

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16630989	Kwaliteit	Jaardocument

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Cicero zorggroep	V&V intramuraal en extramuraal AWBZ & WMO

Voornaam	Achternaam	Functie
N.C.V.	Labrouche	secretaris Raad van Bestuur

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Jaardocument
Wet & regelgeving (wet)	KWZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 5
Uitgewerkt in	Jaarverantwoording 2011 (alle zorginstellingen)
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	Ministerie VWS

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Format Jaardocument:

- a) elk jaar zelfde uitvraag ten aanzien van profiel organisatie, bestuur, bedrijfsvoering en medezeggenschap
- b) omvangrijke uitvraag m.b.t beleid, inspanningen en prestaties

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

m.b.t

- a) alleen vragen om relevante wijzigingen t.o.v. voorgaand verslagjaar
- b) uitvraag beperken of vormvrij laten

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

VWS

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Meerwaarde van het omvangrijke beschrijvende deel van maatschappelijk verslag naast DigiMV en financiële jaarverslaglegging is onduidelijk.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

Uw voorstel kan rekenen op steun van de IGZ, en zal worden meegewogen in de wijzigingsvoorstellen rondom verantwoording. De IGZ werkt op dit moment (mee) aan eenvoudiger kwaliteitsverantwoording.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Uw voorstel is relevant. Het Ministerie sluit zich aan bij de reactie van de IGZ. In de aanpak tot het verminderen van bureaucratie wordt gekeken welke aanpassingen wenselijk zijn om de bruikbaarheid van het jaardocument te vergroten en om aanvullende uitvraag te beperken.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16259367	Kwaliteit	Jaardocument

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
St.Elisabeth	verpleeg- en verzorgingshuis

Voornaam	Achternaam	Functie
Ruud	van den Eeden	Hoofd Zorg & Welzijn

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Jaardocument
Wet & regelgeving (wet)	KWZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 5
Uitgewerkt in	Jaarverantwoording 2011 (alle zorginstellingen)
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	Ministerie VWS

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?
Jaarverantwoording schrijven (hier niet de jaarrekening mee bedoeld)

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?
Jaarverantwoording moet via bepaald stramien geschreven worden. Instelling vrij laten om een verantwoording van het afgelopen jaar te maken

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?
Ja

Namelijk:
overheid

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?
Kost zeer veel tijd en afstemming. De vraag is wie leest deze jaarverantwoording? Ik denk dat er men van schrikt hoe weinig mensen de jaarverantwoording lezen.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

Uw voorstel kan rekenen op steun van de IGZ, en zal worden meegewogen in de wijzigingsvoorstellen rondom verantwoording. De IGZ werkt op dit moment (mee) aan eenvoudiger kwaliteitsverantwoording.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Uw voorstel is relevant. Het Ministerie sluit zich aan bij de reactie van de IGZ. In de aanpak tot het verminderen van bureaucratie wordt gekeken welke aanpassingen wenselijk zijn om de bruikbaarheid te vergroten en om aanvullende uitvraag te beperken.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16256701	Kwaliteit	Jaardocument

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Sint Joris zorg- en dienstverlening	VVT

Voornaam	Achternaam	Functie
Gerard	Tillaart van den	Controller

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Jaardocument
Wet & regelgeving (wet)	KWZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 5
Uitgewerkt in	Jaarverantwoording 2011 (alle zorginstellingen)
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	Ministerie VWS

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?
Jaardocument met heel uitgebreide verslaglegging

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?
De indruk bestaat toch wel heel erg dat het jaardocument nagenoeg door niemand gelezen wordt terwijl het erg veel tijd kost om het samen te stellen. een veel compactere versie zou wel interessant kunnen zijn.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?
Ja

Namelijk:
overheid

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?
het opstellen van het tekstdeel kost erg veel tijd

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

Uw voorstel kan rekenen op steun van de IGZ, en zal worden meegewogen in de wijzigingsvoorstellen rondom verantwoording. De IGZ werkt op dit moment (mee) aan eenvoudiger kwaliteitsverantwoording.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Uw voorstel is relevant. Het Ministerie is sluit zich aan bij de reactie van de IGZ. In de aanpak tot het verminderen van bureaucratie wordt gekeken welke aanpassingen wenselijk zijn om de bruikbaarheid te vergroten en om aanvullende uitvraag te beperken.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16816890	Kwaliteit	Jaardocument

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Zorggroep West- en Midden Brabant (Thebe)	voornamelijk VVT, Kraamzorg, Jeugdgezondheidszorg

Voornaam	Achternaam	Functie
Ilse	Snabel	secretaris raad van bestuur

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Jaardocument
Wet & regelgeving (wet)	KWZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 5
Uitgewerkt in	Jaarverantwoording 2011 (alle zorginstellingen)
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	Ministerie VWS

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

verplichting tav Jaardocument Maatschappelijke Verantwoording

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

minder eisen stellen

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

VWS

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

veel werk waar weinig mee wordt gedaan

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

Uw voorstel kan rekenen op steun van de IGZ, en zal worden meegewogen in de wijzigingsvoorstellen rondom verantwoording. De IGZ werkt op dit moment (mee) aan eenvoudiger kwaliteitsverantwoording.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Uw voorstel is relevant. Het Ministerie is sluit zich aan bij de reactie van de IGZ. In de aanpak tot het verminderen van bureaucratie wordt gekeken welke aanpassingen wenselijk zijn om de bruikbaarheid te vergroten en om aanvullende uitvraag te beperken.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16804182	Kwaliteit	Jaardocument

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Rosa Spier Huis	verzorgingshuis

Voornaam	Achternaam	Functie
B.	Wassenaar	directeur

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Jaardocument
Wet & regelgeving (wet)	KWZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 5
Uitgewerkt in	Jaarverantwoording 2011 (alle zorginstellingen)
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	Ministerie VWS

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Maatschappelijke verantwoording.
Drie keer moet dezelfde informatie ingevuld worden (jaarrekening, digi MV en de maatschappelijke verantwoording). Uit onderzoek in 2011 is geleden dat de maatschappelijke verantwoording jaarlijks in totaal 8 miljoen euro kost ! Een deel van dit bedrag kunnen wij beter besteden aan de directe zorg.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Een jaarrekening is noodzakelijk. Als de digiMV wat uitgebreid wordt, zou dit moeten volstaan als verantwoording van AWBZ gelden.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

Ministerie

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Het is te uitgebreid en dingen moeten twee of drie keer ingevuld worden.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

Uw voorstel kan rekenen op steun van de IGZ, en zal worden meegewogen in de wijzigingsvoorstellen rondom verantwoording. De IGZ werkt op dit moment (mee) aan eenvoudiger kwaliteitsverantwoording.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Uw voorstel is sympathiek en heeft de charme van de eenvoud. Het Ministerie is voornemens dit voorstel over te nemen.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16781172	Kwaliteit	Jaardocument

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Zorgcentra De Ronde Venen	zorgcentra voor ouderen

Voornaam	Achternaam	Functie
H.T.M. (Herman)	Schuurman	algemeen directeur

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Jaardocument
Wet & regelgeving (wet)	KWZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 5
Uitgewerkt in	Jaarverantwoording 2011 (alle zorginstellingen)
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	Ministerie VWS

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

- Kwaliteitsjaarverslag van WMO cliënten? Sowieso alle kwaliteitsjaarverslagen afschaffen -> is onderdeel van jaardocument

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

-

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Nee

Namelijk:

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

te veel bureaucratie

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

Uw voorstel kan rekenen op steun van de IGZ, en zal worden meegewogen in de wijzigingsvoorstellen rondom verantwoording. De IGZ werkt op dit moment (mee) aan eenvoudiger kwaliteitsverantwoording.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het Ministerie is sluit zich aan bij de reactie van de IGZ. In de aanpak tot het verminderen van bureaucratie wordt gekeken welke aanpassingen wenselijk zijn om de bruikbaarheid te vergroten en om aanvullende uitvraag te beperken.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16699150	Kwaliteit	Jaardocument

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Woonzorgcentrum De Annenborch	125 intramurale plaatsen

Voornaam	Achternaam	Functie
Loes	van de Nobelen	Managerzorg en facilitaire diensten

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Jaardocument
Wet & regelgeving (wet)	KWZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 5
Uitgewerkt in	Jaarverantwoording 2011 (alle zorginstellingen)
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	Ministerie VWS

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Van ons wordt gevraagd jaarlijks gegevens aan te leveren betreffende verantwoorde zorg. Dit moet dan ook gepubliceerd worden, zodat naast cliënten ook de inspectie en zorgkantoor mee kunnen kijken.

Deze gegevens aanleveren kost veel werk. Onderdeel hiervan is Client tevredenheid meting. Wat is de opbrengst:

De gegevens zijn niet goed te verwerken. Organisaties worden benadeeld of bevoordeeld. Gegevens worden een jaar later pas openbaar?

Wie doet hier daadwerkelijk iets mee?

Nu wil het zorgkantoor dat er daarnaast een ander clienttevredenheid onderzoek gebruikt gaat worden: Net Promotor Score.

Van deze bureaucratie hebben wij veel last!

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Wanneer er iets gemeten moet worden, zorg dan eerst dat het voldoet aan het doel wat bereikt moet worden.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

Gezamenlijk initiatief

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Het aanleveren van gegevens vraagt veel van de medewerkers van de werkvloer.

De opbrengst is 0.

Dat zit de pijn.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

Uw voorstel kan rekenen op steun van de IGZ, en zal worden meegewogen in de wijzigingsvoorstellen rondom verantwoording. De IGZ werkt op dit moment (mee) aan eenvoudiger kwaliteitsverantwoording.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Een veel terugkomend element in het debat over administratieve lasten is dat registraties niet zo zeer over de inhoud en organisatie of de resultaten van het werk gaan, maar over rechtmatigheidsaspecten opgelegd door regelgevende instanties. Het is zaak om een middenweg te vinden tussen beide werelden die acceptabel is voor beide. In het experiment regelarm hebben enkele aanbieders zich gemeld om experimenten te doen ten aanzien van kwaliteitsinformatie en verantwoording.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16684420	Kwaliteit	Jaardocument

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Stichting Werkt voor Ouderen	Verpleging, verzorging en thuiszorg

Voornaam	Achternaam	Functie
Patricia	Blommers	Beleidsmedewerker

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Jaardocument
Wet & regelgeving (wet)	KWZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 5
Uitgewerkt in	Jaarverantwoording 2011 (alle zorginstellingen)
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	Ministerie VWS

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

In het verplichte jaardocument (WTZi) moeten vele gegevens worden beschreven, die ook via andere kanalen kunnen worden verkregen. Voor een goed werkend kwaliteitstelsel (verplicht door de kwaliteitswet) moeten bijvoorbeeld organisatiegegevens, missie, visie, organisatiestructuur, resultaten afgelopen jaar e.d. worden beschreven. Ofwel voor het verplichte jaardocument moeten gegevens dubbel worden gerapporteerd.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Ja, voldoen aan een keurmerk (HKZ, ISO) als waarborg voor kwalitatief goede zorg binnen een zorginstelling. Daarnaast bestaat het idee om alleen DigiMV aan te houden en/of eventueel iets uit te breiden en het jaarverslag dan te laten vallen. Zodat de administratieve last kan worden verminderd.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

Ministerie van VWS

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Ja, dubbele rapportages zorgen voor onnodige administratieve last.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

Uw voorstel kan rekenen op steun van de IGZ, en zal worden meegewogen in de wijzigingsvoorstellen rondom verantwoording. De IGZ werkt op dit moment (mee) aan eenvoudiger kwaliteitsverantwoording. HKZ zou hierin meegewogen kunnen worden.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Uw voorstel is relevant. Het Ministerie sluit zich aan bij de reactie van de IGZ. In de aanpak ter vermindering van de bureaucratie wordt gekeken welke aanpassingen wenselijk zijn om de bruikbaarheid van het jaardocument te vergroten en om aanvullende uitvraag te beperken.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16441179	Kwaliteit	Jaardocument

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Stichting het Parkhuis	Verpleeghuiszorg

Voornaam	Achternaam	Functie
A.	de Laat	Concerncontroller

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Jaardocument
Wet & regelgeving (wet)	KWZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 5
Uitgewerkt in	Jaarverantwoording 2011 (alle zorginstellingen)
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	Ministerie VWS

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Voornemen om de accountant ook een verklaring af te laten geven bij het jaardocument, niet zijnde de jaarrekening.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Handhaven huidige systeem en er op vertrouwen dat wat de instelling vermeld in het jaardocument juist is.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

VWS

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Een accountant geeft alleen een verklaring af als alle gegevens duidelijk zijn gedocumenteerd en bij voorkeur uit registratiesystemen te herleiden zijn. Hoewel veel zaken nu goed vastgelegd worden zullen de eisen van accountants vele malen groter zijn waardoor er veel extra tijd gestoken moet worden in registratie.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

Een dergelijke accountantsverklaring is ruim overwogen in de voorbije jaren maar zal de administratieve last eerder vergroten dan verkleinen. De IGZ werkt op dit moment (mee) aan eenvoudiger kwaliteitsverantwoording, betrouwbare gegevens zijn hierbij een expliciete opdracht.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

VWS sluit zich aan bij de reactie van de IGZ.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16386900	Kwaliteit	Jaardocument

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
IJsselheem	Woonzorgcentra, revalidatie, verpleeghuis en zorg thuis

Voornaam	Achternaam	Functie
WG	Heeringa	regiodirecteur

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Jaardocument
Wet & regelgeving (wet)	KWZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 5
Uitgewerkt in	Jaarverantwoording 2011 (alle zorginstellingen)
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	Ministerie VWS

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Verantwoording via digi mv, jaardocument, benchmark, cbs.
In al deze documenten wordt meerdere malen hetzelfde verantwoord.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Al de gegevens zijn terug te vinden of te herleiden uit de jaarrekening die verplicht wordt gepubliceerd.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Nee

Namelijk:

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Tijd die niet doelmatig wordt gebruikt

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

Uw voorstel kan rekenen op steun van de IGZ, en zal worden meegewogen in de wijzigingsvoorstellen rondom verantwoording. De IGZ werkt op dit moment (mee) aan eenvoudiger kwaliteitsverantwoording.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het Ministerie is voornemens dit voorstel over te nemen. VWS sluit zich aan bij de reactie van IGZ.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16598558	Kwaliteit	Jaardocument

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
wonenplus	GZ

Voornaam	Achternaam	Functie
Anita	Huijts	beleidsmedewerker

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Jaardocument
Wet & regelgeving (wet)	KWZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 5
Uitgewerkt in	Jaarverantwoording 2011 (alle zorginstellingen)
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	Ministerie VWS

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Ad 1.

