



# Van Regels naar Ruimte

## Nieuwsbrief van het programma Regeldruk, december 2011

De nieuwsbrief Van Regels naar Ruimte is bedoeld voor iedereen die een bijdrage wil leveren aan de vermindering van regeldruk. Met deze nieuwsbrief wil het programma Regeldruk van BZK u informeren over nieuws en de voortgang van de vermindering van regeldruk voor burgers, professionals en medeoverheden. Ook vindt u voorbeelden van hoe regeldruk in de praktijk goed opgelost wordt. Kent u initiatieven die helpen knellende regelgeving op te lossen en ruimte geven? Meldt het ons via [postbus.programmaRegeldruk@minbzk.nl](mailto:postbus.programmaRegeldruk@minbzk.nl).

### Inhoud

[Enkhuizen pakt het anders aan](#)

[Minder regeldruk voor specifieke doelgroepen](#)

[Tien tips voor begrijpelijke AWBZ-formulieren](#)

[Versoepeling regels verklaring van erfpacht](#)

[Agenda](#)

[#Regeldruk](#)

### Enkhuizen pakt het anders aan

**De gemeente Enkhuizen, met haar kleine en enthousiaste team dat de bijstand voor haar burgers regelt, wilde een stap zetten in het verbeteren van de dienstverlening. Daarbij was het terugdringen van de regeldruk erg belangrijk en, niet in de laatste plaats, werken met een kleiner budget. In een gesprek vertelt Risa Homan van de gemeente Enkhuizen dat ze intern eerst besproken hebben hoe zij hun klanten van de bijstand zien en, daarmee samenhangend, hoe de dienstverlening naar haar burgers het beste ingericht kon worden.**



#### Nog maar één document

“Er werden drie uitgangspunten geformuleerd voor de dienstverlening. Het eerste was dat de dienstverlening vanuit de gebruiker moet worden opgezet; het tweede is dat we uit gaan van vertrouwen in de aanvrager en dat een eenvoudige gegevensvraag voldoende moet zijn. De toepassing van deze drie uitgangspunten leidde al snel tot een radicale reductie van de ambtelijke procedures. Tot voor kort wilde Enkhuizen maar liefst circa dertig documenten zien bij het aanvragen van een bijstandsuitkering. Veel van deze documenten heeft de gemeente zelf al of ze kan ze eenvoudig opvragen. Het enige document dat een aanvrager in de toekomst nog mee moet nemen, is een specificatie van het laatstverdiende loon, aangevuld met eventueel huidige

inkomsten. En een bankafschrift kunnen de aanvrager en de behandelaar ook samen op een scherm bekijken. Van circa dertig documenten naar nog maar één! Dat maakt veel uit voor de aanvrager”, vertelt Risa.

### **Vertrouwen**

Ook binnen het ambtelijke apparaat wordt veel veranderd. Het duurt nu gemiddeld 25 dagen voor er een beslissing wordt genomen op een aanvraag voor een bijstandsuitkering. Risa: “Door enkele stappen te elimineren en anderen te versnellen of beter in te richten, wordt het proces teruggebracht naar vijf dagen, waarbij wij er vanuit gaan dat we de aanvrager vertrouwen. Er wordt in de toekomst alleen steekproefsgewijs gecontroleerd. Dit scheelt enorm voor een aanvrager die in financiële nood verkeert.”

### **Cultuurverandering**

Risa Homan benadrukt dat de nieuwe aanpak intern met enthousiasme is ontvangen. Het hele klantproces wordt minder administratief. Er is sprake van meer persoonlijke interactie tussen burgers en ambtenaren waarbij vertrouwen een grote rol speelt en het accent ligt op dienstverlening. Dat leidde al tot een cultuurverandering bij de gemeente. Nu is het zaak ook de burgers mee te krijgen, want de gemeente wil in 2012 de nieuwe werkwijze ook daadwerkelijk invoeren. De nieuwe aanpak van de bijstand is voor de gemeente ook aanleiding om naar andere werkprocessen te kijken.

