

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16642792	Bekostiging	(Tijd)registratie

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Stichting Zorggarant Noord-Nederland	VVT

Voornaam	Achternaam	Functie
Greet	Jansen	manager zorg

Analyse van de melding	
Thema	Bekostiging
Onderwerp	(Tijd)registratie
Wet & regelgeving (wet)	WMG
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 37+38
Uitgewerkt in	Beleidsregel CA-300-006
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	NZa

**Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?**

2. minuten registratie

**Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?**

2. zorgcontract met klant afsluiten waarin de zorgtijd per week staat vermeld en geen registratie van tijd meer per zorgmoment bij de cliënt;

**Weet u wie deze regel heeft gemaakt?**

Ja

**Namelijk:**

overheid, belastingdienst, branchevereniging, zorgkantoren

**Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?**

Medewerkers willen graag zorgverlenen en door alle regels wordt er veel tijd besteed aan papierwerk, tijd die beter gebruikt kan worden voor de cliënt.

**Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan**

Voor de NZa is dit een herkenbaar punt. In het verleden heeft de NZa reeds aangegeven een groot voorstander te zijn van EZP's of weektarieven. Vooralsnog is dit nog niet doorgegaan. De minutenregistratie is nu opgenomen in de regeling declaratie AWBZ-zorg op verzoek van partijen. Deze manier van registratie wordt door partijen als noodzakelijk geacht om op rechtmatige manier te declareren.

De minutenregistratie wordt ook niet direct voorgeschreven door de NZa. Voor zover zorgkantoren en zorgaanbieders een andere bestendige gedragslijn hebben over de afronding van de geleverde prestaties is dit ook mogelijk, mits de bekostigde zorg overeenkomt met de daadwerkelijk geleverde zorg.

#### **Beleidsreactie van het ministerie van VWS**

Met de betrokken instanties wordt onderzocht op welke wijze tegemoet gekomen kan worden aan dit vraagstuk.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
<b>16758013</b>	<b>Bekostiging</b>	<b>(Tijd)registratie</b>

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Omring	V&V

Voornaam	Achternaam	Functie
Marion	Peerdeman	adviseur wet& regelgeving

Analyse van de melding	
Thema	Bekostiging
Onderwerp	(Tijd)registratie
Wet & regelgeving (wet)	AWBZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 9a
Uitgewerkt in	Zorgindicatiebesluit en beleidsregels indicatiestelling AWBZ 2011
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	Ministerie VWS

**Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?**

Functionele indicatiestelling.

**Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?**

integrale zorgpakketten voor extramurale zorg?  
Verder zouden we graag willen experimenteren om RAI als indicatie-instrument te gebruiken.( Resident Assessment Instrument)

**Weet u wie deze regel heeft gemaakt?**

Nee

**Namelijk:**

**Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?**

administratieve last groot

**Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan**

Voor de NZa is dit een herkenbaar punt. In het verleden heeft de NZa reeds aangegeven een groot voorstander te zijn van EZP's of weektarieven. Vooralnog is dit nog niet doorgegaan. De minutenregistratie is nu opgenomen in de regeling declaratie AWBZ-zorg op verzoek van partijen. Deze manier van registratie wordt door partijen als noodzakelijk geacht om op rechtmatige manier te declareren.

De minutenregistratie wordt ook niet direct voorgeschreven door de NZa. Voor zover zorgkantoren en zorgaanbieders een andere bestendige gedragslijn hebben over de afronding van de geleverde prestaties is dit ook mogelijk, mits de bekostigde zorg overeenkomt met de daadwerkelijk geleverde zorg.

#### **Beleidsreactie van het ministerie van VWS**

Met de betrokken instanties wordt onderzocht op welke wijze tegemoet gekomen kan worden aan dit vraagstuk.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16746556	Bekostiging	(Tijd)registratie

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Vitras/CMD	Zorg Thuis

Voornaam	Achternaam	Functie
Jan	Moret	controller

Analyse van de melding	
Thema	Bekostiging
Onderwerp	(Tijd)registratie
Wet & regelgeving (wet)	AWBZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 9a
Uitgewerkt in	Zorgindicatiebesluit en beleidsregels indicatiestelling AWBZ 2011
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	Ministerie VWS

#### Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Uitsplitsing van indicaties in functies, en differentiatie van functies in producten

#### Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Functie- en productdifferentiaties schrappen als declaratiegrondslag en vervangen door één tarief per aanbieder

#### Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

#### Namelijk:

CIZ en NZA

#### Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

De systematiek waardoor de declaratie van het leveren van zorg wordt opgeknipt in meerdere functies (verpleging, verzorging, begeleiding) en daarbinnen nog gedifferentieerd in producten (basis, extra, speciaal/gespecialiseerd) is overbodig en complex, en suggereert een verfijning/transparantie die er feitelijk niet is. Op basis van de door een zorgaanbieder bediende mix van doelgroepen (/ blijkend uit indicaties, als die systematiek gecontinueerd wordt) kan een gemiddeld tarief worden afgesproken.

**Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan**

N.v.t.

**Beleidsreactie van het ministerie van VWS**

Uw suggestie betreft een majeure systeemingreep. In het regeerakkoord is aangegeven dat van handelingsbekostiging (zoals waarop u doelt) zal worden overgegaan naar bekostiging op resultaat. Daarmee wordt in zekere zin aan uw suggestie gevolg gegeven.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16745406	Bekostigng	(Tijd)registratie

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Zorggroep Almere	Intra- en extramuraal zorg

Voornaam	Achternaam	Functie
Wil	van der Heijden	Beleidsmedewerker

Analyse van de melding	
Thema	Bekostiging
Onderwerp	(Tijd)registratie
Wet & regelgeving (wet)	AWBZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 9a
Uitgewerkt in	Zorgindicatiebesluit en beleidsregels indicatiestelling AWBZ 2011
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	Ministerie VWS

#### Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Indicatiestelling en met name de versnippering van de indicatie binnen de extramuraal zorg. Direct hieraan verbonden de wijze waarop de geleverde zorg verantwoord dient te worden (minutenregistratie)

#### Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Een cliënt heeft een bepaalde vorm van ondersteuning nodig. De totale ondersteuning kan als pakket aangeboden worden aan de cliënt. De zorgaanbieder is verantwoordelijk voor het leveren van de juiste zorg. In overleg met de cliënt en naar tevredenheid van de cliënt. Bij de verantwoordelijkheid van de zorgaanbieder hoort dat alleen die zorg geleverd wordt die nodig is en voor zo lang als het nodig is.

#### Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Nee

#### Namelijk:

#### Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

De gedetailleerde, taakgerichte, indicatiestelling leidt tot het versnipperen van de zorgverlening in taakgericht werken. Dit heeft geresulteerd in een aanbod van veel verschillende medewerkers. Ieder met haar/zijn eigen aandachtsgebied. Uit diverse onderzoeken komt juist naar voren dat de cliënt behoefte heeft aan een vast contactpersoon

en zo weinig mogelijk wisselende hulpverleners.

Verantwoording van de extramurale zorg vindt plaats op basis van de exacte duur van de zorg. Medewerkers dienen elke gewerkte minuut gedifferentieerd te registreren in achtneming van de indicatie. Echter niet alle coördinerende taken kunnen "achter de voordeur" geleverd worden. Financiering ontbreekt in die gevallen.

Daarnaast levert de minutenregistratie extra, interne, bureaucratie op. Controles zullen immers scherp plaats moeten vinden. Gevolg zijn verhoogde kosten door extra overhead binnen de eigen organisatie en ergernis bij medewerkers.

#### **Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan**

Bij de indicatiestelling wordt niet voorgeschreven welke medewerker moet worden ingezet. Dat is aan de zorgaanbieder zelf.

#### **Beleidsreactie van het ministerie van VWS**

Met de betrokken instanties wordt onderzocht op welke wijze tegemoet gekomen kan worden aan dit vraagstuk.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
<b>16633629</b>	<b>Bekostiging</b>	<b>(Tijd)registratie</b>

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Actie Zorg	Thuis

Voornaam	Achternaam	Functie
C.M.	Rietbroek-Bijl	Algemeen Directeur

Analyse van de melding	
Thema	Bekostiging
Onderwerp	(Tijd)registratie
Wet & regelgeving (wet)	WMG
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 37+38
Uitgewerkt in	Beleidsregel CA-300-006
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	NZa

#### Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Urenverantwoording

Het registreren van minuten per cliënt per dag is tijdrovend en een administratieve belasting. De medewerker houdt dit bij en moet het vervolgens in het systeem per minuut verwerken.

#### Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Urenregistratie per week waarvoor de cliënt accordeert.

#### Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Nee

#### Namelijk:

#### Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Administratieve belasting voor medewerker.

#### Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

Voor de NZa is dit een herkenbaar punt. In het verleden heeft de NZa reeds aangegeven een groot voorstander te zijn van EZP's of weektarieven. Vooralnog is dit nog niet doorgegaan. De minutenregistratie is nu opgenomen in de regeling declaratie AWBZ-zorg op verzoek van partijen. Deze manier van registratie wordt door partijen als noodzakelijk geacht om op rechtmatige manier te declareren.

De minutenregistratie wordt ook niet direct voorgeschreven door de NZa. Voor zover zorgkantoren en zorgaanbieders een andere bestendige gedragslijn hebben over de afronding van de geleverde prestaties is dit ook mogelijk, mits de bekostigde zorg overeenkomt met de daadwerkelijk geleverde zorg.

#### **Beleidsreactie van het ministerie van VWS**

Met de betrokken instanties wordt onderzocht op welke wijze tegemoet gekomen kan worden aan dit vraagstuk.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16589277	Bekostiging	(Tijd)registratie

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Talant	Gehandicaptenzorg

Voornaam	Achternaam	Functie
Harm-Jan	Ensing	Ass. Concern Controller/ hfd afd C&I

Analyse van de melding	
Thema	Bekostiging
Onderwerp	(Tijd)registratie
Wet & regelgeving (wet)	WMG
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 37+38
Uitgewerkt in	Beleidsregel CA-300-006
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	NZa

#### Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Vergaande specificatie van de registratie levert meer werk op dan alleen registreren van geleverde zorg. Medewerkers moeten onderscheid maken in functie met de tijd naast de totaal tijd van de geleverde zorg.

#### Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Via een vaste verdeelsleutel die is opgesteld in overleg met de cliënt en verwerkt in het OP zou je alleen totaal tijd van de geleverde zorg kunnen registreren.

#### Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

#### Namelijk:

NZa

#### Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Tijdrovend

#### Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

Voor de NZa is dit een herkenbaar punt. In het verleden heeft de NZa reeds aangegeven een groot voorstander te zijn van EZP's of weektarieven. Vooralnog is dit nog niet doorgegaan.

De minutenregistratie is nu opgenomen in de regeling declaratie AWBZ-zorg op verzoek van partijen. Deze manier van registratie wordt door partijen als noodzakelijk geacht om op rechtmatige manier te declareren. De minutenregistratie wordt ook niet direct voorgeschreven door de NZa. Voor zover zorgkantoren en zorgaanbieders een andere bestendige gedragslijn hebben over de afronding van de geleverde prestaties is dit ook mogelijk, mits de bekostigde zorg overeenkomt met de daadwerkelijk geleverde zorg.

#### **Beleidsreactie van het ministerie van VWS**

Met de betrokken instanties wordt onderzocht op welke wijze tegemoet gekomen kan worden aan dit vraagstuk.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
<b>16470926</b>	<b>Bekostiging</b>	<b>(Tijd)registratie</b>

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
InteraktContour	GZ- LG

Voornaam	Achternaam	Functie
Hennie	Droste	beleidsmedewerker

Analyse van de melding	
Thema	Bekostiging
Onderwerp	(Tijd)registratie
Wet & regelgeving (wet)	Wmg
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 37+38
Uitgewerkt in	Beleidsregel CA-300-006
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	NZa

#### Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Registratieplicht van extramurale uren

#### Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

We maken nu een bindende afspraak met de zorgkantoren over declaratie binnen een bepaalde bandbreedte van de geïndiceerde klasse. Als ook de Eigen bijdrage hierop wordt gebaseerd, dan zou het mogelijk kunnen zijn om een hele berg aan administratieve handelingen te elimineren, en administratieve systemen te vereenvoudigen.

#### Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

#### Namelijk:

'het systeem' van VWS en ZBO's rond de zorg

#### Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

alle medewerkers moeten minuten/uren registreren. er is een dwingende verplichting dat alles moet aansluiten tussen indicatie, productieafspraken, declaratie en verantwoording. als daar ook maar het minste in mis gaat dan moeten oorzaken worden gezocht, etc,etc. Het levert dat een heel circus aan 'reparaties' op.

#### Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

Voor de NZa is dit een herkenbaar punt. In het verleden heeft de NZa reeds aangegeven een groot voorstander te zijn van EZP's of weektarieven.

Vooralsnog is dit nog niet doorgedaan. De minutenregistratie is nu opgenomen in de regeling declaratie AWBZ-zorg op verzoek van partijen. Deze manier van registratie wordt door partijen als noodzakelijk geacht om op rechtmatige manier te declareren. De minutenregistratie wordt ook niet direct voorgeschreven door de NZa. Voor zover zorgkantoren en zorgaanbieders een andere bestendige gedragslijn hebben over de afronding van de geleverde prestaties is dit ook mogelijk, mits de bekostigde zorg overeenkomt met de daadwerkelijk geleverde zorg.

#### **Beleidsreactie van het ministerie van VWS**

Met de betrokken instanties wordt onderzocht op welke wijze tegemoet gekomen kan worden aan dit vraagstuk.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
<b>15937099</b>	<b>Bekostiging</b>	<b>(Tijd)registratie</b>

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
QuaRijn	VVT

Voornaam	Achternaam	Functie
d	bouma	beleidsmedewerker

Analyse van de melding	
Thema	Bekostiging
Onderwerp	(Tijd)registratie
Wet & regelgeving (wet)	WMG
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 37+38
Uitgewerkt in	Beleidsregel CA-300-006
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	NZA

#### Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

VWS schrijft dat minutenzorg geen eis van de overheid is. Voor intramurale zorg is dat juist, maar voor extramurale zorg zeker niet. De NZA stelt in de beleidsregels dat extramurale prestaties in veelvoud van 5 minuten moeten worden gedeclareerd. Elke afwijking van de afgesproken zorg moet worden bijgehouden. Gemeenten nemen deze regel klakkeloos over voor hulp bij het huishouden. Alsof we het over een advocatentarief hebben! Het bijhouden en verwerken van 5 minuten verschil kost medewerkers en planners zeeën van tijd, terwijl het de verzekeraars/gemeenten nauwelijks iets oplevert en de client er niets van merkt in zijn eigen bijdrage. Accountants willen overal de handtekening van de client onder, dus het moet tot op de komma kloppen. Ergste van alles: medewerkers gaan denken dat elke minuut genoteerd moet worden, terwijl wij willen sturen op kwaliteit en tevredenheid van de client.

#### Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Eigen bijdrage en declaratie bepalen op basis van de geïndiceerde klasse of afronden op hooguit kwartieren (AWBZ) of halve uren (WMO).

#### Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

#### Namelijk:

NZA

### **Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?**

Vooraf veel ergernis bij cliënten en medewerkers en gedoe over minuten. Terwijl het over kwaliteit moet gaan en of wij inhoudelijk onze afspraken houden.

### **Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan**

Voor de NZa is dit een herkenbaar punt. In het verleden heeft de NZa reeds aangegeven een groot voorstander te zijn van EZP's of weektarieven. Vooralsnog is dit nog niet doorgegaan. De minutenregistratie is nu opgenomen in de regeling declaratie AWBZ-zorg op verzoek van partijen. Deze manier van registratie wordt door partijen als noodzakelijk geacht om op rechtmatige manier te declareren. De minutenregistratie wordt ook niet direct voorgeschreven door de NZa. Voor zover zorgkantoren en zorgaanbieders een andere bestendige gedragslijn hebben over de afronding van de geleverde prestaties is dit ook mogelijk, mits de bekostigde zorg overeenkomt met de daadwerkelijk geleverde zorg.

### **Beleidsreactie van het ministerie van VWS**

Met de betrokken instanties wordt onderzocht op welke wijze tegemoet gekomen kan worden aan dit vraagstuk.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16826979	Bekostiging	(Tijd)registratie

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
stichting Fokus Exploitatie	lichamelijk gehandicapten extramuraal

Voornaam	Achternaam	Functie
Nicole	Besselaar, van den	manager/plaatsvervangend bestuurder

Analyse van de melding	
Thema	Bekostiging
Onderwerp	(Tijd)registratie
Wet & regelgeving (wet)	Wmg
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 37+38
Uitgewerkt in	Beleidsregel CA-300-006
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	NZa

#### Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Fokus levert 24 uur de klok rond ongeplande dienstverlening op verzoek van de cliënt. Er is dus tevoren geen planning. Fokus levert de dienstverlening aan 1300 cliënten. Wij hebben er last van dat uitvoerende medewerkers op MBO - niveau veel tijd moeten besteden aan de registratie van de geleverde zorg (mix van PV, VP, BG) die cliënten ongepland vragen. We willen tegelijkertijd dat de registratie van de geleverde zorg tijdig, transparant, controleerbaar is voor de werkorganisatie, voor de cliënt en de financier.

#### Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

De 1300 cliënten roepen de zorg op via een intercominstallatie die wordt gebruikt voor de registratie van de feitelijk verleende zorg aan de individuele cliënt. Door het aanmelden en afmelden in de woning van de cliënt in het systeem, wordt op cliëntniveau de geleverde zorg automatisch geregistreerd. Ook kwalitatieve aspecten worden geregistreerd zoals de wachttijd tussen de oproep van de cliënt en de komst van de medewerker. De registraties zijn gekoppeld aan het AZR-proof cliëntinformatiesysteem en in 2012 aan extranet waarop de cliënt inzage heeft in de afgenomen zorg

#### Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

#### Namelijk:

CVZ en andere ketenpartners

**Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?**

De last van de regel is dat de 2400 medewerkers tijdens de uitvoering van het werk veel tijd kwijt zijn aan de notatie als die handmatig moet worden ingevuld. Ook de tijd voor scholing en inwerken neemt af. De informatievoorziening aan de cliënt is vanuit cliëntperspectief flexibel (kan zelf tijdstip bepalen om de informatie op te halen) en efficiënt vanuit organisatieoogpunt.

**Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan**

N.v.t.

**Beleidsreactie van het ministerie van VWS**

Met de betrokken instanties wordt onderzocht op welke wijze uw suggestie overgenomen kan worden.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
<b>16817052</b>	<b>Bekostiging</b>	<b>(Tijd)registratie</b>

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Rivas Zorggroep	Gemengd (Ziekenhuis, intramuraal, extramuraal, wmo)

Voornaam	Achternaam	Functie
Gerard	de Joode	adviseur

Analyse van de melding	
Thema	Bekostiging
Onderwerp	(Tijd)registratie
Wet & regelgeving (wet)	Wmg
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 37+38
Uitgewerkt in	Beleidsregel CA-300-006
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	NZa

#### Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Dit betreft een eerder bij VWS aangekaart knelpunt. De verbetersuggestie loopt reeds in pilot vorm:

De vijf minuten registratie in de zorg thuis legt een zware administratieve en regeldruk op zorgaanbieders, en is naar ons inzicht niet meer van deze tijd. Daarnaast biedt de vijf minuten registratie weinig transparantie richting de cliënt: wat kan ik precies verwachten aan zorginzet van mijn zorgaanbieder?

#### Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

De reeds lopende pilot werkt op de volgende wijze:

- Het afspreken van zorgarrangementen. In het zorgarrangement wordt vooraf een afspraak gemaakt tussen cliënt en aanbieder over de zorginzet. De cliënt krijgt meer inzicht in zijn zorg, en krijgt daardoor ook meer zeggenschap over zijn zorg.
- Het zorgkantoor kan op basis van dossiercontrole en of steekproeven controleren of de zorginstelling conform wet en regelgeving declareren.

#### Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

#### Namelijk:

Vastgelegd in AWBZ

#### **Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?**

Administratieve lasten bij direct zorgpersoneel, administratieve organen noodzakelijk voor verwerking van grote hoeveelheden van gegevens. Dit heeft een kostenopdrijvend effect.

#### **Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan**

Voor de NZa is dit een herkenbaar punt. In het verleden heeft de NZa reeds aangegeven een groot voorstander te zijn van EZP's of weektarieven. Vooral nog is dit nog niet doorgegaan. De minutenregistratie is nu opgenomen in de regeling declaratie AWBZ-zorg op verzoek van partijen. Deze manier van registratie wordt door partijen als noodzakelijk geacht om op rechtmatige manier te declareren. De minutenregistratie wordt ook niet direct voorgeschreven door de NZa. Voor zover zorgkantoren en zorgaanbieders een andere bestendige gedragslijn hebben over de afronding van de geleverde prestaties is dit ook mogelijk, mits de bekostigde zorg overeenkomt met de daadwerkelijk geleverde zorg.

#### **Beleidsreactie van het ministerie van VWS**

Met de betrokken instanties wordt onderzocht op welke wijze uw suggestie overgenomen kan worden.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
<b>16813951</b>	<b>Bekostiging</b>	<b>(Tijd)registratie</b>

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
altrecht	ggz

Voornaam	Achternaam	Functie
siem	oostenbrink	beleidsmedewerker

Analyse van de melding	
Thema	Bekostiging
Onderwerp	(Tijd)registratie
Wet & regelgeving (wet)	Wmg
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 37+38
Uitgewerkt in	Beleidsregel CA-300-006
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	NZa

#### Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Het registreren van dagactiviteiten. Clienten maken een behandelplan. Daarin wordt aangegeven hoeveel uur dagactiviteiten ze gaan afnemen. Dit zou naar ons idee voldoende moeten zijn als verantwoording. We moeten echter elk uur dagactiviteiten registreren. dit is een grote administratieve belasting.

#### Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Verantwoording op basis van afspraak behandelplan met client.

#### Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

#### Namelijk:

nza

#### Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

veel te veel registratiebelasting. Elk uur verantwoording levert maar € 10,= op aan budget. De administratieve lasten zijn relatief veel te hoog.

#### Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

Voor de NZa is dit een herkenbaar punt. In het verleden heeft de NZa reeds aangegeven een groot voorstander te zijn van EZP's of weektarieven. Vooralsnog is dit nog niet doorgegaan.

De minutenregistratie is nu opgenomen in de regeling declaratie AWBZ-zorg op verzoek van partijen. Deze manier van registratie wordt door partijen als noodzakelijk geacht om op rechtmatige manier te declareren. De minutenregistratie wordt ook niet direct voorgeschreven door de NZa. Voor zover zorgkantoren en zorgaanbieders een andere bestendige gedragslijn hebben over de afronding van de geleverde prestaties is dit ook mogelijk, mits de bekostigde zorg overeenkomt met de daadwerkelijk geleverde zorg.

#### **Beleidsreactie van het ministerie van VWS**

Met de betrokken instanties wordt onderzocht op welke wijze uw suggestie overgenomen kan worden.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16813944	Bekostiging	(Tijd)registratie

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Savant Zorg	Verpleeg-, verzorgingshuis- en thuiszorg

Voornaam	Achternaam	Functie
Wil	Oosterhof	beleidsadviseur

Analyse van de melding	
Thema	Bekostiging
Onderwerp	(Tijd)registratie
Wet & regelgeving (wet)	Wmg
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 37+38
Uitgewerkt in	Beleidsregel CA-300-006
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	NZa

#### Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Extramuraal moet urenregistratie bijgehouden worden voor declaratie naar het zorgkantoor en CAK terwijl er een indicatie is afgegeven voor een bepaald aantal uren.

#### Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Declaratie op basis van de toegekende indicatie/ het aantal toegekende uren.

#### Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Nee

#### Namelijk:

#### Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

hiervoor moeten extra handelingen worden verricht/ meer bureaucratie.

#### Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

N.v.t.

#### Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Met de betrokken instanties wordt onderzocht op welke wijze tegemoed gekomen kan worden aan dit vraagstuk.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
<b>16811088</b>	<b>Bekostiging</b>	<b>(Tijd)registratie</b>

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Allévo	thuiszorg, verpleeghuis, verzorgingshuizen

Voornaam	Achternaam	Functie
Arno	de Jong	Manager Bedrijfsbureau

Analyse van de melding	
Thema	Bekostiging
Onderwerp	(Tijd)registratie
Wet & regelgeving (wet)	Wmg
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 37+38
Uitgewerkt in	Beleidsregel CA-300-006
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	NZa

#### Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Minutenregistratie

Zowel bij de AWBZ als bij WMO dienen de diverse zorgproducten per cliënt afzonderlijk per 5 minuten nauwkeurig te worden geregistreerd.

#### Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Zo'n vijftien jaar geleden was de wijkgerichte aanpak de norm, maar het ging mis met de invoering van de objectieve onafhankelijke indicatie. Dit leidde er toe dat cliënten een soort claimrecht kregen op uren zorg, zoals bij een gewone verzekering waardoor het zorgvolume ging toenemen. Van substitutie was toen geen sprake meer. De indicatiestelling draait te veel om minuten per product, terwijl het zou moeten gaan om toegevoegde waarde. De focus ligt nu te veel op doelmatigheid en rechtmatigheid.

De minutenzorg kan worden afgeschaft. Indiceer voor iedere individuele cliënt een passend integraal pakket van zorg per week. Een zorgpakket dat tegelijkertijd zuinig is en diverse zorgproducten inclusief hulpmiddelenzorg combineert. Stel een tarief systeem vast op basis van de componenten en zwaarte van het pakket. Afrekening met de financier en de bepaling van de hoogte van de eigen bijdrage kan plaats vinden op basis van het geïndiceerde pakket. Een dergelijk systeem kan zorgdragen voor een aanmerkelijke lastenverlichting zowel aan de kant van de zorgleverancier als die van de financier die binnen het huidige systeem de nodige controle capaciteit moet inzetten.

#### Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

**Namelijk:**

Ministerie VWS

**Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?**

Aan deze wijze van vastleggen van de geleverde zorg zijn hoge kosten verbonden. Om aan deze eis te voldoen en om de administratieve lastendruk bij de zorguitvoerenden te reduceren heeft Allévo een aantal jaar geleden gekozen hier een geavanceerd digitaal registratie systeem voor in te zetten. Dit systeem is kostbaar en vergt door de toenemende differentiatie in zorgproducten en financiers voortdurend kostbare aanpassingen en daarmee oplopende personele- en onderhoudskosten. Ook de verwerking van de aangeleverde zorgminuten bij het CAK verloopt vaak te traag waardoor de zorgaanbieder regelmatig ruim na het tijdstip van de geleverde zorg wordt belast met vragen van cliënten over de duur en tijdstip van de geleverde zorg nadat zij de afrekening van het CAK hebben ontvangen. Binnen een steeds krappere wordende financiering van de zorg nemen, naast personele lastenverzwaring, de hiermee gepaard gaande kosten een ongewenst fors toenemende post op de begroting in.

**Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan**

Voor de NZa is dit een herkenbaar punt. In het verleden heeft de NZa reeds aangegeven een groot voorstander te zijn van EZP's of weektarieven. Vooralnog is dit nog niet doorgegaan. De minutenregistratie is nu opgenomen in de regeling declaratie AWBZ-zorg op verzoek van partijen. Deze manier van registratie wordt door partijen als noodzakelijk geacht om op rechtmatige manier te declareren. De minutenregistratie wordt ook niet direct voorgeschreven door de NZa. Voor zover zorgkantoren en zorgaanbieders een andere bestendige gedragslijn hebben over de afronding van de geleverde prestaties is dit ook mogelijk, mits de bekostigde zorg overeenkomt met de daadwerkelijk geleverde zorg.

**Beleidsreactie van het ministerie van VWS**

Met de betrokken instanties wordt onderzocht op welke wijze tegemoet gekomen kan worden aan dit vraagstuk.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
<b>16806992</b>	<b>Bekostiging</b>	<b>(Tijd)registratie</b>

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Zorggroep West- en Midden-Brabant (Thebe)	voornamelijk VVT, WMO-zorg, Kraamzorg, Jeugdgezondheidszorg

Voornaam	Achternaam	Functie
Ilse	Snabel	secretaris raad van bestuur

Analyse van de melding	
Thema	Bekostiging
Onderwerp	(Tijd)registratie
Wet & regelgeving (wet)	Wmg
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 37+38
Uitgewerkt in	Beleidsregel CA-300-006
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	NZa

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?
factureren op 'dagniveau'

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?
andere tijdseenheid vaststellen

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?
Ja

Namelijk:
Zorgkantoor

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?
extra administratie

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan
Voor de NZa is dit een herkenbaar punt. In het verleden heeft de NZa reeds aangegeven een groot voorstander te zijn van EZP's of weektarieven. Vooralsnog is dit nog niet doorgegaan. De minutenregistratie is nu opgenomen in de regeling declaratie AWBZ-zorg op verzoek van partijen. Deze manier van registratie wordt door partijen als noodzakelijk geacht om op rechtmatige manier te declareren. De minutenregistratie wordt ook niet direct voorgeschreven door de NZa.

Voor zover zorgkantoren en zorgaanbieders een andere bestendige gedragslijn hebben over de afronding van de geleverde prestaties is dit ook mogelijk, mits de bekostigde zorg overeenkomt met de daadwerkelijk geleverde zorg.

#### **Beleidsreactie van het ministerie van VWS**

Met de betrokken instanties wordt onderzocht op welke wijze tegemoet gekomen kan worden aan dit vraagstuk.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
<b>16803873</b>	<b>Bekostiging</b>	<b>(Tijd)registratie</b>

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Thuiszorg Rotterdam	Thuiszorg

Voornaam	Achternaam	Functie
Anton	van Aart	senior kwaliteit en projecten

Analyse van de melding	
Thema	Bekostiging
Onderwerp	(Tijd)registratie
Wet & regelgeving (wet)	Wmg
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 37+38
Uitgewerkt in	Beleidsregel CA-300-006
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	NZa

**Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?**

De minutenregistratie.

**Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?**

Pakketvergoedingen (ZZP- of traject-vergoeding).

**Weet u wie deze regel heeft gemaakt?**

Ja

**Namelijk:**

VWS (?)

**Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?**

Enorme bureaucratie, enorme kosten, veel discussie over regels en verschillen tussen de zorgkantoren in het bewaken ervan; overlast voor medewerkers (tijd die niet aan de zorg wordt besteed); overlast voor cliënten en discussies met cliënten.

**Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan**

Voor de NZa is dit een herkenbaar punt. In het verleden heeft de NZa reeds aangegeven een groot voorstander te zijn van EZP's of weektarieven. Vooralsnog is dit nog niet doorgegaan. De minutenregistratie is nu opgenomen in de regeling declaratie AWBZ-zorg op verzoek van partijen. Deze manier van registratie wordt door partijen als noodzakelijk geacht om op rechtmatige manier te declareren. De minutenregistratie wordt ook niet direct voorgeschreven door de NZa. Voor zover zorgkantoren en zorgaanbieders een andere

bestendige gedragslijn hebben over de afronding van de geleverde prestaties is dit ook mogelijk, mits de bekostigde zorg overeenkomt met de daadwerkelijk geleverde zorg.

#### **Beleidsreactie van het ministerie van VWS**

Met de betrokken instanties wordt onderzocht op welke wijze tegemoet gekomen kan worden aan dit vraagstuk.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16793006	Bekostiging	(Tijd)registratie

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Stichting Werkt voor Ouderen	Verpleging, Verzorging en Thuiszorg

Voornaam	Achternaam	Functie
Patricia	Blommers	Beleidsmedewerker

Analyse van de melding	
Thema	Bekostiging
Onderwerp	(Tijd)registratie
Wet & regelgeving (wet)	Wmg
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 37+38
Uitgewerkt in	Beleidsregel CA-454
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	NZa

#### Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

De detailistische registratie/declaratie van extramurale producten. Een goed voorbeeld hiervan is bijvoorbeeld VP-speciaal vanuit de Zvw. Hierbij wordt door zorgverzekeraars een zeer gedetailleerde registratie gewenst. Er is sprake van hoog en laag complex en vervolgens zijn daaronder een aantal handelingen vermeld die individueel, maar ook in allerlei combinaties gezamenlijk voorkomen. Per handeling geldt een normtijd die in principe niet mag worden overschreven. Registratie van de afzonderlijke handelingen op basis van werkelijke tijd is onmogelijk als dat moet binnen de (betaalde) normtijd. De voortdurende behoefte van zorgverzekeraars aan detailinformatie en bewijsvoering doet de kosten oplopen of beïnvloed de kwaliteit van de verrichte handeling negatief.

#### Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Ja, bij de registratie van extramurale producten uitgaan van vastgestelde normtijden.

#### Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

#### Namelijk:

NZa

#### Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Ja, zie hierboven maar concluderend: onnodige uitgebreide registratie.

### **Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan**

Voor de NZa is dit een herkenbaar punt. In het verleden heeft de NZa reeds aangegeven een groot voorstander te zijn van EZP's of weektarieven. Vooralsnog is dit nog niet doorgegaan. De minutenregistratie is nu opgenomen in de regeling declaratie AWBZ-zorg op verzoek van partijen. Deze manier van registratie wordt door partijen als noodzakelijk geacht om op rechtmatige manier te declareren. De minutenregistratie wordt ook niet direct voorgeschreven door de NZa. Voor zover zorgkantoren en zorgaanbieders een andere bestendige gedragslijn hebben over de afronding van de geleverde prestaties is dit ook mogelijk, mits de bekostigde zorg overeenkomt met de daadwerkelijk geleverde zorg.

### **Beleidsreactie van het ministerie van VWS**

Met de betrokken instanties wordt onderzocht op welke wijze tegemoet gekomen kan worden aan dit vraagstuk.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
<b>16793006</b>	<b>Bekostiging</b>	<b>(Tijd)registratie</b>

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Stichting Werkt voor Ouderen	Verpleging, Verzorging en Thuiszorg

Voornaam	Achternaam	Functie
Patricia	Blommers	Beleidsmedewerker

Analyse van de melding	
Thema	Bekostiging
Onderwerp	(Tijd)registratie
Wet & regelgeving (wet)	Wmg
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 37+38
Uitgewerkt in	Beleidsregel CA-300-006
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	NZa

#### Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Declaratie van AWBZ-zorg en dan specifiek de regels omtrent de declaratie van mutatiedagen intramuraal. Als instelling dienen we mutatiedagen te declareren aan de hand van verschillende uitgangspunten. Daarnaast bestaat voor het zorgcentrum en verpleeghuis ook nog verschil in die uitgangspunten (bijvoorbeeld bij ziekenhuisopname). Dit zorgt er voor dat continue monitoring noodzakelijk is op het wel of niet goed declareren van mutatiedagen. Dit houdt voor onze administratie een extra last in.

#### Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Ja, de mutatiedagen meenemen in het tarief en daarbij dan uitgaan van een gemiddelde leegstand/ gemiddeld aantal mutatiedagen.

#### Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

#### Namelijk:

NZa

#### Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Ja, zie hierboven (administratieve last)

#### Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

Momenteel loopt een onderzoek van de NZa naar aan- en afwezigheid, met als de doel de harmonisatie van de regels. Het is de verwachting dat regels omtrent deze aan- en

afwezigheid vanaf 1 januari 2013 volledig zijn geharmoniseerd. De eerste slag in de harmonisatie treedt reeds in werking vanaf 2012.

#### **Beleidsreactie van het ministerie van VWS**

De NZa heeft het onderzoek uitgezet op verzoek van het veld. Het ministerie van VWS wacht de resultaten van de onderzoek af, met als streven om te komen tot integrale tarieven.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16769592	Bekostiging	(Tijd)registratie

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Stichting Razorg Noord Oost	Residentiële & Ambulante Zorg

Voornaam	Achternaam	Functie
C.J.	Bol	Locatiemanager

Analyse van de melding	
Thema	Bekostiging
Onderwerp	(Tijd)registratie
Wet & regelgeving (wet)	Wmg
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 37+38
Uitgewerkt in	Beleidsregel CA-300-006
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	NZa

#### Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Administratieve afhandelingen/ minutenregistratie in de zorg

#### Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Voor Stichting RAZ zou het werken met een Nedap systeem veel vermindering brengen in de administratieve afhandelingen. Het systeem registreert zelf hoe lang organisatielid bij een cliënt is geweest. Aan het eind van een dienst kan de kaart door het systeem worden uitgelezen om te zien of het klopt.

#### Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Nee

#### Namelijk:

#### Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Volgens de overheid is het niet noodzakelijk dat alle verpleegkundigen en verzorgenden letterlijk alle zorgminuten verantwoorden. Toch is dit wel degelijk van groot belang om te zien of de cliënt wel voldoende heeft aan de toegekende zorgminuten door het CIZ kantoor. Is de AWBZ indicatie niet toereikend dan zal er een uitbreiding van de zorg aangevraagd moeten worden. Ook moeten de geleverde zorgminuten aan een cliënt geparafeerd worden door de cliënt zelf. Dit alles moet in de computer verwerkt worden om juist aan te leveren bij het CAK voor de eigenbijdrage aan de cliënt. Vervolgens moet na het invoeren van de zorgminuten alles gecheckt worden of het juist is ingevoerd.

### **Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan**

Voor de NZa is dit een herkenbaar punt. In het verleden heeft de NZa reeds aangegeven een groot voorstander te zijn van EZP's of weektarieven. Vooral nog is dit nog niet doorgegaan. De minutenregistratie is nu opgenomen in de regeling declaratie AWBZ-zorg op verzoek van partijen. Deze manier van registratie wordt door partijen als noodzakelijk geacht om op rechtmatige manier te declareren. De minutenregistratie wordt ook niet direct voorgeschreven door de NZa. Voor zover zorgkantoren en zorgaanbieders een andere bestendige gedragslijn hebben over de afronding van de geleverde prestaties is dit ook mogelijk, mits de bekostigde zorg overeenkomt met de daadwerkelijk geleverde zorg.

### **Beleidsreactie van het ministerie van VWS**

Er is geen belemmering om het Nedapsysteem te hanteren. In opdracht van VWS zijn verschillende casusbeschrijvingen gemaakt die via de website "In voor zorg" te vinden zijn. Een van deze beschrijvingen betreft de casus van Zuwe Zorg. Zuwe Zorg heeft de administratieve lasten voor de zorgprofessional verminderd door gebruik te maken van het pasjessysteem van Nedap. Het pasjessysteem wordt in praktijk al veel gebruikt.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16768827	Bekostiging	(Tijd)registratie

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Proteion Thuis	VVT

Voornaam	Achternaam	Functie
Wendy	de Bakker	Beleidsmedewerker

Analyse van de melding	
Thema	Bekostiging
Onderwerp	(Tijd)registratie
Wet & regelgeving (wet)	Wmg
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 37+38
Uitgewerkt in	Beleidsregel CA-300-006
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	NZa

**Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?**

Registratie thuiszorg.

**Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?**

Thuiszorgregistratie laten regelen tussen cliënt en zorgaanbieder. Geen minuten registreren, maar een overall afspraak tussen cliënt en zorgaanbieder maken. De eigen bijdrage kan door het CAK worden bepaald op basis van aangeleverde overall afspraak.

**Weet u wie deze regel heeft gemaakt?**

Nee

**Namelijk:**

**Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?**

Arbeidsintensief.

**Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan**

Voor de NZa is dit een herkenbaar punt. In het verleden heeft de NZa reeds aangegeven een groot voorstander te zijn van EZP's of weektarieven. Vooralsnog is dit nog niet doorgegaan. De minutenregistratie is nu opgenomen in de regeling declaratie AWBZ-zorg op verzoek van partijen. Deze manier van registratie wordt door partijen als noodzakelijk geacht om op rechtmatige manier te declareren. De minutenregistratie wordt ook niet direct voorgeschreven door de NZa. Voor zover zorgkantoren en zorgaanbieders een andere

bestendige gedragslijn hebben over de afronding van de geleverde prestaties is dit ook mogelijk, mits de bekostigde zorg overeenkomt met de daadwerkelijk geleverde zorg.

#### **Beleidsreactie van het ministerie van VWS**

Met de betrokken instanties wordt onderzocht op welke wijze tegemoet gekomen kan worden aan dit vraagstuk.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
<b>16768544</b>	<b>Bekostiging</b>	<b>(Tijd)registratie</b>

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Zonnehuisgroep Amstelland	VVT

Voornaam	Achternaam	Functie
Pieter	Steenbergen	directeur bedrijfsvoering

Analyse van de melding	
Thema	Bekostiging
Onderwerp	(Tijd)registratie
Wet & regelgeving (wet)	Wmg
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 37+38
Uitgewerkt in	Beleidsregel CA-300-006
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	NZa

**Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?**

Urenverantwoording thuiszorg.

**Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?**

Op basis van indicatie financiering bepalen. Een abonnement op zorg i.p.v. betalen per uur.

**Weet u wie deze regel heeft gemaakt?**

Ja

**Namelijk:**

NZa

**Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?**

Urenverantwoording veroorzaakt hoge administratieve lasten. Extra kosten voor ict-oplossingen. Verminderde inzet van schaars verzorgend personeel.

**Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan**

Voor de NZa is dit een herkenbaar punt. In het verleden heeft de NZa reeds aangegeven een groot voorstander te zijn van EZP's of weektarieven. Vooralsnog is dit nog niet doorgegaan. De minutenregistratie is nu opgenomen in de regeling declaratie AWBZ-zorg op verzoek van partijen. Deze manier van registratie wordt door partijen als noodzakelijk geacht om op rechtmatige manier te declareren. De minutenregistratie wordt ook niet direct voorgeschreven door de NZa. Voor zover zorgkantoren en zorgaanbieders een andere bestendige gedragslijn hebben over de afronding van de geleverde prestaties is dit ook

mogelijk, mits de bekostigde zorg overeenkomt met de daadwerkelijk geleverde zorg.

**Beleidsreactie van het ministerie van VWS**

Met de betrokken instanties wordt onderzocht op welke wijze tegemoet gekomen kan worden aan dit vraagstuk.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
<b>16758013</b>	<b>Bekostiging</b>	<b>(Tijd)registratie</b>

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Omring	V&V

Voornaam	Achternaam	Functie
Marion	Peerdeman	adviseur wet& regelgeving

Analyse van de melding	
Thema	Bekostiging
Onderwerp	(Tijd)registratie
Wet & regelgeving (wet)	Wmg
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 37+38
Uitgewerkt in	Beleidsregel CA-300-006
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	NZa

**Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?**

registratie op productniveau extramurale zorg

**Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?**

integrale zorgpakketten voor extramurale zorg?  
Verder zouden we graag willen experimenteren om RAI als indicatie-instrument te gebruiken.

**Weet u wie deze regel heeft gemaakt?**

Nee

**Namelijk:**

**Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?**

administratieve last groot

**Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan**

Voor de NZa is dit een herkenbaar punt. In het verleden heeft de NZa reeds aangegeven een groot voorstander te zijn van EZP's of weektarieven. Vooralsnog is dit nog niet doorgegaan. De minutenregistratie is nu opgenomen in de regeling declaratie AWBZ-zorg op verzoek van partijen. Deze manier van registratie wordt door partijen als noodzakelijk geacht om op rechtmatige manier te declareren. De minutenregistratie wordt ook niet direct voorgeschreven door de NZa. Voor zover zorgkantoren en zorgaanbieders een andere

bestendige gedragslijn hebben over de afronding van de geleverde prestaties is dit ook mogelijk, mits de bekostigde zorg overeenkomt met de daadwerkelijk geleverde zorg.

#### **Beleidsreactie van het ministerie van VWS**

Is een herkenbare en veelgenoemde bron van administratieve lasten. De daadwerkelijke oplossing is bekostiging en derhalve ook verantwoording op basis van resultaten. RAI kan daarbij een optie zijn. Dit vraagt om een experiment en een nadere afweging.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16746556	Bekostiging	(Tijd)registratie

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Vitras/CMD	Zorg Thuis

Voornaam	Achternaam	Functie
Jan	Moret	controller

Analyse van de melding	
Thema	Bekostiging
Onderwerp	(Tijd)registratie
Wet & regelgeving (wet)	WMG
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 37+38
Uitgewerkt in	Beleidsregel CA-454
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	NZa

#### Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

De differentiatie binnen extramurale producten, i.b. de Extra-producten

#### Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Eén gemiddeld tarief per product, eventueel afhankelijk van de mix van de zorgaanbieder wat betreft doelgroepen

#### Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

#### Namelijk:

NZA

#### Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Om 'extra' te mogen declareren is veel extra administratie vereist. Zoveel, dat wij gestopt zijn met declaratie van de extra-producten. De tariefopbrengst 'extra' gaat op aan administratieve inspanningen om dat te kunnen declareren. Dit komt de client en de organisatie niet ten goede.

Bijkomend nadeel is nog dat zorgkantoren het aandeel 'extra' in de totale productie limiteren. De extra-toeslag heeft ook geen relatie met de eventuele extrakosten voor de zorgaanbieder om ongeplande zorg te leveren.

### **Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan**

Voor de NZa is dit een herkenbaar punt. In het verleden heeft de NZa reeds aangegeven een groot voorstander te zijn van EZP's of weektarieven. Vooral nog is dit nog niet doorgegaan. De minutenregistratie is nu opgenomen in de regeling declaratie AWBZ-zorg op verzoek van partijen. Deze manier van registratie wordt door partijen als noodzakelijk geacht om op rechtmatige manier te declareren. De minutenregistratie wordt ook niet direct voorgeschreven door de NZa. Voor zover zorgkantoren en zorgaanbieders een andere bestendige gedragslijn hebben over de afronding van de geleverde prestaties is dit ook mogelijk, mits de bekostigde zorg overeenkomt met de daadwerkelijk geleverde zorg.

### **Beleidsreactie van het ministerie van VWS**

Herkenbaar punt. Versimpeling van de bekostigingsstructuur maakt onderdeel uit van het plan van aanpak 'Meer tijd voor de cliënt'. De uiteindelijke vereenvoudiging ligt in bekostiging en verantwoording op resultaat. Dit wordt opgepakt.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16746556	Bekostiging	(Tijd)registratie

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Vitras/CMD	Zorg Thuis

Voornaam	Achternaam	Functie
Jan	Moret	controller

Analyse van de melding	
Thema	Bekostiging
Onderwerp	(Tijd)registratie
Wet & regelgeving (wet)	Wmg
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 37+38
Uitgewerkt in	Beleidsregel CA-300-006
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	NZa

#### Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Extramurale zorg moet verantwoord worden op basis van registratie van minuten per product per functie

#### Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Declaratie op basis van de toegekende CIZ-indicatie. Bekend is hoeveel procent van de indicaties gemiddeld benut wordt. De gehele registratie kan vervangen worden door declaratie van een historisch percentage van de toegekende CIZ-indicatie.

#### Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

#### Namelijk:

NZA

#### Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Om aan registratie bestede tijd te besparen doen we dit nu digitaal. De daadwerkelijke aanwezigheid van de medewerker achter de voordeur van de cliënt wordt daarmee vastgelegd. In de tijd dat de kostprijzen zijn berekend, werd de tijd nog handmatig geregistreerd. Vaak van aankomst bij woning cliënt tot aan vertrek bij woning van cliënt. Digitaal registreren dreigt daarmee tot verlies aan declarabele tijd te leiden. Om dat te vermijden worden er ingewikkelde tijdsafrotingsregels gehanteerd.

Met de digitale minutenregistratie ligt het vast hoeveel tijd achter de voordeur is doorgebracht. Maar niet wat er gedaan is. En er moet per product gedeclareerd worden.

