



AWBZ-zorg in 2012: hoe krijgt u de zorg waar u recht op heeft?

De Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ) regelt dat u de zorg krijgt die u bijvoorbeeld nodig heeft als u langdurig ziek bent. Of als u een handicap heeft. Heeft u recht op AWBZ-zorg of denkt u dat u daar recht op heeft? Lees dan deze folder. Hierin leggen we uit welke zorg u kunt krijgen en hoe u de zorg kunt krijgen. Ook vindt u adressen waar u meer informatie kunt krijgen.

Hoe weet u of u recht heeft op AWBZ-zorg?

Het Centrum indicatiestelling zorg (CIZ) moet vaststellen of u recht heeft op zorg. Als u recht heeft op AWBZ-zorg, stelt het CIZ ook vast welke zorg u nodig heeft, hoeveel en hoe lang. Heeft u een kind jonger dan 18 jaar dat psychiatrische zorg nodig heeft? Dan stelt het Bureau Jeugdzorg (BJZ) vast welke psychiatrische zorg uw kind nodig heeft en hoeveel. In bijlage 1 vindt u de contactgegevens van het CIZ en het BJZ. U leest daar ook met welke vragen u hier terecht kunt.

Welke zorg kunt u krijgen?

U kunt verschillende soorten zorg krijgen:

- Persoonlijke verzorging. Hierbij krijgt u hulp bij bijvoorbeeld aankleden en douchen.
- Verpleging. Hierbij wordt u thuis verpleegd. Bijvoorbeeld na een medische behandeling.
- Begeleiding. Hierbij krijgt u hulp in het dagelijks leven, zodat u zo lang mogelijk thuis kunt blijven wonen.
- Behandeling. Hierbij krijgt u hulp om te herstellen van een ziekte, of hulp om te zorgen dat uw ziekte of handicap niet erger wordt. U leert bijvoorbeeld hoe u bepaalde dingen moet doen. Dit is dus geen medische behandeling.
- (Kortdurend) Verblijf. Hierbij verblijft u kortere of langere tijd in een zorginstelling.

Het CIZ of BJZ onderzoekt welke zorg u nodig heeft. Het CIZ beslist ook hoeveel zorg u krijgt en hoe lang u recht heeft op zorg. U regelt de zorg verder bij het zorgkantoor bij u in de buurt. In bijlage 2 vindt u een overzicht van alle zorgkantoren.

Op welke manieren kunt u AWBZ-zorg krijgen?

Er zijn vier manieren waarop u AWBZ-zorg kunt krijgen. Het hangt van uw situatie af uit welke manieren u kunt kiezen. Hieronder leggen wij dit verder uit.

Dit zijn de vier manieren waarop u zorg kunt krijgen:

Zorg in natura.

Persoonsgebonden Budget (PGB).

Vergoedingsregeling persoonlijke zorg (VPZ).

Een combinatie van zorg in natura en Persoonsgebonden Budget of Vergoedingsregeling persoonlijke zorg.

1 Zorg in natura

Wat is het?

U krijgt zorg van een zorgaanbieder, bijvoorbeeld een thuiszorgorganisatie. Uw zorgkantoor heeft een contract afgesloten met deze zorgaanbieder. En uw zorgkantoor regelt dat uw zorg betaald wordt. U kunt zelf kiezen voor een zorgaanbieder. Het zorgkantoor kan u hierbij helpen. Zij kunnen u laten weten met welke zorgaanbieders ze een contract hebben afgesloten.

Voor wie is het?

Iedereen die recht heeft op AWBZ-zorg kan kiezen voor zorg in natura.

Hoe krijgt u de zorg?

Weet u al van welke zorgaanbieder u zorg wilt krijgen? Dan kunt u dat kenbaar maken bij het CIZ of BIZ door dit op uw aanvraagformulier voor AWBZ zorg te vermelden. De zorgaanbieder neemt dan contact met u op. Weet u nog niet van wie u zorg wilt krijgen? Dan kan het zorgkantoor u daarbij helpen.

