

Het belang van taal voor schoonmakers Aanpak Hectas

[HECTAS](#) wil graag dat haar medewerkers zich blijven ontwikkelen. Dat is voor het schoonmaakbedrijf de belangrijkste motivatie om taalcursussen te organiseren. Medewerkers kunnen zo in het eigen bedrijf doorgroeien tot bijvoorbeeld leidinggevende. Of ze kunnen makkelijker uitstromen als dat niet anders kan. Door inburgering te combineren met de [Basisopleiding Schoonmaken](#) wordt niet alleen hun taalniveau verhoogd, maar ook hun kennis van de schoonmaakproducten. Het behalen van het vakdiploma leidt daarnaast tot een salarisverhoging. Een extra motivatie voor de medewerkers.

HECTAS heeft natuurlijk ook een bedrijfsmatig belang. Medewerkers kunnen na het gecombineerde traject schoonmaakprogramma's goed lezen, productvoorschriften optimaal begrijpen en schoonmaakmethodieken beter beheersen. Het komt dus ten goede aan de productiviteit en kwaliteit van het werk. Zonder het beheersen van de Nederlandse taal is het overigens niet goed mogelijk om de Basisopleiding Schoonmaken van de Stichting Scholing en Vorming Schoonmaakbedrijven en –diensten (verder SVS) te kunnen volgen.

Looptijd van het project

De voorbereidende besprekingen, organisatie en onderhandelingen zijn in 2010 ingezet. In 2011 zijn de cursisten echt gestart. De looptijd van dit inburgeringproject is tot december 2011

Deelnemende partijen

Hectas, gemeente Utrecht, gemeente Zeist, opleider Flair talen en de RAS (Stichting Raad voor Arbeidsverhoudingen Schoonmaak- en Glazenwassersbranche)

Gemaakte samenwerkingsafspraken (in grote lijnen) wie is verantwoordelijk voor wat?

De gemeentes zijn verantwoordelijk voor een eerste screening van de medewerkers; komen zij in aanmerking voor vrijwillige/verplichte inburgering of niet. De gemeentes hebben met het merendeel van de medewerkers een intake gedaan op de kantoorlocatie van Hectas. Zij verzorgen ook het grootste deel van de financiering van dit project. De gemeentes hebben dus de voorlichting (wat zit er in een inburgeringstraject?) en uitleg over de inburgeringovereenkomst verzorgd. Daarnaast monitoren ze de resultaten en houden de voortgang in de gaten.

Hectas heeft de eerste groepen medewerkers ingelicht over de mogelijkheid van inburgering en een stuk vakopleiding schoonmaak. In de beginfase betrof dit vooral een screening op papier. Na de screening door de gemeentes zijn vervolggesprekken gevoerd met de medewerkers en is gekeken naar motivatie, werk- en thuissituatie en de combinatie daarvan met deze scholing. Mogelijke knelpunten zijn besproken en uit de weg geruimd. Hectas verzorgt het andere deel van de financiering. Hectas volgt de voortgang van de trajecten intensief.

[Flair talen](#) verzorgt het inburgeringstraject en het voortraject van de vakinhoudelijke scholing (basisopleiding schoonmaken). Dit laatste onderdeel verzorgt de SVS.

Aantal deelnemers (verplicht en/of vrijwillige inburgeraars)

In totaal nemen 28 medewerkers deel; het betreffen allemaal vrijwillige inburgeraars.

Inhoud van het traject

Voor het grootste deel is het een regulier inburgeringstraject, de specifieke werksituaties in het traject zijn toegespitst op de schoonmaak. Daarnaast volgen alle medewerkers de Basisopleiding Schoonmaken van de SVS.

Hoe georganiseerd?

Het inburgeringstraject vindt in werktijd plaats; de Schoonmaakopleiding buiten werktijd. Het lesmateriaal is deels aangepast en toegespitst op de schoonmaak. Hectas verzorgt de begeleiding door leidinggevenden en locatiemanagers op de werkvloer.

Stand van zaken

Er zijn nog geen trajecten afgerond omdat de daadwerkelijke scholing in 2011 gestart is.

Meer informatie:

Marcus Penders (regiomanager Hectas); mpenders@hectas.nl; 06-51281275)