat de wens om naar een flexibeler ticketingsysteem via internet (E-ticketing) over te stappen, zodat bijvoorbeeld de prijs van een toegangsbewijs gebaseerd wordt op het verwachte bezoekersaantal en derhalve ook real-time kan wijzigen. Het streven van de BVO is om supporters in de gelegenheid te stellen hun entreebewijs thuis af te drukken.

- 5.6 Over de fysieke infrastructuur rondom en in het stadion is het volgende op te merken:

- De bewegwijzering vanaf de snelweg om het stadion te kunnen bereiken, is goed; daarnaast zijn ook de verschillende parkeerzones duidelijk aangeduid.
- Supporters zijn genoodzaakt om – wanneer zij met de auto naar het stadion komen – in een grote straal rondom het stadion te parkeren. Door supporters te stimuleren van het openbaar vervoer gebruik te maken – bijvoorbeeld door een seizoenkaart ook als geldig vervoersbewijs te zien – kan de parkeerdruk mogelijk verlicht worden.
- De fysieke infrastructuur van het stadion is goed. Het stadion is duidelijk in negen sectoren verdeeld, het hekwerk voldoet aan de gestelde eisen en het bezoekersvak is voorzien van een lexaanwand met daarboven netten. Binnen het stadion is een fanshop gerealiseerd waar supporters terecht kunnen voor onder andere clubartikelen.
- De aankomst en het vertrek van bezoekende supporters verlopen via het voorplein bij de Amsterdam ArenA. Dit heeft tot gevolg dat er geen sprake is van supportersscheiding anders dan bij het stadion zelf. De aan- en afvoer van bezoekende supporters behoeft derhalve bijzondere aandacht in verband met de veiligheid en een onnodig grote politie-inzet. De huidige situatie leent zich bij uitstek voor confrontaties tussen supportersgroepen; dit komt echter niet of nauwelijks voor.
- De ruimte en situering van het bussenvak voor bezoekende supporters vergen tijdens risicowedstrijden extra inzet van de politie (zie hierboven). Op lokaal niveau zijn er plannen in voorbereiding – waaronder de verplaatsing van het supportershome naar de Zuidzijde van het stadion – waardoor deze situatie op korte termijn tot het verleden zou moeten behoren. Inmiddels kan een bouwvergunning voor de bouw van het supportershome worden aangevraagd (zie ook 2.5).

- Het bezoekersvak is in zijn geheel voorzien van zitplaatsen en vanaf de afgesloten parkeerruimte goed te bereiken; bezoekende supporters worden goed afgeschermd van het thuispubliek en deugdelijk gefouilleerd alvorens zij het bezoekersvak betreden.
- De aankomst van bezoekende supporters met de trein is gezien de huidige situatie een goed alternatief voor de aankomst per bus. De tunnel die vanuit het perron naar het uitvak leidt, zal in de toekomst ook worden gebruikt om bezoekende supporters vanuit het nieuwe busvak het stadion in te geleiden.
- De bezoekende supporters kunnen bij een snackcorner terecht voor consumpties; alcohol wordt in het uitvak niet standaard verkocht; in goed overleg met de ketenpartners behoort dit – afhankelijk van het risicoprofiel van de bezoekende supporters en de wedstrijd – echter wel tot de mogelijkheden. Het zicht op het veld vanaf het bezoekersvak is goed en het geheel (sanitair, catering) ziet er goed uit.
- Parkeerstewards zorgen voor toezicht op de parkeerplaatsen. Dit is goed georganiseerd en verloopt ordentelijk en rustig. Na de wedstrijd is er een veilige, maar langzame afvoer van het publiek dat met de auto naar het stadion is gekomen. Supporters die gebruikmaken van het openbaar vervoer verlaten de stadionomgeving veilig en snel.
- Het supportershome is op loopafstand van het stadion gelegen. Naar aanleiding van verschillende incidenten is het home in het verleden vier maal gesloten geweest. Inmiddels is er sprake van cameratoezicht in en rondom het home. Het home wordt geëxploiteerd door een onafhankelijke vereniging, die ook een eigen bewakingsdienst inzet. Door de komst van cameratoezicht is zicht op hetgeen in het home gebeurt, verbeterd.
- Alle tribunes hebben zitplaatsen; op de vakken waar de fanatiekere aanhang vertoeft (met name op het zogenaamde vak 410), staan de meeste mensen. De afstand tussen uitvak en het vak van de groep fanatiekere supporters is maximaal.
- De afscheiding tussen tribunes en veld geschiedt door een gracht, die drie à vier meter diep en ongeveer vier meter breed is. Het speelveld is voorzien van een hekwerk van circa één meter hoog.
- In totaal zijn er vier routes om uitsupporters na afloop van de wedstrijd af te voeren. De politie varieert in deze routes om routine en daarmee gepaard gaande veiligheidsrisico's te voorkomen.