Lukt alleen door òf de medewerker toch weer een extra registratie-activiteit te laten verrichten, of door de geregistreerde minuten over de bij de cliënt voorkomende producten te laten verdelen.

Daarmee lijkt de tijdsregistratie per product tot op de tweede plaats te hebben, terwijl het een berekende tijdverdeling is.

De berekende verdeling moet dan vervolgens nog weer gecontroleerd worden en zo nodig en mogelijk worden aangepast aan wat de indicatie toelaat aan minuten per functie/product. Feitelijk wil de cliënt dat er een zorgverlener komt. Feitelijk komt er een zorgverlener bij de cliënt. Elke verdere detaillering in de indicatie leidt tot een detaillering van de declaratie die alleen maar tijd vraagt van de zorgverlener en voor de zorgaanbieder leidt tot hoge kosten van registratie, declaratie en interne controle.

#### **Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan**

Voor de NZa is dit een herkenbaar punt. In het verleden heeft de NZa reeds aangegeven een groot voorstander te zijn van EZP's of weektarieven. Vooralsnog is dit nog niet doorgegaan. De minutenregistratie is nu opgenomen in de regeling declaratie AWBZ-zorg op verzoek van partijen. Deze manier van registratie wordt door partijen als noodzakelijk geacht om op rechtmatige manier te declareren. De minutenregistratie wordt ook niet direct voorgeschreven door de NZa. Voor zover zorgkantoren en zorgaanbieders een andere bestendige gedragslijn hebben over de afronding van de geleverde prestaties is dit ook mogelijk, mits de bekostigde zorg overeenkomt met de daadwerkelijk geleverde zorg.

#### **Beleidsreactie van het ministerie van VWS**

Met de betrokken instanties wordt onderzocht op welke wijze tegemoet gekomen kan worden aan dit vraagstuk.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16689547	Bekostiging	(Tijd)registratie

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Zorggroep Noorderbreedte	thuiszorg

Voornaam	Achternaam	Functie
Tiny	Posthumus	manager thuiszorg

Analyse van de melding	
Thema	Bekostiging
Onderwerp	(Tijd)registratie
Wet & regelgeving (wet)	Wmg
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 37+38
Uitgewerkt in	Beleidsregel CA-300-006
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	NZa

#### Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Het registreren van tijd in de thuiszorg

#### Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Als de indicatie door de organisaties (wijkverpleegkundigen) zelf kan worden vastgesteld en deze tijd wordt goed gebruikt en vastgelegd d.m.v. een dossier bij de client, dan zou dat voldoende moeten zijn. Alle tijd die je bij een client bent moet nu geregistreerd worden, allemaal extra tijd die niet aan de zorg voor de client besteed.

Organisaties die een keurmerk hebben kunnen ook in staat gesteld worden om dit zelf te gaan regelen, zodat kwaliteit gewaarborgd kan worden en de tijd op een juiste manier aan de client wordt besteed.

#### Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

#### Namelijk:

Overheid

#### Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Dagelijks, medewerkers moeten elke minuut registreren, voor alle vormen van zorg, indicaties, PGB, MSVT zorg etc.

### **Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan**

Voor de NZa is dit een herkenbaar punt. In het verleden heeft de NZa reeds aangegeven een groot voorstander te zijn van EZP's of weektarieven. Vooralsnog is dit nog niet doorgegaan. De minutenregistratie is nu opgenomen in de regeling declaratie AWBZ-zorg op verzoek van partijen. Deze manier van registratie wordt door partijen als noodzakelijk geacht om op rechtmatige manier te declareren. De minutenregistratie wordt ook niet direct voorgeschreven door de NZa. Voor zover zorgkantoren en zorgaanbieders een andere bestendige gedragslijn hebben over de afronding van de geleverde prestaties is dit ook mogelijk, mits de bekostigde zorg overeenkomt met de daadwerkelijk geleverde zorg.

### **Beleidsreactie van het ministerie van VWS**

Met de betrokken instanties wordt onderzocht op welke wijze tegemoet gekomen kan worden aan dit vraagstuk. Indicatiestelling door de wijkverpleegkundige is onderdeel van een experiment regelarme instellingen.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16727304	Bekostiging	(Tijd)registratie

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
zorgpartners Midden-holland	intra en extramuraal

Voornaam	Achternaam	Functie
christa	schep	beleidsmedewerker

Analyse van de melding	
Thema	Bekostiging
Onderwerp	(Tijd)registratie
Wet & regelgeving (wet)	Wmg
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 37+38
Uitgewerkt in	Beleidsregel CA-300-006
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	NZa

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?
Minutenregistratie extramuraal

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?
Globale richtlijnen erop vertrouwen dat professionals hun werk goed willen doen

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?
Ja

Namelijk:
, wij met elkaar, overheid, politiek

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?
Alles gaat uit van vwantrouwen ,mensen die de gedetailleerdheid ontwikkelen kunnen hun tijd beter besteden aan waar het werkelijk om gaat = Aandacht voor de klant, goede zorg geven ipv regels bedenken

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan
Voor de NZa is dit een herkenbaar punt. In het verleden heeft de NZa reeds aangegeven een groot voorstander te zijn van EZP's of weektarieven. Vooralsnog is dit nog niet doorgegaan. De minutenregistratie is nu opgenomen in de regeling declaratie AWBZ-zorg op verzoek van partijen. Deze manier van registratie wordt door partijen als noodzakelijk geacht om op rechtmatige manier te declareren. De minutenregistratie wordt ook niet direct voorgeschreven door de NZa. Voor zover zorgkantoren en zorgaanbieders een andere

bestendige gedragslijn hebben over de afronding van de geleverde prestaties is dit ook mogelijk, mits de bekostigde zorg overeenkomt met de daadwerkelijk geleverde zorg.

#### **Beleidsreactie van het ministerie van VWS**

Met de betrokken instanties wordt onderzocht op welke wijze tegemoet gekomen kan worden aan dit vraagstuk.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
<b>16682778</b>	<b>Bekostiging</b>	<b>(Tijd)registratie</b>

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Stichting Icare	Verpleging en Verzorging (intra- en extramuraal)

Voornaam	Achternaam	Functie
Jolanda	Groothuis	beleidsmedewerker Verpleging en Verzorging

Analyse van de melding	
Thema	Bekostiging
Onderwerp	(Tijd)registratie
Wet & regelgeving (wet)	Wmg
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 37+38
Uitgewerkt in	Beleidsregel CA 300-469
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	NZA

#### Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Definitie van directe zorgverlening volgens NZA beleidsregel 300-469:

##### 4.1 Definitie uur

Een uur directe zorgverlening betreft de contacttijd in uren tussen zorgverlener en cliënt in de thuissituatie/werksituatie. Hieronder wordt niet verstaan:

- activiteiten van niet-uitvoerenden (leidinggevenden, staf, administratie, management);
- coördinatie van zorg op kantoor of bij verwijzers;
- indicatiestelling;
- maaltijdverzorging in de zin van afleveren van kant en klare maaltijden bij de klant (wel maaltijdverzorging bij de klant);
- preventie en voorlichting in groepsverband, dan wel individueel op kantoor (geldt niet voor AIV);
- fysiotherapie, ergotherapie;
- reistijd, bijscholing, stage, intake (anders dan het eerste contact waarin de beoogde beroepskracht de uitvoeringslijn uitzet) et cetera

#### Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Uitwerking in bijgevoegd plan van aanpak

- Planning = realisatie = financiering, zorgaanbieder afrekenen op goede kwaliteit en continue verbetering van zorg

**Weet u wie deze regel heeft gemaakt?**

Ja

**Namelijk:**

NZA beleidsregel 300-469, NZA-beleidsregel CA/NR-100.2010; declaratie AWBZ

**Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?**

Tijd die door uitvoerenden worden besteed om de zorg voor de klant te garanderen en te verbeteren –die niet bij de client thuis "achter de voordeur" plaats vindt, omdat dat niet praktisch of haalbaar is- wordt niet vergoed. Dit biedt geen stimulans voor optimalisering en verbeterde afstemming met andere zorgverleners.

**Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan**

N.v.t.

**Beleidsreactie van het ministerie van VWS**

Deze melding betreft een concreet voorstel voor een experiment. Vandaar dat deze melding zal worden meegenomen bij de beoordelingen van potentiële experimenten.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16671429	Bekostiging	(Tijd)registratie

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Servicecentrum Het Laar	VVT

Voornaam	Achternaam	Functie
Rens	de Haas	Zorgmanager

Analyse van de melding	
Thema	Bekostiging
Onderwerp	(Tijd)registratie
Wet & regelgeving (wet)	Wmg
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 37+38
Uitgewerkt in	Beleidsregel CA-300-006
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	NZa

#### Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

De minutenregistratie voor de extramurale zorg.

#### Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Werken met ZZP's voor extramurale zorg, m waar ook een sprake is van een bandbreedte. De afrekening vindt plaats op basis van de ZZP.

#### Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

#### Namelijk:

VWS/NZA

#### Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Dit kost veel tijd zowel voor de organisatie, Zorgkantoor en CAK. Het is een minutenfabriek.

#### Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

Voor de NZa is dit een herkenbaar punt. In het verleden heeft de NZa reeds aangegeven een groot voorstander te zijn van EZP's of weektarieven. Vooralsnog is dit nog niet doorgegaan. De minutenregistratie is nu opgenomen in de regeling declaratie AWBZ-zorg op verzoek van partijen. Deze manier van registratie wordt door partijen als noodzakelijk geacht om op rechtmatige manier te declareren. De minutenregistratie wordt ook niet direct voorgeschreven door de NZa.

Voor zover zorgkantoren en zorgaanbieders een andere bestendige gedragslijn hebben over de afronding van de geleverde prestaties is dit ook mogelijk, mits de bekostigde zorg overeenkomt met de daadwerkelijk geleverde zorg.

#### **Beleidsreactie van het ministerie van VWS**

Met de betrokken instanties wordt onderzocht op welke wijze tegemoet gekomen kan worden aan dit vraagstuk.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
<b>16818859</b>	<b>Bekostiging</b>	<b>(Tijd)registratie</b>

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Beweging 3.0	VVT

Voornaam	Achternaam	Functie
Astrid	van Dillen	adviseur bestuur & organisatie

Analyse van de melding	
Thema	Bekostiging
Onderwerp	(Tijd)registratie
Wet & regelgeving (wet)	AWBZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 9a
Uitgewerkt in	Zorgindicatiebesluit en beleidsregels indicatiestelling AWBZ 2011
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	Ministerie VWS

#### Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Splitsing van functies in de thuiszorg. Er is geen automatische overloop in de nog openstaande functies.

#### Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Een standaard geautomatiseerde overloop tussen functies bij overschrijding van één van de functies.

#### Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Nee

#### Namelijk:

#### Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Dit is onrechtmatige zorg en er moet een nieuwe indicatie worden aangevraagd.

#### Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

Voor de NZa is dit een herkenbaar punt. In het verleden heeft de NZa reeds aangegeven een groot voorstander te zijn van EZP's of weektarieven. Vooralsnog is dit nog niet doorgegaan. De minutenregistratie is nu opgenomen in de regeling declaratie AWBZ-zorg op verzoek van partijen. Deze manier van registratie wordt door partijen als noodzakelijk geacht om op

rechtmatige manier te declareren. De minutenregistratie wordt ook niet direct voorgeschreven door de NZa.

Voor zover zorgkantoren en zorgaanbieders een andere bestendige gedragslijn hebben over de afronding van de geleverde prestaties is dit ook mogelijk, mits de bekostigde zorg overeenkomt met de daadwerkelijk geleverde zorg.

#### **Beleidsreactie van het ministerie van VWS**

Met de betrokken instanties wordt onderzocht op welke wijze tegemoet gekomen kan worden aan dit vraagstuk.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
<b>16671549</b>	<b>Bekostiging</b>	<b>(Tijd)registratie</b>

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Stichting Thuiszorg Diensten Centrale	awbz, wmo

Voornaam	Achternaam	Functie
Tessa	van Hoof	manager zorgadministratie

Analyse van de melding	
Thema	Bekostiging
Onderwerp	(Tijd)registratie
Wet & regelgeving (wet)	Wmg
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 37+38
Uitgewerkt in	Beleidsregel CA-300-006
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	NZa

#### Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

De minutenregistratie is in de thuiszorg nog steeds een gegeven.

#### Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Indicatie leidend voor de registratie laten worden. Kleine wijzigingen (- of +) compenseren elkaar. Materiele controle kan ingezet worden voor steekproefgewijze controle.

#### Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

#### Namelijk:

VWS

#### Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Het doorgeven van de wijzigingen is arbeidsintensief. Het doorgeven van een kleine wijziging is soms nog meer werk dan de extra verleende zorg. Denk hierbij aan de registratie in het zorgdossier, registratie in het softwaresysteem voor de extra aanlevering aan het CAK en het aanmaken van een extra AW 319.

#### Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

Voor de NZa is dit een herkenbaar punt. In het verleden heeft de NZa reeds aangegeven een groot voorstander te zijn van EZP's of weektarieven. Vooralsnog is dit nog niet doorgegaan. De minutenregistratie is nu opgenomen in de regeling declaratie AWBZ-zorg op verzoek van partijen. Deze manier van registratie wordt door partijen als noodzakelijk geacht om op

rechtmatige manier te declareren. De minutenregistratie wordt ook niet direct voorgeschreven door de NZa. Voor zover zorgkantoren en zorgaanbieders een andere bestendige gedragslijn hebben over de afronding van de geleverde prestaties is dit ook mogelijk, mits de bekostigde zorg overeenkomt met de daadwerkelijk geleverde zorg.

#### **Beleidsreactie van het ministerie van VWS**

Met de betrokken instanties wordt onderzocht op welke wijze tegemoet gekomen kan worden aan dit vraagstuk.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
<b>16669367</b>	<b>Bekostiging</b>	<b>(Tijd)registratie</b>

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Riagg Maastricht	Ambulante Geestelijke Gezondheidszorg

Voornaam	Achternaam	Functie
John	Pletzers	Sales

Analyse van de melding	
Thema	Bekostiging
Onderwerp	(Tijd)registratie
Wet & regelgeving (wet)	Wmg
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 37+38
Uitgewerkt in	Beleidsregel CA-300-006
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	NZa

#### Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

De omvang van de verplichte registratie voor zorgverleners.  
Een belangrijk deel van de registratie is verplicht gesteld vanwege het 'openen van de black box' voor verzekeraars, het declaratieverkeer met verzekeraars en verantwoording afleggen aan de maatschappij. De verzamelde gegevens leiden telkens tot nieuwe vragen om informatie.

#### Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Door vertrouwen te stellen in de diagnostische vaardigheden van geregistreerde zorgverleners kunnen verzekeraars op basis van een diagnose DBC's vergoeden. Wat dan overblijft is de registratie die nodig is voor (m.n. de continuïteit en de kwaliteit van) de behandeling in het belang van de patiënt.  
Verzekeraars kunnen toezicht houden op basis van declaraties en controleren op basis van steekproeven.

#### Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Nee

#### Namelijk:

#### Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

De indirecte tijd rond een patiënt (indirect cliëntgebonden tijd) bedraagt ongeveer 75%.  
Voor elk uur zorg is er ongeveer 45 minuten voor registratie en andere zaken rondom het

contact nodig. Dit kan met tenminste een kwart worden teruggebracht. Dat zou betekenen dat er ongeveer 10% meer cliënten geholpen zouden kunnen worden met hetzelfde geld.

**Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan**

N.v.t.

**Beleidsreactie van het ministerie van VWS**

De instelling heeft aangegeven dat het geschetste probleem reeds bilateraal is opgelost met de NZa.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
<b>16658597</b>	<b>Bekostiging</b>	<b>(Tijd)registratie</b>

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Aveleijn	Gehandicaptenzorg

Voornaam	Achternaam	Functie
Mattijs	Schurink	Projectmanager Bedrijfsvoering

Analyse van de melding	
Thema	Bekostiging
Onderwerp	(Tijd)registratie
Wet & regelgeving (wet)	Wmg
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 37+38
Uitgewerkt in	Beleidsregel CA-300-006
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	NZa

#### Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Verantwoording extramurale uren (voor Aveleijn zelf geen meerwaarde terwijl het veel tijd kosten).

#### Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Niet meer registreren maar gemiddelde of volledige uren van indicatie automatisch nemen. Op deze manier wordt administratie verlicht.

#### Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Nee

#### Namelijk:

#### Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Meerwerk zonder nut voor eigen organisatie

#### Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

Voor de NZa is dit een herkenbaar punt. In het verleden heeft de NZa reeds aangegeven een groot voorstander te zijn van EZP's of weektarieven. Vooralnog is dit nog niet doorgegaan. De minutenregistratie is nu opgenomen in de regeling declaratie AWBZ-zorg op verzoek van partijen. Deze manier van registratie wordt door partijen als noodzakelijk geacht om op rechtmatige manier te declareren. De minutenregistratie wordt ook niet direct

voorgeschreven door de NZa. Voor zover zorgkantoren en zorgaanbieders een andere bestendige gedragslijn hebben over de afronding van de geleverde prestaties is dit ook mogelijk, mits de bekostigde zorg overeenkomt met de daadwerkelijk geleverde zorg.

#### **Beleidsreactie van het ministerie van VWS**

Met de betrokken instanties wordt onderzocht op welke wijze tegemoet gekomen kan worden aan dit vraagstuk.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
<b>16681513</b>	<b>Bekostiging</b>	<b>(Tijd)registratie</b>

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
namens Alliantie M3	gehandicaptenzorg

Voornaam	Achternaam	Functie
José	Schiphorst	bestuurder

Analyse van de melding	
Thema	Bekostiging
Onderwerp	(Tijd)registratie
Wet & regelgeving (wet)	WMG
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 37+38
Uitgewerkt in	Beleidsregel CA-300-006
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	Nza

**Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?**

3. productieverantwoording op detailniveau

**Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?**

3. verantwoording op hoger niveau

**Weet u wie deze regel heeft gemaakt?**

Ja

**Namelijk:**

NZa, VWS, CCE

**Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?**

Veel werk. Voor alle.

**Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan**

Voor de NZa is dit een herkenbaar punt. In het verleden heeft de NZa reeds aangegeven een groot voorstander te zijn van EZP's of weektarieven. Vooralsnog is dit nog niet doorgegaan. De minutenregistratie is nu opgenomen in de regeling declaratie AWBZ-zorg op verzoek van partijen. Deze manier van registratie wordt door partijen als noodzakelijk geacht om op rechtmatige manier te declareren. De minutenregistratie wordt ook niet direct voorgeschreven door de NZa. Voor zover zorgkantoren en zorgaanbieders een andere bestendige gedragslijn hebben over de afronding van de geleverde prestaties is dit ook mogelijk, mits de bekostigde zorg overeenkomt met de daadwerkelijk geleverde zorg.

### **Beleidsreactie van het ministerie van VWS**

Met de betrokken instanties wordt onderzocht op welke wijze tegemoet gekomen kan worden aan dit vraagstuk.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
<b>16560711</b>	<b>Bekostiging</b>	<b>(Tijd)registratie</b>

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Warande, Hospice Heuvelrug	palliatief terminale zorg in High Care Hospice

Voornaam	Achternaam	Functie
Lisa	Reiter	teammanager

Analyse van de melding	
Thema	Bekostiging
Onderwerp	(Tijd)registratie
Wet & regelgeving (wet)	WMG
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 37+38
Uitgewerkt in	Beleidsregel CA-300-006
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	Nza

#### Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Registratie van extramurale zorg: cliënten verblijven met een extramurale indicatie palliatief terminale zorg zonder verblijf in Hospice Heuvelrug. Deze extramurale zorg wordt groepsgewijs geleverd.

De geleverde zorg wordt door middel van een handmatige minutenregistratie en via een digitaal bericht aan het zorgkantoor aangeleverd.

Het tot stand komen van de minutenregistratie is het knelpunt:

1. De minutenregistratie wordt door de dienstdoende verpleegkundige per cliënt per dienst handmatig op een papieren formulier ingevuld. Er zijn 3 diensten per 24 uur en telkens 6 cliënten. Gezien de kleinschaligheid van de voorziening is automatisering van dit proces geen optie.
2. Het invullen van de formulieren is een tijdrovende klus. Per dienst per cliënt 5 minuten
3. Het invullen van de formulieren gebeurt onnauwkeurig. De verpleegkundige werkt binnen de groep cliëntgericht. De zorg en aandacht voor cliënt en naasten loopt door elkaar, de verpleegkundige verdeelt haar tijd afhankelijk van de zorgvraag. Het nauwkeurig meten van de basisminuten per handeling en begeleidingsmoment is een inschatting achteraf. Het is niet ethisch om met een stopwatch bij een terminale cliënt zorg te verlenen, de naasten te begeleiden of een gesprek over zingeving te voeren.
4. Aan het eind van de week worden de papieren formulieren (minutenregistratie van 3 diensten per 24 uur voor 6 cliënten) verwerkt in een digitaal systeem. Tijdsbesteding ca 1.5 uur.

**Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?**

Afschaffen van minutenregistratie voor cliënten met een PTZ indicatie. Palliatief terminale zorg is onvoorspelbaar met een vaak grillig verloop. De zorgbehoefte verschilt per moment. De geleverde zorg past over het algemeen binnen de bandbreedte van de PTZ indicatie. Minutenregistratie past niet bij deze specifieke zorg. In het zorgplan zijn de gemaakte zorgafspraken tussen cliënt en zorgverlener en de geleverde zorg vastgelegd. Registratie is hieraan ondergeschikt.

**Weet u wie deze regel heeft gemaakt?**

Ja

**Namelijk:**

AWBZ-brede Zorgregistratie

**Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?**

Het uitvoeren van deze regel kost 720 minuten per week ( 5 minuten per cliënt per dienst = 5 x 6 x 3 (diensten per 24 uur) x 7 (dagen per week) + 90 minuten verwerking per week). Het is een overbodige administratieve belasting.

**Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan**

Voor de NZa is dit een herkenbaar punt. In het verleden heeft de NZa reeds aangegeven een groot voorstander te zijn van EZP's of weektarieven. Vooralsnog is dit nog niet doorgegaan. De minutenregistratie is nu opgenomen in de regeling declaratie AWBZ-zorg op verzoek van partijen. Deze manier van registratie wordt door partijen als noodzakelijk geacht om op rechtmatige manier te declareren. De minutenregistratie wordt ook niet direct voorgeschreven door de NZa. Voor zover zorgkantoren en zorgaanbieders een andere bestendige gedragslijn hebben over de afronding van de geleverde prestaties is dit ook mogelijk, mits de bekostigde zorg overeenkomt met de daadwerkelijk geleverde zorg.

**Beleidsreactie van het ministerie van VWS**

Met de betrokken instanties wordt onderzocht op welke wijze tegemoet gekomen kan worden aan dit vraagstuk.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
<b>16544418</b>	<b>Bekostiging</b>	<b>(Tijd)registratie</b>

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
ANBO	geen

Voornaam	Achternaam	Functie
Margo	Brands	adviseur belangenbehartiging

Analyse van de melding	
Thema	Bekostiging
Onderwerp	(Tijd)registratie
Wet & regelgeving (wet)	WMG
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 37+38
Uitgewerkt in	Beleidsregel CA-300-006
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	Nza

#### Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Administreren van elke handeling die een verzorgende of verpleegkundige doet. Dit kost zoveel tijd dat er minder tijd voor contact met een bewoner over blijft. Ook gaan er relatief veel formatieplaatsen in een instelling naar administratieve functies..

#### Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Minder administratie verlangen en meer openstaan voor klachten van bewoners en mantelzorgers: zo worden eventuele misstanden sneller gesignaleerd.

#### Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

#### Namelijk:

Ministerie van VWS

#### Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Wanneer er minder regels zijn voor het bijhouden van geleverde zorg, is er meer tijd voor het daadwerkelijk verzorgen van bewoners.

#### Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

Voor de NZa is dit een herkenbaar punt. In het verleden heeft de NZa reeds aangegeven een groot voorstander te zijn van EZP's of weektarieven. Vooralnog is dit nog niet doorgegaan. De minutenregistratie is nu opgenomen in de regeling declaratie AWBZ-zorg op verzoek van

partijen. Deze manier van registratie wordt door partijen als noodzakelijk geacht om op rechtmatige manier te declareren. De minutenregistratie wordt ook niet direct voorgeschreven door de NZa. Voor zover zorgkantoren en zorgaanbieders een andere bestendige gedragslijn hebben over de afronding van de geleverde prestaties is dit ook mogelijk, mits de bekostigde zorg overeenkomt met de daadwerkelijk geleverde zorg.

#### **Beleidsreactie van het ministerie van VWS**

Met de betrokken instanties wordt onderzocht op welke wijze tegemoet gekomen kan worden aan dit vraagstuk.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
<b>16543463</b>	<b>Bekostiging</b>	<b>(Tijd)registratie</b>

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Steinmetz   de Compaan	V&V, Gehandicaptenzorg (LG en VG) en NAH

Voornaam	Achternaam	Functie
Ageeth	Ouwehand	directeur

Analyse van de melding	
Thema	Bekostiging
Onderwerp	(Tijd)registratie
Wet & regelgeving (wet)	WMG
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 37+38
Uitgewerkt in	Beleidsregel CA-300-006
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	Nza

#### Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

De gedetailleerde verantwoording achteraf van geleverde zorg.

Toelichting

De onafhankelijke indicatiestelling bepaalt de zorg die verleend mag worden aan de client. Dat moet ook het uitgangspunt zijn.

Van instellingen wordt geëist dat op zeer gedetailleerd niveau geregistreerd wordt dat deze zorg geleverd is. Dit is veel werk voor instellingen, met een grote personele inzet. Gaat ten koste van geld voor handen aan het bed.

Op clientniveau moet per maand, op regelniveau, verantwoord worden naar zorgkantoren dat de zorg geleverd is met behulp van dure geautomatiseerde systemen, veel afstemming, veel administratieve medewerkers (zowel bij instellingen zelf als bij zorgkantoren etc.)

#### Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

De oplossing is simpel.

- Neem de indicatie als leidraad.
  - Zonder geldige indicatie kan geen zorg verleend worden
  - Er wordt nooit meer betaald dan geïndiceerd is. (Wellicht af te spreken dat er standaard een bepaald percentage van de indicatie betaald wordt)
  - Er worden duidelijke afspraken met de client gemaakt welke zorg tegen welk tarief verleend wordt en dit wordt vastgelegd.
  - Onverwachte, niet aangekondigde audits zien erop toe dat de afspraken gevolgd worden.
- Zie

hiervoor het Duitse Systeem

- Indien uit de audits blijkt dat er niet wordt gehandeld zoals afgesproken, volgen zware penalties voor de instelling.

Deze manier van werken gaat uit van vertrouwen ipv wantrouwen. Kan heel veel schelen in de administratieve verwerking. Betekent forse bezuinigingen (zowel bij instellingen als bij zorgkantoren) en meer financiële ruimte voor handen aan het bed. Grove raming bij Steinmetz | de Compaan levert dat dit jaarlijks 20 FTE op kan leveren.

#### Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

#### Namelijk:

NZA

#### Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Onevenredig veel tijd benodigd voor administratieve en verantwoordingshandelingen die niet leiden tot betere zorg

#### Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

Voor de NZa is dit een herkenbaar punt. In het verleden heeft de NZa reeds aangegeven een groot voorstander te zijn van EZP's of weektarieven. Vooralsnog is dit nog niet doorgegaan. De minutenregistratie is nu opgenomen in de regeling declaratie AWBZ-zorg op verzoek van partijen. Deze manier van registratie wordt door partijen als noodzakelijk geacht om op rechtmatige manier te declareren. De minutenregistratie wordt ook niet direct voorgeschreven door de NZa. Voor zover zorgkantoren en zorgaanbieders een andere bestendige gedragslijn hebben over de afronding van de geleverde prestaties is dit ook mogelijk, mits de bekostigde zorg overeenkomt met de daadwerkelijk geleverde zorg.

#### Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Uw voorstel wordt verkend in het experiment regelarme instellingen.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
<b>16540116</b>	<b>Bekostiging</b>	<b>(Tijd)registratie</b>

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
GGZ NHN	Geestelijke gezondheidszorg

Voornaam	Achternaam	Functie
Nico	Adrichem	Directeur Divisie langdurende psychiatrie GGZ NHN

Analyse van de melding	
Thema	Bekostiging
Onderwerp	(Tijd)registratie
Wet & regelgeving (wet)	WMG
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 37+38
Uitgewerkt in	Beleidsregel CA-300-489
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	Nza

#### Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Uren registratie dagbesteding en vervoer:

De hulpverleners moeten alle uren van cliënten met een indicatie voor dagbesteding per uur registreren en voor vervoer per vervoersbeweging per client in verband met de verantwoording aan het zorgkantoor.

#### Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Het komen tot een doelgroep indicatie, waarbij voor langere tijd een indicatie wordt afgegeven. En daarmee niet afhankelijk is van het wisselende ziektebeeld.

#### Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

#### Namelijk:

VWS en zorgkantoor

#### Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

De hulpverlener van een FACT team is 1,5 uur per week voor de cliënt actief op de prestatievelden van de WMO. Documentatie is beschikbaar.

**Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan**

N.v.t.

**Beleidsreactie van het ministerie van VWS**

Met de betrokken instanties wordt onderzocht op welke wijze tegemoet gekomen kan worden aan dit vraagstuk.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
<b>16469451</b>	<b>Bekostiging</b>	<b>(Tijd)registratie</b>

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
De Zellingen	V&V(&T)

Voornaam	Achternaam	Functie
Kees	Eitjes	bestuurssecretaris-manager POOKO

Analyse van de melding	
Thema	Bekostiging
Onderwerp	(Tijd)registratie
Wet & regelgeving (wet)	WMG
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 37+38
Uitgewerkt in	Beleidsregel CA-300-006
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	Nza

#### Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

de registratie van zorgverlening op clientniveau.

#### Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

stel budget vast op aantal en soort indicaties; handhaaf op kwaliteit van zorg, incidentenmeldingen e.d.

Heb vertrouwen in de integriteit en professionaliteit van zorgverleners

#### Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

#### Namelijk:

VWS

#### Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

zorg- en hulpverleners hebben voor de zorg gekozen om zorg te verlenen, de registratie- en rapportagetijd gaat ten koste van directe clientgebonden tijd.

#### Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

Voor de NZa is dit een herkenbaar punt. In het verleden heeft de NZa reeds aangegeven een groot voorstander te zijn van EZP's of weektarieven. Vooralsnog is dit nog niet doorgegaan. De minutenregistratie is nu opgenomen in de regeling declaratie AWBZ-zorg op verzoek van partijen. Deze manier van registratie wordt door partijen als noodzakelijk geacht om op

rechtmatige manier te declareren. De minutenregistratie wordt ook niet direct voorgeschreven door de NZa. Voor zover zorgkantoren en zorgaanbieders een andere bestendige gedragslijn hebben over de afronding van de geleverde prestaties is dit ook mogelijk, mits de bekostigde zorg overeenkomt met de daadwerkelijk geleverde zorg.

#### **Beleidsreactie van het ministerie van VWS**

Met de betrokken instanties wordt onderzocht op welke wijze tegemoet gekomen kan worden aan dit vraagstuk.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16468417	Bekostiging	(Tijd)registratie

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Stichting Sensire	Thuiszorg & intramurale zorg

Voornaam	Achternaam	Functie
Suzanne	Broens	Manager Kwaliteit

Analyse van de melding	
Thema	Bekostiging
Onderwerp	(Tijd)registratie
Wet & regelgeving (wet)	WMG
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 37+38
Uitgewerkt in	Beleidsregel CA-300-006
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	Nza

#### Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Tijd- en productregistratie; De regelgeving rondom de zorgadministratie, waaronder met name de tijdsregistratie en de productenregistratie. Alhoewel de mogelijkheden van de mobiele zorgregistratie de laatste jaren zijn toegenomen zijn de uitvoerende medewerkers in de thuiszorg en in de intramurale zorg dagelijks belast met het correct uitvoeren van deze registratie. Deze registratie vormt immers een belangrijk gegeven in het vaststellen van daadwerkelijk geleverde zorg per product richting het Zorgkantoor. Er is een kostbare infrastructuur nodig om deze zorgadministratie uit te kunnen voeren, zoals soft- en hardware als ook onderhoudskosten, kosten redundantie ect. Naast de uitvoerende medewerkers zijn er medewerkers van de overhead nodig (ICT, controlling, administratieve medewerkers) met het verwerken, controleren en rapporteren van deze zorgadministratie.

#### Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Zowel binnen de thuiszorg als binnen de intramurale zorg is sprake van een indicatiestelling per individu, dat de basis vormt van de zorgverleningsovereenkomst. Vervolgens wordt op basis van de zorgvraag een zorgplan met de client afgesproken, op grond waarop de zorgplanning en – uitvoering plaatsvindt. Gelet op de directe relatie tussen indicatiestelling en de zorguitvoering en samenhangend met de wetenschap dat er veelal sprake is van een stabiele hulpvraag is Sensire voorstander om de indicatiestelling te hanteren als alternatief voor de tijds- en productregistratie. Indien uitgegaan kan worden van een indicatiestelling, die per kwartaal opnieuw door de verantwoordelijke verpleegkundige wordt getoetst op de juistheid, kan deze indicatiestelling als verantwoording dienen voor de geleverde zorg. Daarbij dient te worden aangetekend dat in de praktijk de daadwerkelijk geleverde zorg nooit 100% overeenstemt met de indicatiestelling is, maar altijd lager uitvalt. Dit gemiddeld lagere percentage is door ervaringsgegevens goed bekend en kan als uitgangspunt van de

vergoeding van de geleverde zorg dienen.

Voordelen van deze werkwijze zijn dat de huidige hoge kosten van de tijd- en productregistratie in hoge mate verlaagd worden en deze werkwijze inzichtelijk is voor de klant en dus goed is voor de klanttevredenheid.

#### **Weet u wie deze regel heeft gemaakt?**

Ja

#### **Namelijk:**

Het Nza en het zorgkantoor

#### **Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?**

De huidige zorgadministratie is gericht op de registratie van feitelijk handelen van zorgverleners in termen van tijd en activiteiten. Tevens is de huidige zorgadministratie gebaseerd op wantrouwen, gericht op beheersing en controle en kent veel uitzonderingen. Voor elke mogelijke afwijking wordt een nieuwe regel ingevoerd. Het kunnen volgen en invoeren van al deze regels is specialistenwerk geworden en vatbaar voor fouten.

#### **Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan**

Voor de NZa is dit een herkenbaar punt. In het verleden heeft de NZa reeds aangegeven een groot voorstander te zijn van EZP's of weektarieven. Vooral nog is dit nog niet doorgegaan. De minutenregistratie is nu opgenomen in de regeling declaratie AWBZ-zorg op verzoek van partijen. Deze manier van registratie wordt door partijen als noodzakelijk geacht om op rechtmatige manier te declareren. De minutenregistratie wordt ook niet direct voorgeschreven door de NZa. Voor zover zorgkantoren en zorgaanbieders een andere bestendige gedragslijn hebben over de afronding van de geleverde prestaties is dit ook mogelijk, mits de bekostigde zorg overeenkomt met de daadwerkelijk geleverde zorg.

#### **Beleidsreactie van het ministerie van VWS**

Met de betrokken instanties wordt onderzocht op welke wijze tegemoet gekomen kan worden aan dit vraagstuk.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
<b>16468417</b>	<b>Bekostiging</b>	<b>(Tijd)registratie</b>

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Stichting Sensire	Thuiszorg & intramurale zorg

Voornaam	Achternaam	Functie
Suzanne	Broens	Manager Kwaliteit

Analyse van de melding	
Thema	Bekostiging
Onderwerp	(Tijd)registratie
Wet & regelgeving (wet)	WMG
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 37+38
Uitgewerkt in	Beleidsregel CA-454
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	NZa

#### Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Extra administratie t.b.v. de vergoeding PV Extra en PV Speciaal. De aanvullende vergoeding voor het zorgproduct PV Extra en PV speciaal, ter hoogte van 2,50 euro, kan alleen worden verkregen door aanvullende administratieve handelingen. Deze aanvullende handelingen zijn dermate belastend en tijdrovend (ook voor medewerkers) dat de balans tussen de kosten en de opbrengsten negatief is.

#### Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Door het verwerken van de aanvullende vergoeding in het tarief PV. Op basis van de huidige situatie is gemiddeld over de productie PV 25% toeslag voldoende. Deze vergoedingssystematiek kan onderdeel vormen van ons voorstel om de vergoeding van de geleverde zorg op basis van een gemiddeld percentage van de indicatiestelling te laten plaatsvinden (zie voorstel onder de eerste aangemelde regel). Een steekproefgewijze controle achteraf op basis van de zorgdossiers kan ter controle van de rechtmatige uitbetaling plaatsvinden.

#### Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

#### Namelijk:

Het zorgkantoor (op basis van de Nza regelgeving).

#### Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

De administratieve handeling kost meer dan de aanvullende vergoeding oplevert.

### **Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan**

Voor de NZa is dit een herkenbaar punt. In het verleden heeft de NZa reeds aangegeven een groot voorstander te zijn van EZP's of weektarieven. Vooral nog is dit nog niet doorgegaan. De minutenregistratie is nu opgenomen in de regeling declaratie AWBZ-zorg op verzoek van partijen. Deze manier van registratie wordt door partijen als noodzakelijk geacht om op rechtmatige manier te declareren. De minutenregistratie wordt ook niet direct voorgeschreven door de NZa. Voor zover zorgkantoren en zorgaanbieders een andere bestendige gedragslijn hebben over de afronding van de geleverde prestaties is dit ook mogelijk, mits de bekostigde zorg overeenkomt met de daadwerkelijk geleverde zorg.

### **Beleidsreactie van het ministerie van VWS**

Herkenbaar punt. Versimpeling van de bekostigingsstructuur maakt onderdeel uit van het plan van aanpak 'Meer tijd voor de cliënt'. De uiteindelijke vereenvoudiging ligt in bekostiging en verantwoording op resultaat. Dit wordt opgepakt.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
<b>16465922</b>	<b>Bekostiging</b>	<b>(Tijd)registratie</b>

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
ActiVite	In- en extramuraal (verzorgingshuiszorg en thuiszorg)

Voornaam	Achternaam	Functie
Benno	Broekhuizen	Controller ICT

Analyse van de melding	
Thema	Bekostiging
Onderwerp	(Tijd)registratie
Wet & regelgeving (wet)	WMG
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 37+38
Uitgewerkt in	Beleidsregel CA-300-006
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	Nza

#### Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

De verantwoordingssystematiek tussen Intramuraal en Extramuraal is verschillend. Intramuraal is gericht op dagen/maanden extramuraal is gericht op weken/periodes. In het kader van het clientgericht declareren dwingt ons zorgkantoor (zorg en zekerheid te leiden) ons nu om beide producties aan te leveren op maand basis. Dit maakt dat wij productie gegevens moeten gaan aanleveren extramuraal die nog niet gecontroleerd zijn, definitief zijn gemaakt en aangeleverd zijn aan CAK. Dit levert veel extra werk op, geautomatiseerde systemen zijn hier niet op ingericht en de hele set van (controle) afspraken m.b.t. o.a. indicatiestelling is gericht op uren per week. Wij krijgen a.g.v. hiervan extra administratief werk omdat naar verwachting veel correcties ed. moeten gaan plaatsvinden omdat aanleveringen gaan plaatsvinden op onvolledige en soms ook niet intern gecontroleerde tijdvakken. immers 12 maanden matched niet met 13 periodes dit loopt zeker gedurende het jaar behoorlijk scheef. De enige reden is dat zijn een productie prognose willen maken voor uitputting van het regio budget. Dit kan o.i. ook als je extramuraal op basis van 13 periodes extrapolereerd.

#### Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Laat het clientgericht declareren m.b.t. de intramurale zorg gewoon op maandbasis staan en laat de aanlevering van extramurale zorg gelijk lopen met aanleveringen aan het CAK, dus op basis van de periode systematiek. Als het ZK wil extrapoleren dan rekenen ze alles terug naar dag niveau en dan x 365 dagen en je bent er. (misschien zijn er nog wel slimmere methoden) Dit is 1 macro bij het Zorgkantoor en daarmee wordt voorkomen dat de aanbieders zich in allerlei administratieve

bochten moeten wringen en met onnodig extra werk geconfronteerd worden

**Weet u wie deze regel heeft gemaakt?**

Ja

**Namelijk:**

Zorgkantoor Zorg en Zekerheid te Leiden

**Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?**

zie bovenstaande uitleg

**Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan**

Voor de NZa is dit een herkenbaar punt. In het verleden heeft de NZa reeds aangegeven een groot voorstander te zijn van EZP's of weektarieven. Vooralsnog is dit nog niet doorgegaan. De minutenregistratie is nu opgenomen in de regeling declaratie AWBZ-zorg op verzoek van partijen. Deze manier van registratie wordt door partijen als noodzakelijk geacht om op rechtmatige manier te declareren. De minutenregistratie wordt ook niet direct voorgeschreven door de NZa. Voor zover zorgkantoren en zorgaanbieders een andere bestendige gedragslijn hebben over de afronding van de geleverde prestaties is dit ook mogelijk, mits de bekostigde zorg overeenkomt met de daadwerkelijk geleverde zorg.

**Beleidsreactie van het ministerie van VWS**

Met de betrokken instanties wordt onderzocht op welke wijze tegemoet gekomen kan worden aan dit vraagstuk.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16441179	Bekostiging	(Tijd)registratie

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Stichting het Parkhuis	Verpleeghuiszorg

Voornaam	Achternaam	Functie
A.	de Laat	Concerncontroller

Analyse van de melding	
Thema	Bekostiging
Onderwerp	(Tijd)registratie
Wet & regelgeving (wet)	Wmg
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 37+38
Uitgewerkt in	Beleidsregel CA-300-006
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	NZa

#### Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Digitaal declareren op clientniveau.

#### Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Terug naar een eenvoudiger systeem waarbij voor de inhoud van de declaratie kan worden volstaan met: NAW-gegevens client, aantal gerealiseerde verpleegdagen en het bijbehorend tarief.

#### Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

#### Namelijk:

VWS

#### Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

In de declaratie moeten zoveel elementen worden meegenomen die vervolgens zo gedetailleerd gecontroleerd worden dat de kans op afkeuring groot is. Het herstellen vraagt veel tijd en energie. Daar komt bij dat al deze (technische) eisen het systeem dusdanig complex hebben gemaakt dat zelfs grote softwareleveranciers die een goede reputatie in de zorg hadden niet meer in staat zijn de systemen (tijdig) aan te passen. Hierdoor kan soms door de instelling niet aan de verplichtingen (tijdigheid en/of volledigheid) worden voldaan waardoor sprake kan zijn van sancties.

#### **Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan**

NZa schrijft in de regeling declaratie maar een beperkt aantal elementen voor. Zo ongeveer de elementen die worden genoemd. Veel extra informatie is niet op basis van regelgeving vanuit de NZa, maar afkomstig van andere partijen.

#### **Beleidsreactie van het ministerie van VWS**

Wij zullen de declaratieformulieren reduceren tot hetgeen strikt noodzakelijk is. Overigens is op cliëntniveau declareren een kenmerk van een vraaggericht systeem.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16434982	Bekostiging	(Tijd)registratie

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Zorggroep Oude en Nieuwe land	intramurale en extramurale verzorging en verpleging

Voornaam	Achternaam	Functie
Ria	Kisteman	manager Verzorging & Verpleging

Analyse van de melding	
Thema	Bekostiging
Onderwerp	(Tijd)registratie
Wet & regelgeving (wet)	WMG
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 37+38
Uitgewerkt in	Beleidsregel CA-454
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	NZA

#### Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

dat er thuiszorg awbz indicaties zijn opgedeeld in verschillen functies en daarbij verantwoordingsuren

#### Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

zou m.i. veel effectiever zijn om een totaal aantal uren (thuis)zorg te indiceren; het is aan de zorgaanbieder om de juiste deskundigheid op het juiste moment te organiseren.

#### Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Nee

#### Namelijk:

#### Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

een gecombineerde awbz indicatie die zich in tijd uitdrukt

#### Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

Voor de NZa is dit een herkenbaar punt. In het verleden heeft de NZa reeds aangegeven een groot voorstander te zijn van EZP's of weektarieven. Vooralsnog is dit nog niet doorgegaan. De minutenregistratie is nu opgenomen in de regeling declaratie AWBZ-zorg op verzoek van partijen. Deze manier van registratie wordt door partijen als noodzakelijk geacht om op

rechtmatige manier te declareren. De minutenregistratie wordt ook niet direct voorgeschreven door de NZa. Voor zover zorgkantoren en zorgaanbieders een andere bestendige gedragslijn hebben over de afronding van de geleverde prestaties is dit ook mogelijk, mits de bekostigde zorg overeenkomt met de daadwerkelijk geleverde zorg.

#### **Beleidsreactie van het ministerie van VWS**

Uw voorstel wordt verkend in het experiment regelarme instellingen.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
<b>16256701</b>	<b>Bekostiging</b>	<b>(Tijd)registratie</b>

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Sint Joris zorg- en dienstverlening	VVT

Voornaam	Achternaam	Functie
Gerard	Tillaart van den	Controller

Analyse van de melding	
Thema	Bekostiging
Onderwerp	(Tijd)registratie
Wet & regelgeving (wet)	WMG
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 37+38
Uitgewerkt in	Beleidsregel CA-300-006
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	Nza

**Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?**

Tijdregistratie in thuiszorg welke nodig is als verantwoording

**Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?**

Indicatie die objectief is vastgesteld door CIZ of gemeente voor WMO is uitgangspunt voor vergoeding

**Weet u wie deze regel heeft gemaakt?**

Ja

**Namelijk:**

ministerie

**Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?**

Zowel de medewerker moet hier tijd insteken om het vast te leggen en administratief moet het verwerkt worden.

**Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan**

Voor de NZa is dit een herkenbaar punt. In het verleden heeft de NZa reeds aangegeven een groot voorstander te zijn van EZP's of weektarieven. Vooralsnog is dit nog niet doorgegaan. De minutenregistratie is nu opgenomen in de regeling declaratie AWBZ-zorg op verzoek van partijen. Deze manier van registratie wordt door partijen als noodzakelijk geacht om op rechtmatige manier te declareren. De minutenregistratie wordt ook niet direct voorgeschreven door de NZa. Voor zover zorgkantoren en zorgaanbieders een andere

bestendige gedragslijn hebben over de afronding van de geleverde prestaties is dit ook mogelijk, mits de bekostigde zorg overeenkomt met de daadwerkelijk geleverde zorg.

#### **Beleidsreactie van het ministerie van VWS**

Met de betrokken instanties wordt onderzocht op welke wijze tegemoet gekomen kan worden aan dit vraagstuk.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16179206	Bekostiging	(Tijd)registratie

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
SIG	Gehandicaptenzorg

Voornaam	Achternaam	Functie
Nellie	Borst	kwaliteitsfunctionaris

Analyse van de melding	
Thema	Bekostiging
Onderwerp	(Tijd)registratie
Wet & regelgeving (wet)	WMG
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 37+38
Uitgewerkt in	Beleidsregel CA-300-006
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	Nza

#### Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Declaraties aan Zorgkantoor op persoonsniveau

#### Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Het mogelijk maken om gesignaleerde afwijkingen op afwijkingsniveau te corrigeren en opnieuw in te dienen i.p.v. deze opnieuw volledig in te moeten vullen.

#### Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

#### Namelijk:

waarschijnlijk het Zorgkantoor

#### Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

De declaraties bij het Zorgkantoor (ZK) dienen op persoonsniveau te worden ingevuld en opgestuurd naar het ZK. Elke afwijking die het ZK signaleert wordt volledig teruggestuurd en moet volledig opnieuw worden ingediend ipv alleen de fout te corrigeren. Deze werkwijze kost ons hoofd administratie 12 uur per maand.

**Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan**

N.v.t.

**Beleidsreactie van het ministerie van VWS**

Wij zullen de declaratieformulieren reduceren tot hetgeen strikt noodzakelijk is. Overigens is op cliëntniveau declareren een kenmerk van een vraaggericht systeem.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16066232	Bekostiging	(Tijd)registratie

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Zorggroep West- en Midden Brabant (Thebe)	voornamelijk VVT, WMO, JGZ, Kraamzorg

Voornaam	Achternaam	Functie
Ilse	Snabel	secretaris raad van bestuur

Analyse van de melding	
Thema	Bekostiging
Onderwerp	(Tijd)registratie
Wet & regelgeving (wet)	WMG
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 37+38
Uitgewerkt in	Beleidsregel CA-300-006
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	Nza

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?
Verplichte tijdsregistratie

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?
zorgarrangement met client afspreken binnen indicatie

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?
Ja

Namelijk:
Zorgkantoor

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?
arbeidsintensief voor zorgverlener en administratie

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan
Voor de NZa is dit een herkenbaar punt. In het verleden heeft de NZa reeds aangegeven een groot voorstander te zijn van EZP's of weektarieven. Vooralsnog is dit nog niet doorgegaan. De minutenregistratie is nu opgenomen in de regeling declaratie AWBZ-zorg op verzoek van partijen. Deze manier van registratie wordt door partijen als noodzakelijk geacht om op rechtmatige manier te declareren. De minutenregistratie wordt ook niet direct voorgeschreven door de NZa. Voor zover zorgkantoren en zorgaanbieders een andere bestendige gedragslijn hebben over de afronding van de geleverde prestaties is dit ook

mogelijk, mits de bekostigde zorg overeenkomt met de daadwerkelijk geleverde zorg.

**Beleidsreactie van het ministerie van VWS**

Met de betrokken instanties wordt onderzocht op welke wijze tegemoet gekomen kan worden aan dit vraagstuk.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
<b>16793007</b>	<b>Bekostiging</b>	<b>(Tijd)registratie</b>

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Stichting Elisabeth	VVT

Voornaam	Achternaam	Functie
Jory	Lems-Elshout	Adviseur kenniscentrum

Analyse van de melding	
Thema	Bekostiging
Onderwerp	(Tijd)registratie
Wet & regelgeving (wet)	Wmg
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 37+38
Uitgewerkt in	Beleidsregel CA-454
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	NZa

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?
Beleidsregels Nza: 'extra toeslagen' en 'extra zorgkosten'

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?
Beleidsregels vereenvoudigen.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?
Ja

Namelijk:
Nza

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?
Het lijkt erop of de beleidsregels zo zijn ontworpen dat er maximale drempels worden opgeworpen om de reguliere toeslag te kunnen verkrijgen. Bijvoorbeeld CA -386 'Dure geneesmiddelen en materialen'. Geldt ook voor beleidsregel 'Extra zorgkosten'.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan
De NZa herkent dit punt niet. Beide beleidsregels hebben een specifiek doel en het gaat hierbij niet om een reguliere toeslag.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS
Uw voorstel zal nader worden verkend.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
<b>16468417</b>	<b>Bekostiging</b>	<b>(Tijd)registratie</b>

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Stichting Sensire	Thuiszorg & intramurale zorg

Voornaam	Achternaam	Functie
Suzanne	Broens	Manager Kwaliteit

Analyse van de melding	
Thema	Bekostiging
Onderwerp	(Tijd)registratie
Wet & regelgeving (wet)	Wmg
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 37+38
Uitgewerkt in	Beleidsregel CA-452
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	Nza

#### Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Van de Mutatiedagenregeling; Momenteel dient precies bijgehouden te worden hoe lang een kamer van een woonzorgvoorziening leeg heeft gestaan. Dat geldt voor kamers waar sprake is van een duurzaam verblijf en voor revalidatieklanten. Maar weer niet voor de zgn. TOP-kamers, waar sprake is van een tijdelijk verblijf.

#### Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Op basis van de indicatiestelling van de in-zorg en uitzorg kan betaling plaatsvinden.

#### Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

#### Namelijk:

Het is een Nza beleidsregel.

#### Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Het kost tijd en menskracht om de leegstand nauwgezet te registreren.

#### Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

Momenteel loopt een onderzoek van de NZa naar aan- en afwezigheid met als de doel de harmonisatie van de regels. Het is de verwachting dat regels omtrent deze aan- en afwezigheid vanaf 1 januari 2013 volledig zijn geharmoniseerd. De eerste slag in de

harmonisatie treedt reeds in werking vanaf 2012.  
Specifiek leegstand hoeft verder niet noodzakelijkerwijs worden bijgehouden vanuit de NZa.  
Ook alleen de aanwezigheid kan worden geregistreerd.

#### **Beleidsreactie van het ministerie van VWS**

De NZa heeft het onderzoek uitgezet op verzoek van het veld. Het ministerie van VWS wacht de resultaten van de onderzoek af, met als streven om te komen tot integrale tarieven.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
<b>16777557</b>	<b>Bekostiging</b>	<b>(Tijd)registratie</b>

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Bovenijziekenhuis/Evean AZB	nazorg bij ontslag van patienten uit zh

Voornaam	Achternaam	Functie
Wilco	de Vlucht	transferverpleegkundige

Analyse van de melding	
Thema	Bekostiging
Onderwerp	(Tijd)registratie
Wet & regelgeving (wet)	WMG
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 37+38
Uitgewerkt in	Beleidsregel CA-454
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	NZa

#### Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Bij aanvragen voor extramuraal zorg neemt het invullen van de zorgvraag PV en VP veel tijd in beslag en komt er uiteindelijk regelmatig een te lage klasse uit voort. Wanneer er bijv. dagelijks zorg bij ADL noodzakelijk is in de thuissituatie in de ochtend dan komt er niet meer dan een klasse 1 uitgerold. Dit betekent dat er niet meer dan ong. 20 min. kan worden geboden aan de client. De thuiszorgorganisatie meldt dit terug aan het transferbureau en kunnen veelal opnieuw aan de slag.

#### Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Gewoon voor een jaar een ruime indicatie voor in elk geval PV afgeven (zeker bij ouderen) zonder al die minutenberekeningen en aanvinken welke zorg er bij de ADL per patient van toepassing zou moeten zijn. Je kunt in de thuiszorg niet na 20 of 30 minuten zeggen dat de tijd er op zit en moet gaan. Dit gaat ten koste van de kwaliteit van zorg en humaniteit.

#### Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Nee

#### Namelijk:

#### Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Het kost als transferverpleegkundige ontzettend veel tijd om uiteindelijk op een redelijke

klasse uit te komen waar de verzorging en de patient bij gebaat zijn.  
De aanvragen nemen naast alle andere administratieve handelingen (zeker meet dit gepuzzel) uberhaupt veel tijd in beslag die we beter kunnen gebruiken om voor de volgende patienten verantwoorde nazorg te regelen.

#### **Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan**

In de ondersteunende rekenhulp voor zorgaanbieders en aanvragers van zorg staan de normtijden uit de beleidsregels AWBZ vermeld. Waarbij ook geldt dat er de mogelijkheid is om hiervan af te wijken als de cliëntsituatie hierom vraagt.

#### **Beleidsreactie van het ministerie van VWS**

Met de betrokken instanties wordt onderzocht op welke wijze tegemoet gekomen kan worden aan dit vraagstuk.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16762826	Bekostiging	DBC

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Reinier van Arkel groep	GGz

Voornaam	Achternaam	Functie
Rut	Stokman	medewerker AO/IC

Analyse van de melding	
Thema	Bekostiging
Onderwerp	DBC
Wet & regelgeving (wet)	ZVW
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 10
Uitgewerkt in	Beleidsregel BR/CU-5041
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	Nza

#### Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

GGz instellingen dienen na te gaan of cliënt eerder (binnen 30 dagen) opgenomen geweest is in een instelling wat meetelt voor het bepalen van datum einde DBC.

#### Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

DBC traject loopt per zorgaanbieder en niet per cliënt.

#### Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

#### Namelijk:

DBC onderhoud en Zorgverzekeraars

#### Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Het is voor GGz instellingen niet altijd mogelijk na te gaan of cliënt eerder (binnen 30 dagen) opgenomen geweest is in een instelling wat meetelt voor het bepalen van datum einde DBC. In-stellingen worden hier wel op afgerekend door zorgverzekeraars

**Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan**

Dit betreft een melding over de cure (Zorgverzekeringswet) en is doorgegeven aan de Directie Curatieve zorg.

**Beleidsreactie van het ministerie van VWS**

Het is een herkenbaar punt en de consequenties van meerdere domeinen en stelsels. Dit oplossen heeft majeure consequenties die om politieke besluitvorming vragen.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
<b>16761717</b>	<b>Bekostiging</b>	<b>DBC</b>

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Reinier van Arkel groep	GGz

Voornaam	Achternaam	Functie
Rut	Stokman	medewerker AO/IC

Analyse van de melding	
Thema	Bekostiging
Onderwerp	DBC
Wet & regelgeving (wet)	ZVW
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 10
Uitgewerkt in	Beleidsregel BR/CU-5041
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	Nza

#### Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Dubbele registratie van DBC's en NZa parameters. DBC's worden gefactureerd, de verantwoording vindt nog steeds plaats op basis van activiteiten (F-codes). De DBC's zijn in 2003 ingevoerd en sinds 2006 wordt op basis van DBC's gefactureerd. Op basis van een Beleidsregel is het verboden om de rapportage in F-codes af te schaffen; ook al willen de instellingen dat graag en scheelt het alle partijen enorm veel werk.

#### Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Afschaffen van de dubbele registratie. Registratie en facturatie alleen in DBC termen.

#### Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

#### Namelijk:

NZa

#### Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Het dubbel moeten registreren levert problemen op in de inrichting van de applicatie en de zorg-administratie o.a. wanneer er meerdere verrichtingen per dag worden gedaan. Voor de NZa mag je maar 1 verrichting per behandelaar per dag declareren en de DBC verlangt registratie van alle gependeerde tijd ook al levert dat meer dan 1 contact per behandelaar op. Het tweede en vervolg contacten moeten dan voor de NZa als niet declarabel gekenmerkt worden.

Behandelaars moeten zowel F-codes registreren (veel verschillende codes) en tijd

registreren.

#### **Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan**

N.v.t.

#### **Beleidsreactie van het ministerie van VWS**

Deze situatie komt voort uit de overgang van de tweedelijns curatieve ggz naar de dbc systematiek in 2008. Bij die overgang is een vangnet voor instellingen ingesteld op basis van NZa-parameters. In het Regeerakkoord is afgesproken dat de ggz in 2015 over is op prestatiebekostiging, dus bekostiging volledig op basis van dbc's. De minister streeft echter naar invoering van prestatiebekostiging per 2013. De dubbele administratie is dus van tijdelijke aard.

Daarop vooruitlopend geeft de Nza vanaf 2012 instellingen de mogelijkheid om - in overleg met zorgverzekeraars - ervoor te kiezen of zij afrekenen met budgetparameters of via dbc's (zie NZa circulaire CI/11/37c Vereenvoudiging verantwoording in de curatieve GGZ).

Daarmee wordt instellingen de mogelijkheid geboden de dubbele administratie los te laten, mits zij hierover overeenstemming bereiken met de zorgverzekeraar.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
<b>16915203</b>	<b>Bekostiging</b>	<b>DBC</b>

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
GGZ Centraal	Geestelijke gezondheidszorg

Voornaam	Achternaam	Functie
Jan	Laterveer	bestuurssecretaris

Analyse van de melding	
Thema	Bekostiging
Onderwerp	DBC
Wet & regelgeving (wet)	ZVW
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 10
Uitgewerkt in	Beleidsregel BR/CU-5041
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	Nza

#### Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

in het kader van de uitwerking van de ZVW worden contracterafspraken gemaakt met de zorgverzekeraars in DBC's terwijl de financiering plaatsvindt door de NZa op basis van de oude parameters.

Dit geeft veel onduidelijkheid over de uiteindelijke financiering

#### Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

ëenduidigheid en vereenvoudigen.

#### Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

#### Namelijk:

NZa en zorgverzekeraars

#### Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Er is sprake van veel en soms tegenstrijdige regels. Dit kost veel tijd en energie van medewerkers

#### Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

N.v.t.

#### Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Deze situatie komt voort uit de overgang van de tweedelijns curatieve ggz naar de dbc

systematiek in 2008. Bij die overgang is een vangnet voor instellingen ingesteld op basis van NZa-parameters. In het Regeerakkoord is afgesproken dat de ggz in 2015 over is op prestatiebekostiging, dus bekostiging volledig op basis van dbc's. De minister streeft echter naar invoering van prestatiebekostiging per 2013. De dubbele administratie is dus van tijdelijke aard.

Daarop vooruitlopend geeft de Nza vanaf 2012 instellingen de mogelijkheid om - in overleg met zorgverzekeraars - ervoor te kiezen of zij afrekenen met budgetparameters of via dbc's (zie NZa circulaire CI/11/37c Vereenvoudiging verantwoording in de curatieve GGZ).

Daarmee wordt instellingen de mogelijkheid geboden de dubbele administratie los te laten, mits zij hierover overeenstemming bereiken met de zorgverzekeraar.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16757638	Bekostiging	Facturatie

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Omring	V&V

Voornaam	Achternaam	Functie
Marion	Peerdeman	adviseur wet- en regelgeving

Analyse van de melding	
Thema	Bekostiging
Onderwerp	Facturatie
Wet & regelgeving (wet)	WMG
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 37+38
Uitgewerkt in	Inkoopdocumenten zorgkantoren
Verbindende werking?	Nee
Regelgevende instantie	Zorgkantoren

**Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?**

Clienten met sectorvreemde indicatie (in V&V sector)

**Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?**

Regels ten aanzien van clienten met een sectorvreemde indicatie. Zorgaanbieder mag op grond van zorgspecificaties niet leveren in bepaald instelling (zonder behandeling) maar in de praktijk kan het zijn dat client prima op zijn plaats is. Zorgkantoor beslist dan dat sectorvreemde indicatie omgezet moet worden naar sectoreigen indicatie zonder te kijken naar clientenagenda's of zorgplan, puur op basis van de regel.

**Weet u wie deze regel heeft gemaakt?**

Ja

**Namelijk:**

zorgkantoor

**Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?**

Lijkt ons niet terecht. CIZ heeft niet voor niets indicatie afgegeven gebaseerd op bepaald clientenprofiel. Zorgkantoor gaat op stoel van indicatiesteller zitten en wij krijgen de zorg die de client nodig heeft, niet vergoed.

**Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan**

N.v.t.

**Beleidsreactie van het ministerie van VWS**

Uw melding is herkenbaar. Zorgkantoren gaan verschillend om met omzetten van sectorvreemde ZZP's. Het is wenselijk om te komen tot standaardisatie. In de brief naar de Kamer over regelarme instellingen is benoemd dat hier onderzoek naar zal plaatsvinden. Dit onderzoek is afgerond en met Zorgverzekeraars Nederland worden de mogelijkheden nader verkend.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
<b>16790151</b>	<b>Bekostiging</b>	<b>Facturatie</b>

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Bureau SPV	V&V en GGZ

Voornaam	Achternaam	Functie
Amita	Ramnarain	Directeur

Analyse van de melding	
Thema	Bekostiging
Onderwerp	Facturatie
Wet & regelgeving (wet)	Wmg
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 37+38
Uitgewerkt in	Beleidsregel CA-300-006
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	NZa

#### Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Tijdschrijven: Het zorgkantoor wil inzage in de exacte geleverde zorg, zelf op de minuut nauwkeurig.

Waarom mag er maar een bepaalde bandbreedte in de zorg worden ingezet terwijl de indicatie anders laat zien.

Voorbeeld: Indicatie uren: 2-3.9 uren per week. Als zorgaanbieder mag je over het hele jaar niet meer dan 50 of 60 Percentiel aan uren inzetten. Doe dat wel dan wordt je afgerekend door het zorgkantoor, dat je teveel uren hebt ingezet.

Bureau SPV heeft als doel om binnen zo laag mogelijke indicatie te blijven, en kan daardoor niet altijd voldoen aan deze eis van het zorgkantoor.

Als de indicatiestelling bij de zorgaanbieder zou liggen zou dat efficiënte zorg bevorderen en de indicatie stelling laag blijven. Dat is wat het Nieuw Zorglandschap Nederland wilt ga ik vanuit.

#### Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Laat de zorgaanbieder zelf indiceren, draai hiermee een proef en spreek af dat zorg betaalbaar moet zijn en moet blijven. Dit is een ervaring die Bureau SPV heeft en had. vanaf 2006 t/m 2009 had Bureau SPV 80% van haar indicaties op slechts klasse 2. Ze mocht toen 100% van de indicatie inzetten. In 2009 is dit teruggedraaid naar 60 perscentiel, met als gevolg hogere indicaties want de zorg kon niet meer gegarandeerd worden.

#### Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

**Namelijk:**

Zorgkantoren

**Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?**

Bureau SPV bedient een groep cliënten met een allochtone achtergrond en psychaitrische achtergrond. Het is voor deze doelgroep van belang dat ze de zorg krijgen die ze nodig hebben. Door de PGB zorg voor de m.n allochtone groep is het vertrouwen aan het wegraken in zorg bij deze groep. Zij kunnen niet begrijpen waarom we de zorg niet bdiën wat geïndiceerd is.

**Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan**

N.v.t.

**Beleidsreactie van het ministerie van VWS**

Het beleid van VWS is erop gericht om de indicatiestelling zoveel mogelijk over te laten aan zorgaanbieders. In experimenten regelerame instellingen wordt ervaring opgedaan met indicaties door de professionals van de zorgaanbieders.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
<b>16589277</b>	<b>Bekostiging</b>	<b>Facturatie</b>

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Talant	Gehandicaptenzorg

Voornaam	Achternaam	Functie
Harm-Jan	Ensing	Ass. Concern Controller/ hfd afd C&I

Analyse van de melding	
Thema	Bekostiging
Onderwerp	Facturatie
Wet & regelgeving (wet)	Wmg
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 37
Uitgewerkt in	Beleidsregel CA-300-466
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	NZa

#### Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Aanvragen voor de Toeslagen Extreme Zorgbehoefte (TEZ) zijn buitenproportioneel tijdrovend.  
De rol van het CCE is erg gedetailleerd en gaat verder dan het zou moeten zijn.

#### Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Een toetsende rol van het CCE is logisch, maar op een minder gedetailleerd niveau.

#### Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

#### Namelijk:

NZa

#### Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Erg tijdrovend

**Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan**

N.v.t.

**Beleidsreactie van het ministerie van VWS**

Er is echter bewust voor gekozen om de drempel hoog te houden. Het betreft immers (zeer) bijzondere situaties. Om deze reden ligt een wijziging van regelgeving niet voor de hand.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
<b>16589277</b>	<b>Bekostiging</b>	<b>Facturatie</b>

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Talant	Gehandicaptenzorg

Voornaam	Achternaam	Functie
Harm-Jan	Ensing	Ass. Concern Controller/ hfd afd C&I

Analyse van de melding	
Thema	Bekostiging
Onderwerp	Facturatie
Wet & regelgeving (wet)	Wmg
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 37
Uitgewerkt in	Beleidsregel CA-452
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	NZa

#### Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Registratie van aanwezigheid bij verblijfscliënten gehandicaptenzorg. Voor een groot gedeelte van de cliënten die bij ons wonen geldt dat zij niet naar huis gaan of slechts een dagje. Door de registratie van aanwezigheid bij te moeten houden komen er lijsten waarop staat vermeld dat iedereen aanwezig is.

#### Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Alleen die cliënten die afwezig zijn te melden/registreren. Dus hanteren van het uitgangspunt dat ze bij ons wonen en per definitie aanwezig zijn tenzij anders gemeld.

#### Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

#### Namelijk:

NZa

#### Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Tijdrovend

#### Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

Momenteel loopt een onderzoek van de NZa naar aan- en afwezigheid met als de doel de harmonisatie van de regels. Het is de verwachting dat regels omtrent deze aan- en afwezigheid vanaf 1 januari 2013 volledig zijn geharmoniseerd. De eerste slag in de

harmonisatie treedt reeds in werking vanaf 2012. Verder is het onder de huidige beleidsregels gewoon ook alleen afwezigheid te registreren en in mindering te brengen op de aanwezigheid.

#### **Beleidsreactie van het ministerie van VWS**

De NZa heeft het onderzoek uitgezet op verzoek van het veld. Het ministerie van VWS wacht de resultaten van de onderzoek af, met als streven om te komen tot integrale tarieven.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16819842	Bekostiging	Facturatie

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Tragel Zorg	verstandelijke beperking

Voornaam	Achternaam	Functie
Jos	van Hooijdonk	adviseur KBA

Analyse van de melding	
Thema	Bekostiging
Onderwerp	Facturatie
Wet & regelgeving (wet)	Wmg
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 37
Uitgewerkt in	Beleidsregel CA-300-466
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	NZa

**Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?**

Aanvraag en verantwoording extreme zorgtoeslag

**Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?**

Eenvoudiger format en verantwoording door steekproef van een accountant

**Weet u wie deze regel heeft gemaakt?**

Ja

**Namelijk:**

NZA

**Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?**

Verantwoording vergt erg veel tijd, tijd die afgaat van het directie clientcontact

**Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan**

N.v.t.

**Beleidsreactie van het ministerie van VWS**

Er is bewust voor gekozen om de drempel hoog te houden. Het betreft immers (zeer) bijzondere situaties. In overleg met NZa wordt bekeken op welke wijze het indieningsformulier vereenvoudigd kan worden.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16689547	Bekostiging	Facturatie

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Zorggroep Noorderbreedte	thuiszorg

Voornaam	Achternaam	Functie
Tiny	Posthumus	manager thuiszorg

Analyse van de melding	
Thema	Bekostiging
Onderwerp	Facturatie
Wet & regelgeving (wet)	Wmg
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 37
Uitgewerkt in	Beleidsregel CA-300-466
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	NZa

#### Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

De overeenkomsten die nodig zijn voor de medische specialistische zorg. Als de patiënt uit het ziekenhuis wordt ontslagen en er is nog specialistische thuiszorg nodig moet de specialist hierin overeenkomst voor opstellen en tekenen. De overeenkomst is vaak onvoldoende, verlengingen gaan moeizaam en zijn lang ondanks of komen niet. Er zijn veel mensen mee bezig in onze organisatie om dit te begeleiden.

#### Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

De patiënt wordt uit het Z.H ontslagen, de specialistische verpleegkundige neemt de zorg over n.a.v. de vraag van de specialist en zij regelen verder de overeenkomst, zij weten prima hoeveel zorg er nodig is en wanneer deze gestopt kan worden, hier wordt geen misbruik van gemaakt. Door de regels en bureaucratie wordt deze zorg enorm duur, wat niet nodig is.

#### Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

#### Namelijk:

Zorgverzekeraars

#### Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Veel tijd, geld, voordurend achter overeenkomsten aangaan die verlopen zijn of onvoldoende tijd kan worden ingezet, dat is tijd die niet door de zorgverzekeraar betaald wordt.

**Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan**

N.v.t.

**Beleidsreactie van het ministerie van VWS**

In experiment regelarme instellingen wordt gexperimenteerd met zelf indiceren door transferverpleegkundigen.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
<b>16681513</b>	<b>Bekostiging</b>	<b>Facturatie</b>

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
namens Alliantie M3	gehandicaptenzorg

Voornaam	Achternaam	Functie
José	Schiphorst	bestuurder

Analyse van de melding	
Thema	Bekostiging
Onderwerp	Facturatie
Wet & regelgeving (wet)	Wmg
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 38
Uitgewerkt in	
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	Nza

#### Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

1. de vele rekenstaten van de NZa

#### Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

1. geen nieuwe rekenstaat als er niet veranderd over dat jaar

#### Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

#### Namelijk:

NZa, VWS, CCE

#### Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Veel werk. Voor alle.

#### Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

Rekenstaten worden alleen verstrekt indien een wijziging in het budget van de zorgaanbieder plaatsvindt. Zonder rekenstaten krijgt een aanbieder zijn geld niet. In bijna alle gevallen is dit op basis van een verzoek van de zorgaanbieder. Vanuit de NZa loopt nu een traject om rekenstaten te verstrekken via een webportal. Rekenstaten zullen op dit portal beschikbaar worden gesteld.

## **Beleidsreactie van het ministerie van VWS**

De NZa geeft aan tot vereenvoudiging te komen. Dit zal na enige tijd worden geëvalueerd op effectiviteit.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
<b>16468417</b>	<b>Bekostiging</b>	<b>Facturatie</b>

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Stichting Sensire	Thuiszorg & intramurale zorg

Voornaam	Achternaam	Functie
Suzanne	Broens	Manager Kwaliteit

Analyse van de melding	
Thema	Bekostiging
Onderwerp	Facturatie
Wet & regelgeving (wet)	Wmg
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 37
Uitgewerkt in	Beleidsregel CA-452
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	NZa

#### Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Registratie aan- en afwezigheid intramuraal en dagvoorziening; Momenteel dient de aanwezigheid of afwezigheid van klanten, die wonen in een woonzorgverblijf of gebruik maken van een dagvoorziening, te worden geregistreerd. De uitvoerende medewerkers dienen deze aan- of afwezigheid te registreren. Vervolgens dient deze registratie weer administratief verwerkt te worden. Dat kost dus dubbele inspanning en dient geen doel.

#### Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Hanteer als regel dat de melding in-zorg en de melding uit-zorg wordt geregistreerd. Het moment dat de klant in zorg komt wordt opgenomen in de melding in-zorg en vanaf dat moment vindt de verlening van zorg plaats. Het moment dat de klant het woonzorgverblijf verlaat (de kamer is opgezegd) of de behandeling is beëindigd is het moment van het staken van de zorgverlening, de betaling van eigen bijdragen en de AWBZ-vergoeding.

#### Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

#### Namelijk:

De Nza regel CA-452 Prestatiebeschrijving en tarieven ZZP 2011.

#### Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

De regel werkt de bureaucratie in de hand en kost derhalve tijd en menskracht zonder dat een helder doel wordt bereikt. De verschillende interpretaties door zorgkantoren betekent

bovendien dat er verschillende eisen aan deze registratie zijn verbonden.

#### **Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan**

Momenteel loopt een onderzoek van de NZa naar aan- en afwezigheid met als de doel de harmonisatie van de regels. Het is de verwachting dat regels omtrent deze aan- en afwezigheid vanaf 1 januari 2013 volledig zijn geharmoniseerd. De eerste slag in de harmonisatie treedt reeds in werking vanaf 2012.

#### **Beleidsreactie van het ministerie van VWS**

Het ministerie van VWS sluit zich aan bij de reactie van het zelfstandige bestuursorgaan. De NZa heeft het onderzoek uitgezet op verzoek van het veld. Het ministerie van VWS wacht de resultaten van de onderzoek af, met als streven om te komen tot integrale tarieven.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
<b>16466813</b>	<b>Bekostiging</b>	<b>Facturatie</b>

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Zorggroep Sint Maarten	VVT

Voornaam	Achternaam	Functie
Hanneke	Banis	Beleidsmedewerker

Analyse van de melding	
Thema	Bekostiging
Onderwerp	Facturatie
Wet & regelgeving (wet)	Wmg
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 37
Uitgewerkt in	Beleidsregel CA-300-466
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	NZa

#### Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Om in aanmerking te komen voor extra tegemoetkoming bij hoge uitgaven specialistische verpleegkundige hulpmiddelen bij cliënten in verpleeghuissetting moet alles precies bijgehouden om vervolgens later evt. iets terug te krijgen

#### Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Meer afgaan op professionaliteit zorgvelener en steekproefsgewijs toetsen volgens 'high trust, high penalty'.

#### Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Nee

#### Namelijk:

#### Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Veel bureaucratie in het bijhouden.

#### Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

N.v.t.

#### Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Uw melding wordt nader besproken met de NZa.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
<b>16386900</b>	<b>Bekostiging</b>	<b>Facturatie</b>

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
IJsselheem	Woonzorgcentra, revalidatie, verpleeghuis en zorg thuis

Voornaam	Achternaam	Functie
WG	Heeringa	regiodirecteur

Analyse van de melding	
Thema	Bekostiging
Onderwerp	Facturatie
Wet & regelgeving (wet)	WMO (AWBZ)
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 5 lid 1
Uitgewerkt in	Een verordening (per gemeente verschillend)
Verbindende werking?	Nee
Regelgevende instantie	Ministerie van VWS Gemeente

#### Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

facturering extramurale zorg AWBZ en WMO. Te factureren aan de gemeente op een door hen voorgeschreven wijze. Elke gemeente hanteert eigen werkwijze. Factureren AWBZ zorg extramuraal betekent veel administratief werk (of behoorlijke investering in ICT)

#### Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Eenduidige factureringssystemen door de gemeente.  
Stoppen met 'minutenregistratie' (eenvoudige pakketten extramuraal)

#### Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

#### Namelijk:

gemeente en min VWS

#### Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

tijd die hieraan wordt besteed komt niet ten goede aan primair proces

**Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan**

N.v.t.

**Beleidsreactie van het ministerie van VWS**

De melding betreft een oproep om over de schotten heen te standaardiseren. Dit maakt onderdeel uit van het plan van aanpak 'Meer tijd voor de cliënt'. Dit wordt onderzocht.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
<b>16066232</b>	<b>Bekostiging</b>	<b>Facturatie</b>

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Zorggroep West- en Midden Brabant (Thebe)	voornamelijk VVT, WMO, JGZ, Kraamzorg

Voornaam	Achternaam	Functie
Ilse	Snabel	secretaris raad van bestuur

Analyse van de melding	
Thema	Bekostiging
Onderwerp	Facturatie
Wet & regelgeving (wet)	Wmg
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 37
Uitgewerkt in	Beleidsregel CA-452
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	NZa

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?
afwezigheidsregistratie tijdens ziekenhuisopname

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?
in tarief verwerken

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?
Ja

Namelijk:
Zorgkantoor

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?
werkdrukverhoging verzorgende

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan
Momenteel loopt een onderzoek van de NZa naar aan- en afwezigheid met als de doel de harmonisatie van de regels. Het is de verwachting dat regels omtrent deze aan- en afwezigheid vanaf 1 januari 2013 volledig zijn geharmoniseerd. De eerste slag in de harmonisatie treedt reeds in werking vanaf 2012.

## **Beleidsreactie van het ministerie van VWS**

De NZa heeft het onderzoek uitgezet op verzoek van het veld. Het ministerie van VWS wacht de resultaten van de onderzoek af, met als streven om te komen tot integrale tarieven.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16762826	Bekostiging	Facturatie

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Reinier van Arkel groep	GGz

Voornaam	Achternaam	Functie
Rut	Stokman	medewerker AO/IC

Analyse van de melding	
Thema	Bekostiging
Onderwerp	Facturatie
Wet & regelgeving (wet)	Wetsvoorstel forensische zorg
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Niet toe te wijzen
Uitgewerkt in	Niet toe te wijzen
Verbindende werking?	Niet toe te wijzen
Regelgevende instantie	Niet toe te wijzen

#### Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

De 4 jaar geleden toegezegde landelijke database voor het opvragen van het SK nummer van fo-rensische cliënten is nog niet gerealiseerd.

#### Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Realiseren van de landelijke database

#### Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

#### Namelijk:

Ministerie van Justitie

#### Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Het SK nummer is nodig voor facturatie.

Het achterhalen van een SK nummer vergt nu vele telefoontjes en veel werk.

#### Toelichting zorgaanbieder

Het SK nummer is vanaf 1 juni blijkbaar een nieuwe benaming voor het VIP nummer. 3 à 4 jaar geleden zijn medewerkers van de RvA groep op een bijeenkomst geweest over forensische zorg.

Daar waren naast de DJI ook CAP Gemini en DBC onderhoud aanwezig.

Geklaagd werd over het moeilijke verkrijgbaarheid van VIP nummers die je wel moet hebben om bij Justitie te kunnen declareren.

Er is daar toegezegd dat er een landelijke database zou worden gemaakt voor het nazoeken door instellingen van VIP nummers.

Deze database bestaat nog steeds niet en instellingen die forensische zorg leveren zijn heel veel tijd kwijt met mailen, bellen, terugbellen, van het kastje naar de muur gestuurd worden et cetera alvorens zij een SK nummer (VIP nummer) kunnen bemachtigen.

Ter illustratie stuur ik ook nog een stukje tekst mee uit een nieuwsbrief van DBC onderhoud van een jaar geleden (juli 2010) waaruit blijkt dat er toen zelfs nog onduidelijkheid was of de reclassering wel VIP nummers mag verstrekken in verband met de privacy.

Hoe moet je als instelling dan forensische zorg die je geleverd hebt declareren.

Het VIP nummer maakt nog steeds geen deel uit van het plaatsingsbesluit zoals in dat bericht vermeld wordt en dat betekent dus nog steeds heel veel kastjes en heel veel muren.

**Vraag:** Mag Reclassering VIP-nummers verstrekken aan instellingen?

**Antwoord:** Voor declaratie bij het Ministerie van Justitie van forensische zorg middels de DB(B)C's heeft een zorgaanbieder zogenaamde VIP-nummers nodig van de desbetreffende patiënten. VIP-nummers mogen door de Reclassering, het NIFP of het Gevangeniswezen verstrekt worden bij de verwijzing naar zorg van patiënten met een strafrechtelijke titel. Zorgaanbieders kunnen het VIP-nummer dan administratief gebruiken voor de registratie en facturatie van de forensische zorg

Recent is enige verwarring ontstaan over het niet-verstrekken van VIP-nummers vanwege privacywetgeving. Dit berustte echter op een misverstand:er bestaat geen juridisch beletsel om het VIP-nummer te verstrekken en te gebruiken voor het facturatieproces voor forensische zorg. Het VIP-nummer mag administratief gebruikt worden om de financiering van de zorg in juiste banen te leiden en op de juiste strafrechtelijke titel te laten plaatsvinden. Toekomstig zal het VIP-nummer onderdeel uitmaken van het plaatsingsbesluit dat gecommuniceerd wordt via informatievoorzieningssysteem IFZO.

#### Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

N.v.t.

#### Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Dit zal worden verkend.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16746556	Bekostiging	Facturatie

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Vitras/CMD	Zorg Thuis

Voornaam	Achternaam	Functie
Jan	Moret	controller

Analyse van de melding	
Thema	Bekostiging
Onderwerp	Facturatie
Wet & regelgeving (wet)	AWBZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 9a
Uitgewerkt in	Zorgindicatiebesluit en beleidsregels indicatiestelling AWBZ 2011
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	Ministerie VWS

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?
Zorg zonder indicatie moet cliëntgericht geadministreerd worden

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?
Afschaffen

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?
Ja

Namelijk:
Zorgkantoren

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?
De cliëntgerichte registratie en declaratie voor de AIV cliënten (zonder reguliere PV/VP etc.) achterwege laten. Het kost veel tijd om de cliëntgegevens en de urenregistratie van een cliënt in het systeem te krijgen, zeker gezien in relatie tot het maximum van 4 uur per jaar. Daarbij zijn er ook extra kosten voor de software aan verbonden.

**Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan**

N.v.t.

**Beleidsreactie van het ministerie van VWS**

In de langdurige zorg is sprake van cliëntvolgende bekostiging. Inherent verbonden hieraan is een registratie op cliëntniveau.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
<b>16234823</b>	<b>Bekostiging</b>	<b>Nacalculatie</b>

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Zorggroep Amsterdam Oost	Verpleging, Verzorging en Thuiszorg

Voornaam	Achternaam	Functie
Esther	Kramer	Adviseur Beleid en Kwaliteit

Analyse van de melding	
Thema	Bekostiging
Onderwerp	Nacalculatie
Wet & regelgeving (wet)	AWBZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 34
Uitgewerkt in	Beleidsregel CA-300-457
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	NZa

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?
Nacalculatie NZa

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?
Versnellen van de berekeningen t.b.v. de nacalculatie

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?
Ja

Namelijk:
NZa

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?
Het duurt soms jaren voordat een boekjaar afgesloten kan worden omdat er nacalculatie op nacalculatie verschijnt, soms per jaren later.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan
In het verleden leverden aanbieders inderdaad 2x per jaar bijna dezelfde cijfers aan. Het proces over de jaren is steeds verder versimpeld. Ook in 2012 wordt nog een slag geslagen. Nacalculatie op nacalculatie vindt niet meer plaats en het boekjaar wordt veel spoediger afgesloten. Dit heeft er toe geleid dat van de nacalculatie 2010 nu al meer dan 90% is afgehandeld.

### **Beleidsreactie van het ministerie van VWS**

Herkenbaar, dit betreft echter geen regelgeving maar werkwijze. Met het NZa zal worden besproken op welke wijze hieraan tegemoet gekomen kan worden.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
<b>16812083</b>	<b>Bekostiging</b>	<b>Nacalculatie</b>

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Allerzorg	Extramurale zorg

Voornaam	Achternaam	Functie
Monique	Dekker	alg. directeur

Analyse van de melding	
Thema	Bekostiging
Onderwerp	Nacalculatie
Wet & regelgeving (wet)	AWBZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 33-40
Uitgewerkt in	Beleidsregel CA-300-498
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	Nza

#### Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

De definitieve herschikking door de zorgkantoren einde van het jaar. Deze regel is strijdig met het principe geld volgt klant. Van herverdeling van middelen die elders nog wel "over" zijn, is geen sprake waardoor bij overproductie gratis zorg is verleend op een bestaande indicatie waarvoor wel een eigen bijdrage bij de klant wordt geïnd, maar niet voor wordt betaald.

#### Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Zorgorganisaties toestaan om onderling budget uit te ruilen als beide partijen hiervoor een akkoord hebben bereikt.

#### Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

#### Namelijk:

NZa

#### Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Onbetaalde zorg geleverd. (2010 voor 240.000 Euro bij Achmea Zorgkantoren)  
 Voor een groeiende organisatie als Allerzorg die aan alle kwaliteitseisen voldoet en zeer tevreden klanten heeft, betekent het dat we vanaf oktober een zorgstop zouden moeten hanteren. Hetgeen uiteraard niet strookt met de wens van de overheid om de klant een vrijheid van keuze te laten hebben.

### **Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan**

Het maken van juiste productieafspraken komt voort uit de onderhandeling tussen zorgaanbieder en zorgkantoor. Zorgaanbieders en zorgkantoren hebben lopende het jaar twee maal de mogelijkheid om de best passende productieafspraken te maken. Tevens is de 0,5%-margeregeling gecreëerd om ruimere productieafspraken te maken vooruitlopend op mogelijke overproductie. Ten principale geldt momenteel dat zorgaanbieders hun zorgleverantie in lijn moeten brengen met de productieafspraken met het zorgkantoor. In de situatie dat de zorgaanbieder de productieafspraken dreigt te overschrijden, dient zij de leverantie over te laten aan een andere zorgaanbieder die nog wel productieafspraken kunnen leveren. Tegen deze achtergrond ligt de door u aangedragen voorstel voor herschikking bij de nacalculatie niet voor de hand.

### **Beleidsreactie van het ministerie van VWS**

In het stelsel is de contractering de verantwoordelijkheid van het zorgkantoor/de zorgverzekeraar. Het leveren van meer productie dan gecontracteerd, kan de consequentie hebben dat het niet wordt betaald.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
<b>16803873</b>	<b>Bekostiging</b>	<b>Nacalculatie</b>

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Thuiszorg Rotterdam	Thuiszorg

Voornaam	Achternaam	Functie
Anton	van Aart	senior kwaliteit en projecten

Analyse van de melding	
Thema	Bekostiging
Onderwerp	Nacalculatie
Wet & regelgeving (wet)	AWBZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 34
Uitgewerkt in	Beleidsregel CA-300-457
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	NZa

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?
Verantwoording nacalculatie NZA

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?
Afschaffen. Geen alternatief voor maken.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?
Ja

Namelijk:
NZA

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?
Veel administratie. Er is een aparte accountantsverklaring nodig, terwijl die er al is voor het jaarwerk. Voor 1 maart moet alle productie bekend zijn. nagekomen uren zijn dan niet meer declarabel.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan
Een vorm van verantwoording van zorglevering wordt noodzakelijk geacht en dit gebeurt vanuit de nacalculatie. Wel worden de regels omtrent de nacalculatie steeds meer versoepeld en wordt steeds meer de aansluiting gezocht met het reguliere traject van de zorgaanbieder in verband met de jaarverslaglegging. In het verleden leverden aanbieders inderdaad 2x per jaar bijna dezelfde cijfers aan. Het proces over de jaren is steeds verder versimpeld. Ook in 2012 wordt nog een slag geslagen. Nacalculatie op nacalculatie vindt niet

meer plaats en het boekjaar wordt veel spoediger afgesloten. De afgelopen jaren heeft de NZa veel stappen gezet om het proces afhandeling nacalculatie te verbeteren en versnellen. Dit heeft er toe geleid dat van de nacalculatie 2010 nu al meer dan 90% is afgehandeld.

#### **Beleidsreactie van het ministerie van VWS**

Het ministerie sluit zich aan bij de reactie van het zelfstandig bestuursorgaan. De ingezette verbeterlijn zal moeten worden voortgezet.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
<b>16801421</b>	<b>Bekostiging</b>	<b>Nacalculatie</b>

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
SMO Breda e.o.	Maatschappelijke Opvang (intra- en extramurale AWBZ, WMO, Justitie)

Voornaam	Achternaam	Functie
Miranda	Rutenfrans	Staffunctionaris Kwaliteit & Beleid

Analyse van de melding	
Thema	Bekostiging
Onderwerp	Nacalculatie
Wet & regelgeving (wet)	AWBZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 34
Uitgewerkt in	Beleidsregel CA-300-457
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	NZa

#### Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Het hanteren van voorlopige en definitieve nacalculatieformulieren:  
 Voor 1 april moeten bij de Nza de voorlopige nacalculatieformulieren (met het productiedeel) worden ingediend. Voor 1 juni moeten de definitieve formulieren worden ingezonden. Dit leidt tot dubbel werk bij de instellingen en de betrokken accountantskantoren. Ook bij de Nza moeten deze formulieren 2 keer bekeken worden.

#### Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Het laten vervallen van het inzenden van de voorlopige nacalculatieformulieren.

#### Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

#### Namelijk:

De Nza

#### Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Zie antwoord op vraag "Van welke bureaucratische regel heeft u last?" (extra tijd en kosten)

### **Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan**

In het verleden leverden aanbidders inderdaad 2x per jaar bijna dezelfde cijfers aan. Het proces over de jaren is steeds verder versimpeld. Ook in 2012 wordt nog een slag geslagen. Nacalculatie op nacalculatie vindt niet meer plaats en het boekjaar wordt veel spoediger afgesloten. De afgelopen jaren heeft de NZa veel stappen gezet om het proces afhandeling nacalculatie te verbeteren en versnellen. Dit heeft er toe geleid dat van de nacalculatie 2010 nu al meer dan 90% is afgehandeld.

### **Beleidsreactie van het ministerie van VWS**

Het ministerie sluit zich aan bij de reactie van het zelfstandig bestuursorgaan. De ingezette verbeterlijn zal moeten worden voortgezet.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
<b>16751273</b>	<b>Bekostiging</b>	<b>Nacalculatie</b>

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
SOKA de Blide	Intra- en extramuraal

Voornaam	Achternaam	Functie
Elin	Ytrehus	beleidsmedewerker

Analyse van de melding	
Thema	Bekostiging
Onderwerp	Nacalculatie
Wet & regelgeving (wet)	AWBZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 33-40
Uitgewerkt in	Beleidsregel CA-300-498
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	Nza

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?
Tentatieve afspraken met het zorgkantoor zijn niet tentatief

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?
Budget volgt klant, ongeacht de groei

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?
Ja

Namelijk:
Zorgkantoor

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?
Bij groei in de laatste maanden van het jaar reele kans op niet uitbetalen van geleverde zorg.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan
Het maken van juiste productieafspraken komt voort uit de onderhandeling tussen zorgaanbieder en zorgkantoor. Zorgaanbieders en zorgkantoren hebben lopende het jaar twee maal de mogelijkheid om de best passende productieafspraken te maken. Tevens is de 0,5%-margeregeling gecreëerd om ruimere productieafspraken te maken vooruitlopend op mogelijke overproductie. Ten principale geldt momenteel dat zorgaanbieders hun zorgleverantie in lijn moeten brengen met de productieafspraken met het zorgkantoor. In de situatie dat de zorgaanbieder de productieafspraken dreigt te overschrijden, dient zij de leverantie over te laten aan een andere zorgaanbieders die nog wel productieafspraken

kunnen leveren. Tegen deze achtergrond ligt de door u aangedragen voorstel voor  
herschikking bij de nacalculatie niet voor de hand.

#### **Beleidsreactie van het ministerie van VWS**

In het stelsel is de contractering de verantwoordelijkheid van het zorgkantoor/de  
zorgverzekeraar. Het leveren van meer productie dan gecontracteerd, kan de consequentie  
hebben dat het niet wordt betaald.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
<b>16234823</b>	<b>Bekostiging</b>	<b>Nacalculatie</b>

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Zorggroep Amsterdam Oost	Verpleging, Verzorging en Thuiszorg

Voornaam	Achternaam	Functie
Esther	Kramer	Adviseur Beleid en Kwaliteit

Analyse van de melding	
Thema	Bekostiging
Onderwerp	Nacalculatie
Wet & regelgeving (wet)	WMO
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 10
Uitgewerkt in	Een verordening (per gemeente verschillend)
Verbindende werking?	Nee
Regelgevende instantie	Gemeenten

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?
Bevoorschotting WMO door gemeente Amsterdam

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?
Doorwerken

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?
Ja

Namelijk:
Gemeente Amsterdam

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?
Het duurt erg lang voordat de bevoorschotting WMO in orde is.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan
N.v.t.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS
Uw melding betreft geen concrete wet- en regelgeving.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
<b>16814601</b>	<b>Bekostiging</b>	<b>Standaardisatie</b>

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Stichting ZorgAccent & Thuiszorg Noord West Twente	VVT

Voornaam	Achternaam	Functie
G.H.	Ingenhoest	voorzitter Raad van Bestuur

Analyse van de melding	
Thema	Bekostiging
Onderwerp	Standaardisatie
Wet & regelgeving (wet)	Wmg
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 37+38
Uitgewerkt in	Beleidsregel CA-454
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	NZa

#### Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Contractvoorwaarden / contractinrichting rondom productie-afspraken.  
Aan de voorkant (CIZ) worden andere eenheden aangeleverd dan aan de achterkant (Zorgkantoor) moeten worden gedeclareerd. De differentiatie in producten en de verschillen met de functies leiden tot erg veel administratieve rompslomp

#### Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Ja, dit is reeds uitgebreid besproken met het Zorgkantoor. Maar zowel bij zorgkantoor als bij ons is niet helemaal duidelijk welke beperkingen er zijn om dit te doen.  
Voorstel dat we zouden willen uitwerken is te komen tot een gemiddeld tarief dat periodiek kan worden geëvalueerd en dat kan worden vergeleken met historische gegevens.

#### Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Nee

#### Namelijk:

#### Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Veel administratieve last terwijl het in de praktijk in onze beleving niets toevoegt.

**Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan**

N.v.t.