Bijvoorbeeld het maatschappelijk jaarverslag. Dit zou een document moeten zijn voor meerdere belanghebbenden. Het jaarverslag wordt gedeponereerd bij het CIBG en is te lezen en te vinden via hun website. Toch vragen verschillende stakeholders om het totaal of onderdelen ervan alsnog fysiek of digitaal te kunnen ontvangen.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Centrale afspraken maken en naleven.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

VWS, zorgkantoren, inspectie, zorgorganisaties, enz.

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Doublures kosten onnodige tijd en menskracht die beter ten goede kan komen aan de client.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

Uw voorstel kan rekenen op steun van de IGZ, en zal worden meegewogen in de wijzigingsvoorstellen rondom verantwoording. De IGZ werkt op dit moment (mee) aan eenvoudiger kwaliteitsverantwoording die ook voor de IGZ de juiste informatie oplevert.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Uw voorstel is relevant. Het Ministerie sluit zich aan bij de reactie van de IGZ.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16642792	Kwaliteit	Kwaliteitssystemen

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Stichting Zorggarant Noord-Nederland	VVT

Voornaam	Achternaam	Functie
Greet	Jansen	manager zorg

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Kwaliteitssystemen
Wet & regelgeving (wet)	KWZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 2-4
Uitgewerkt in	Zorginkoopleidraad AWBZ (gidsen per zorgkantoor)
Verbindende werking?	Nee
Regelgevende instantie	Zorgkantoren

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?
HKZ eisen

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?
Vertrouwen hebben in de kwaliteit van de medewerkers

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?
Ja

Namelijk:
overheid, belastingdienst, branchevereniging, zorgkantoren

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?
Medewerkers willen graag zorgverlenen en door alle regels wordt er veel tijd besteed aan papierwerk, tijd die beter gebruikt kan worden voor de cliënt.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

De IGZ wil toe naar invoering van systeemtoezicht waardoor detail informatie niet meer (altijd) nodig is. Een vorm van systeem bewaking kan hierbij van belang zijn met daarnaast uitgebalanceerde controle op details afgesproken in een beperkte set indicatoren.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Uw melding betreft niet zo zeer de regelgeving als wel de bestuursfilosofie van waaruit de regels en werkwijzen zijn vormgegeven. Deze zijn vorm gegeven vanuit het zoeken naar zekerheid. Onlangs heeft het Ministerie van VWS het plan van aanpak 'Meer tijd voor de cliënt' ter vermindering van de administratieve lasten vorm gegeven. In dit plan is aangegeven dat overgestapt zou moeten worden op 'high trust, high penalty'. Uw melding wordt derhalve herkend en er wordt gewerkt aan de invoering daarvan, onder meer in de wijze van verantwoording, uniformering en standaardisering van inkoop.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16639235	Kwaliteit	Kwaliteitssystemen

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Amarant	VG

Voornaam	Achternaam	Functie
Ad	Vermeulen	districtsmanager

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Kwaliteitssystemen
Wet & regelgeving (wet)	Warenwet (besluit hygiëne van levensmiddelen)
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Warenwetregeling procedures registratie en erkenning van levensmiddelenbedrijven
Uitgewerkt in	HACCP Hygiëne code
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	Rijksoverheid

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

HACCP beleid en registraties, zoals het wekelelijks meten en registreren van de temperatuur van de koelkasten in kleinschalige woonvoorzieningen.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Niet meer doen binnen kleinschalige woonvoorzieningen maar vertrouwen op de deskundigheid en zorgvuldigheid van medewerkers.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

voedsel en warenautoriteit

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Controles en andere werkzaamheden die onnodig veel tijd kosten van medewerkers in de zorg.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

HACCP is enige jaren terug aangepast aan kleinschalige woonvoorzieningen.
Hierover opnieuw het debat aangaan met de VWA is aan VWS.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Gezien de aard ervan wordt de melding inhoudelijk besproken met de Voedsel en Waren Autoriteit. Vanuit die analyse worden eventueel verdere stappen ondernomen.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16589277	Kwaliteit	Kwaliteitssystemen

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Talant	Gehandicaptenzorg

Voornaam	Achternaam	Functie
Harm-Jan	Ensing	Ass. Concern Controller/ hfd afd C&I

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Kwaliteitssystemen
Wet & regelgeving (wet)	Warenwet (besluit hygiëne van levensmiddelen)
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Warenwetregeling procedures registratie en erkenning van levensmiddelenbedrijven
Uitgewerkt in	HACCP Hygiëne code
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	Rijksoverheid

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Registratie HACCP. De registratie die medewerkers wekelijks en 2 wekelijks bij moeten houden mbt de HACCP is doorgesloten. Het gaat hierbij niet om de noodzaak om zorgvuldig om te gaan met bv voedings en hygiëne richtlijnen maar om het overal voor tekenen wat de werkdruk met zich mee brengt.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Het goed vast leggen in richtlijnen en protocollen zou voor een groot deel voldoende moeten zijn in combinatie met bijvoorbeeld steekproefsgewijs een controle.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Nee

Namelijk:

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Werkdruk verhogend

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

HACCP is enige jaren terug aangepast aan kleinschalige woonvoorzieningen.
Hierover opnieuw het debat aangaan met de VWA is aan VWS.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Gezien de aard ervan wordt de melding inhoudelijk besproken met de Voedsel en Waren Autoriteit. Vanuit die analyse worden eventueel verdere stappen ondernomen.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16259367	Kwaliteit	Kwaliteitssystemen

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
St.Elisabeth	verpleeg- en verzorgingshuis

Voornaam	Achternaam	Functie
Ruud	van den Eeden	Hoofd Zorg & Welzijn

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Kwaliteitssystemen
Wet & regelgeving (wet)	KWZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 2-4
Uitgewerkt in	Zorginkoopleidraad AWBZ (gidsen per zorgkantoor)
Verbindende werking?	Nee
Regelgevende instantie	Zorgkantoren

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?
Kwaliteitssysteem en certificering HKZ

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?
Afschaffen kwaliteitssysteem als systeem; instelling is zelf verantwoordelijk voor kwaliteit van zorg

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?
Ja

Namelijk:
zorgkantoren, overheid, maatschappelijke druk

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?
Het kwaliteitssysteem kost heel veel tijd en is ahw een 'handboek soldaat'. De effectiviteit weegt niet op ten opzichte van de tijdsbesteding. Het certificeren met alle audits , voorbereidingen en afstemming, kost zeer veel tijd. Men 'valt' erover als er bijvoorbeeld een paraaf in het zorgplan is vergeten. Alles moet gecheckt,gecheckt en nog eens gecheckt worden. Hierin is men doorgeslagen

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

De IGZ wil toe naar invoering van systeemtoezicht waardoor detail informatie niet meer (altijd) nodig is. Een vorm van systeem bewaking kan hierbij van belang zijn met daarnaast uitgebalanceerde controle op details afgesproken in een beperkte set indicatoren.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

VWS sluit zich aan bij het antwoord van de IGZ. In het experiment regelarm instellingen wordt geëxperimenteerd met hetgeen u aangeeft.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16818859	Kwaliteit	Kwaliteitssystemen

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Beweging 3.1	VVT

Voornaam	Achternaam	Functie
Astrid	van Dillen	adviseur bestuur & organisatie

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Kwaliteitssystemen
Wet & regelgeving (wet)	Warenwet (besluit hygiëne van levensmiddelen)
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Warenwetregeling procedures registratie en erkenning van levensmiddelenbedrijven
Uitgewerkt in	HACCP Hygiëne code
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	Rijksoverheid

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

HACCP, met name de hoeveelheid formulieren die iedere dag/week ingevuld en getekend moeten worden.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Terugbrengen naar 1 formulier.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

overheid

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Het invullen van deze formulieren kost veel tijd.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

HACCP is enig jaren terug aangepast aan kleinschalige woonvoorzieningen.
Hierover opnieuw het debat aangaan met de VWA is aan VWS.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Gezien de aard ervan wordt de melding inhoudelijk besproken met de Voedsel en Waren Autoriteit. Vanuit die analyse worden eventueel verdere stappen ondernomen.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16818302	Kwaliteit	Kwaliteitssystemen

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
BrabantZorg	VVT

Voornaam	Achternaam	Functie
Henk	van de Werfhorst	Voorzitter Raad van Bestuur

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Kwaliteitssystemen
Wet & regelgeving (wet)	Warenwet (besluit hygiëne van levensmiddelen)
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Warenwetregeling procedures registratie en erkenning van levensmiddelenbedrijven
Uitgewerkt in	HACCP Hygiëne code
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	Rijksoverheid

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

De registratieve handelingen die samenhangen met HACCP.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Voedselveiligheid is erg belangrijk. Er zijn echter twee voorbeelden te noemen waar een vermindering van lasten niet leidt tot een verlaagde voedselkwaliteit:

- De keten van transport van de leverancier naar de koeling van de locatie is volledig gesloten en de leverancier meet daarbij op diverse momenten de temperatuur van de voedingsmiddelen. Het is ons inziens overbodig om de temperatuur nogmaals te meten als de voedingsmiddelen gearriveerd zijn.
- Sommige apparatuur e.d. wordt dagelijks of na gebruik schoongemaakt. Het vervolgens bijvoorbeeld maandelijks af moeten vinken dat schoongemaakt is, voegt daar niets aan toe. De registratie heeft daarmee geen directe relatie met de schoonmaakfrequentie met tot gevolg dat het enkel een administratieve handeling is.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

EU en VWA

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Zie "hoe kan de regel weggenomen of versimpeld worden". Het aantal administratieve handelingen zou op jaarbasis voor onze organisatie met tenminste 100.000 teruggebracht kunnen worden als minder geregistreerd hoeft te worden. De frequentie van schoonmaken zou hierdoor niet veranderen.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

HACCP is enig jaren terug aangepast aan kleinschalige woonvoorzieningen. Hierover opnieuw het debat aangaan met de VWA is aan VWS.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Gezien de aard ervan wordt de melding inhoudelijk besproken met de Voedsel en Waren Autoriteit. Vanuit die analyse worden eventueel verdere stappen ondernomen.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16817955	Kwaliteit	Kwaliteitssystemen

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Coloriet	Verpleging, verzorging en thuiszorg (VVT)

Voornaam	Achternaam	Functie
Nico	Heeman	manager bedrijfsvoering

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Kwaliteitssystemen
Wet & regelgeving (wet)	Warenwet (besluit hygiëne van levensmiddelen)
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Warenwetregeling procedures registratie en erkenning van levensmiddelenbedrijven
Uitgewerkt in	HACCP Hygiëne code
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	Rijksoverheid

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

HACCP – registratie van allerlei processen en deelprocessen van het voedingsbereiding en voedingsverstrekking.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

De regelgeving zou vereenvoudigd moeten worden, zodat hoofd van bijzaken worden onderscheiden.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

het betreft Europese wet en regelgeving

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Er moet veel worden gemeten en geregistreerd, dat kost veel tijd. Daarnaast conflicteert deze regelgeving nogal eens met uitgangspunten met betrekking tot huiselijkheid, en dergelijke

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

HACCP is enig jaren terug aangepast aan kleinschalige woonvoorzieningen.
Hierover opnieuw het debat aangaan met de VWA is aan VWS.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Gezien de aard ervan wordt de melding inhoudelijk besproken met de Voedsel en Waren Autoriteit. Vanuit die analyse worden eventueel verdere stappen ondernomen.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16807087	Kwaliteit	Kwaliteitssystemen

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
SVRZ	Ouderenzorg

Voornaam	Achternaam	Functie
Willem	van der Grinten	hoofd p&o

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Kwaliteitssystemen
Wet & regelgeving (wet)	Warenwet (besluit hygiëne van levensmiddelen)
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Warenwetregeling procedures registratie en erkenning van levensmiddelenbedrijven
Uitgewerkt in	HACCP Hygiëne code
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	Rijksoverheid

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

De registraties die we verrichten op zorgunits en in groepswoningen. Volgens de HACCP dienen we allerlei registraties bij te houden over de versheid van het fritesvet, de temperatuur in de koelkast en diepvriezer.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Wij hebben als visie dat cliënten bij ons wonen en waarbij we de thuissituatie zo veel mogelijk nastreven. Zorgmedewerkers zijn geschoold in het hygiënisch omgaan met eten en drinken. Alle zorgunits en groepswoningen worden twee keer per jaar gecontroleerd op hygiëne door Micro Analyse Zeeland. Met hun aandachtspunten gaan we aan de slag om te verbeteren. Medewerkers weten ook zonder registraties hoe zij hygiënisch kunnen werken.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

De HACCP is een wettelijke regeling. De naleving op de HACCP gebeurt door De Inspectie Gezondheidsbescherming, Waren en Veterinaire Zaken (inspectie W en V).