5.7 Vanuit de moderne en ruime commandoruimte vindt de aansturing van de gehele veiligheidsketen, waaronder ook de stewarding, plaats. De commandoruimte is ter hoogte van de middenlijn gelegen en geeft een goed overzicht over het stadion:

- De commandoruimte bestaat uit twee compartimenten. Eén ruimte is gereserveerd voor de stadionspeaker en de radiokamer, de andere ruimte staat ter beschikking van de politie en de veiligheidsorganisatie. Daarnaast is er een afzonderlijke ruimte voor calamiteitenoverleg. Alle beelden van het stadion kunnen in deze ruimte worden weergegeven, zodat men tijdens eventueel overleg op de hoogte blijft van de actuele situatie in en rondom het stadion.

- Het stadion beschikt binnen en buiten over 128 (digitale) camera's. De camera's geven voldoende overzicht over het stadion en de stadionomgeving en de beeldkwaliteit van de camera's is goed; de camera's worden bediend met de muis. Al het opgenomen beeldmateriaal wordt digitaal opgeslagen en beelden worden live uitgekeken door medewerkers van Triple A; zij worden daarin ondersteund door politiemedewerkers.
- In de commandoruimte zijn circa tien personen aanwezig. Daaronder zijn politiemedewerkers (waaronder de algemeen commandant en notulist), medewerkers van de BVO (zoals bijvoorbeeld de "manager veiligheid, wedstrijdorganisatie en supportersbeleid") en de veiligheidscoördinatoren van beide BVO's. Daarnaast zijn vertegenwoordigers van de Amsterdam ArenA in de commandoruimte aanwezig. Gezien de omvang van de commandoruimte, is er voldoende ruimte voor alle aanwezige personen.
- Toegang tot de commandoruimte is voor onbevoegden tijdens de wedstrijd niet mogelijk, omdat de etage waar deze ruimte gelegen is niet zonder controle te bereiken is en de deur naar de commandoruimte voorzien is van een codeslot.

5.8 Het stadion verkeert, zoals aangegeven, in een goede staat. We benoemen een aantal aandachtspunten:

- Rondom het stadion wordt momenteel en in de toekomst gebouwd (denk bijvoorbeeld aan het verplaatsen van het supportershome). Dit heeft tot gevolg dat rondom het stadionterrein veel losliggend bouwmetaal te vinden is.
- Supportersscheiding vindt enkel plaats bij het stadion zelf. De aan- en afvoer van supporters van de bezoekende club behoeven derhalve bijzondere aandacht in verband met de veiligheid en een onnodig grote politie-inzet.
- De parkeergelegenheid rondom het stadion is te beperkt. Door de omvang van het aantal aanwezige supporters is na afloop van de wedstrijd gedurende langere tijd sprake van een afwijkende verkeerssituatie, die echter wel binnen de gehanteerde normering van 50 minuten blijft.

5.9 Binnen de club zijn verschillende maatregelen ter beheersing van ongewenst supportersgedrag getroffen. Hieronder worden zij puntsgewijs benoemd:

- Ter vermaak van de supporters is er een supportershome waar supporters voor, na en tijdens de wedstrijd terechtkunnen. Tevens zijn er in het stadion en de stadionomgeving fanshops aanwezig.
- Tijdens A- en B-wedstrijden is de consumptie van alcohol voor thuis-supporters toegestaan. Wel is in het stadion sprake van een rookverbod, dat – tenzij hierdoor risico's ontstaan voor de openbare orde en veiligheid in het algemeen en veiligheidspersoneel in het bijzonder – actief wordt gehandhaafd door stewarding en beveiliging.
- Als gevolg van het rookverbod wordt ook actief opgetreden tegen softdruggebruik in het stadion. Gebruik van harddrugs op de tribune is niet toegestaan.