Wilt u meer informatie?

Heeft u vragen over zorg in natura? Dan kunt u hiervoor contact opnemen met het zorgkantoor uit uw regio, of kijken op de website van regelhulp (www.regelhulp.nl). In bijlage 2 vindt u de contactgegevens van de zorgkantoren uitgesplitst naar regio.

2 Persoonsgebonden Budget (PGB)

Wat is het?

Met een PGB krijgt u geld waarmee u zelf de zorg inkoop die u nodig heeft. U moet een contract afsluiten met de personen of organisaties van wie u zorg wilt ontvangen. Ook moet u zelf bijhouden welke zorg u heeft ingekocht en wat de kosten zijn. Deze administratie moet u aan uw zorgkantoor laten zien.

Voor wie is het?

Vanaf 1 januari 2012 kunt u alleen voor een PGB kiezen als het CIZ heeft vastgesteld dat u recht heeft op langdurig verblijf in een zorginstelling. Bijvoorbeeld in een verpleeghuis of instelling voor gehandicaptenzorg. Had u in 2011 al een PGB, maar had het CIZ niet vastgesteld dat u recht had om langdurig in een zorginstelling te verblijven? Dan houdt u uw keuze voor een PGB tot 1 januari 2014. Er is één uitzondering: als uw indicatie voor begeleiding in 2013 afloopt, dan kunt u hiervoor geen PGB uit de AWBZ meer krijgen. Dit omdat vanaf 1 januari 2013 uw gemeente verantwoordelijk is voor begeleiding.

Hoe krijgt u een PGB?

U kunt bij uw zorgkantoor laten weten dat u een PGB wilt. Dit doet u nadat het CIZ of BIZ heeft vastgesteld welke zorg u nodig heeft. U moet altijd een aanvraagformulier invullen. Dit formulier vindt u op de website van uw zorgkantoor. Vanaf 1 januari 2012 hoort er bij dit aanvraagformulier ook een budgetplan. In dit plan schrijft u ondermeer waar u uw zorg wilt inkopen. Het zorgkantoor beslist of u een PGB kunt krijgen. En het zorgkantoor stelt vast hoeveel geld u krijgt. De zorg die u inkoop mag alleen AWBZ-zorg zijn. Om dit te controleren kunt u een lijst van uw zorgkantoor bekijken waarop staat wat wel en niet met een PGB ingekocht mag worden. U vindt deze 'vergoedingenlijst' op de website van uw zorgkantoor.

Wilt u meer informatie?

Heeft u nog vragen? Dan kunt u contact opnemen met uw zorgkantoor of de belangenvereniging PerSaldo. U kunt ook kijken op de website van regelhulp. Heeft u nog vragen over hoe u het PGB aanvraagt? Dan kunt u ook de folder hierover lezen op de website van het CVZ (zelf uw zorg inkopen in 8 stappen 2012). In de bijlagen vindt u de contactgegevens van deze organisaties.

3 Vergoedingsregeling persoonlijke zorg (VPZ)

Wat is het?

Het kan gebeuren dat de zorg in natura niet past bij de zorg die u nodig heeft. En dat u ook geen PGB kunt krijgen. Dan kunt u geld krijgen uit de Vergoedingsregeling persoonlijke zorg (VPZ). Deze regeling is nieuw vanaf 1 januari 2012. U kunt met het geld zelf uw zorg inkopen, net als bij het PGB. U moet zelf bijhouden welke zorg u heeft ingekocht en wat de kosten zijn. Deze administratie moet u aan uw zorgkantoor laten zien. Het zorgkantoor beslist of u recht heeft op deze regeling. U moet daarvoor voldoen aan een aantal eisen. Die leest u bij 'Hoe krijgt u VPZ?'.

Voor wie is het?

