Ministerie van Economische Zaken,
Landbouw en Innovatie

> Retouradres Postbus 20101 2500 EC Den Haag

Netbeheer Nederland
T.a.v. Han Fennema, voorzitter
Postbus 1156
6801 BD ARNHEM

Directoraat-generaal voor Energie, Telecom en Mededinging
Directie Energiemarkt

Bezoekadres
Bezuidenhoutseweg 30
2594 AV Den Haag

Postadres
Postbus 20101
2500 EC Den Haag

Factuuradres
Postbus 16180
2500 BD Den Haag

Overheidsidentificatienr
00000001003214369000

T 070 379 8911 (algemeen)
www.rijksoverheid.nl/eleni

Behandeld door
dhr. drs. D.R.B. Kramer

T 070 379 7446
F 070 379 7841
d.r.b.kramer@minez.nl

Ons kenmerk
ETM/EM / 11164630

Bijlage(n)
2

Datum

Betreft Communicatie over keuzevrijheid voor de consument bij aanbod slimme energiemeter

Geachte heer Fennema,

Op 1 januari 2012 start de invoering van de op afstand uitleesbare energiemeter, de 'slimme meter', in Nederland. De energie-netbeheerders zijn als eerste verantwoordelijk voor een soepel lopende introductie van de slimme meter en de communicatieactiviteiten die hiermee gemoeid zijn.
Met deze brief vraag ik de netbeheerders om aandacht te besteden aan communicatie over de keuzevrijheid bij het aanbieden van een slimme meter aan de consument.

Wanneer consumenten aan de beurt zijn voor plaatsing van een slimme meter, dienen zij tijdig duidelijke en volledige informatie te krijgen waarmee zij een afgewogen en vrije keuze kunnen maken: om de meter op te laten hangen, het uitlezen op afstand uit te laten zetten of om de meter te weigeren. Ik vraag u in de door u geboden informatie consumenten duidelijkheid te geven over de verschillende keuzemogelijkheden, de gevolgen van hun keuze, hen te wijzen op hun rechten en plichten en aan te geven hoe het proces verder verloopt.

Ik ben blij met het gezamenlijke communicatieplan dat ik van de netbeheerders heb mogen ontvangen. Met inbegrip van de aandachtspunten die medewerkers van het Ministerie van Economische Zaken, Landbouw en Innovatie hierbij hebben meegegeven, zie ik dit als goede basis voor de communicatie tijdens de kleinschalige uitrol.

In voorkomende gevallen kunnen ook andere organisaties in de energiemarkt, de woningmarkt en de installatiesector betrokken zijn bij het benaderen van de consument en/of het plaatsen van de nieuwe energiemeter. Bijgaand treft u een afschrift van de brief die ik hen gezonden heb. Ik ga ervan uit dat zij voor afstemming over eventuele communicatieactiviteiten bij u terecht kunnen, zodat consumenten juist gedoseerde en consistente informatie ontvangen.

Mocht u vragen hebben naar aanleiding van deze brief, dan kunt u contact opnemen met de heer D.R.B. Kramer van de Directie Energiemarkt (tel. 070 379 7446, e-mail d.r.b.kramer@minez.nl), projectleider uitrol slimme energiemeter.

Directoraat-generaal voor Energie, Telecom en Mededinging
Directie Energiemarkt

Ons kenmerk
ETM/EM / 11164630

In de bijlage vindt u, wellicht ten overvloede, de laatste stand van zaken met betrekking tot de invoering van de slimme meter, de mogelijkheden die de consument geboden dienen te worden en een beschrijving van de informatie die de Rijksoverheid biedt.

Ik wens u de komende periode succes met de verdere voorbereidingen voor de introductie van de slimme energiemeter.

Hoogachtend,

(w.g.)

drs. M.J.M. Verhagen
Minister van Economische Zaken, Landbouw en Innovatie

Een afschrift van deze brief wordt gepubliceerd op de websites rijksoverheid.nl en watisdeslimmemeter.nl.