**Beleidsreactie van het ministerie van VWS**

Uw suggestie toont aan dat standaardisering noodzakelijk is. Dat is een landelijk vraagstuk, dat in het kader van de uitvoering van de AWBZ door zorgverzekeraars wordt opgepakt. Het Ministerie van VWS maakt hieromtrent met ZN afspraken met als doelstelling tot standaardisering te komen.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16602499	Bekostiging	Standaardisatie

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
zorggroep oude en nieuwe land	dementie

Voornaam	Achternaam	Functie
jannet	schuring	zorgcoördinator dementie

Analyse van de melding	
Thema	Bekostiging
Onderwerp	Standaardisatie
Wet & regelgeving (wet)	Niet toe te wijzen
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Niet toe te wijzen
Uitgewerkt in	Niet toe te wijzen
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	Ministerie VWS

#### Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

registratie van dezelfde uren voor verschillende partijen (interne organisatie, zorgkantoor, samenwerkingspartners), dus veel formulieren allemaal over hetzelfde aanvragen van een indicatie (uitgezonderd de HIT en de SIP) wanneer er een indicatie is aangevraagd en naast de aanvraag is ook het onderzoek en het pre-advies gevuld in de Aanmeldfunctionaliteit, worden deze gegevens door het CIZ niet gebruikt, het hele onderzoek wordt opnieuw gedaan, blijkbaar is er geen vertrouwen vanuit CIZ worden er nu brieven verstuurd naar de zorgaanbieder met het verzoek tot het sturen van diagnostiek (ook bij somatiek) en een zorg.behandelplan. Dus nog meer papieren rompslomp!!!

#### Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

enorme hoeveelheid urenregistratie achterwege laten, wij gaan er niet harder door werken en het geeft stress en werkt demotiverend.  
beter ict programma, aangepast aan het werk van de medewerker.  
vanuit het CIZ alleen aanvragen via HIT,SIP en melding, toetsing prima, maar niet alles dubbel doen  
er van uitgaan dat de gegevens zoals aangeleverd door de zorgaanbieder correct zijn

#### Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

#### Namelijk:

interne organisatie, zorgkantoor, ciz

**Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?**

Zoals boven aangegeven: kost veel onnodige tijd, geeft stress, demotiveert en het nut ervan is totaal onbekend, paarse krokodil gevoel

**Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan**

N.v.t.

**Beleidsreactie van het ministerie van VWS**

Uw melding betreft een algemene oproep tot vereenvoudiging en standaardisering. Dit zijn kernelementen in het plan van aanpak ter vermindering van de administratieve lasten in de langdurige zorg 'Meer tijd voor de cliënt'. In het kader van dit plan wordt u melding opgepakt.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
<b>16085403</b>	<b>Bekostiging</b>	<b>Standaardisatie</b>

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
BOTS Begeleiding	Begeleiding in het kader van de AWBZ

Voornaam	Achternaam	Functie
Peter	Kluitenberg	directeur bedrijfsvoering

Analyse van de melding	
Thema	Bekostiging
Onderwerp	Standaardisatie
Wet & regelgeving (wet)	Niet toe te wijzen
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Niet toe te wijzen
Uitgewerkt in	Niet toe te wijzen
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	Ministerie VWS

#### Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Urenverantwoording van geleverde prestaties. Er is veel dubbeling: aanleveren uren bij zorgkantoor totaaluren (in minuten) de uren op clientniveau. Voor het CAK ook weer de uren op clientniveau maar dan per week.

#### Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Op een plek registreren, dus een systeem waar de desbetreffende organisaties hun informatie uit betrekken.

#### Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Nee

#### Namelijk:

#### Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Door deze regels moet dezelfde informatie op verschillende manieren op meerdere plekken ingevoerd worden.

#### Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

Voor de NZa is dit een herkenbaar punt. In het verleden heeft de NZa reeds aangegeven een groot voorstander te zijn van EZP's of weektarieven. Vooral nog is dit nog niet doorgegaan. De minutenregistratie is nu opgenomen in de regeling declaratie AWBZ-zorg op verzoek van partijen. Deze manier van registratie wordt door partijen als noodzakelijk geacht om op

rechtmatige manier te declareren. De minutenregistratie wordt ook niet direct voorgeschreven door de NZa. Voor zover zorgkantoren en zorgaanbieders een andere bestendige gedragslijn hebben over de afronding van de geleverde prestaties is dit ook mogelijk, mits de bekostigde zorg overeenkomt met de daadwerkelijk geleverde zorg.

#### **Beleidsreactie van het ministerie van VWS**

Uw melding betreft een algemene oproep tot vereenvoudiging en standaardisering. Dit zijn kernelementen in het plan van aanpak ter vermindering van de administratieve lasten in de langdurige zorg 'Meer tijd voor de cliënt'. In het kader van dit plan wordt u melding opgepakt.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16768794	Bekostiging	Standaardisatie

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
GGZ inGeest	geestelijke gezondheidszorg

Voornaam	Achternaam	Functie
Wybe	Dekker	beleidsmedewerker Zorgadministratie

Analyse van de melding	
Thema	Bekostiging
Onderwerp	Standaardisatie
Wet & regelgeving (wet)	Wmg
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 37+38
Uitgewerkt in	Beleidsregel CA-300-006
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	Nza

#### Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Zorgverzekeraars interpreteren regelgeving op geheel eigen wijze. ZN heeft hier geen enkele invloed op. Iedere zorgverzekeraar mag haar eigen controle bij de instellingen uitvoeren. Controle betekent dat de productie verantwoord moet worden op cliëntniveau; niet steekproefsgewijs, maar over grote bestanden, waarvan de verzekeraar vermoed dat er fouten zijn gemaakt.

#### Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

ZN schrijft voor wat het controleformat wordt. 1 Verzekeraar coördineert en voert die controles namens alle verzekeraars uit. Dat kan om het jaar. Ook allerlei verantwoording kan om het jaar plaatsvinden. Tussendoor wijzigt toch niet al teveel aan de aantallen cliënten en dergelijke. Instellingen voeren zelf legio controles uit op de productie.

#### Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

#### Namelijk:

Verzekeraars

**Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?**

Gedurende het hele jaar komen verzekeraars met allerlei controles. Minister Schippers heeft dat ook onlangs nog goed gevonden. Hinderende instanties wordt zeker door de overheid geen strobreed in de weg gelegd.

**Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan**

N.v.t.

**Beleidsreactie van het ministerie van VWS**

Uw melding betreft een algemene oproep tot vereenvoudiging en standaardisering. Dit zijn kernelementen in het plan van aanpak ter vermindering van de administratieve lasten in de langdurige zorg 'Meer tijd voor de cliënt'. In het kader van dit plan wordt u melding opgepakt.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16413098	Bekostiging	ZZP

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Stichting Wonen en Zorg Purmerend	V&V

Voornaam	Achternaam	Functie
k.	kwadijk	directeur

Analyse van de melding	
Thema	Bekostiging
Onderwerp	ZZP
Wet & regelgeving (wet)	BAO
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Richtlijn nr 2004/18/EG Raamwerk EEG voorschriften aanbestedingen
Uitgewerkt in	Inkoopdocumenten zorgkantoren
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	Europese Unie

#### Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

De individualisering binnen de verblijfssituatie (met ZZP's) geeft ontzettend veel (administratief) werk, waarvan de zin te betwijfelen is. Op de wekvloer maakten de werkers altijd al onderscheid (en nog gelukkig, omdat de ene dag de ander niet is, en dat met herindicaties niet bij te houden valt). Maar waarom die werkelijkheid nu ook in (uit) papier moet blijken? Het geeft op de werkvloer alleen maar werk, en dan ook nog werk waar verzorgenden niet veel mee hebben.

#### Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Offerte-circus Zorgkantoren afschaffen. (niet de Zorgkantoren zelf)

#### Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Nee

#### Namelijk:

#### Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Zowel aan overbodig werk als de inhoud van dat werk dat ons allen eerder op het verkeerde been zet dan dat het inzicht geeft.

**Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan**

N.v.t.

**Beleidsreactie van het ministerie van VWS**

Er is voor gekozen dat het geld de cliënt volgt en niet de aanbieder. Uit evaluatie van de ZZP-invoering blijkt dat 80% van de zorgaanbieders van mening is dat de middelen eerlijker worden verdeeld.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16642792	Bekostiging	ZZP's

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Stichting Zorggarant Noord-Nederland	VVT

Voornaam	Achternaam	Functie
Greet	Jansen	manager zorg

Analyse van de melding	
Thema	Bekostiging
Onderwerp	ZZP's
Wet & regelgeving (wet)	WMG
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 37+38
Uitgewerkt in	Beleidsregel CA-452
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	Nza

**Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?**

4. rekening houden met bandbreedte;

**Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?**

4. zorg inzetten die nodig is en die past binnen de indicatie;

**Weet u wie deze regel heeft gemaakt?**

Ja

**Namelijk:**

overheid, belastingdienst, branchevereniging, zorgkantoren

**Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?**

Medewerkers willen graag zorgverlenen en door alle regels wordt er veel tijd besteed aan papierwerk, tijd die beter gebruikt kan worden voor de cliënt.

**Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan**

N.v.t.

**Beleidsreactie van het ministerie van VWS**

Deze melding betreft geen regelgeving. Per 1 januari 2012 worden alle ZPP tarieven structureel verhoogd om meer kwaliteit, zorg en uren voor de cliënt in te zetten.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
<b>16589277</b>	<b>Bekostiging</b>	<b>ZZP's</b>

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Talant	Gehandicapenzorg

Voornaam	Achternaam	Functie
Harm-Jan	Ensing	Ass. Concern Controller/ hfd afd C&I

Analyse van de melding	
Thema	Bekostiging
Onderwerp	ZZP's
Wet & regelgeving (wet)	Wmg
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 7
Uitgewerkt in	Beleidsregel CA-392
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	NZa

#### Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Met de invoering van de ZZP zou het allemaal eenvoudiger en duidelijker worden, maar er zijn inmiddels tig verschillende toeslagen in het leven geroepen die elke zorgaanbieder moet interpreteren en in zorg nemen en declareren.  
Er zijn cliënten waarvoor je naast de ZZP ook nog eens drie toeslagen in zorg moet nemen en registreren.

#### Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Stel landelijke zorgarrangementen samen en iedereen is van een hoop extra werk af.

#### Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

#### Namelijk:

NZa

#### Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Intrepretatie fouten, veel extra administratief werk bij in zorg name en registratie

#### **Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan**

Hiervoor bestaat reeds een proces, namelijk het zzp-onderhoud. Via de brancheorganisaties kunnen dit soort punten worden aangedragen. De toeslagen zijn echter geïntroduceerd om de bekostiging zo goed mogelijk te laten aansluiten bij de zorgvraag in de regio en worden door veel partijen als prettig ervaren.

#### **Beleidsreactie van het ministerie van VWS**

Ministerie van VWS gaat deze melding bespreken met de NZa. met als doelstelling te komen tot een vermindering van het aantal toeslagen.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
<b>16819201</b>	<b>Bekostiging</b>	<b>ZZP's</b>

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Zorggroep Oude en Nieuwe Land	thuiszorg

Voornaam	Achternaam	Functie
Gretha	Rook	medewerker zorgondersteuning

Analyse van de melding	
Thema	Bekostiging
Onderwerp	ZZP's
Wet & regelgeving (wet)	WMG
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 37+38
Uitgewerkt in	Notitie overbruggingszorg ZN 2011
Verbindende werking?	Nee
Regelgevende instantie	ZN

#### Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Overbruggingszorg

Clients hebben een ZZP geïndiceerd gekregen, maar kunnen of willen nog niet opgenomen worden in het verzorgingshuis. Zij kunnen dan overbruggingszorg krijgen, dat betekent dat functies vanuit de ZZP omgezet worden naar de thuiszorg, maar dit is soms niet toereikend. Zeker niet als clients ook naar Begeleiding Groep gaan vanuit de thuissituatie.

De regelgeving rond de overbruggingszorg gaat gepaard met mutatiemails naar het zorgkantoor, er is zelfs een rekenmodule bedacht om de functies om te zetten. Er worden weer nieuwe zorgtoewijzingen afgegeven. Het is allemaal ZEER tijdrovend.

#### Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Clients die nog thuis verblijven houden de thuiszorgindicatie en de ZZP wordt pas afgegeven (of gaat pas in) op het moment van opname in het verzorgingshuis.

#### Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Nee

#### Namelijk:

#### Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Het is allemaal zeer tijdrovend en soms kan de client niet meer de zorg krijgen die hij/zij nodig is.

De functies die omgezet kunnen worden vanuit de ZZP zijn soms veel lager dan dat de client voorheen had in de thuiszorgindicatie.

**Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan**

N.v.t.

**Beleidsreactie van het ministerie van VWS**

Dit wordt nader verkend met ZN.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16597820	Bekostiging	ZZP

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Actie Zorg	Thuiszorg

Voornaam	Achternaam	Functie
C.M.	Rietbroek-Bijl	algemeen directeur

Analyse van de melding	
Thema	Bekostiging
Onderwerp	ZZP
Wet & regelgeving (wet)	WMG
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 37+38
Uitgewerkt in	Notitie overbruggingszorg ZN 2011
Verbindende werking?	Nee
Regelgevende instantie	ZN

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?
Overbruggingszorg

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?
Binnen de indicatie de mogelijk scheppen om deze (gedeeltelijk) over te dragen.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?
Nee

Namelijk:

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?
Overbruggingszorg: Contacten met zorginstellingen over de overbruggingszorg en de uitruil van functies neemt veel tijd in beslag. De indicatie ligt nl. bij de oorspronkelijke zorginstelling. Bij overbrugging moet deze indicatie (gedeeltelijk) overgezet worden en daar komen veel administratieve handelingen bij kijken en met de oorspronkelijke zorginstelling moet onderhandeld worden over de onderdelen die overgedragen worden.

**Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan**

N.v.t

**Beleidsreactie van het ministerie van VWS**

Met ZN en CIZ wordt besproken of overbruggingszorg op een andere manier kan worden vormgegeven.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16827974	Bekostiging	ZZP's

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Cedrah	Verpleeg- en verzorgingshuizen, intramuraal, extramuraal zorg, hulp in de huishouding

Voornaam	Achternaam	Functie
Anneke	Both	beleidsmedewerker

Analyse van de melding	
Thema	Bekostiging
Onderwerp	ZZP's
Wet & regelgeving (wet)	WMG
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 37+38
Uitgewerkt in	Beleidsregel CA-452
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	Nza

#### Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Regels voor behandeling: verschil in zzp's met en zonder behandeling voor dezelfde cliënten. Daarnaast zeggen sommige zorgkantoren dat behandelaars in dienst moeten zijn bij de instelling.

#### Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

rechtsongelijkheid tussen zzp's met en zonder behandeling wegnemen.

#### Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Nee

#### Namelijk:

#### Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

.

#### Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

Volgt niet uit de WMG, maar WTZi.

#### Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Er bestaat nu nog een tweedeling in de bekostiging van de component behandeling in de sector Verpleging en Verzorging (V&V) en in de gehandicaptensector als gevolg van het

vigerende toelatingsbeleid. Voor het aanbieden van intramurale zorg is een toelating voor verblijf (op grond van art. 5 WTZi) een vereiste.

Dit onderscheid tussen verpleeg- en verzorgingshuizen verdwijnt steeds meer en wordt zeker bij de overstap naar een persoonsvolgende (zorgzwaarte) bekostiging en de invoering van de Wet Cliëntenrechten zorg speelt (Wcz) moeilijker handhaafbaar. Hierover is VWS met betrokken partijen waaronder ActiZ en de NZa in overleg.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16799191	Bekostiging	ZZP's

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Wilgaerden	AWBZ – ouderenzorg

Voornaam	Achternaam	Functie
Jacqueline	van der Lee	bestuurssecretaris

Analyse van de melding	
Thema	Bekostiging
Onderwerp	ZZP's
Wet & regelgeving (wet)	WMG
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 37+38
Uitgewerkt in	Inkoopdocumenten zorgkantoren
Verbindende werking?	Nee
Regelgevende instantie	Zorgkantoren

#### Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

##### 5. Uitzonderingen

Het aantal sectorvreemde ZZP's blijkt stijgende. Je maakt niet voor elke sectorvreemde ZZP standaard een productieafspraken. Vervolgens kun je degene waar je geen afspraak voor hebt gemaakt ook niet aanleveren en moet er 'omgekat' worden naar een sectoreigen ZZP. Hiervoor moeten weer aparte formulieren ingevuld worden. Bovendien zijn er geen landelijke afspraken over. De zorgaanbieder moet dan weer in onderhandeling met het Zorgkantoor voor de ZZP die de cliënt mag krijgen. Het Zorgkantoor wil geen ZZP 9VV inkopen, echter cliënt krijgt deze wel geïndiceerd. Moet toch ergens herstellen op een tijdelijke kamer. Vervolgens moeten we daar dan weer aparte over onderhandelen. Zelfde geldt voor ZZP 10VV. CIZ indiceert ZZP 10VV, de cliënt is terminaal, het Zorgkantoor vindt dat dat maar 6 maanden mag duren, daarna vinden ze een ZZP4 voldoende en moet je weer onderhandelen als het niet past.

Juist de uitzonderingen kosten zoveel tijd. Door allerlei uitzonderingen wordt elke automatiseringsslag weer teniet gedaan, doordat er vervolgens weer handmatige procedures worden opgestart om de uitzonderingen te kunnen verwerken.

#### Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Zie bovenstaand

#### Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

**Namelijk:**

VWS en Zorgkantoor

**Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?**

Advies

- stel duidelijke prioriteiten;
- bij invoering van nieuwe producten of regelgeving, stem van tevoren de processen in de keten cliënt-indicatiestelling-zorgaanbieder-declaratie op elkaar af. Het proces eindigt niet bij de beleidsmakers.
- laat ook de betrokken overheidsinstanties (VWS; CVZ; NZa; Inspectie) de processen op elkaar afstemmen voordat er iets het veld 'ingebracht' wordt. Wij mogen verlangen dat zij niet alleen 'hun eigen stuk' bekijken, maar ook beoordelen of het wel uitvoerbaar is (bijvoorbeeld zijn er wel financiële middelen voor?)

**Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan**

N.v.t.

**Beleidsreactie van het ministerie van VWS**

Uw melding is herkenbaar. Sinds 1 januari 2011 indiceert het CIZ het best passend clientprofiel: het CIZ is hierbij niet meer gebonden aan de dominante grondslag. Het aantal sectorvreemde zzp's neemt daardoor af.

Het is daarnaast wenselijk om te komen tot standaardisatie, omdat zorgkantoren verschillende werkwijzen hanteren bij het omzetten. In de brief naar de Kamer over regelarme instellingen is benoemd dat hier onderzoek naar zal plaatsvinden. Dit onderzoek is afgerond en met Zorgverzekeraars Nederland worden de mogelijkheden nader verkend.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
<b>16465913</b>	<b>Bekostiging</b>	<b>ZZP's</b>

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Humanitas DMH	Verstandelijk Gehandicaptenzorg

Voornaam	Achternaam	Functie
Annelous	Bakker	Manager IA&W

Analyse van de melding	
Thema	Bekostiging
Onderwerp	ZZP's
Wet & regelgeving (wet)	WMG
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 37+38
Uitgewerkt in	Inkoopdocumenten zorgkantoren
Verbindende werking?	Nee
Regelgevende instantie	Zorgkantoren

#### Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Strakke hantering toelatingen in verband met sectorvreemde ZZP's.

Voorbeeld:

Clienten die vanuit een OBC doorstromen naar een reguliere VG aanbieder hebben een LVG-pakket. Zij worden begeleid/getraind om zelfstandig te gaan wonen. Hiervoor is een LVG-pakket nodig en dus een LVG-toelating. Na verloop van tijd komt er een herindicatie, waarna een VG-pakket wordt afgegeven. Client woont echter nog op dezelfde plek met een LVG-toelating.

#### Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Soepeler omgaan met sectorvreemde ZZP's bij aanbieders. Wel blijven kijken naar kwalitatief goede zorg, maar minder naar de hokjes VG - LVG - GGZ.

#### Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

#### Namelijk:

Zorgkantoren

#### Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Veel discussie en zoekwerk rondom financiering van de zorg met de zorgkantoren waardoor de client wacht op juiste zorg.

### **Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan**

N.v.t.

### **Beleidsreactie van het ministerie van VWS**

Uw melding is herkenbaar. Sinds 1 januari 2011 indiceert het CIZ het best passend clientprofiel: het CIZ is hierbij niet meer gebonden aan de dominante grondslag. Het aantal sectorvreemde zzp's neemt daardoor af.

Het is daarnaast wenselijk om te komen tot standaardisatie, omdat zorgkantoren verschillende werkwijzen hanteren. In de brief naar de Kamer over regelarme instellingen is benoemd dat hier onderzoek naar zal plaatsvinden. Dit onderzoek is afgerond en met Zorgverzekeraars Nederland worden de mogelijkheden nader verkend.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
<b>16466813</b>	<b>Bekostiging</b>	<b>ZZP's</b>

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Zorggroep Sint Maarten	VVT

Voornaam	Achternaam	Functie
Hanneke	Banis	Beleidsmedewerker

Analyse van de melding	
Thema	Bekostiging
Onderwerp	ZZP's
Wet & regelgeving (wet)	Wmg
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 37+38
Uitgewerkt in	Beleidsregel CA-392
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	NZa

#### Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

HHM lijst bij het inschalen van ZZP's. Telt veel vragen en biedt mogelijkheid te 'schuiven met antwoorden' naar het gewenste ZZP.

#### Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Meer afgaan op de professionaliteit van de zorgverlener. Deze kan goed inschatten welk ZZP nodig is. Op basis daarvan ZZP verstrekken en obv 'high trust high penalty' steekproefsgewijs toetsen.

#### Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

#### Namelijk:

CIZ

#### Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Kost veel tijd.

#### Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

N.v.t

#### Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Dit betreft geen regelgeving. De HHM lijst is een inhoudelijk hulpmiddel en heeft geen verplichtend karakter.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
<b>16438581</b>	<b>Bekostiging</b>	<b>ZZP's</b>

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Zorggroep Manna	V&V

Voornaam	Achternaam	Functie
Wessellien	De Jong	Directeur/bestuurder

Analyse van de melding	
Thema	Bekostiging
Onderwerp	ZZP's
Wet & regelgeving (wet)	Wmg
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 37+38
Uitgewerkt in	Beleidsregel CA-392
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	NZa

#### Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

ZZP (veel registratie, werkt claimgedrag van cliënten en familie in de hand)

#### Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Dit is niet eenvoudig te beantwoorden want het 1 hangt samen met het andere.

M.i. bekijkt de overheid zaken niet in samenhang en toetst beleidsvoornemens niet op consequenties.

Alle partijen werken langs elkaar heen, allen zeggen dat men vanuit de cliënt reageert maar dat klopt niet met onze waarneming.

Ook ministeries en afdelingen binnen gemeentes weten van elkaar vaak niet wat ze doen. Elk probleem lijkt opgelost te moeten worden door nog meer regels, een goede analyse ontbreekt, een centrale regievoering eveneens.

#### Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

#### Namelijk:

VWS; Inspectie; NZa, Zorgkantoren

#### Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Visie van de overheid lijkt dat alles maakbaar en controleerbaar is en dus moet alles worden geregistreerd.

VWS kijkt te weinig naar de overige actoren en de samenhang in beleid

In een overleg met VWS werden veel zaken van tafel geveegd: dat had een andere partij

bedacht dus lag het niet bij hen op het bordje.

- ZZP: werkt claimgedrag in de hand bij cliënten en familie. Brengt veel (meer) registratie met zich mee
- Geleverde zorg in het 30e percentiel van de indicatie (hoe leggen we dit uit aan cliënten?)
- Verantwoorde zorg (meetweken CQ)
- Verplichting ander zorgovereenkomsten, zorgleefplan
- Aanbesteding zorgkantoren (die strikt genomen geen aanbesteding zijn maar wel zeer dwingend en onvoldoende gericht op de client
- Meten om het meten
- CIZ, indicaties: regel is norm, niet de client

#### **Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan**

N.v.t.