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

De registraties kosten medewerkers veel tijd. Velen vinden het eigenlijk overbodig werk. De tijd die zij nu besteden aan de registraties kunnen zij beter besteden aan de directe cliëntenzorg.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

HACCP is enig jaren terug aangepast aan kleinschalige woonvoorzieningen. Hierover opnieuw het debat aangaan met de VWA is aan VWS.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Gezien de aard ervan wordt de melding inhoudelijk besproken met de Voedsel en Waren Autoriteit. Vanuit die analyse worden eventueel verdere stappen ondernomen.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16805030	Kwaliteit	Kwaliteitssystemen

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Avoord Zorg en Wonen	VVT

Voornaam	Achternaam	Functie
Herman	Weggen	bestuurder

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Kwaliteitssystemen
Wet & regelgeving (wet)	Warenwet (besluit hygiëne van levensmiddelen)
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Warenwetregeling procedures registratie en erkenning van levensmiddelenbedrijven
Uitgewerkt in	HACCP Hygiëne code
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	Rijksoverheid

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

regels die niet direct met zorg te maken hebben bijvoorbeeld regels over BHV en BHV scholing, regels van de GHOR, HACCP regels die niet passend zijn voor een zorginstelling met kleinschalig en genormaliseerd wonen.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

regels verminderen door ze echt toe te spitsen op een zorginstelling met kleinschalig wonen en genormaliseerd wonen.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Nee

Namelijk:

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Scholing over verschillende wet- en regelgeving kost veel tijd, tijd die niet direct aan de cliënt kan worden besteed.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

HACCP is enig jaren terug aangepast aan kleinschalige woonvoorzieningen.
Hierover opnieuw het debat aangaan met de VWA is aan VWS.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Gezien de aard ervan wordt de melding inhoudelijk besproken met de Voedsel en Waren Autoriteit. Vanuit die analyse worden eventueel verdere stappen ondernomen.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16804182	Kwaliteit	Kwaliteitssystemen

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Rosa Spier Huis	verzorgingshuis

Voornaam	Achternaam	Functie
B.	Wassenaar	directeur

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Kwaliteitssystemen
Wet & regelgeving (wet)	KWZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 2-4
Uitgewerkt in	Zorginkoopleidraad AWBZ (gidsen per zorgkantoor)
Verbindende werking?	Nee
Regelgevende instantie	Zorgkantoren

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Jaarlijkse (tussentijdse) audit. Dit kost veel geld en veel tijd. 1 keer per 3 jaar zou voldoende moeten zijn. Daarbij wordt de manier om te komen tot kwalitatief goede zorg voorgeschreven. (SMART en Borging en verbeterplan). Het Rosa Spier Huis werkt anders, maar heeft wel een zilveren keurmerk behaald. De manier van werken wordt meegenomen in de beoordeling voor het behalen van het keurmerk. Naar ons idee kun je een handvat/instrument niet laten meewegen in de score.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Audit 1 keer per 3 jaar.
De methodiek versimpelen en meer overlaten aan de zorginstellingen zelf. Kwaliteit moet uiteraard objectief gemeten kunnen worden, maar niet de manier om tot kwaliteit te komen.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

keurmerkinstituten (HKZ, Perpect, ed,)

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Omdat het veel tijd en geld kost, vind ik dat dit juist haaks staat op het beleid zoveel mogelijk tijd en geld aan de directe zorg aan de bewoners te besteden en haaks staat op het beleid zoveel mogelijk aan de zorginstellingen zelf over te laten.
Het keurmerkinstituut geeft aan niet anders te kunnen, omdat zij geaccrediteerd zijn.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

De IGZ wil toe naar invoering van systeemtoezicht waardoor detail informatie niet meer (altijd) nodig is. Een vorm van systeem bewaking kan hierbij van belang zijn met daarnaast uitgebalanceerde controle op details afgesproken in een beperkte set indicatoren.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

VWS sluit zich aan bij het antwoord van de IGZ.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16751273	Kwaliteit	Kwaliteitssystemen

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
SOKA de Blide	Intra- en extramuraal

Voornaam	Achternaam	Functie
Elin	Ytrehus	beleidsmedewerker

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Kwaliteitssystemen
Wet & regelgeving (wet)	KWZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 2-4
Uitgewerkt in	Zorginkoopleidraad AWBZ (gidsen per zorgkantoor)
Verbindende werking?	Nee
Regelgevende instantie	Zorgkantoren

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?
Veranderde eisen aan certificering

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?
Een norm waar alle zorgaanbieders aan moeten voldoen en dit niet jaarlijks laten wijzigen

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?
Nee

Namelijk:

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?
Te snel veranderende eisen waardoor zorgaanbieders hun beleid steeds opnieuw moeten aanpassen.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan
De IGZ wil toe naar invoering van systeemtoezicht waardoor detail informatie niet meer (altijd) nodig is. Een vorm van systeem bewaking kan hierbij van belang zijn met daarnaast uitgebalanceerde controle op details afgesproken in een beperkte set indicatoren.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS
VWS sluit zich aan bij het antwoord van de IGZ.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16746736	Kwaliteit	Kwaliteitssystemen

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Vitras/CMD	Zorg Thuis

Voornaam	Achternaam	Functie
Jan	Moret	controller

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Kwaliteitssystemen
Wet & regelgeving (wet)	KWZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 2-4
Uitgewerkt in	Zorginkoopleidraad AWBZ (gidsen per zorgkantoor)
Verbindende werking?	Nee
Regelgevende instantie	Zorgkantoren

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Kwaliteit wordt nu vooral bewaakt door middel van procedures en administratie.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Kwaliteitsbewaking inrichten op basis van toetsing van effect en zorgvuldigheid van verleende zorg, niet op basis van formaliteiten zoals zorgovereenkomsten die getekend moeten zijn.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

zorgkantoren, inspectie

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

De kwaliteitsregistraties kosten veel tijd, tijd die niet geïndiceerd wordt. Daarnaast is de noodzaak discutabel:

- Intake nieuwe cliënt, 30 minuten geïndiceerd, werkelijke duur (vanwege kwaliteitsregistraties) 60 minuten;
- Risico analyse zorgproblemen (geen tijd voor en lang niet altijd noodzakelijk);
- Zorgovereenkomst dient ondertekend te worden (tijdrovend);
- Legitimatieplicht cliënt (veel cliënten hebben geen legitimatie of begrijpen niet wat een BSN is);

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

De IGZ wil toe naar invoering van systeemtoezicht waardoor detail informatie niet meer (altijd) nodig is. Een vorm van systeem bewaking kan hierbij van belang zijn met daarnaast uitgebalanceerde controle op details afgesproken in een zeer beperkte set indicatoren.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Een veel terugkomend element in het debat over administratieve lasten is dat registraties niet zo zeer over de inhoud en organisatie of de resultaten van het werk gaan, maar over rechtmatigheidsaspecten opgelegd door regelgevende instanties. Het is zaak om een middenweg te vinden tussen beide werelden die acceptabel is voor beide werelden. In het experiment regelarm wordt geëxperimenteerd met kwaliteitsinformatie.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16728814	Kwaliteit	Kwaliteitssystemen

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Stichting Philadelphia Zorg	Gehandicaptenzorg

Voornaam	Achternaam	Functie
Bas	Bodzinga	Hoofd Marketing

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Kwaliteitssystemen
Wet & regelgeving (wet)	Warenwet (besluit hygiëne van levensmiddelen)
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Warenwetregeling procedures registratie en erkenning van levensmiddelenbedrijven
Uitgewerkt in	HACCP Hygiëne code
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	Rijksoverheid

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

3. HACCP regelgeving in reguliere huishoudens
 HACCP regelgeving is in het gewone wonen te ver doorgeschoten. De regelgeving is van toepassing op elk bedrijf dat zich bezig houdt met de productie, verwerking of distributie van levensmiddelen. Levensmiddelen zijn alle eet- en drinkwaren maar ook grondstoffen en hulpstoffen zoals conserveermiddelen die worden toegevoegd of gebruikt in een levensmiddel. Kortom, zowel de bakker en de ambachtelijke slager op de hoek als de industriële ijsfabrikant en de leveranciers van de ambachtelijke slager hebben met deze verplichting te maken. We moeten echter zelf ook allerlei controles doen op aangeleverd voedsel en voedsel in koelkasten en lijstjes bijhouden in gewone woonsituaties die vergelijkbaar zijn met onze eigen huishoudens.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

In het gewone wonen, en niet bij intensieve zorgvormen waar voedselveiligheid van groot belang is voor de gezondheid van cliënten, kunnen de regels worden afgeschaft en vertrouwen we weer op het nuchtere verstand van de medewerker en de cliënten.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

Wetgeving HACCP (bron Voedsel en Waren Autoriteit)

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Zie hierboven. Veel controles en lijstjes werk.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

HACCP is enig jaren terug aangepast aan kleinschalige woonvoorzieningen.
Hierover opnieuw het debat aangaan met de VWA is aan VWS.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Gezien de aard ervan wordt de melding inhoudelijk besproken met de Voedsel en Waren Autoriteit. Vanuit die analyse worden eventueel verdere stappen ondernomen.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16694200	Kwaliteit	Kwaliteitssystemen

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Rudolf Steiner Zorg	Verpleeghuiszorg en KSWV GZ

Voornaam	Achternaam	Functie
Ted	van Schie	Directeur

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Kwaliteitssystemen
Wet & regelgeving (wet)	KWZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 2-4
Uitgewerkt in	Zorginkoopleidraad AWBZ (gidsen per zorgkantoor)
Verbindende werking?	Nee
Regelgevende instantie	Zorgkantoren

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?
Dubbele kwaliteitssystemen

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?
Een gezamenlijk afgesproken norm

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?
Ja

Namelijk:
Meerdere partijen w.o. zorgkantoor en IGZ

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?
Dubbel werk. Zie ook administratieve regelgeving zorgkantoor.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan
De IGZ wil toe naar invoering van systeemtoezicht waardoor detail informatie niet meer (altijd) nodig is. Een vorm van systeem bewaking kan hierbij van belang zijn met daarnaast uitbalancerende controle op details afgesproken in een beperkte set indicatoren.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Kwaliteitssystemen zijn noodzakelijk in de zorg. Daarnaast blijkt er behoefte te zijn aan standaardisatie. Los daarvan moet gekeken worden hoe de verantwoording kan worden vormgegeven met zo min mogelijk bureaucratie. Voor het overige sluit VWS zich aan bij de IGZ.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16727304	Kwaliteit	Kwaliteitssystemen

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
zorgpartners Midden-holland	intra en extramuraal

Voornaam	Achternaam	Functie
christa	schep	beleidsmedewerker

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Kwaliteitssystemen
Wet & regelgeving (wet)	Warenwet (besluit hygiëne van levensmiddelen)
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Warenwetregeling procedures registratie en erkenning van levensmiddelenbedrijven
Uitgewerkt in	HACCP Hygiëne code
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	Rijksoverheid

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?
HACCP

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?
Globale richtlijnen erop vertrouwen dat professionals hun werk goed willen doen

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?
Ja

Namelijk:
, wij met elkaar, overheid, politiek

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?
Alles gaat uit van wantrouwen ,mensen die de gedetailleerdheid ontwikkelen kunnen hun tijd beter besteden aan waar het werkelijk om gaat = Aandacht voor de klant, goede zorg geven ipv regels bedenken

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan
HACCP is enig jaren terug aangepast aan kleinschalige woonvoorzieningen. Hierover opnieuw het debat aangaan met de VWA is aan VWS.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Gezien de aard ervan wordt de melding inhoudelijk besproken met de Voedsel en Waren Autoriteit. Vanuit die analyse worden eventueel verdere stappen ondernomen.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16682778	Kwaliteit	Kwaliteitssystemen

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Stichting Icare	Verpleging en Verzorging (intra- en extramuraal)

Voornaam	Achternaam	Functie
Jolanda	Groothuis	beleidsmedewerker Verpleging en Verzorging

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Kwaliteitssystemen
Wet & regelgeving (wet)	KWZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 2-4
Uitgewerkt in	Zorginkoopleidraad AWBZ (gidsen per zorgkantoor)
Verbindende werking?	Nee
Regelgevende instantie	Zorgkantoren

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Harmonisatie Kwaliteitsbeoordeling in de Zorgsector (HKZ)

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Uitwerking in bijgevoegd plan van aanpak

- Ontmantelen/beperken deze opzet.
- Uitvoeren voorstel nieuwe kwaliteitsaanpak
- Binnen Icare is een voorstel voor de ontwikkeling van een nieuwe kwaliteitsaanpak opgesteld. Het betreft het realiseren van een gecertificeerde kwaliteitsaanpak waarbij recht wordt gedaan aan de toegevoegde waarde voor een team, de klant, de ondersteunende organisatie (Icare V&V), ketenpartners en (externe) financiers.