Directoraat-generaal voor Energie, Telecom en Mededinging
Directie Energiemarkt

Ons kenmerk
ETM/EM / 11164630

BIJLAGE

Achtergrondinformatie slimme meter

In februari 2011 heeft het parlement ingestemd met een uitrol van de slimme meter waarbij keuzevrijheid, privacy en veiligheid een centrale plek innemen. Dit kabinet ziet de komst van de slimme energiemeter als een stap voorwaarts naar een modernere en meer duurzame energievoorziening. Misverstanden over meterstanden behoren tot de verleden tijd, de consument krijgt meer inzicht in zijn of haar verbruik – waardoor op energiekosten kan worden bespaard – en energie-netbeheerders kunnen de elektriciteits- en gasnetten beter beheren.

In de wet is vastgelegd dat meterstanden alleen worden uitgelezen voor de jaarafrekening, voor het verstrekken van tweemaandelijkse verbruiksoverzichten door de energieleverancier, bij overstappen van leverancier of bij verhuizing en wanneer dat noodzakelijk is voor het beheer of onderhoud van het energienet. Wanneer de consument uit eigen beweging gebruik wil maken van de mogelijkheden die de slimme meter nog meer biedt, zoals het aansluiten van een display of een frequentere uitlezing ten behoeve energiemanagement, dan zit hij daarvoor zelf aan het stuur.

Consumenten zijn niet verplicht de meterstanden op afstand te laten uitlezen. Ook kunnen zij besluiten de slimme meter te weigeren. Dan blijven zij de meterstanden zelf doorgeven en ontvangen ze geen tweemaandelijkse verbruiksoverzichten.

Start kleinschalige uitrol
De komende twee jaar is eerst sprake van een kleinschalige uitrol, die start op 1 januari 2012. De energie-netbeheerders bieden de nieuwe meters aan in enkele specifieke situaties: bij nieuwbouw, grootschalige renovatie, bij reguliere vervanging, bij verbetering van het energielabel van de woning met minimaal twee stappen, wanneer de woning ten minste energieklasse B krijgt en op aanvraag van de consument zelf. De kleinschalige uitrol is vooral bedoeld om ervaring op te doen en partijen in de gelegenheid te stellen zich voor te bereiden op de landelijke uitrol. Eind 2013 wordt besloten over de wijze waarop de grootschalige uitrol zal plaatsvinden. Het voornemen is om vanaf 2014 de slimme meter aan alle huishoudens in Nederland aan te bieden.

Heldere communicatie over de keuzevrijheid van de consument
Consumenten hebben verschillende keuzemogelijkheden wanneer hen een slimme meter wordt aangeboden. Consumenten mogen de slimme meter laten ophangen, weigeren of het op afstand uitlezen van meterstanden laten uitzetten. De uitrol van de slimme meter vereist van alle betrokken partijen degelijke communicatie richting de consument: van de energie-netbeheerders, energieleveranciers, overheden, woningmarktpartijen en andere betrokkenen. De naleving van de wettelijke kaders, met name de Wet bescherming persoonsgegevens, is hierbij een belangrijke voorwaarde. De consument moet tijdig en transparant

geïnformeerd worden over zijn keuzemogelijkheden, wat deze betekenen en hoe het proces verder verloopt. Ook dient helder te zijn hoe met persoonsgegevens van consumenten wordt omgegaan.

Welke informatie biedt de overheid?
Tijdens de kleinschalige uitrol zorgt de Rijksoverheid voor laagdrempelig toegankelijke informatie over waarom gekozen wordt voor de uitrol van de op afstand uitleesbare meter, wat de gevolgen zijn voor consumenten en wat hun rechten en plichten zijn. Die informatie is beschikbaar via de websites rijksoverheid.nl en watisdeslimmemeter.nl en via de loketten ConsuWijzer en Antwoord voor Bedrijven. Deze informatie kan door alle betrokken organisaties onder de aandacht van consumenten worden gebracht. De brochure die de Rijksoverheid ontwikkeld heeft is te vinden op de website watisdeslimmemeter.nl. De informatie die ik beschikbaar stel en deze brochure, die steeds aan de actualiteit wordt aangepast, kunt u opnemen in uw eigen communicatie. Voor specifieke vragen ten aanzien van de communicatie door de Rijksoverheid kunt u contact opnemen met het Ministerie van Economische Zaken, Landbouw en Innovatie (mevrouw M.E.A. van der Meulen van de Directie Communicatie, tel. 070 379 6017, e-mail m.e.a.vandermeulen@minez.nl).