- De BVO legt na constatering van een overtreding van de huisregels of de standaardvoorwaarden van de KNVB een lokaal stadionverbod op. Dit kan vervolgens – na een definitieve uitspraak van bijvoorbeeld de rechter – tot een landelijk stadionverbod leiden. De Supporters Advies Commissie (SAC), waarin Axios en De Supportersvereniging Ajax gezamenlijk zitting hebben, bemiddelt bij het herzien van de straf voor *first offenders* die een stadionverbod van relatief korte duur hebben gekregen voor een licht vergrijp. Doel is om het stadionverbod in samenspraak met de betreffende supporter, de BVO en de KNVB om te zetten in een alternatieve straf.

5.10 Fouillering:

- De uitsupporters worden goed afgeschermd richting het uitvak gebracht. Stewards fouilleren op correcte wijze en worden ondersteund door beveiligingsmedewerkers. Er is een vrouwelijke steward of beveiligingsmedewerkster aanwezig om eventuele vrouwelijke supporters van de bezoekende club te fouilleren.
- De situering voor de fouillering in de andere delen van het stadion is goed. Fouillering vindt plaats in de ruimte achter de tourniquets, voordat supporters de tribunes kunnen betreden. Uit observaties blijkt dat er goed gefouilleerd wordt en aan een aantal bezoekers extra aandacht wordt besteed (extra fouilleren, vragen om legitimatiebewijs). Veiligheidspersoneel wordt daarbij geholpen door codes die op een display verschijnen wanneer een persoon met een seizoenkaart incheckt (zie voor meer informatie 8.1).

- 5.11 De BVO is maatschappelijk betrokken. Voor de maatschappelijke activiteiten is een separate stichting opgericht (Axios), die (tijdelijke) financiering ontvangt van de gemeente en de BVO. In november 2010 is Axios in samenwerking met de BVO en de gemeente een nieuw project gestart dat vormgeeft aan een doelgroepgerichte aanpak. Daarbij richt de organisatie zich zowel op jonge Amsterdammers in het algemeen als supporters van de BVO in het bijzonder. De maximale reikwijdte die de sociaal-maatschappelijke activiteiten van de BVO kunnen hebben, is echter nog niet bereikt. Daarnaast kent Ajax de Ajax Foundation welke maatschappelijke projecten op het gebied van sport en gezondheid, sociale integratie en educatie ondersteunt.

6. Hoofdpijnen veiligheidsbeleid

- 6.1 De vergunning wordt door de gemeente per wedstrijd aan de BVO verleend. Indien nodig, kunnen door de burgemeester extra voorwaarden aan een wedstrijd worden verbonden; bij ongeregeldheden kunnen noodbevoegdheden, zoals genoemd in de Gemeentewet, worden toegepast. Deze zaken zijn vastgelegd in het recentelijk (6 maart 2011) getekende convenant.
- 6.2 De risico-inschatting van wedstrijden wordt door de politie gedaan, die vervolgens adviseert aan de gemeente; de BVO en het OM zijn bij dit proces niet dan wel marginaal betrokken. Dit overigens tot tevredenheid van de lokale partijen. Informatie die door de politie wordt gebruikt bij het maken van de risico-inschatting van een wedstrijd betreft de historie van de wedstrijd, het belang van de wedstrijd, RID-informatie en informatie over supportersgedrag uit het VVS. Een ander wezenlijk onderdeel van de wedstrijdvoorbereiding is de risico-inschatting ten aanzien van de fysieke veiligheid, die voorafgaand aan iedere wedstrijd door de brandweer en de Amsterdam ArenA wordt gemaakt.
- 6.3 Vanuit de politie kijkt men bij het vaststellen van de politie-inzet voor een wedstrijd naar de historie tussen beide clubs en de actuele veiligheidssituatie (onder andere RID-informatie). Ook het CIV en VVS worden als informatiebron geraadpleegd. De politie is zeer tevreden over de informatiepositie van de RID.
- 6.4 Het (lokale) voetbalconvenant is recentelijk getekend door de lokale partners, aangevuld met de Amsterdam ArenA (Stadion Amsterdam C.V.) en geldt voor de komende vier jaar. De in het convenant vastgelegde afspraken – waaronder afspraken met betrekking tot gastvrijheid en maatregelen rondom het vervoer naar uitwedstrijden – worden jaarlijks tegen het licht gehouden en indien nodig aangepast; eens in de vier jaar wordt het convenant volledig herschreven. Het voetbalconvenant wordt ondertekend door de Amsterdam ArenA, de BVO, de gemeente, het OM en de politie.
- 6.5 Tijdens de wedstrijd zelf is er sprake van meerdere veiligheidsmaatregelen (zie ook foullering) en afspraken:
- De BVO heeft de (juridische) eindverantwoordelijkheid en bepaalt – wanneer daadwerkelijk beslissingen genomen moeten worden – wat er in het stadion gebeurt, de politie onder gezag van de burgemeester daarbuiten. De politie is zichtbaar aanwezig in het stadion en er worden spotters ingezet om (het gedrag van) supporters te observeren.
 - Aanhoudingen worden enkel in het stadion gedaan wanneer het risico op escalatie beperkt is. Indien mogelijk vindt de afhandeling van arrestanten plaats in het stadion; rondom een aantal C-wedstrijden en alle Europese wedstrijden vindt de afhandeling van arrestanten plaats op het cellencomplex Zuid-Oost. Op deze locatie zijn dan een projectleider, meerdere hulpofficieren en een aantal verhoorkoppels aanwezig. Tijdens de overige (competitie)wedstrijden worden arrestanten naar het politiebureau gebracht en overgenomen door de reguliere dienst.