Beoogd Resultaat:

- kwaliteitszorg als integraal onderdeel van het primaire proces; teams monitoren en verbeteren hun eigen kwaliteit van zorg
- kostenbesparing op verwerkingstijd/invultijd formulieren (klanttevredenheid) en aggregeren stuurinformatie

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

Kwaliteitswet zorginstellingen (VWS) en ZN (Achmea en Menzis). Icare heeft keuze HKZ gemaakt

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

- Het huidige kwaliteitsmanagementsysteem is primair gericht op externe verantwoording en interne beheersing (proces), maar minder op het inzichtelijk maken van kwaliteit van zorgverlening (inhoud).
- Verbetercyclus is te traag en geformaliseerd om kort-cyclisch te kunnen verbeteren
- Dwingende regels binnen HKZ, vooral op proceskwaliteit gericht, belemmeren innovaties
- De ingezette trajecten om verantwoordelijkheden voor het zorgverleningsproces in de teams te leggen, vereist een andere kwaliteitsaanpak (kort-cyclisch verbeteren op zorginhoud)
- Voldoen aan procedurele stappen inclusief de voorbereidingen en uitvoering van audits is zeer tijdrovend en levert inhoudelijk niet veel op.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

Kwaliteitssystemen zijn noodzakelijk in de zorg. Daarnaast blijkt er behoefte te zijn aan standaardisatie. Los daarvan moet gekeken worden hoe de verantwoording kan worden vormgegeven met zo min mogelijk bureaucratie. Voor het overige sluit VWS zich aan bij de IGZ.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Kwaliteitssystemen zijn noodzakelijk in de zorg. Daarnaast blijkt er behoefte te zijn aan standaardisatie. Los daarvan moet gekeken worden hoe de verantwoording kan worden vormgegeven met zo min mogelijk bureaucratie. VWS sluit zich aan bij de reactie van de IGZ. De mogelijkheden hiertoe worden ook met Zorgverzekeraars Nederland verder verkend.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16598558	Kwaliteit	Kwaliteitssystemen

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
wonenplus	GZ

Voornaam	Achternaam	Functie
Anita	Huijts	beleidsmedewerker

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Kwaliteitssystemen
Wet & regelgeving (wet)	Warenwet (besluit hygiëne van levensmiddelen)
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Warenwetregeling procedures registratie en erkenning van levensmiddelenbedrijven
Uitgewerkt in	HACCP Hygiëne code
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	Rijksoverheid

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Ad 3.
HACCP, legionellabeheersing, brandveiligheid etc.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Volwaardig burgerschap hanteren.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

zie 1 en 2

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Beperkt met name de client, maar ook de medewerker in denken, doen en handelen. Het voldoen aan al deze eisen kost veel geld dat weer onttrokken wordt aan de directe zorg. Plaatst mensen met een beperking in een uitzonderingspositie terwijl we volwaardig burgerschap en civil society nastreven.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

Volwaardig burgerschap en veiligheid in de zorg moeten in de opinie van de IGZ naast elkaar kunnen bestaan, waarbij ook de IGZ van mening is dat burgerschap voorop staat. HACCP is enig jaren terug aangepast aan kleinschalige woonvoorzieningen.

Hierover opnieuw het debat aangaan met de VWA is aan VWS.

Brandveiligheid is op dit moment het beleidsterrein van meerdere ministeries en inspecties, VWS doet zijn best om dit terug te brengen tot één ministerie en één toezichthouder, dat is onder handen werk.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het ministerie van VWS sluit zich aan bij de reactie van de IGZ en neemt het op met de Voedsel Waren Autoriteit.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16499849	Kwaliteit	Kwaliteitssystemen

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Sprank - Arendsvleugel	Begeleid wonen voor mensen met verst.bep.

Voornaam	Achternaam	Functie
Hans	Noordhuis	Begeleider

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Kwaliteitssystemen
Wet & regelgeving (wet)	Warenwet (besluit hygiëne van levensmiddelen)
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Warenwetregeling procedures registratie en erkenning van levensmiddelenbedrijven
Uitgewerkt in	HACCP Hygiëne code
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	Rijksoverheid

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Vanuit de HKZ is vastgesteld dat op mijn werk (woongroep) iedere week de temperatuur van de koelkast en de diepvries moet worden opgemeten en geparafeerd. De temperatuur moet namelijk tussen bepaalde waarden schommelen. Het formulier hiervoor moet verplicht zichtbaar voor op of naast de koelkast gehangen worden. Een erg lelijk gezicht, zou ik thuis ook nooit van z'n lange leven doen! Waarschijnlijk is het ooit één keer voorgevallen bij één of andere instelling dat de koelkast juist was uitgevallen toen er een inspectie volgde en toen heeft een man (of vrouw) achter een buro hier maar een 'regel' van gemaakt met de papierwerk die er bij hoort, want de betreffende papieren moeten ook nog een tijd op de locatie bewaard worden, waanzin!

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Als een koelkast stuk is, dan merk je dat wel. Dan regel je een andere of laat je de koelkast repareren. Waarom moet dit met papierwerk worden opgelost? Mijn voorstel is dus om deze regel af te schaffen.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Nee

Namelijk:

--

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Het ziet er niet huiselijk uit
Het heeft weinig toegevoegde waarde
Er moet iemand voor 'verantwoordelijk' gemaakt worden
Het kost tijd

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

HACCP is enig jaren terug aangepast aan kleinschalige woonvoorzieningen.
Hierover opnieuw het debat aangaan met de VWA is aan VWS.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Gezien de aard ervan wordt de melding inhoudelijk besproken met de Voedsel en Waren Autoriteit. Vanuit die analyse worden eventueel verdere stappen ondernomen.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16470068	Kwaliteit	Kwaliteitssystemen

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Topaz	VV&T

Voornaam	Achternaam	Functie
R.J.	van der Marck	Informatiemanager

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Kwaliteitssystemen
Wet & regelgeving (wet)	Warenwet (besluit hygiëne van levensmiddelen)
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Warenwetregeling procedures registratie en erkenning van levensmiddelenbedrijven
Uitgewerkt in	HACCP Hygiëne code
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	Rijksoverheid

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

HACCP: o.a. stickers, registeren of er kapot servies uit de vaatwasser komt, bijhouden welke maatregelen zijn getroffen etc etc.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Ook hier geldt: vertrouwen op deskundigheid en gezond verstand personeel. Ook zonder stickers kregen cliënten geen bedorven etenswaren en werd kapot serviesgoed weggegooid etc etc

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

VWA

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Kost tijd van zorg, afdelingshoofden en voegt ons inziens niets toe aan kwaliteit van zorg aan cliënt.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

HACCP is enig jaren terug aangepast aan kleinschalige woonvoorzieningen.
Hierover opnieuw het debat aangaan met de VWA is aan VWS.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Gezien de aard ervan wordt de melding inhoudelijk besproken met de Voedsel en Waren Autoriteit. Vanuit die analyse worden eventueel verdere stappen ondernomen.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16259794	Kwaliteit	Kwaliteitssystemen

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
St.Elisabeth	Verpleeg- en verzorgingshuis

Voornaam	Achternaam	Functie
Ruud	van den Eeden	Hoofd Zorg & Welzijn

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Kwaliteitssystemen
Wet & regelgeving (wet)	KWZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 2-4
Uitgewerkt in	Zorginkoopleidraad AWBZ (gidsen per zorgkantoor)
Verbindende werking?	Nee
Regelgevende instantie	Zorgkantoren

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?
Veranderingen HKZ (nieuw certificatieschema)

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?
Het huidige systeem handhaven (of afschaffen)

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?
Ja

Namelijk:
o.a. IGZ, zorgkantoren

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?
Het kost zeer veel tijd om het nieuwe systeem te veranderen en voor de medewerkers begrijpbaar te maken. Het huidige systeem was men aan gewend.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan
De IGZ wil toe naar invoering van systeemtoezicht waardoor detail informatie niet meer (altijd) nodig is. Een vorm van systeem bewaking kan hierbij van belang zijn met daarnaast uitbalancerende controle op details afgesproken in een beperkte set indicatoren.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Kwaliteitssystemen zijn noodzakelijk in de zorg. Daarnaast blijkt er behoefte te zijn aan standaardisatie. Los daarvan moet gekeken worden hoe de verantwoording kan worden vormgegeven met zo min mogelijk bureaucratie. Voor het overige sluit VWS zich aan bij de IGZ.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16790151	Kwaliteit	Norm verantwoorde zorg

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Bureau SPV	V&V en GGZ

Voornaam	Achternaam	Functie
Amita	Ramnarain	Directeur

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Norm verantwoorde zorg
Wet & regelgeving (wet)	Niet toe te wijzen
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Niet toe te wijzen
Uitgewerkt in	Niet toe te wijzen
Verbindende werking?	Niet toe te wijzen
Regelgevende instantie	Niet toe te wijzen

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Een van de belangrijkste punten waar we tegen aanlopen is de dubbele cliënten dossiervorming. Zowel een dossier bij de cliënt als een volledig dossier op kantoor. Het zou al heel veel schelen als er maar één dossier is dat als uitgangspunt dient. Deze regel komt voor in de AO/IC wat door de accountants kantoren als een verplichting wordt gezien. Hierdoor neemt de overhead binnen Bureau SPV toe naarmate we groeien

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Het zou mooi zijn als er slechts 1 dossier aanwezig zou zijn, alleen bij de client. Ondersteuning met CURA, dat is ons systeem, digitaal, getkend uitdraai door de client zou voldoende moeten zijn als bewijs voor de geleverde zorg.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

Zorgkantoor en degene die de AO/IC in het leven heeft geroepen.

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Er dienen twee identieke dossiers aanwezig te zijn, met dezelfde formulieren. (tweede kamerlid, Agnes Wolbers, heeft en dag meeglopen binne Bureau SPV en was eveneens verbaasd) deze regel leidt ertoe dat de overhead stijgt.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

IGZ is voorstander van één dossier om reden dat er door dubbelingen fouten worden gemaakt.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

VWS sluit zich aan bij de reactie van de IGZ.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16525544	Kwaliteit	Norm verantwoorde zorg

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Cordaan	Thuiszorg, ouderenzorg, gehandicaptenzorg

Voornaam	Achternaam	Functie
Jan	Coolen	Directeur Zorgondersteuning

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Norm verantwoorde zorg
Wet & regelgeving (wet)	KWZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 2-4
Uitgewerkt in	Kwaliteitskader verantwoorde zorg
Verbindende werking?	Nee
Regelgevende instantie	Gezamenlijk organisaties

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Uitvoerende zorgteams ondervinden een stapeling van - deels extern opgelegde - eisen ten aanzien van verzamelen, beheren en verwerken van informatie eisen. Die stapeling veroorzaakt regeldruk en gaat ten koste van tijd voor de cliënt. De regels en bijbehorende eisen plus administratie komen uit diverse circuits; landelijke kwaliteitseisen, hygiëne eisen, brandveiligheid, arbo, zorgregistratie, etc. Er zit een logica in elk afzonderlijk circuit. Maar als gezegd, de stapeling van niet gekoppelde eisen geeft voor uitvoerende teams als overheersende ervaring dat men onnodig veel registreert zonder dat men de meerwaarde voor kwaliteit van het werk kan zien.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

We pleiten niet voor vermindering van kwaliteitseisen, hygiëne-eisen, brandveiligheidseisen, etc.