De regeling is voor mensen die een zorgvraag van minimaal 10 uur per week hebben en voor wie er geen zorg in natura is die past bij de zorg die zij nodig hebben. Tot 1 januari 2012 konden deze mensen nog kiezen voor een PGB. Maar nu kan dat niet meer. Heeft u al een PGB? Dan kunt u niet kiezen voor deze regeling. Want u houdt uw PGB tot 2014. U kunt alleen VPZ krijgen als u persoonlijke verzorging, verpleging, begeleiding of kortdurend verblijf nodig heeft. Met kort bedoelen we maximaal 3 dagen per week.

Hoe krijgt u VPZ?

U kunt een aanvraag voor VPZ indienen bij uw zorgkantoor. Het aanvraagformulier vindt u op de website van uw zorgkantoor. U moet voldoen aan de volgende eisen:

1. U heeft minimaal 10 uur per week zorg nodig.

U moet minimaal 10 uur per week zorg nodig hebben om in aanmerking te komen voor de VPZ. In de brochure 'Zelf uw zorg inkopen in 8 stappen 2012' van het CVZ kunt u hierover uitgebreide informatie vinden. Hierin is ook aangegeven hoe u de 10 uur kunt berekenen. Zijn er meer mensen in uw gezin die zorg nodig hebben en die deze regeling willen gebruiken? Dan mag u de uren van iedereen bij elkaar optellen. Maar iedereen in uw gezin moet wel apart een aanvraag indienen. Woont u in een ADL-clusterwoning? U mag dan altijd een aanvraag indienen. Het 10-uurs criterium geldt dan niet.

2. U kunt geen zorg in natura krijgen.

U moet eerst kijken of u zorg in natura kunt krijgen van zorgaanbieders waarmee uw zorgkantoor een contract heeft afgesloten. Het zorgkantoor kan u vertellen welke zorgaanbieders dit zijn.

3. U moet het budgetplan invullen.

Als u een aanvraag voor VPZ indient, moet u ook een budgetplan invullen. Hierop moet u dan invullen bij welke zorgaanbieders u heeft gekeken voor zorg in natura en waarom zij u niet kunnen helpen. In het budgetplan vult u ook in voor welke soorten zorg u de VPZ wilt gebruiken, bijvoorbeeld verpleging. En bij wie u zorg wilt inkopen. U moet het budgetplan helemaal invullen.

4. U mag alleen AWBZ-zorg inkopen.

U mag alleen zorg inkopen die toegestaan is in de AWBZ. Om dit te controleren kunt u een lijst van uw zorgkantoor bekijken waarop staat wat wel en niet met VPZ ingekocht mag worden. U vindt deze 'vergoedingenlijst' op de website van uw zorgkantoor. Indien u vragen heeft over of de zorg die u wilt inkopen onder de AWBZ valt dan kunt u contact opnemen met uw zorgkantoor. Op het aanvraagformulier moet u verklaren dat alle zorg die u inkoopt AWBZ-zorg is. Uw zorgkantoor kan dit controleren.

5. De zorgaanbieder mag geen contract hebben bij uw zorgkantoor.

U heeft geen recht op deze regeling als u alléén zorg wilt inkopen bij zorginstellingen die een contract hebben met uw zorgkantoor. Deze zorg kunt u dan namelijk gewoon in natura krijgen.

Wilt u meer informatie?

Heeft u nog vragen? Dan kunt u contact opnemen met uw zorgkantoor of de belangenvereniging PerSaldo. U kunt ook kijken op de website van regelhulp. Heeft u nog vragen over hoe u het VPZ aanvraagt? Dan kunt u ook de folder hierover lezen op de website van het CVZ (zelf uw zorg inkopen in 8 stappen 2012). In de bijlagen vindt u de contactgegevens van deze organisaties.

4 Combinatie van zorg in natura en PGB of VPZ

Wat is het?

U kunt ook kiezen voor een combinatie van zorg in natura en PGB of zorg in natura en VPZ. Het kan zijn dat u bijvoorbeeld een bepaalde soort zorg zelf wilt regelen en een ander soort zorg in natura wilt krijgen. U kunt zorg in natura combineren met een PGB, maar ook met de VPZ.