- Het streven is om een lik-op-stukbeleid toe te passen. Uitgangspunt daarbij is dat een strafrechtelijke veroordeling rondom het voetbal per definitie een strafrechtelijk stadionverbod tot gevolg heeft. Geconstateerd moet echter worden dat niet alle personen waarbij recentelijk is geprobeerd een maatregel op te leggen in het kader van de wet MBVEO ('voetbalwet'), een stadionverbod hadden.

7. Aandachtspunten veiligheidsbeleid vanuit de veiligheidspartners

7.1 De aanpak van veiligheidsvraagstukken rondom voetbalwedstrijden vraagt om samenwerking en afstemming tussen private (BVO) en publieke partijen (gemeente, OM en politie). In algemene zin zijn de veiligheidspartners tevreden over de samenwerking; deze tevredenheid is de afgelopen jaren toegenomen doordat bij alle partijen sprake is van continuïteit in de personele bezetting. We benoemen een aantal aandachtspunten:

- Een zwakke plek rondom de thuiswedstrijden van de BVO is de aanvoer van bezoekende supporters. De lokale partijen hebben reeds plannen in werking gezet om deze situatie te veranderen (zie 2.5). Zolang deze plannen niet gerealiseerd zijn en combi's vanuit het oogpunt van veiligheid derhalve noodzakelijk zijn, kan worden overwogen om uitsupporters vaker via het openbaar vervoer naar het stadion te begeleiden. De aankomst per trein is vanuit veiligheidsoogpunt namelijk optimaal. Daarbij moet wel worden aangetekend dat het reguliere OV momenteel niet nabij het uitvak van de ArenA stopt en een chartertrein kostbaar is voor supporters van de bezoekende club.
- Supporters die de Amsterdam ArenA met de auto bezoeken, zijn genoodzaakt om in een grote straal rondom het stadion te parkeren. Hoewel dit niet door iedere partij als even problematisch wordt beschouwd, zouden maatregelen om gebruik van het openbaar vervoer te stimuleren mogelijk een bijdrage kunnen leveren aan het veranderen van deze situatie.
- De politie-inzet rondom wedstrijden in de directe omgeving van het stadion is afgenomen, er is echter een toename van de inzet in het centrum van de stad te zien. Personen met een stadionverbod zitten tijdens de wedstrijden niet in het stadion, maar zorgen tijdens en rondom de thuiswedstrijden in het centrum voor overlast. Tot op heden is de politie onvoldoende in staat gebleken om in mutaties vast te leggen wie wat gedaan heeft. Een goede wijze van muteren, is van belang in verband met de inzet van de voetbalwet (zie ook 8.4).
- De commandoruimte is goed gelegen en beschikt over moderne apparatuur. Camera's worden momenteel met de muis bestuurd, wat tot gevolg heeft dat de bediening van de camera's vertraagt. Dit kan mogelijk worden opgelost door de muizen te vervangen door joysticks. Momenteel wordt intern onderzocht wat de voordelen daarvan zouden kunnen zijn.
- Hoewel geen signalen zijn opgevangen dat de aandacht voor veiligheid verslapt, is het gezien de onrust binnen de organisatie van de BVO van belang te benadrukken dat veiligheid de aandacht die zij verdient, blijft krijgen en de continuïteit van de veiligheidsorganisatie (personeelsmatig en financieel) gewaarborgd blijft.
- Bij het casusoverleg dient de focus te worden gelegd op de toonaangevende subjecten, die zich met name in vak 410 ophouden. Op de grootste groep probleemsupporters kan sociaalpreventief worden ingezet, terwijl op de daadwerkelijk toonaangevende subjecten anderszins (re-