Wat we wel voorstaan is een vergaande vereenvoudiging in het complexe stelsel van eisen door

(1) een beter geïntegreerd geheel te maken (in plaats van de sterk versnipperde informatieuitvraag)

(2) een aanzienlijke versobering in de werklust bij informatie-eisen te effectueren door het geheel van registratie slimmer op te zetten (zie ook bestaande 'good practices' met slimmer rapporteren en registreren).

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

VWS, zorgkantoren, IGZ, Arbo, GGD, etc

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Neem als voorbeeld het kwaliteitssysteem (slechts een deel van het geheel) Zorginstellingen verzamelen rond kwaliteit buitengewoon veel informatie. Niet alleen op basis van de landelijke kwaliteitskaders (ZiZo-indicatoren, CQ). Ook op grond van de voortgaande signalerings-lijsten bij een set van protocollen, evaluaties bij individuele zorgplannen, daarnaast meldingen incidenten (enerzijds cliënten, anderzijds medewerkers). Voorts GGD-rapporten over hygiëne; analyses vanuit Arbo-optiek; enzovoorts.

Moderne computersystemen kunnen uiteraard die informatie integreren: stuurinformatie voor management zodat managementsturing.

De moeilijkheid blijft dat de kwaliteitssystemen te eenzijdig zijn gericht op (externe) verantwoording; en gaandeweg te ver weg zijn komen staan van de dagelijkse wereld van uitvoerende zorgteams.

Die teams ervaren zeker geen samenhangend geheel. Dit lijkt op een situatie van 'vervreemding'. Noodzakelijk is daarom een beweging naar vergaande vereenvoudiging; met als opdracht dat het geheel van informatie rond kwaliteit (1) beter geïntegreerd is, en (2) meer dragend is voor de dagelijkse kwaliteitsborging in dialoog van uitvoerende teams met hun cliënten.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

De IGZ wil toe naar invoering van systeemtoezicht waardoor detail informatie niet meer (altijd) nodig is. Een vorm van systeem bewaking kan hierbij van belang zijn met daarnaast uitgebalanceerde controle op details afgesproken in een beperkte set indicatoren. IGZ is groot voorstander van een zeer beperkte registratie waarbij de kwaliteit van de registratie vooral aandacht verdient.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Een veel terugkomend element in het debat over administratieve lasten is dat registraties niet zo zeer over de inhoud en organisatie of de resultaten van het werk gaan, maar over rechtmatigheidsaspecten opgelegd door regelgevende instanties. Het is zaak om een middenweg te vinden tussen beide werelden die acceptabel is voor beide werelden. VWS sluit zich aan bij de reactie van de IGZ. Voor het overige zal het nader worden verkend in het experiment regelarme instellingen.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16642792	Kwaliteit	Norm verantwoorde zorg

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Stichting Zorggarant Noord-Nederland	VVT

Voornaam	Achternaam	Functie
Greet	Jansen	manager zorg

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Norm verantwoorde zorg
Wet & regelgeving (wet)	KWZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 2-4
Uitgewerkt in	Kwaliteitskader verantwoorde zorg
Verbindende werking?	Nee
Regelgevende instantie	Gezamenlijk organisaties

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?
Normen Verantwoorde Zorg

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?
Ja

Namelijk:
overheid, belastingdienst, branchevereniging, zorgkantoren

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?
Medewerkers willen graag zorgverlenen en door alle regels wordt er veel tijd besteed aan papierwerk, tijd die beter gebruikt kan worden voor de cliënt.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan
De IGZ wil toe naar invoering van systeemtoezicht waardoor detail informatie niet meer (altijd) nodig is. Een vorm van systeem bewaking kan hierbij van belang zijn met daarnaast uitbalancerde controle op details afgesproken in een beperkte set indicatoren.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Uw voorstel is duidelijk maar valt buiten de directe verantwoordelijkheid van de Rijksoverheid. Het veld kan en mag namelijk zelf besluiten de norm verantwoorde zorg te evalueren en aan te passen. Dit kan met behulp van uw branche-organisatie. Het Ministerie zal de opstellers van de norm adviseren de norm te evalueren met de aanbieders.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16540413	Kwaliteit	Norm verantwoorde zorg

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Woonzorgconcern IJsselheem	Verpleeghuiszorg, verzorgingshuiszorg, extramurale zorg, behandeling

Voornaam	Achternaam	Functie
Paula	van den Bogaart	Manager Beleid & Innovatie

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Norm verantwoorde zorg
Wet & regelgeving (wet)	KWZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 2-4
Uitgewerkt in	Kwaliteitskader verantwoorde zorg
Verbindende werking?	Nee
Regelgevende instantie	Gezamenlijk organisaties

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

IJsselheem heeft de afgelopen jaren het werken met de verantwoorde zorg geïmplementeerd in haar werkwijzen. In 2010 is daar de risicosignalering aan toegevoegd. De verplichting om de risicosignalering voor elke cliënt (intramuraal en extramuraal) uit te voeren en om de resultaten hiervan zichtbaar te maken op www.kiesbeter.nl ervaren wij als ballast.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Wij zien geen kwaliteitsverbetering door deze wijze van werken. Wij willen wat dit betreft dan ook veel liever vertrouwen op de professionaliteit van onze medewerkers. Zij signaleren echt wel wanneer er sprake is van verhoogd risico.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

VWS

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

De multidisciplinaire overleggen staan op dit moment in het teken van het afwerken van allerlei (vanuit de normen verantwoorde zorg afgeleide) vragen. Wij ervaren dat het echte cliëntgericht werken hiermee onder druk komt te staan. Het is meer een afwerken van verplichte nummertjes dan dat er een gesprek met- en over de cliënt ontstaat. Als voorbeeld voegen we een MDO format bij.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

Het doel van het uitvoeren van een risico analyse is niet om administratieve last op te tuigen, het doel is wel om zorgorganisaties bewust twee keer per jaar te laten kijken naar een cliënt welke specifieke risico's deze cliënt loopt. Het gaat niet om grote administratieve systemen, het gaat om verwerken van risico's per cliënt in zijn zorgplan. IGZ is en blijft van mening dat hiermee zorgproblemen voorkomen kunnen worden.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Uw voorstel is duidelijk maar valt buiten de directe verantwoordelijkheid van de Rijksoverheid. Het veld kan en mag namelijk zelf besluiten de norm verantwoorde zorg te evalueren en aan te passen. Dit kan met behulp van uw branche-organisatie. Het Ministerie zal de opstellers van de norm adviseren de norm te evalueren met de aanbieders.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16469451	Kwaliteit	Norm verantwoorde zorg

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
De Zellingen	V&V(&T)

Voornaam	Achternaam	Functie
Kees	Eitjes	bestuurssecretaris-manager POOKO

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Norm verantwoorde zorg
Wet & regelgeving (wet)	KWZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 4a
Uitgewerkt in	Leidraad melden calamiteiten
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	IGZ

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Zeer veel regels die tot doel hebben risico's te vermijden, voorkomen, reduceren. Het voorkomen van fraude, het vermijden van medicatiefouten, valincidenten, ouderenmishandeling, voedselvergiftiging is zeer lovenswaardig, echter het echte leven bestaat uit het nemen van risico's. Natuurlijk is elke fout er een te veel, maar door politieke onbekendheid met de materie, de neiging van 2e Kamerleden om hoog van de toren te blazen, de natuurlijke aandrang van het journaal (inclusief P&W) om van elke fout een drama, mismanagement e.d te maken wordt door de overheid al heel snel opgepakt in regelgeving, in extra handhaving en in dreigen met boetes.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

De laatste maanden wordt steeds meer het motto high trust, high penalty gebruikt. Zet dat voort en maak tegelijkertijd duidelijk wat wel en wat niet wordt aanvaard. Let spelregels duidelijk en redelijk zijn. Een te hoge temperatuur van een koelkast levert nu een boete op; volgens ons zou een duidelijke situatie van bedorven voedsel een boete moeten opleveren. Natuurlijk voorkomen is altijd beter dan genezen, maar iedereen wordt ooit weleens ziek, iedereen gaat toch eens dood.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

welk overheidsorgaan niet?

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

handhaven van regels, invoeren van controlesystemen, doen van controles genereert een ongelooflijke interne bureaucratie, kost daardoor tijd en menskracht waarbij de opbrengsten in het niet vallen bij de kosten.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

De IGZ wil toe naar invoering van systeemtoezicht waardoor detail informatie niet meer (altijd) nodig is. Een vorm van systeem bewaking kan hierbij van belang zijn met daarnaast uitgebalanceerde controle op details afgesproken in een beperkte set indicatoren.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

VWS sluit zich aan bij de reactie van de IGZ. In het experiment regelarme instellingen wordt dit thema opgenomen.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16407522	Kwaliteit	Norm verantwoorde zorg

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Topaz	VV&T

Voornaam	Achternaam	Functie
R.J.	van der Marck	Informatiemanager

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Norm verantwoorde zorg
Wet & regelgeving (wet)	KWZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 4a
Uitgewerkt in	Leidraad valcalamiteiten in de ouderenzorg IGZ
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	IGZ

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

MIC registratie.

Zorg dient ieder incident te melden (ook bij cliënten die meerdere keren per dag vallen en van wie dit is 'geaccepteerd')/ Per locatie een MIC Commissie die alles moet analyseren.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Alleen een vermelding in zorgdossier. Dan is het mogelijk om m.b.t. individuele cliënten eventuele aandachtspunten in zorgverlening te constateren. Wanneer echt sprake is van een structureel probleem op een afdeling wordt dit dan ook voldoende helder.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

IGZ

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Veel registratie, voor zorg maar ook voor medewerkers die formulieren invoeren. Cijfermatige en inhoudelijke analyse uitwerken kost veel tijd, maar levert feitelijk weinig / geen informatie op die echt bijdraagt aan kwaliteit van zorgverlening. En dit doen we ieder kwartaal.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

De IGZ is gestart met een pilot om valincidenten eenvoudig en volledig digitaal weg te werken. Bovendien wil de IGZ dergelijke incidenten niet meer vervolgen als zij plaats vinden binnen een organisatie die het systeem van kwaliteit goed geborgd heeft.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

VWS sluit zich aan bij de reactie van de IGZ. In het experiment regelarme instellingen wordt dit thema opgenomen.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16407522	Kwaliteit	Norm verantwoorde zorg

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Topaz	VV&T

Voornaam	Achternaam	Functie
R.J.	van der Marck	Informatiemanager

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Norm verantwoorde zorg
Wet & regelgeving (wet)	KWZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 4a
Uitgewerkt in	Kwaliteitskader verantwoorde zorg
Verbindende werking?	Nee
Regelgevende instantie	Gezamenlijk organisaties

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Normen verantwoorde zorg met b.v. veel registraties mbt wegen, decubitus, valincidenten enz. om uiteindelijk tezamen met de uitkomsten van cliënttevredenheid te leiden tot een sterrensysteem.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

De regel is bedacht om duidelijk te maken wat wij als V&V sector aan kwaliteit te bieden hebben. Echter naar ons idee is het zijn doel allang voorbij geschoten. Sterker zelfs het zorgkantoor benut deze onbetrouwbare gegevens om te komen tot verwerving van extra procenten voor het toe te kennen budget.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

VVT-sector, omarmd door vele andere partijen

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Het levert veel administratie op, per cliënt moet door twee verzorgenden een lijst ingevuld worden en dat 1x per jaar. Geschatte totale tijdinvestering voor onze instelling: ongeveer 1500 uur oftewel 1 fte!