Voor wie is het?

Iedereen die recht heeft op zorg in natura en op een PGB of VPZ kan ervoor kiezen om ze te combineren. Bij de VPZ moet u er wel op letten dat u voor minimaal 10 uur zorg een vergoeding aanvraagt. Als uw aanvraag hier niet aan voldoet, wijst het zorgkantoor uw aanvraag af.

Hoe krijgt u het?

U kunt bij uw zorgkantoor een PGB of VPZ aanvragen voor de zorg die u zelf wilt regelen. Dat doet u op de manier die staat bij 2 en 3. Voor de zorg die u in natura wilt krijgen, kunt u een zorgaanbieder kiezen of hulp vragen aan uw zorgkantoor. Kijk hiervoor bij nummer 1.

Wilt u meer informatie?

Heeft u nog vragen? Dan kunt u contact opnemen met uw zorgkantoor of de belangenvereniging PerSaldo. U kunt ook kijken op de website van regelhulp. In bijlage 1 vindt u de contactgegevens van deze organisaties.

Heeft u nog vragen?

Heeft u na het lezen van deze folder nog vragen? In bijlage 1 vindt u een overzicht van alle instellingen waar u mee te maken krijgt en waar u vragen kunt stellen. Voor vragen over het PGB en de VPZ heeft belangenvereniging PerSaldo een helpdesk. Deze kunt u bellen op nummer 030-7897878. Of u mailt naar helpdesk@pgb.nl. Voor veel vragen kunt u ook terecht bij uw zorgkantoor. In bijlage 2 vindt u de telefoonnummers van alle zorgkantoren in Nederland.

Bijlage 1:

Bij welke instellingen kunt u terecht?

Hieronder vindt u een overzicht van alle instellingen waar u mee te maken krijgt en waar u vragen kunt stellen.

Centrum indicatiestelling zorg (CIZ)

Het CIZ is een landelijke organisatie die verantwoordelijk is voor de indicatiestelling (vaststelling recht op zorg) voor alle zorg die betaald wordt uit de AWBZ. Hier kunt u terecht met vragen over het vaststellen van uw recht op zorg.

Telefoon: 0900 - 1404 (lokaal tarief)

E-mail: U kunt het contactformulier op www.ciz.nl/formulier/contact gebruiken.

Internet: www.ciz.nl

Bureau Jeugdzorg

(BJZ) Het Bureau Jeugdzorg stelt vast welke zorg kinderen met een psychiatrische aandoening nodig hebben. Het gaat om kinderen tot 18 jaar.

Internet: www.bureaujeugdzorg.info/debuurt

College Voor Zorgverzekeringen (CVZ)

Het College Voor Zorgverzekeringen (CVZ) is een organisatie van de overheid. Het CVZ coördineert de uitvoering van het PGB-AWBZ en de VPZ door de zorgkantoren.

Bij het CVZ kunt u ook een uitgebreide folder krijgen over hoe u een PGB of VPZ aanvraagt en welke stappen u dient te doorlopen. Deze folder heet 'zelf uw zorg inkopen in 8 stappen 2012' en is te downloaden via de website van het CVZ.

Internet: www.cvz.nl

MEE-organisaties

In elke regio vindt u een MEE-organisatie. Zij geven informatie, advies en hulp, ook bij het PGB en de VPZ.

MEE-organisaties

Telefoon: 0900 - 999 88 88 (lokaal tarief)

Internet www.mee.nl

Bezoekadres: voor de bezoekadressen in uw regio zie www.mee.nl

E-mail voor e-mail adressen in uw regio zie www.mee.nl

PerSaldo, budgethouders-vereniging

PerSaldo geeft informatie, advies en hulp bij het PGB en de VPZ. PerSaldo organiseert cursussen en informatiebijeenkomsten. En u kunt praten met mensen die in dezelfde situatie zitten als u.