pressief) moet worden opgetreden. De onderlinge informatie-uitwisseling is hierbij nog een punt van aandacht (zie ook 3.1 en 8.4). Mogelijk biedt een model dat in Alkmaar gehanteerd wordt voor de informatie-uitwisseling aangrijpingspunten voor het lokale beleid in Amsterdam.

- De intenties van de lokale partijen zijn goed, hoewel er inhoudelijk nog meerdere slagen gemaakt kunnen worden. Discussies over de verantwoordelijkheid van de BVO voor gedrag van supporters buiten het stadion en buiten wedstrijddagen om, zijn hiervan een voorbeeld.
- De BVO is actief bezig met het ontplooiën van sociaal-maatschappelijke activiteiten. De maximale impact van deze activiteiten op de doelgroep is echter nog niet bereikt. Een aantal problematische supporters van de BVO is niet alleen actief in het hooliganisme, maar ook in de georganiseerde criminaliteit.

8. Club- en gemeentespecifiek

- 8.1 De meeste supporters hebben een seizoenkaart. Wanneer de seizoenkaart bij het betreden van het stadion wordt aangeboden bij de tourniquet, verschijnt op een display dat door het veiligheidspersoneel kan worden afgelezen een bepaalde code. Met behulp van deze code is het voor veiligheidspersoneel snel duidelijk welk type (risico)supporter het stadion betreedt en kan daarop – bijvoorbeeld in de vorm van een extra fouillering of legitimatiecontrole – gereageerd worden.
- 8.2 Rondom de thuiswedstrijden maakt de BVO gebruik van de diensten van het bedrijf TripleA (Amsterdam ArenA en Ajax). In gezamenlijkheid wordt gewerkt aan het veilige verloop van wedstrijden en andere evenementen die in de Amsterdam ArenA plaatsvinden. Daarbij wordt zowel gebruikgemaakt van een stichting die zonder winstoogmerk opereert (deze levert de beveiligers en de stewards) als een B.V., waar de medewerkers van *hospitality* onder vallen.
- 8.3 De afgelopen jaren zijn supporters van ADO Den Haag (sinds 2006) en Feyenoord (sinds 2009) als gevolg van uiteenlopende incidenten niet in de gelegenheid gesteld de wedstrijden in de Amsterdam ArenA te bezoeken. Inmiddels is bekend dat ook in het seizoen 2011/2012 geen Feyenoord-supporters aanwezig zullen zijn bij 'De Klassieker' in de Amsterdam ArenA. Supporters van ADO Den Haag zullen wel weer welkom zijn bij het onderlinge treffen in Amsterdam.
- 8.4 Recentelijk is in Amsterdam voor het eerst de inzet van de voetbalwet bij de rechter getoetst. Uit de uitspraak van de rechter kan worden afgeleid dat de dossiervorming op subjectniveau nog onvoldoende is (zie ook 7.1). Ten behoeve van de dossiervorming is een casusoverleg opgestart.

9. Samenvatting en conclusies

- 9.1 Ajax voetbalt in een mooi modern en meestal goed gevuld stadion en supporters worden gastvrij ontvangen; uitsupporters hebben bovendien (in een afgescheiden gebied in het uitvak) dezelfde faciliteiten als het thuispubliek met uitzondering van de mogelijkheid tot het nuttigen van alcohol. Daarmee is het bezoeken van een thuiswedstrijd van Ajax een aangename gelegenheid.

De samenwerking tussen de gemeente, BVO, politie en OM is goed en ook intern is er sprake van een professionele veiligheidsorganisatie. Er zijn meerdere structurele overlegvormen, korte onderlinge lijnen en de verschillende partijen hebben begrip voor elkaars standpunten en belangen.