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

De IGZ wil toe naar invoering van systeemtoezicht waardoor detail informatie niet meer (altijd) nodig is. Een vorm van systeem bewaking kan hierbij van belang zijn met daarnaast uitgebalanceerde controle op details afgesproken in een beperkte set indicatoren.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

VWS sluit zich aan bij de reactie van de IGZ.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16407522	Kwaliteit	Norm verantwoorde zorg

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Topaz	VV&T

Voornaam	Achternaam	Functie
R.J.	van der Marck	Informatiemanager

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Norm verantwoorde zorg
Wet & regelgeving (wet)	KWZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 2-4
Uitgewerkt in	Kwaliteitskader verantwoorde zorg
Verbindende werking?	Nee
Regelgevende instantie	Gezamenlijk organisaties

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Risico inventarisatie zorg

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Meer vertrouwen op deskundigheid professionals. Bij zorgprobleem wordt dit gesignaleerd en vertaald naar zorgdoel.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

VWS. In kader van kwaliteitseisen / normen verantwoorde zorg – niet doen heeft direct consequenties voor 'sterren' op Kies Beter

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Bij ieder ZLPB op specifieke punten aantoonbaar (dus middels checklisten en registratie) checken of cliënt zorgproblemen heeft.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

De IGZ wil toe naar invoering van systeemtoezicht waardoor detail informatie niet meer (altijd) nodig is. Een vorm van systeem bewaking kan hierbij van belang zijn met daarnaast uitgebalanceerde controle op details afgesproken in een beperkte set indicatoren.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

VWS sluit zich aan bij de reactie van de IGZ. In het experiment regelarme instellingen wordt dit thema opgenomen.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16386900	Kwaliteit	Norm verantwoorde zorg

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
IJsselheem	Woonzorgcentra, revalidatie, verpleeghuis en zorg thuis

Voornaam	Achternaam	Functie
WG	Heeringa	regiodirecteur

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Norm verantwoorde zorg
Wet & regelgeving (wet)	KWZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 2-4
Uitgewerkt in	Kwaliteitskader verantwoorde zorg
Verbindende werking?	Nee
Regelgevende instantie	Gezamenlijk organisaties

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

IJsselheem heeft de afgelopen jaren het werken met de verantwoorde zorg geïmplementeerd in haar werkwijzen. In 2010 is daar de risicosignalering aan toegevoegd. De verplichting om de risicosignalering voor elke cliënt (intramuraal en extramuraal) uit te voeren en om de resultaten hiervan zichtbaar te maken op www.kiesbeter.nl ervaren wij als ballast. De multidisciplinaire overleggen staan op dit moment in het teken van het afwerken van allerlei (vanuit de normen verantwoorde zorg afgeleide) vragen. Wij ervaren dat het echte cliëntgericht werken hiermee onder druk komt te staan. Het is meer een afwerken van verplichte nummertjes dan dat er een gesprek met- en over de cliënt ontstaat

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Wij zien geen kwaliteitsverbetering door deze wijze van werken. Wij willen wat dit betreft dan ook veel liever vertrouwen op de professionaliteit van onze medewerkers. Zij signaleren echt wel wanneer er sprake is van verhoogd risico. Graag zouden we aan een tweejarig experiment meewerken om aan te tonen dat het loslaten van de risicosignalering evengoed of zelfs beter werkt zonder de bureaucratische verplichtingen.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Nee

Namelijk:

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

er is minder tijd voor de cliënt, afbreuk aan cliëntgericht werken, het draagt niet bij aan motivatie medewerk(st)ers

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

Het doel van het uitvoeren van een risico analyse is niet om administratieve last op te tuigen, het doel is wel om zorgorganisaties bewust twee keer per jaar te laten kijken naar een cliënt welke specifieke risico's deze cliënt loopt. Het gaat niet om grote administratieve systemen, het gaat om verwerken van risico's per cliënt in zijn zorgplan. IGZ is en blijft van mening dat hiermee zorgproblemen voorkomen kunnen worden.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Onverminderd het IGZ heeft aangegeven zal bezien worden op welke wijze hier vorm en inhoud aan gegeven kan worden middels het experiment regelarme instellingen.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16819842	Kwaliteit	Norm verantwoorde zorg

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Tragel Zorg	verstandelijke beperking

Voornaam	Achternaam	Functie
Jos	van Hooijdonk	adviseur KBA

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Norm verantwoorde zorg
Wet & regelgeving (wet)	KWZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 2-4
Uitgewerkt in	Kwaliteitskader verantwoorde zorg
Verbindende werking?	Nee
Regelgevende instantie	Gezamenlijk organisaties

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Het digitale clientendossier

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

De ontwikkeling van een landelijk ECD dat kan communiceren met zorgdossiers van Zorgkantoor, zorgverkerraar, IGZ enz.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Nee

Namelijk:

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Veel verschillende zorgdossiers maken communicatie erg tijdrovend

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

De IGZ is voorstander van een digitaal cliëntendossier waardoor informatie eenvoudiger verspreid kan worden en waardoor zaken als registratie van kwaliteit eenvoudiger worden. Dit zal de kwaliteit van zorg alleen maar ten goede komen.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Deze melding betreft niet het verminderen van regels, maar het toevoegen daarvan m.b.t. Electronisch Cliënten Dossier. We gaan niet meer regels toevoegen, maar wel werken aan de standaarden zoals bedoeld bij 'Meer tijd voor de cliënt'.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16818731	Kwaliteit	Norm verantwoorde zorg

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Beweging 3.0	VVT

Voornaam	Achternaam	Functie
Astrid	van Dillen	adviseur bestuur & organisatie

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Norm verantwoorde zorg
Wet & regelgeving (wet)	KWZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 2-4
Uitgewerkt in	Kwaliteitskader verantwoorde zorg
Verbindende werking?	Nee
Regelgevende instantie	Gezamenlijk organisaties

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

De verplichte risicosignalering op vijf onderwerpen voor alle cliënten.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Beperken tot cliënten bij wie dit naar de inschatting van de professional noodzakelijk is.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

IGZ

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Het invullen van de risicosignaleringslijsten kost veel tijd en sommige cliënten ervaren dit als een verhoor.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

Het doel van het uitvoeren van een risico analyse is niet om administratieve last op te tuigen, het doel is wel om zorgorganisaties bewust twee keer per jaar te laten kijken naar een cliënt welke specifieke risico's deze cliënt loopt. Het gaat niet om grote administratieve systemen, het gaat om verwerken van risico's per cliënt in zijn zorgplan. IGZ is en blijft van mening dat hiermee zorgproblemen voorkomen kunnen worden.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Onverminderd het IGZ heeft aangegeven zal bezien worden op welke wijze hier vorm en inhoud aan gegeven kan worden middels het experiment regelarme instellingen.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16818302	Kwaliteit	Norm verantwoorde zorg

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
BrabantZorg	VVT

Voornaam	Achternaam	Functie
Henk	van de Werfhorst	Voorzitter Raad van Bestuur

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Norm verantwoorde zorg
Wet & regelgeving (wet)	KWZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 2-4
Uitgewerkt in	Kwaliteitskader verantwoorde zorg
Verbindende werking?	Nee
Regelgevende instantie	Gezamenlijk organisaties

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Het vanaf 2012 moeten beschrijven van:

1. Moment (tijdstip/dag) waarop de zorg, ondersteuning, begeleiding en/of dienst wordt gele-verd;
2. Vorm en inhoud van de zorg, ondersteuning, begeleiding en/of dienst die de organisatie biedt;
3. Plaats waar de zorg, ondersteuning, begeleiding en/of dienst geleverd wordt;
4. Persoon die de zorg, ondersteuning, begeleiding en/of dienst levert.
in het zorgplan van de cliënt.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Minder gedetailleerde eisen aan het zorgplan.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

Zorgkantoor

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Het zorgplan moet erg uitgebreid beschreven worden met als gevolg dat dit veel tijd kost en het zorgplan niet meer overzichtelijk is. Daarbij zal in de meeste gevallen de plaats het appartement zijn en is de persoon een medewerker. Het standaard toevoegen van deze

onderdelen biedt ons inziens geen meerwaarde.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

IGZ is voorstander van onderzoek en bespreking van deze regel, ziet vooralsnog geen meerwaarde hierin.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Zal verder worden verkend.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16818058	Kwaliteit	Norm verantwoorde zorg

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Beweging 3.0	VVT

Voornaam	Achternaam	Functie
Astrid	van Dillen	adviseur bestuur & organisatie

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Norm verantwoorde zorg
Wet & regelgeving (wet)	KWZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 2-4
Uitgewerkt in	Kwaliteitskader verantwoorde zorg
Verbindende werking?	Nee
Regelgevende instantie	Gezamenlijke organisatie

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Handtekening van de cliënt/vertegenwoordiger onder iedere wijziging van het zorgleefplan.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Als men vertrouwen heeft in het systeem en de betrokken partijen, zou een handtekening niet telkens nodig moeten zijn. Twee maal per jaar (na evaluatie zorgleefplan) zou voldoende moeten zijn en niet bij elke verandering.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

IGZ/zorgkantoor

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Vragen van handtekening lijkt vooral bedoeld om organisatie in te dekken en kan beschouwd worden als een uiting van wantrouwen (gebeurt toch ook niet bij bezoek aan huisarts of tandarts). Het verkrijgen van een handtekening kan veel tijd kosten omdat contactpersonen soms ver weg wonen.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

Naar de mening van de IGZ is samenspraak met de cliënt en diens vertegenwoordiger van groot belang voor de zorg, dit wordt deels uitgedrukt door de ondertekening van het zorgplan. IGZ controleert altijd bij zorgplannen de handtekening, omdat dit het enige harde feit is dat hier getuige van kan zijn.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

VWS sluit zich aan bij de reactie van de IGZ.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16818058	Kwaliteit	Norm verantwoorde zorg

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Beweging 3.0	VVT

Voornaam	Achternaam	Functie
Astrid	van Dillen	adviseur bestuur & organisatie

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Norm verantwoorde zorg
Wet & regelgeving (wet)	KWZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 2-4
Uitgewerkt in	Kwaliteitskader verantwoorde zorg
Verbindende werking?	Nee
Regelgevende instantie	Gezamenlijke organisatie

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

De enorme hoeveelheid formulieren in het zorgdossier die ingevuld moeten worden. Het is niet duidelijk hoe de minimale wettelijk vereisten zich verhouden met de eisen die het zorgkantoor stelt in het kader van de materiele controle.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Helderheid geven over de minimale wettelijke vereisten en het zorgkantoor hier ook aan houden of verantwoordelijkheid ten aanzien van rapportage en verslaglegging volledig bij de instelling leggen.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

IGZ/zorgkantoor

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Het invullen van al deze formulieren kost erg veel tijd en leidt lang niet altijd tot betere zorg voor cliënten. Soms zien medewerkers door de bomen het bos niet meer en worden dingen vergeten of kan men zaken moeilijk terugvinden.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

Een goed standaard zorgplan is er niet echt in Nederland, zorginstellingen worstelen met een goed zorgplan en hebben de neiging om te complexe systemen in te kopen die voor zorgmedewerkers onnavolgbaar zijn. Het is aan de zorgorganisatie om hier zelf ook keuzes in te maken. Daarnaast spelen zaken als verantwoording en registratie hierbij ook een rol.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

De IGZ geeft aan dat er geen standaarden zijn op het gebied van zorgplannen er is derhalve geen sprake van opgelegde administratieve lasten.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16817897	Kwaliteit	Norm verantwoorde zorg

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Stichting Brentano Amstelveen	vvt

Voornaam	Achternaam	Functie
Martin	Poort	Beleidsmedewerker kwaliteit

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Norm verantwoorde zorg
Wet & regelgeving (wet)	KWZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 2-4
Uitgewerkt in	Kwaliteitskader verantwoorde zorg
Verbindende werking?	Nee
Regelgevende instantie	Gezamenlijk organisaties

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Normen verantwoorde zorg. Het zorgleefplan (model actiz) dient uit de 4 domeinen (onderdeel toetingscriteria certificering HKZ) te bestaan. Er wordt hierbij geen onderscheidt gemaakt tussen de intramurale zorg en de thuiszorg. Het invullen van de domeinen is doorgaans arbeidsintensief en er kunnen vraagtekens worden geplaatst omtrent de meerwaarde bij cliënten met een enkelvoudige kortdurende zorgvraag

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Aangepast zorgleefplan thuiszorg, eventueel zonder domeinen. Dit geldt tevens voor intramurale cliënten voor kortdurend verblijf.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

stuurgroep kwaliteitskader VVT

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Het kost veel tijd en is weinig effectief

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

Een goed standaard zorgplan is er niet echt in Nederland, zorginstellingen worstelen met een goed zorgplan en hebben de neiging om te complexe systemen in te kopen die voor zorgmedewerkers onnavolgbaar zijn. Het is aan de zorgorganisatie om hier zelf ook keuzes in te maken. Daarnaast spelen zaken als verantwoording en registratie hierbij ook een rol.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Uw voorstel is duidelijk maar valt buiten de directe verantwoordelijkheid van de Rijksoverheid. Het veld kan en mag namelijk zelf besluiten de norm verantwoorde zorg te evalueren en aan te passen. Dit kan met behulp van uw branche-organisatie. Het Ministerie zal de opstellers van de norm adviseren de norm te evalueren met de aanbieders.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16817694	Kwaliteit	Norm verantwoorde zorg

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
stichting Brentano Amstelveen	VVT

Voornaam	Achternaam	Functie
Martin	Poort	Beleidsmedewerker kwaliteit

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Norm verantwoorde zorg
Wet & regelgeving (wet)	KWZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 2-4
Uitgewerkt in	Kwaliteitskader verantwoorde zorg
Verbindende werking?	Nee
Regelgevende instantie	Gezamenlijk organisaties