### **Extern advies**

De veranderingen bij Enkhuizen werden ondersteund door het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK). Enkhuizen vroeg uitdrukkelijk om die steun en kreeg die ook door de inzet van Ben Schepers. Volgens Risa Homan was zijn advies zeer welkom omdat het kwam van iemand die de bijstandsproblematiek kende maar niet vast zat aan de gemeentelijke cultuur. Daarnaast heeft Ben veel ervaring opgedaan met dergelijke veranderingsprocessen bij andere gemeenten. Juist in een kleine gemeente is er weinig gelegenheid de boel eens van buiten te bekijken. En het inschakelen van een adviseur van BZK dwingt ook tot het halen van deadlines. Enkhuizen heeft samen met vier andere gemeenten in West Friesland dit traject doorlopen. Midden december laten de gemeenten aan elkaar zien wat ieders resultaten zijn. Dit zal de gemeenten onderling inspireren en leiden tot nog meer samenwerking.

### **Succesfactor**

Risa: “BZK kan naar aanleiding van de ervaringen van Enkhuizen een plan maken dat ook door andere gemeenten zou kunnen worden uitgevoerd. Gemeenten kunnen elkaar ook adviseren. Maar vooral voor kleine gemeenten is kritische en persoonlijke ondersteuning van buitenaf haast onontbeerlijk. Voor ons was deze inzet de succesfactor.”

Terug naar boven

---

## **Minder regeldruk voor specifieke doelgroepen**

**Net als in 2008 en 2009 heeft de overheid de gevolgen van overheidsmaatregelen onderzocht voor elf specifieke groepen burgers. Voor elke groep is een burgerprofiel samengesteld. Onder andere voor chronisch zieken, gehandicapten, ouderen, gezinnen, expats en uitkeringsgerechtigden. Dit jaar is voor elk burgerprofiel doorgerekend wat de maatregelen die het kabinet tot eind 2015 wil nemen in tijd en geld voor die groep betekenen.**



### **Extra aandacht**

Het kabinet wil de regeldruk verminderen door knellende regels te schrappen en te vereenvoudigen. Daarbij is extra aandacht voor specifieke groepen die vanwege hun specifieke situatie vaak te maken hebben met stapeling van regels, verschillende loketten, een enorme papierwinkel en moeilijke formulieren. Uit de berekeningen in het onderzoek blijkt nu dat het kabinet erin slaagt de regeldruk voor de meeste van deze groepen te beperken. Vrijwel allemaal zullen ze de komende jaren minder tijd en geld kwijt zijn om zaken met de overheid te regelen.

### **Gevolgen regeldruk**

Zo profiteren met name het gezin en het chronisch zieke kind van de afschaffing van de onderwijskaart, per 1 augustus 2011. En het verlengen van de maximale geldigheidsduur van het paspoort per 1 januari 2014, betekent een lastenverlichting voor een groot deel van de profielen. Gezinnen profiteren de komende jaren het meest van de vermindering van regeldruk.

### **Persoonlijke verhalen**

In 'Nederland regelland interactief' is te lezen wat de administratieve lastenvermindering per groep in tijd en geld betekent. De persoonlijke verhalen van de elf groepen burgers en hun contact met de overheid is te lezen in de brochure 'Nederland Regelland'.

De publicaties zijn te lezen en te downloaden via [e-overheid.nl](http://e-overheid.nl)

[Terug naar boven](#)

---

## **Tien tips voor begrijpelijke AWBZ-formulieren**

**Bureau Taal en het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK) ontwikkelden samen met Bureau Jeugdzorg Stadsregio Rotterdam de 'Tien tips voor begrijpelijke AWBZ-formulieren'.**

Begrijpelijke formulieren met duidelijke taal zorgen voor veel gemak. Als je als invuller begrijpt wat er van je gevraagd wordt, ben je sneller klaar, hoef je geen vragen te stellen en maak je minder fouten. En daar is de ontvanger weer blij mee. Formulieren die binnenkomen zijn immers juist en volledig ingevuld. Dat betekent minder nabellen en snellere verwerking. Bureau Jeugdzorg Stadsregio Rotterdam krijgt jaarlijks ruim 1.300 aanvragen voor AWBZ-zorg. En daar wordt vaak een formulier voor ingevuld. Deze waren echter in de loop van de tijd erg lang geworden en de taal kon beter. De formulieren werden aangepast en Bureau Jeugdzorg Rotterdam besloot de opgedane ervaringen vast te leggen met als resultaat tien tips voor begrijpelijke AWBZ-formulieren.