Voor vragen over het PGB en de VPZ is er een helpdesk:

Telefoon: 030-7897878

E-mail: helpdesk@pgb.nl

Algemene contactgegevens:

Telefoon: 0900 - 742 48 57 (€ 0,20 per minuut)

E-mail: info@PGB.nl

Internet: www.PGB.nl

Postadres: Postbus 19161, 3501 DD Utrecht

Regelhulp

Regelhulp is een website van de overheid. Hierop leest u welke zorg en hulp u kunt krijgen. U kunt ook meteen zorg aanvragen bij het CIZ. Internet: www.regelhulp.nl

**Sociale Verzekeringsbank (SVB),
Servicecentrum PGB**

Het SVB Servicecentrum PGB ondersteunt de budgethouders op het terrein van arbeidsrecht en belastingrecht, vergoedt de kosten van de wettelijke loondoorbetaling bij ziekte en kan, als de budgethouder dat wil, de salarisadministratie verzorgen bij arbeidsovereenkomsten waarbij de budgethouder verantwoordelijk is voor inhouding en afdracht van loonbelasting en sociale premies.

Telefoon: (030) 264 82 00

E-mail: pgb@svb.nl

Internet : www.svb.nl/pgb

Postadres: Postbus 8038, 3503 RA Utrecht

Zorgkantoor

In elke regio vindt u een zorgkantoor. Zij voeren de AWBZ uit. Bij het zorgkantoor kunt u meer informatie krijgen over de zorg in uw regio, het PGB en de VPZ. In bijlage 2 vindt u de telefoonnummers van alle zorgkantoren in Nederland.

Bijlage 2:

Telefoonnummers van alle zorgkantoren in Nederland

Zorgkantoor	Telefoonnummer
Groningen	(088) 222 49 49
Friesland	(058) 291 38 27
Drenthe	(0900) 74 24 636**
Zwolle	(0900) 74 24 636**
Twente	(088) 222 49 49
Apeldoorn, Zutphen e.o.	(0900) 82 12 488*
Midden IJssel	(0570) 68 74 51
Arnhem	(088) 222 49 49
Nijmegen	(040) 297 51 55
Utrecht	(0900) 82 12 488*
Flevoland	(0900) 74 24 636**
t Gooi	(0900) 82 12 488*
Noord-Holland-Noord	(072) 527 80 88
Kennemerland	(0900) 74 24 636**
Zaanstreek/Waterland	(0900) 74 24 636**
Amsterdam	(0900) 82 12 488*
Amstelland- en de Meerlanden	(071) 582 59 37
Zuid-Holland Noord	(071) 582 59 37
Haaglanden	(013) 594 91 06
Delft Westland Oostland	(010) 242 27 46
Midden Holland	(072) 527 80 88
Rotterdam	(0900) 74 24 636**
Nieuwe Waterweg Noord	(010) 242 27 46
Zuid-Hollandse eilanden	(013) 594 91 06
Waardenland	(072) 527 80 88
Zeeland	(013) 594 91 06
West-Brabant	(013) 594 91 06
Midden Brabant	(040) 297 51 55
Noordoost Brabant	(040) 297 51 55
Zuidoost Brabant	(013) 594 91 06
Noord en Midden Limburg	(040) 297 51 55
Zuid Limburg	(013) 594 91 06

* 3 cent per minuut

** lokaal tarief



Dit is een uitgave van

Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Bezoekadres

Parnassusplein 5 | 2511 vx Den Haag

Postadres

Postbus 20350 | 2500 EJ Den Haag

Telefoon 070 340 79 11

Telefax 070 340 78 34

www.rijksoverheid.nl

Meer informatie

Met vragen kunt u terecht bij Postbus 51: bel 0800-8051 (gratis)
of kijk op www.postbus51.nl. De medewerkers zijn op
werkdagen telefonisch bereikbaar van 0.800 tot 20.00 uur

Publicatienummer

DVC-nr. 00000

maart 2012