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Normen verantwoorde zorg. Het zorgleefplan (model actiz) dient uit de 4 domeinen te bestaan. Er wordt hierbij geen onderscheid gemaakt tussen de intramurale zorg en de thuiszorg. Het invullen van de domeinen is doorgaans arbeidsintensief en er kunnen vraagtekens worden geplaatst omtrent de meerwaarde bij cliënten met een enkelvoudige kortdurende zorgvraag

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Aangepast zorgleefplan thuiszorg, eventueel zonder domeinen. Dit geldt tevens voor intramurale cliënten voor kortdurend verblijf.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

stuurgroep kwaliteitskader verantwoorde zorg VVT

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Het kost veel tijd en is weinig effectief

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

Een goed standaard zorgplan is er niet echt in Nederland, zorginstellingen worstelen met een goed zorgplan en hebben de neiging om te complexe systemen in te kopen die voor zorgmedewerkers onnavolgbaar zijn. Het is aan de zorgorganisatie om hier zelf ook keuzes in te maken. Daarnaast spelen zaken als verantwoording en registratie hierbij ook een rol.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Uw voorstel is duidelijk maar valt buiten de directe verantwoordelijkheid van de Rijksoverheid. Het veld kan en mag namelijk zelf besluiten de norm verantwoorde zorg te evalueren en aan te passen. Dit kan met behulp van uw branche-organisatie. Het Ministerie zal de opstellers van de norm adviseren de norm te evalueren met de aanbieders.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16817050	Kwaliteit	Norm verantwoorde zorg

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Zorggroep West- en Midden-Brabant	voornamelijk VVT, Kraamzorg, Jeugdgezondheidszorg

Voornaam	Achternaam	Functie
Ilse	Snabel	secretaris raad van bestuur

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Norm verantwoorde zorg
Wet & regelgeving (wet)	KWZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 2-4
Uitgewerkt in	Kwaliteitskader verantwoorde zorg
Verbindende werking?	Nee
Regelgevende instantie	Gezamenlijk organisaties

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?
verplichte risicoinventarisatie en evaluatie

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?
verplichting afschaffen, andere wijze bedenken zodat de noodzakelijk dingen geregeld zijn

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?
Ja

Namelijk:
Arbowet

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?
wijze waarop is arbeidsintensief

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

IGZ is van mening dat een goede risico inventarisatie voor de gehele organisatie zeker van nut is, rondom zaken zoals brandveiligheid en ontruiming van een gebouw. Het gaat niet om de administratie, het gaat om bewustzijn van de organisatie of als er een incident gebeurt voldoende noodscenario's zijn gerealiseerd.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Onverminderd het IGZ heeft aangegeven zal bezien worden op welke wijze hier vorm en inhoud aan gegeven kan worden middels het experiment regelarme instellingen.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16813642	Kwaliteit	Norm verantwoorde zorg

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Savant Zorg	Verpleeg-, verzorgingshuis- en thuiszorg

Voornaam	Achternaam	Functie
Wil	Oosterhof	beleidsadviseur

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Norm verantwoorde zorg
Wet & regelgeving (wet)	KWZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 2-4
Uitgewerkt in	Kwaliteitskader verantwoorde zorg
Verbindende werking?	Nee
Regelgevende instantie	Gezamenlijk organisaties

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Overheid, zorgverzekeraars, certificerende en controlerende instanties hebben procedures, protocollen en instrumenten verheven tot dé oplossing voor kwaliteit. De normen voor verantwoorde zorg moeten nageleefd worden. Het zorgleefplan is het instrument waarin alles samen komt. Het zou de basis moeten zijn voor een goede zorgverlening. Door o.a. het Zorgkantoor en vanuit het kwaliteitskader worden steeds meer eisen gesteld aan zorgverlening. Deze moeten worden verpakt in een zorgovereenkomst en het zorgleefplan. Hierbij valt te denken aan een risicosignalering en zorginhoudelijke indicatoren. Het zorgleefplan is niet meer van de zorg, maar wordt gezien als verantwoordingsinstrument.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Leg de verantwoordelijkheid bij de zorginstelling en voer steekproefgewijze controles uit.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

Normen voor verantwoorde zorg/ Inspectie/ Actiz / Zorgkantoor

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Veel (indirecte) zorgtijd (en dus geld) gaat op aan verantwoording en scholing medewerkers in toepassing instrumenten zodra er weer nieuwe eisen worden gesteld. De vraag mag gesteld worden of dit daadwerkelijk een bijdrage levert aan de kwaliteit van de zorg aan de klant.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

De IGZ wil toe naar invoering van systeemtoezicht waardoor detail informatie niet meer (altijd) nodig is. Een vorm van systeem bewaking kan hierbij van belang zijn met daarnaast uitgebalanceerde controle op details afgesproken in een beperkte set indicatoren.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

De IGZ geeft aan dat er geen standaarden zijn op het gebied van zorgplannen er is derhalve geen sprake van opgelegde administratieve lasten.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16811370	Kwaliteit	Norm verantwoorde zorg

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
GGZ Westelijk Noord-Brabant	Geestelijke Gezondheidszorg

Voornaam	Achternaam	Functie
Maarten	van Eybergen	Accountmanager bestuursbureau

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Norm verantwoorde zorg
Wet & regelgeving (wet)	KWZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 2-4
Uitgewerkt in	Kwaliteitskader verantwoorde zorg
Verbindende werking?	Nee
Regelgevende instantie	Gezamenlijk organisaties

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Het jaarlijks opnieuw afsluiten van een individueel begeleidingsplan voor mensen die langdurig gevolgd worden. Zolang er een behandelplan is in overeenstemming met de client heeft het weinig zin dit jaarlijks opnieuw aan te maken als er niets veranderd. De behandeling vindt plaats op basis van overeengekomen doelen en werkwijze. Als onderdeel van de behandeling zijn er al specifieke momenten ingebouwd van evaluatie en bijstelling van het behandelplan, dit laatste wordt ondersteund door wet en regelgeving (WGBO); BOPZ) Dit is het primaire proces dat gedurende de hele behandeling doorloopt na een jaar stopt dit proces dus niet.

Het kost veel tijd om die plannen te maken gezien de hoeveelheid cliënten en het kost veel tijd om dit proberen up to date te houden. Na 1 jaar in-zorg vraagt het CIZ niet op basis van de bestaande behandelovereenkomst met de client om gegevens maar op basis van een eigen beoordelingsset om de zorg te verantwoorden. Het doel hiervan is om de verleende zorg te verantwoorden op basis waarvan dan een hernieuwde indicatiestelling plaats gaat vinden. Dit is een tijdrovende procedure terwijl alle gegevens op basis van de bestaande zorgverlening al beschikbaar is. Noodzakelijk omdat de financiering van de zorg hiervan wel afhankelijk is

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

De mogelijkheid onderzoeken tot een sterke vereenvoudiging van deze tijdrovende (omslachtige) procedure. Verzamelen van gegevens voor een hernieuwde indicatiestelling kan efficiënter en doelmatiger plaatsvinden. Wanneer het verzamelen van data en datasets meer op elkaar afgestemd worden. De overeenkomst zou geldig moeten blijven tot een van de partijen (behandelaar-client) hier een wijziging in wil aanbrengen. Jaarlijks zou de

verantwoording tot een korte evaluatie check beperkt kunnen worden, tenzij er sprake is van een ingrijpende verandering.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Nee

Namelijk:

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Het kost veel tijd om die plannen te maken gezien de hoeveelheid cliënten en het kost veel tijd om dit proberen up to date te houden. Na 1 jaar in-zorg vraagt het CIZ niet op basis van de bestaande behandelovereenkomst met de cliënt om gegevens maar op basis van een eigen beoordelingsset om de zorg te verantwoorden. Het doel hiervan is om de verleende zorg te verantwoorden op basis waarvan dan een hernieuwde indicatiestelling plaats gaat vinden. Dit is een tijdrovende procedure terwijl alle gegevens op basis van de bestaande zorgverlening al beschikbaar is. Noodzakelijk omdat de financiering van de zorg hiervan wel afhankelijk is

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

IGZ is van mening dat zorg(leef)behandelplannen niet jaar in, jaar uit hetzelfde kunnen zijn. Dit veronderstelt dat er geen veranderingen zijn in de loop der tijd. IGZ is van mening dat evaluatie van de zorg 1 tot 2 maal per jaar ook bij langdurige begeleiding noodzakelijk is om alert te blijven.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

VWS onderschrijft reactie van de IGZ dat regelmatige evaluatie noodzakelijk is. Dat zou niet hoeven te leiden tot een geheel nieuw behandelplan, maar tot een aanpassing/aanvulling van het bestaande plan.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16807087	Kwaliteit	Norm verantwoorde zorg

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
SVRZ	Ouderenzorg

Voornaam	Achternaam	Functie
Willem	van der Grinten	hoofd p&o

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Norm verantwoorde zorg
Wet & regelgeving (wet)	KWZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 2-4
Uitgewerkt in	Kwaliteitskader verantwoorde zorg
Verbindende werking?	Nee
Regelgevende instantie	Gezamenlijk organisaties

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

De normen voor verantwoorde zorg.
De zorginhoudelijke indicatoren, de zorgaanbieder moet jaarlijks voor alle cliënten een vragenlijst invullen.
De CQ-index, het klantervaringsonderzoek, hierbij wordt tweejaarlijks door een extern bureau de tevredenheid van de cliënt gemeten.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

De jaarlijkse externe verantwoording heeft geen sturende werking voor de kwaliteit van de ondersteuning aan de cliënt.
Nu bestaat de CQ-index uit een lange lijst met vragen. De omgangstijd vanaf het moment van vragen stellen aan de cliënt tot en met de uitslag is veel te lang. Veel cliënten zijn dan al met ontslag. Er moet veel meer ingestoken worden op een plan-do-check-act cirkel dicht bij de cliënt en de medewerker.
Wij stellen voor om de externe verantwoording los te laten en in te steken op interne kwaliteitsverbetering.
De zorginhoudelijke indicatoren afschaffen. Het vraagt een uitgebreide registratie in het zorgdossier van risicosignaleringen en de voedingstoestand, zonder dat dit de zorg voor de cliënt inhoudelijk verbetert. Het kost ook veel tijd voor de zorgverleners die de vragenlijsten allemaal invullen. Bovendien is de externe verantwoording onvoldoende valide en betrouwbaar.
De CQ index ombuigen tot een meer permanente meting van de tevredenheid van de cliënt ten behoeve van interne kwaliteitsverbetering. Één overkoepelende vraag die iedere dag of iedere week aan de cliënt gesteld wordt. Hierbij kan gedacht worden aan de vraag: Bent u tevreden over vandaag?

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

stuurgroep verantwoorde zorg

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

De meting van de zorginhoudelijke indicatoren is een enorme bureaucratische operatie. Voor SVRZ moeten persoonlijk begeleiders jaarlijks 1200 vragenlijsten invullen. Persoonlijk begeleiders hebben hierdoor minder tijd voor de directe cliëntenondersteuning. Beleidsmedewerkers hebben minder tijd voor de ondersteuning bij de daadwerkelijke kwaliteitsverbeteringen. Bovendien leveren deze metingen niets op, omdat de meting onvoldoende betrouwbaar en valide is en omdat de uitslag wordt gecorrigeerd. De CQ index levert door de formulering van de vragen dubbelzinnige resultaten op. Bovendien is er geen mogelijkheid om door te vragen, hierdoor leveren de resultaten uiteindelijk te weinig informatie op om daadwerkelijk met de kwaliteit van zorg aan de slag te gaan. Een voorbeeld is de vraag: begrijpt u de informatie die u ontvangt van de organisatie. uit navraag blijkt dat cliënten geen onderscheid maken tussen informatie van de zorgorganisatie, het zorgkantoor, het CIZ, de gemeente etc.. Naast dat het inhoudelijk weinig sturingsinformatie oplevert kost de CQ index 1x per twee jaar €50.000. Hiervoor kunnen wij fulltime een extra zorgmedewerker inzetten.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

De IGZ wil toe naar invoering van systeemtoezicht waardoor detail informatie niet meer (altijd) nodig is. Een vorm van systeem bewaking kan hierbij van belang zijn met daarnaast uitgebalanceerde controle op details afgesproken in een beperkte set indicatoren.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Uw voorstel is duidelijk maar valt buiten de directe verantwoordelijkheid van de Rijksoverheid. Het veld kan en mag namelijk zelf besluiten de norm verantwoorde zorg te evalueren en aan te passen. Dit kan met behulp van uw branche-organisatie. Het Ministerie zal de opstellers van de norm adviseren de norm te evalueren met de aanbieders.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16803873	Kwaliteit	Norm verantwoorde zorg

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Thuiszorg Rotterdam	Thuiszorg