De publicatie met de tien tips voor begrijpelijke formulieren is te lezen en te downloaden via [rijksoverheid.nl](http://rijksoverheid.nl)

[Terug naar boven](#)

---

## **Versoepeling regels verklaring van erfpacht**

**De Nederlandse Vereniging voor Banken (NVB) heeft haar leden geadviseerd om de verklaring van erfrecht bij het overlijden van een partner (huwelijk of geregistreerd partner) alleen nog in speciale situaties op te vragen. Nu is het zo dat iedereen een verklaring van erfrecht moet**

**overleggen als men geld wil opnemen van de rekening van een overleden partner. Dat betekent een gang naar de notaris en wachten op een verklaring van erfrecht die gemiddeld € 400 kost.**

De NVB vindt dat een verklaring van erfrecht niet meer nodig is als er sprake is van een huwelijk of geregistreerd partnerschap, er geen kinderen zijn en het saldo op de rekening niet hoger is dan 100.000 euro. Alleen als het saldo hoger is of in complexe situaties is de verklaring wel nodig. Door het versoepelen van de noodzaak een verklaring te overleggen, nemen de administratieve lasten voor burgers af met ruim 75.000 uur en ruim 23 miljoen euro.

Het advies van de NVB is tot stand gekomen in overleg met een aantal van haar leden en met BZK (Programma Regeldruk). Een dergelijk advies wordt in het algemeen altijd opgevolgd door de leden. Zij zullen hun klanten informeren over deze verandering, onder andere door een handig formulier op hun website te plaatsen waarmee de burger kan bepalen of er wel of niet een verklaring van erfrecht nodig is.

Terug naar boven

---

## Agenda

**Donderdag 8 december 2011**

**Landelijke conferentie 'Prettig contact met de overheid, juist in tijden van crisis'**

Tijdens de conferentie wordt ingegaan op het belang en gebruik van de informele aanpak (mediationvaardigheden). In het programma staan onder meer nieuwe onderzoeksresultaten, instrumenten en praktijkfilms, masterclasses en kennisuitwisseling met pioniers. Mail voor deelname aan de conferentie naar [postbus.mediationvaardigheden@minbzk.nl](mailto:postbus.mediationvaardigheden@minbzk.nl)

Terug naar boven

---

## #Regeldruk

Sinds juni kunt u PRED volgen op Twitter. Via ons Twitteraccount @Regeldruk blijft u op de hoogte van het laatste nieuws en hopen wij ook van u reacties te krijgen op vragen die we stellen. Ook houden wij de tweets over regeldruk bij. Van gedoe met regels tot paarse krokodillen: wij proberen ook via de social media inzicht te krijgen in situaties waar mensen last hebben van regels.

### Enkele opvallende tweets over regeldruk:

- Zucht, voor nieuw rijbewijs is Spaanse aangifte niet genoeg dus op politiebureau voor Nederlandse aangifte.
- Jeeh m'n OV-kaart is kapot. Gelukkig duurt het maar 3 weken voordat ik een nieuwe heb.
- Filmtip: Alice in Zorgland: film van Brabantzorg (via youtube) over de bureaucratie waar cliënten en zorginstellingen mee te maken hebben.

twitter



[Terug naar boven](#)

## Colofon

---

De nieuwsbrief Van Regels naar Ruimte is een gratis uitgave van het programma Regeldruk van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties.



De volgende nieuwsbrief verschijnt maandag 9 januari.

Wil je deze nieuwsbrief niet meer ontvangen? [Meld je dan hier af.](#)

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor jou is bestemd. Indien je niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan je is toegezonden, word je verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.