- 9.2 Op basis van de uitgevoerde audit zijn er enkele aandachtspunten te benoemen, die achtereenvolgens met een verwijzing naar de betreffende paragraaf in het rapport worden aangegeven:

- De partijen zijn het onderling niet eens over de mate waarin de BVO verantwoordelijk is voor gedrag van haar supporters buiten het stadion. Gezien de problematiek in onder andere het centrum van de stad rond vooral Europese wedstrijden, is het van belang dat hierover overeenstemming bestaat (2.6, 7.1)
- Momenteel is de parkeercapaciteit in de nabije omgeving van de Amsterdam ArenA, gezien het aantal toeschouwers dat met de auto naar het stadion komt, te beperkt. Overwogen kan worden het gebruik van het openbaar vervoer voor (vaste) supporters van Ajax te stimuleren (5.5, 7.1).
- De partijen zijn op lokaal niveau tevreden over de aard van en het aantal oefeningen dat zowel zelfstandig als in samenwerking met elkaar wordt georganiseerd. De verplichting tot een grootschalige, multidisciplinaire oefening dient te worden opgenomen in het voetbalconvenant en moet periodiek worden uitgevoerd. De laatste grootschalige, multidisciplinaire oefening heeft plaatsgevonden in januari 2010 (3.3).
- Signalen over een afnemende bereidheid om te investeren in veiligheid zijn tijdens de audit niet naar voren gekomen. Niettemin willen we benadrukken dat het van belang is dat het nieuwe bestuur van de BVO de continuïteit van de veiligheidsorganisatie zowel personeelsmatig als financieel waarborgt (3.4, 7.1).
- De aanvoer van bezoekende supporters is op dit moment een kwetsbaar punt bij wedstrijden van Ajax, dat risico's ten aanzien van de veiligheid en een onnodig grote politie-inzet met zich meebrengt (5.5, 7.1)
- Bij de aanpak van toonaangevende subjecten in het casusoverleg is onderlinge informatie-uitwisseling cruciaal, zeker omdat deze subjecten ook in de georganiseerde criminaliteit actief zijn. Een modelconvenant dat in Alkmaar is gesloten tussen de lokale partijen, is een goed voorbeeld van de wijze waarop de onderlinge informatie-uitwisseling formeel kan worden vastgelegd. Daarbij moet meer aandacht zijn voor vak 410 en dan met name de kern daarvan (3.1, 7.1, 8.4).

Bijlage - verantwoording Audit

Geïnterviewde personen

Eberhard van der Laan (Gemeente)	Burgemeester
Joris de Lange (BVO)	Veiligheidscoördinator
Nico Moinat (Politie)	Chef Ordehandhaving
Jeroen Slop (BVO)	Financieel Directeur
Ad Smit (Politie)	Portefeuillehouder Voetbal
Berend Temme (Gemeente)	Senior bestuursadviseur directie OO&V
Machiel Woudman (Openbaar Ministerie)	Officier van Justitie

Geraadpleegde documenten

Amsterdams Convenant Betaald Voetbal
Draaiboek Ajax – Anderlecht
Draaiboek Ajax – AZ
Draaiboek Ajax – Excelsior
Draaiboek Ajax – FC Groningen
Draaiboek Ajax – FC Twente
Draaiboek Ajax – Heracles Almelo
Huisregels Amsterdam ArenA
Notulen beleidsoverleg
Plattegrond ArenA
Service Level Agreement (Stichting Stewarding TripleA – Randstad Uitzendbureau)
VoetbalVolgSysteem (VVS): uitsluitingen, thuisgedrag en uitgedrag

Observaties en activiteiten

Wedstrijdbezoek Ajax – AZ (6 maart 2011)

met als aandachtspunten:

- Wedstrijdvoorbepreking met de scheidsrechter
- Briefing stewards
- Commandoruimte
- Vak harde kern
- Bezoekersvak
- Fouillering supporters
- Supportershomes
- Aankomst en vertrek bezoekende supporters

Wedstrijdbezoek Ajax – Heracles Almelo (3 april 2011)

met als aandachtspunten:

- Briefing politie
- Commandoruimte
- Vak harde kern
- Bezoekersvak
- Fouillering supporters
- Aankomst en vertrek bezoekende supporters