#### **Beleidsreactie van het ministerie van VWS**

Uw melding betreft het ten opzichte van vroeger ingewikkelde landschap waarbij meerdere partijen een verantwoordelijkheid hebben en een algemene oproep tot vereenvoudiging en standaardisering. Dit zijn kernelementen in het plan van aanpak ter vermindering van de administratieve lasten in de langdurige zorg 'Meer tijd voor de cliënt'. In het kader van dit plan wordt u melding opgepakt.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16813642	Bekostiging	ZZP's

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Savant Zorg	Verpleeg-, verzorgingshuis- en thuiszorg

Voornaam	Achternaam	Functie
Wil	Oosterhof	beleidsadviseur

Analyse van de melding	
Thema	Bekostiging
Onderwerp	ZZP's
Wet & regelgeving (wet)	WMG
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 37+38
Uitgewerkt in	Beleidsregel CA-452
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	Nza

#### Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Zorginstellingen zien de tarieven voor de zorg dalen. Er ligt een enorme druk op productiviteit. Wet –en regelgeving is hier mede een oorzaak van: Arbeidsinspectie en Inspectie voor de Gezondheidszorg leggen organisaties allerlei verplichtingen op (bijv. scholing BHV, fysieke belasting, kwaliteit van zorg).

#### Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Wet- en regelgeving zou beperkter mogen (minder gedetailleerd). Verantwoordelijkheid voor veilige zorg moet bij de zorginstelling neergelegd worden. Steekproefgewijze controles.

#### Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

#### Namelijk:

Arbeidsinspectie en Inspectie voor de Gezondheidszorg

#### Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Naast een enorme druk op de productiviteit vraagt het veel van de medewerkers zelf. De vraag is wat het allemaal echt oplevert aan een betere kwaliteit van zorg. De overhead in organisaties wordt groter in plaats van kleiner en ondermijnt een doelmatige bedrijfsvoering. Eisen/ regels van overheidsinstanties sluiten niet altijd aan op elkaar aan: zorgmedewerkers moeten gezond werken en de werkgever is daarvoor verantwoordelijk (intramuraal kan dit prima): zodra hulpmiddelen via de WMO moeten worden verstrekt

wordt het moeilijk.

**Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan**

N.v.t.

**Beleidsreactie van het ministerie van VWS**

Uw melding betreft een algemene oproep tot vereenvoudiging en standaardisering. Dit zijn kernelementen in het plan van aanpak ter vermindering van de administratieve lasten in de langdurige zorg 'Meer tijd voor de cliënt'. In het kader van dit plan wordt u melding opgepakt.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
<b>16904779</b>	<b>Bekostiging</b>	<b>ZZP's</b>

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
zorgbalans thuiszorg	thuiszorg

Voornaam	Achternaam	Functie
maaike	van Lonkhuijzen	wijkverpleegkundige

Analyse van de melding	
Thema	Bekostiging
Onderwerp	ZZP's
Wet & regelgeving (wet)	WMG
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 37+38
Uitgewerkt in	Notitie overbruggingszorg ZN 2011
Verbindende werking?	Nee
Regelgevende instantie	ZN

#### Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Vanaf 1 augustus mag er in de thuiszorg geen gebruik gemaakt worden van de uitloopen van een ZZP. Wij zijn bang dat dit weer veel administratie met zich mee brengt omdat er dan een nieuwe indicatie aangevraagd moet worden.

#### Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Nee

#### Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Nee

#### Namelijk:

#### Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Kost tijd en energie

#### Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

N.v.t.

#### Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Uw melding zal worden verkend.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16816776	Bekostiging	ZZP's

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Rivas Zorggroep	Gemengd (Ziekenhuis, intramuraal, extramuraal, wmo)

Voornaam	Achternaam	Functie
Gerard	de Joode	Adviseur

Analyse van de melding	
Thema	Bekostiging
Onderwerp	ZZP's
Wet & regelgeving (wet)	WMG
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 37+38
Uitgewerkt in	Inkoopdocumenten zorgkantoren
Verbindende werking?	Nee
Regelgevende instantie	Zorgkantoren

#### Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Indicaties voor sectorvreemde ZZP's worden aangeboden maar in de declaratie niet geaccepteerd, omdat een instelling niet gemachtigd is zorg te verlenen aan sectorvreemde ZZP's. Zorginhoudelijk zou dit in bepaalde gevallen prima kunnen. Voorwaarde voor betaling is dan het omzetten van de sectorvreemde ZZP naar een sectoreigen ZZP. Dit is een bewerkelijke exercitie.

#### Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Zorginstelling bepaalt zelf of het 'sectorvreemde' ZZP's accepteert tegen het geldige tarief.

#### Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Nee

#### Namelijk:

#### Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

De risico's van administratieve (on)volledigheid zijn groot. Daarbij worden erg veel mensuren ingezet voor het aanvragen, het indiceren, bezwaren, controleren en administratief verwerken. Dit alles heeft geen enkele relatie met de zorgkwaliteit of inzet.

### **Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan**

N.v.t.

### **Beleidsreactie van het ministerie van VWS**

Uw melding is herkenbaar. Door de sectorale indeling van de zzp's komen sectorvreemde zzp's voor. Het CIZ indiceert sinds 1 januari 2011 niet meer het zzp met de dominante grondslag, maar zij indiceert het best passend cliëntprofiel. Hierdoor neemt het aantal sectorvreemde zzp's over de jaren af.

Zorgkantoren gaan verschillend om met omzetten van sectorvreemde zzp's. Het is wenselijk om te komen tot standaardisatie. In de brief naar de Kamer over regelarme instellingen is benoemd dat hier onderzoek naar zal plaatsvinden. Dit onderzoek is afgerond en met Zorgverzekeraars Nederland worden de mogelijkheden nader verkend.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16468417	Bekostiging	Eigen bijdrage

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Stichting Sensire	Thuiszorg & intramurale zorg

Voornaam	Achternaam	Functie
Suzanne	Broens	Manager Kwaliteit

Analyse van de melding	
Thema	Bekostiging
Onderwerp	Eigen bijdrage
Wet & regelgeving (wet)	AWBZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 6
Uitgewerkt in	Bijdrage besluit zorg (Art. 22)
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	Ministerie VWS

#### Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Tijd- en productregistratie: De huidige tijdsregistratie vormt de basis voor de berekening van de eigen bijdrage van de individuele klant door het CAK. Er zijn veel variabele omstandigheden waardoor deze bijdrage aangepast moet worden. De klant ontvangt een zeer gespecificeerde rekening over een periode die reeds lang voorbij is. De praktijk laat zien dat vooral bij een eenmalige afwijking van het normale zorgpatroon (een extra zorgmoment) de klant zich dat niet meer kan herinneren. De klant kan vervolgens hierover vragen stellen. Het kost veel tijd en menskracht van Sensire en het CAK om dit nader uit te zoeken.

#### Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Het eerdere voorstel om de vergoeding van de geleverde zorg te baseren op het gemiddelde percentage van de indicatiestelling lost dit probleem op. De fluctuaties in de zorgverleningspraktijk zijn gering en middelen zich over een langere periode uit.

#### Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

#### Namelijk:

Het Ministerie van VWS

### **Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?**

Sensire is een zorgaanbieder en geen administratiekantoor. Momenteel gaat veel tijd en menskracht verloren om als onderdeel van het administratieve systeem Klant / CAK/ Zorgaanbieder zowel de klant als het CAK van gedetailleerde informatie te voorzien over een reeds verstreken periode.

### **Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan**

Voor de NZa is dit een herkenbaar punt. In het verleden heeft de NZa reeds aangegeven een groot voorstander te zijn van EZP's of weektarieven. Vooral nog is dit nog niet doorgegaan. De minutenregistratie is nu opgenomen in de regeling declaratie AWBZ-zorg op verzoek van partijen. Deze manier van registratie wordt door partijen als noodzakelijk geacht om op rechtmatige manier te declareren. De minutenregistratie wordt ook niet direct voorgeschreven door de NZa. Voor zover zorgkantoren en zorgaanbieders een andere bestendige gedragslijn hebben over de afronding van de geleverde prestaties is dit ook mogelijk, mits de bekostigde zorg overeenkomt met de daadwerkelijk geleverde zorg.

### **Beleidsreactie van het ministerie van VWS**

Het betreft echter geen regelgeving maar werkwijze. Met het CAK zal worden besproken op welke wijze hieraan tegemoet gekomen kan worden.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16633629	Bekostiging	Eigen bijdrage

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Actie Zorg	Thuis

Voornaam	Achternaam	Functie
C.M.	Rietbroek-Bijl	Algemeen Directeur

Analyse van de melding	
Thema	Bekostiging
Onderwerp	Eigen bijdrage
Wet & regelgeving (wet)	AWBZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 6
Uitgewerkt in	Bijdrage besluit zorg (Art. 22)
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	Ministerie VWS

#### Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

CAK:

Bij het CAK is sprake van bureaucratie. Een concreet voorbeeld: we krijgen nu in week 31-2011 een correctie op een factuur voor week 45 -2010.

Ook vanuit het CAK onduidelijkheid naar de cliënt toe in de vraag wat moet cliënt aan eigen bijdrage betalen. Dit horen zij pas na 4 tot 6 maanden.

#### Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

De termijnen korter maken

#### Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Nee

#### Namelijk:

#### Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Eigen administratie kan laat afgerond worden.

Cliënt durft soms geen hulp af te nemen, omdat de angst bestaat dat hij het niet kan betalen. Zij horen dit pas 4-6 maanden na de aanvraag.

**Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan**

N.v.t.

**Beleidsreactie van het ministerie van VWS**

Met het CAK zal worden besproken op welke wijze hieraan tegemoet gekomen kan worden.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16008272	Bekostiging	Eigen bijdrage

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
JP van den Bent stichting	dienstverlening aan mensen met (verstandelijke) beperking

Voornaam	Achternaam	Functie
Betty	Geijtenbeek	Stafmedewerker

Analyse van de melding	
Thema	Bekostiging
Onderwerp	Eigen bijdrage
Wet & regelgeving (wet)	AWBZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 6
Uitgewerkt in	Bijdrage besluit zorg (Art. 22)
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	Ministerie VWS

#### Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Een goede gelegenheid om de eigenbijdrage regeling AWBZ aan te pakken. De zorgaanbieder meldt bij zorgkantoor, zij melden door naar CAK. een ramp voor cliënten die soms maanden/jaar later geconfronteerd worden met betalingen. Doorgaans hebben we te maken met mensen die leven van een uitkering.

#### Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Zorg dat de zorgaanbieder rechtstreeks met de cliënt de eigen bijdrage AWBZ regelt, verreken dit ook met de inkomsten van de zorgaanbieder. Zo is het een directe aangelegenheid tussen afnemer en aanbieder. voor de afnemer inzichtelijk waarop het is gebaseerd en voor de aanbieder een stimulans om dat te doen wat ook gevraagd en afgesproken is.

#### Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

#### Namelijk:

overheid/ZK/CAK

#### Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Ook hier geldt vooral cliënten

**Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan**

N.v.t.

**Beleidsreactie van het ministerie van VWS**

Met het CAK zal worden besproken op welke wijze hieraan tegemoet gekomen kan worden.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16804353	Bekostiging	Eigen bijdrage

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Thuiszorg Rotterdam	Thuiszorg

Voornaam	Achternaam	Functie
Anton	van Aart	senior kwaliteit & Projecten

Analyse van de melding	
Thema	Bekostiging
Onderwerp	Eigen bijdrage
Wet & regelgeving (wet)	AWBZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 6
Uitgewerkt in	Protocol Accountantsonderzoek CAK 2010
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	Ministerie VWS

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?
Accountantsverklaring bij CAK-opgaven

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?
Stopzetten.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?
Ja

Namelijk:
VWS

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?
Extra kosten terwijl ze al de jaarcijfers controleren

Toelichting zorgaanbieder
<p>Er moet met een accountantsverklaring aan het CAK worden verklaard dat alle uitbetalingen m.b.t. de AWBZ gelden ook daadwerkelijk door CAK zijn uitbetaald aan de zorgaanbieder. Het CAK stuurt een totaaloverzicht van de betalingen van een bepaald jaar en de accountant van de zorgaanbieder moet dan via bedragen betaald op de bankrekening checken of dit totaaloverzicht klopt. Vervolgens wordt de ondertekende verklaring van onze accountant teruggestuurd naar het CAK, die het weer laat controleren door haar huisaccountant. Controle op de uitbetalingen wordt al door onze financiële administratie gedaan en een extra controle van een accountant is zonde van de tijd en geld. De accountant doet daarnaast gewoon de jaarwerkcontrole, waarin de gehele administratie wordt gecontroleerd.</p>

Deze verplichting van het CAK vinden wij dus niet echt nodig.

**Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan**

N.v.t.

**Beleidsreactie van het ministerie van VWS**

Met het CAK zal worden besproken op welke wijze hieraan tegemoet gekomen kan worden.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16747825	Bekostiging	Eigen bijdrage

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Sutfene	V&V en thuiszorg

Voornaam	Achternaam	Functie
Bonnes	Venema	bestuurder

Analyse van de melding	
Thema	Bekostiging
Onderwerp	Eigen bijdrage
Wet & regelgeving (wet)	AWBZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 6
Uitgewerkt in	Bijdrage besluit zorg (Art. 22)
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	Ministerie VWS

#### Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Eigen bijdrage regeling.  
Deze regeling is ingewikkeld en traag. Wordt door cliënten vaak niet begrepen en kost veel overlegtijd van medewerkers van de instelling. Cliënten zijn vaak boos, ontevreden en onzeker over de te betalen kosten.

#### Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Wellicht een indeling in verschillende categorieën van inkomens met daarbij gevoegd een matrix van te betalen bijdragen. Nog simpeler: een doorrekening van de huidige bijdragen op macroniveau en een verstaffeling via de belastingwetgeving.

#### Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

#### Namelijk:

VWS

#### Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Veel overlegsituaties met cliënten en familie en irritatie jegens de medewerker van de instelling.

**Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan**

N.v.t.

**Beleidsreactie van het ministerie van VWS**

Met het CAK zal worden besproken op welke wijze hieraan tegemoet gekomen kan worden.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
<b>16746737</b>	<b>Bekostiging</b>	<b>Eigen bijdrage</b>

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Heliomare	Gehandicaptenzorg

Voornaam	Achternaam	Functie
Monique	Broekhuisen	projectleider/beleidsmedewerker

Analyse van de melding	
Thema	Bekostiging
Onderwerp	Eigen bijdrage
Wet & regelgeving (wet)	AWBZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 7
Uitgewerkt in	Bijdrage besluit zorg (Art. 22)
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	Ministerie VWS

#### Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Eigen bijdrage CAK extramurale zorg

De komst van de eigenbijdrage regeling heeft de zorgaanbieder op meerdere fronten getroffen; een aantal cliënten heeft besloten om geen zorg meer af te nemen, terwijl de zorgaanbieders er een grote administratieve last bij hebben gekregen;

-Het aanleveren van productiebestanden wat een forse aanpassing in de software heeft gevraagd;

-Het verplicht stellen van aanlevering in een vier wekelijkse cyclus, niet parallel aan de aanlevering aan zorgkantoren (productiemonitor en AW 319);

-Extra (dwingende) regelgeving; Wanneer cliënt en zorgaanbieder geen overeenstemming hebben over de afgenomen aantallen uren en/of dagdelen wordt van de zorgaanbieder een bewijslast gevraagd van door de cliënt ondertekende &#145;werkbijdrage&#146;. Dit zou betekenen dat naast alle registraties nog een registratie aangelegd zou moeten worden en de cliënt voor alle dagdelen en uren zorg zou moeten tekenen.

#### Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Er zou een systeem bedacht kunnen worden dat de eigen bijdrage regeling gebaseerd wordt op de aanlevering van de productie van de zorgaanbieder aan het zorgkantoor.

De zorgaanbieder legt immers al verantwoording af voor deze aanlevering en voorkomt dat de zorgaanbieder hiernaast nog aanpassingen moet doen in systemen en verantwoording moet afleggen aan het CAK.

Ook voorkomt het dat het de zorgaanbieder aangerekend wordt dat deze regeling is opgelegd vanuit het gezichtspunt van de cliënt.

**Weet u wie deze regel heeft gemaakt?**

Ja

**Namelijk:**

VWS-CAK

**Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?**

- De vragen en klachten van cliënten rondom deze (gecompliceerde) regeling komen het eerst terecht bij de zorgaanbieder ook al is het CAK de uitvoerende partij. Dit vraagt tijd.
- De bijkomende administratieve lasten
- De aanpassingen in soft-ware

**Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan**

N.v.t.

**Beleidsreactie van het ministerie van VWS**

Met het CAK zal worden besproken op welke wijze hieraan tegemoet gekomen kan worden.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16468584	Bekostiging	Eigen bijdrage

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Stichting Sensire	Thuiszorg & intramurale zorg

Voornaam	Achternaam	Functie
Suzanne	Broens	Manager Kwaliteit

Analyse van de melding	
Thema	Bekostiging
Onderwerp	Eigen bijdrage
Wet & regelgeving (wet)	AWBZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 6
Uitgewerkt in	Bijdrage besluit zorg (Art. 22)
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	Ministerie VWS

#### Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Aanlevering gegevens per 4 weken aan CAK; Ten behoeve van het berekenen en innen van de eigen bijdrage hanteert het CAK voor thuiszorg een 4 weken termijn. Conform de CAO mag een organisatie voor de aanlevering van gegevens aan het zorgkantoor en uitbetaling salarissen kiezen voor een periode van 4 weken of een maand. Sensire heeft evenals de overige zorgorganisaties in Nederland gekozen om te werken met maand- en kwartaalgegevens. Consequentie hiervan is dat Sensire gedwongen wordt om te werken met 2 verschillende periodes wat leidt tot 2 afsluitingen, 2 factureringen etc. Dus altijd dubbel werk, hetgeen veel extra menskracht kost. Dat geld kunnen we beter besteden aan de zorg.

#### Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Schaf de 4 wekenperiode af en ga over naar de maandperiode. Dat is ook voor de klanten logischer, want men is gewend aan maandelijks facturen. De periode van het CAK leidt tot vragen en verwarring, zeker bij nieuwe klanten. Vervolgens is het aan elkaar koppelen van de gegevens ten behoeve van het CAK en het zorgkantoor wenselijk om een dubbel aanleveringsproces te voorkomen.

#### Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Nee

#### Namelijk:

**Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?**

Het hanteren van twee verschillende periodes levert een onnodig dubbel registratiesysteem op met kans op fouten en hoge kosten vanwege de benodigde menskracht. Tevens levert de huidige 4 wekenperiode vragen en verwarring bij klanten op, die vervolgens ook Sensire benaderen met vragen en klachten.

**Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan**

N.v.t.

**Beleidsreactie van het ministerie van VWS**

Met het CAK zal worden besproken op welke wijze hieraan tegemoet gekomen kan worden.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16066232	Bekostiging	Eigen bijdrage

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Zorggroep West- en Midden Brabant (Thebe)	voornamelijk VVT, WMO, JGZ, Kraamzorg

Voornaam	Achternaam	Functie
Ilse	Snabel	secretaris raad van bestuur

Analyse van de melding	
Thema	Bekostiging
Onderwerp	Eigen bijdrage
Wet & regelgeving (wet)	AWBZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 6
Uitgewerkt in	Bijdrage besluit zorg (Art. 22)
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	Ministerie VWS

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?
CAK eigen bijdrage (inkomensafhankelijk)

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?
bij lage inkomens laten vervallen (kost meer dan dat deze oplevert)

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?
Nee

Namelijk:

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?
administratieve last

**Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan**

N.v.t.

**Beleidsreactie van het ministerie van VWS**

Met het CAK zal worden besproken op welke wijze hieraan tegemoet gekomen kan worden.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
<b>16803873</b>	<b>Bekostiging</b>	<b>Eigen bijdrage</b>

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Thuiszorg Rotterdam	Thuiszorg

Voornaam	Achternaam	Functie
Anton	van Aart	senior kwaliteit en projecten

Analyse van de melding	
Thema	Bekostiging
Onderwerp	Eigen bijdrage
Wet & regelgeving (wet)	AWBZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 6
Uitgewerkt in	Bijdrage besluit zorg (Art. 22)
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	Ministerie VWS

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?
Eigen bijdrage extramuraal

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?
Stopzetten, er is geen meerwaarde.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?
Ja

Namelijk:
VWS

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?
Het geeft voor de organisatie, cliënten, personeel alleen maar overlast, terwijl het geen remmende werking heeft op onbedoelde zorg. Cliënten gaan er vaak onterecht van uit dat ze meer moeten betalen bij meer zorgbehoefte waardoor verborgen problematiek ontstaat. De "winst" t.o.v. de uitvoeringskosten is discutabel gezien de kosten van alle betrokkenen.

**Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan**

N.v.t.

**Beleidsreactie van het ministerie van VWS**

De eigen bijdrage maakt onderdeel uit van de financiering van de zorg, daardoor is afschaffen niet aan de orde.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16817897	Bekostiging	Eigen bijdrage

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Stichting Brentano Amstelveen	vvt

Voornaam	Achternaam	Functie
Martin	Poort	Beleidsmedewerker kwaliteit

Analyse van de melding	
Thema	Bekostiging
Onderwerp	Eigen bijdrage
Wet & regelgeving (wet)	Niet toe te wijzen
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Niet toe te wijzen
Uitgewerkt in	Niet toe te wijzen
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	Ministerie VWS

#### Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

De aanlevering van geproduceerde uren thuiszorg moeten aan zowel het Zorgkantoor als CAK worden gestuurd. Beide organisaties hanteren daarbij verschillende declaratieperioden nl. per maand en per 4 weken. Helaas lopen deze perioden niet synchroon met elkaar waardoor de zorgmedewerker nu niet 1 x per 4 weken de productieadministratie moet bijwerken, maar 2 keer voor beide perioden. Deze gegevens moeten eveneens weer gecontroleerd worden. Het is daarom een dubbele administratieve lasten verzwarende.

#### Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Omdat aan het Zorgkantoor ook de intramurale productie doorgegeven moet worden en dit op maandniveau is het mede i.v.m. de komende bevoorschotting per 2012 wellicht een oplossing om intramuraal aan te passen aan de extramuraal ( thuiszorg) perioden.

#### Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

#### Namelijk:

Zorgkantoor & CAK

#### Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Het betekent een forse extra tijdsinvestering en veel dubbel werk.

**Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan**

N.v.t.

**Beleidsreactie van het ministerie van VWS**

Met het CAK zal worden besproken op welke wijze hieraan tegemoet gekomen kan worden.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16435133	Bekostiging	Eigen bijdrage

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Careyn Zuwe Aveant	Intramuraal, extramuraal, HZ, Maatschappelijke dienstverlening (welzijn en preventie), 1e lijns gezondheidscentra, Kraamzorg

Voornaam	Achternaam	Functie
Jeroen	Bos	projectdirecteur

Analyse van de melding	
Thema	Bekostiging
Onderwerp	Eigen bijdrage
Wet & regelgeving (wet)	Niet toe te wijzen
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Niet toe te wijzen
Uitgewerkt in	Niet toe te wijzen
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	Ministerie VWS

#### Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

CAK

Nu wordt extramuraal dubbel gefactureerd op cliëntniveau. Naar het CAK voor AWBZ eigen bijdrage en op cliëntniveau naar het zorgkantoor voor productie uitbetaling.

#### Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

AW 319 kan basis zijn voor inning eigen bijdrage door het CAK. Dit voorkomt dubbel factureren.

#### Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

#### Namelijk:

VWS

#### Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Dubbele administratieve handelingen

**Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan**

N.v.t.

**Beleidsreactie van het ministerie van VWS**

Met het CAK zal worden besproken op welke wijze hieraan tegemoet gekomen kan worden.