Voornaam	Achternaam	Functie
Anton	van Aart	senior kwaliteit en projecten

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Norm verantwoorde zorg
Wet & regelgeving (wet)	KWZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 2-4
Uitgewerkt in	Kwaliteitskader verantwoorde zorg
Verbindende werking?	Nee
Regelgevende instantie	Gezamenlijk organisaties

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Normen Verantwoorde Zorg: CQ en zorginhoudelijke meting.
Tevredenheidsmetingen zijn subjectief. Scores zijn hoog en desalniettemin worden instellingen vervolgens negatief beoordeeld in een Sterrensysteem.
De inhoudelijke meting heeft geen meerwaarde. Zit al in de professie van de medewerker om preventief te werken.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Stoppen met de metingen.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

VWS

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Tevredenheidsmetingen zijn subjectief. Scores zijn hoog en desalniettemin worden instellingen vervolgens negatief beoordeeld in een Sterrensysteem.
De inhoudelijke meting heeft geen meerwaarde. Zit al in de professie van de medewerker om preventief te werken.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

De IGZ wil toe naar invoering van systeemtoezicht waardoor detail informatie niet meer (altijd) nodig is. Een vorm van systeem bewaking kan hierbij van belang zijn met daarnaast uitgebalanceerde controle op details afgesproken in een beperkte set indicatoren. De IGZ is van mening dat een goede bewaking van de zorg ook kan met een zeer beperkte informatie set, zowel voor de zorgaanbieder als voor de informatie vragende partijen zoals de IGZ.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Uw voorstel is duidelijk maar valt buiten de directe verantwoordelijkheid van de Rijksoverheid. Het veld kan en mag namelijk zelf besluiten de norm verantwoorde zorg te evalueren en aan te passen. Dit kan met behulp van uw branche-organisatie. Het Ministerie zal de opstellers van de norm adviseren de norm te evalueren met de aanbieders.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16799191	Kwaliteit	Norm verantwoorde zorg

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Wilgaerden	AWBZ - ouderenzorg

Voornaam	Achternaam	Functie
Jacqueline	van der Lee	bestuurssecretaris

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Norm verantwoorde zorg
Wet & regelgeving (wet)	KWZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 2-4
Uitgewerkt in	Kwaliteitskader verantwoorde zorg
Verbindende werking?	Nee
Regelgevende instantie	Gezamenlijk organisaties

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

6. Frequentie tevredenheidsmetingen

Elke twee jaar wordt de zorgaanbieder verplicht een tevredenheidsmeting uit te voeren. Voordat de meting is gedaan, er een analyse is gemaakt en een rapport en vervolgens dit weer besproken is en een plan van aanpak met verbeterpunten is opgesteld, ben je al bijna een jaar verder. Vervolgens ga je implementeren en voordat een tijdvrage actie is ingevoerd ben je al weer aan het meten toe. Een frequentie van elke 3 jaar meten is o.i. beter om de effecten te meten. Een meting kost veel tijd en geld. Dit kan nuttiger besteed worden. Je zou kunnen stellen dat slecht scorende aanbieders (bijv. onder een 7) elke 2 jaar meten, terwijl als de score goed is, elke 3 jaar voldoende is. Dit geldt zowel voor cliënttevredenheid als medewerkerstevredenheid.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Zie bovenstaand

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

VWS en Zorgkantoor

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Advies

- stel duidelijke prioriteiten;
- bij invoering van nieuwe producten of regelgeving, stem van tevoren de processen in de keten cliënt-indicatiestelling-zorgaanbieder-declaratie op elkaar af. Het proces eindigt niet bij de beleidsmakers.
- laat ook de betrokken overheidsinstanties (VWS; CVZ; NZa; Inspectie) de processen op elkaar afstemmen voordat er iets het veld 'ingebracht' wordt. Wij mogen verlangen dat zij niet alleen 'hun eigen stuk' bekijken, maar ook beoordelen of het wel uitvoerbaar is (bijvoorbeeld zijn er wel financiële middelen voor?)

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

De IGZ wil toe naar invoering van systeemtoezicht waardoor detail informatie niet meer (altijd) nodig is. Een vorm van systeem bewaking kan hierbij van belang zijn met daarnaast uitgebalanceerde controle op details afgesproken in een beperkte set indicatoren. De IGZ is van mening dat een goede bewaking van de zorg ook kan met een zeer beperkte informatie set, zowel voor de zorgaanbieder als voor de informatie vragende partijen zoals de IGZ.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

VWS sluit zich aan bij de reactie van de IGZ.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16768827	Kwaliteit	Norm verantwoorde zorg

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Proteion Thuis	VVT

Voornaam	Achternaam	Functie
Wendy	de Bakker	Beleidsmedewerker

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Norm verantwoorde zorg
Wet & regelgeving (wet)	KWZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 2-4
Uitgewerkt in	Kwaliteitskader verantwoorde zorg
Verbindende werking?	Nee
Regelgevende instantie	Gezamenlijk organisaties

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Risicosignalering.

In april 2010 is de verbeterde versie van het kwaliteitskader Verantwoorde Zorg voor de sector Verpleging, Verzorging en Zorg Thuis (VVT) van kracht geworden. Onderdeel van dit vernieuwde kwaliteitskader vormt de risicosignalering zorgproblemen.

Het kwaliteitskader definieert de volgende zorgproblemen:

- Huidletsel
- Ondervoeding en/of overgewicht
- Vallen
- Problemen bij medicatiegebruik
- Depressie
- Incontinentie

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Zorgplanbespreking in de thuiszorg vindt eenmaal per jaar plaats. Risicosignalering hieraan koppelen (als de meting perse uitgevoerd moet worden).

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Nee

Namelijk:

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Zeer arbeidsintensief.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

Het doel van het uitvoeren van een risico analyse is niet om administratieve last op te tuigen, het doel is wel om zorgorganisaties bewust twee keer per jaar te laten kijken naar een cliënt welke specifieke risico's deze cliënt loopt. Het gaat niet om grote administratieve systemen, het gaat om verwerken van risico's per cliënt in zijn zorgplan. IGZ is en blijft van mening dat hiermee zorgproblemen voorkomen kunnen worden.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het ministerie van VWS sluit zich aan bij de reactie van de IGZ.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16758013	Kwaliteit	Norm verantwoorde zorg

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Omring	V&V

Voornaam	Achternaam	Functie
Marion	Peerdeman	adviseur wet& regelgeving

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Norm verantwoorde zorg
Wet & regelgeving (wet)	KWZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 2-4
Uitgewerkt in	Kwaliteitskader verantwoorde zorg
Verbindende werking?	Nee
Regelgevende instantie	Gezamenlijk organisaties

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Metingen normen verantwoorde zorg en CQ index

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

moet nog verkend worden

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Nee

Namelijk:

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Betreft zeer arbeidsintensief proces om gegevens te verzamelen. uitkomsten laten lang op zich wachten en betekenis voor organisatie is relatief beperkt.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

De IGZ wil toe naar invoering van systeemtoezicht waardoor detail informatie niet meer (altijd) nodig is. Een vorm van systeem bewaking kan hierbij van belang zijn met daarnaast uitgebalanceerde controle op details afgesproken in een beperkte set indicatoren. De IGZ is van mening dat een goede bewaking van de zorg ook kan met een zeer beperkte informatie set, zowel voor de zorgaanbieder als voor de informatie vragende partijen zoals de IGZ.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Uw voorstel is duidelijk maar valt buiten de directe verantwoordelijkheid van de Rijksoverheid. Het veld kan en mag namelijk zelf besluiten de norm verantwoorde zorg te evalueren en aan te passen. Dit kan met behulp van uw branche-organisatie. Het Ministerie zal de opstellers van de norm adviseren de norm te evalueren met de aanbieders.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16750592	Kwaliteit	Norm verantwoorde zorg

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
SOKA de Blide	Intra en extramurale zorg

Voornaam	Achternaam	Functie
Elin	Ytrehus	Beleidsmedewerker

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Norm verantwoorde zorg
Wet & regelgeving (wet)	KWZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 2-4
Uitgewerkt in	Kwaliteitskader verantwoorde zorg
Verbindende werking?	Nee
Regelgevende instantie	Gezamenlijk organisaties

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?
Normverantwoorde zorg

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?
Terug naar de basis. De zorg verantwoorden en aandacht voor competenties tijdens scholing en bijscholing zorgverleners

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?
Nee

Namelijk:

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?
Teveel administratie, overvolle zorgdossiers. Zeer uitgebreide zorgplannen die door de hoeveelheid informatie niet meer overzichtelijk/duidelijk zijn.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

De IGZ wil toe naar invoering van systeemtoezicht waardoor detail informatie niet meer (altijd) nodig is. Een vorm van systeem bewaking kan hierbij van belang zijn met daarnaast uitgebalanceerde controle op details afgesproken in een beperkte set indicatoren. De IGZ is van mening dat een goede bewaking van de zorg ook kan met een zeer beperkte informatie set, zowel voor de zorgaanbieder als voor de informatie vragende partijen zoals de IGZ.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Uw voorstel is duidelijk maar valt buiten de directe verantwoordelijkheid van de Rijksoverheid. Het veld kan en mag namelijk zelf besluiten de norm verantwoorde zorg te evalueren en aan te passen. Dit kan met behulp van uw branche-organisatie. Het Ministerie zal de opstellers van de norm adviseren de norm te evalueren met de aanbieders.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16746737	Kwaliteit	Norm verantwoorde zorg

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Heliomare	Gehandicaptenzorg

Voornaam	Achternaam	Functie
Monique	Broekhuisen	projectleider/beleidsmedewerker

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Norm verantwoorde zorg
Wet & regelgeving (wet)	KWZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 2-4
Uitgewerkt in	Kwaliteitskader verantwoorde zorg
Verbindende werking?	Nee
Regelgevende instantie	Gezamenlijk organisaties

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

De huidige wet- en regelgeving met betrekking tot zorgplannen is in relatie tot de mate waarin men gebruik maakt van de AWBZ functie 'begeleiding'; te zwaar aangezet en ook vanuit het perspectief van de cliënt ons inziens bevoogdend. Het gaat in deze context om een groep chronisch, zwaar verzorgingsbehoeftige cliënten die een aantal dagdelen per week gebruik maken van dagbesteding met als primair doel; zinvolle dagbesteding. Deze cliënten maken dikwijls langjarig gebruik van dagbesteding, zijn bekend en vertrouwd met het aanbod van de zorgaanbieder, zoals de aanbieder vertrouwd is met de cliënt.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Eenvoudige op maat gemaakte plannen waarin het accent ligt op de benodigde verzorging/begeleiding zou in dit kader voldoende moeten zijn. De cliënt wordt niet meer belast met ingewikkelde plannen en doelstellingen, (herhalende) gesprekken en formulieren. De kwaliteit van zorg wordt geborgd in de (eenvoudige) plannen. Het primaire proces wordt ontlast van overbodig administratief werk (maken van de zorgplannen, dagverslagen en inherent de gesprekken die hieraan verbonden zijn) en kan zich richten op het primaire doel van de cliënt; het aanbieden van zinvolle dagbesteding met inachtneming van de benodigde verzorging en professionele begeleiding.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

VWS- zorgkantoren

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Zowel medewerkers als de client wordt belast met terugkerende gesprekken, de administratieve afwikkeling en inherent de tijd die hieraan verbonden is. Zie ook beantwoording bovenstaande vragen.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

IGZ is van mening dat zorg(leef)behandelplannen niet jaar in, jaar uit hetzelfde kunnen zijn. Dit veronderstelt dat er geen veranderingen zijn in de loop der tijd. IGZ is van mening dat evaluatie van de zorg 1 tot 2 maal per jaar ook bij langdurige begeleiding noodzakelijk is om alert te blijven. Dat een zorgplan eenvoudig van karakter kan zijn deelt de IGZ, het gaat ook niet om de complexiteit van het systeem.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het ministerie van VWS sluit zich aan bij de reactie van de IGZ.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16746736	Kwaliteit	Norm verantwoorde zorg

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Vitras/CMD	Zorg Thuis

Voornaam	Achternaam	Functie
Jan	Moret	controller

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Norm verantwoorde zorg
Wet & regelgeving (wet)	KWZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 2-4
Uitgewerkt in	Kwaliteitskader verantwoorde zorg
Verbindende werking?	Nee
Regelgevende instantie	Gezamenlijk organisaties

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Verplichte formulieren/logboeken/zorgleefplannen schrappen/terugdringen bij zorg thuis

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Bij cliënten die eigen regie kunnen voeren geen dossiervorming / inventarisatie / registratie verplicht stellen - anders dan wat de professional zelf nodig heeft

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

branchevereniging Actiz, Inspectie, Zorgkantoren

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Kost veel tijd van de uitvoerenden

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

De IGZ wil toe naar invoering van systeemtoezicht waardoor detail informatie niet meer (altijd) nodig is. Een vorm van systeem bewaking kan hierbij van belang zijn met daarnaast uitgebalanceerde controle op details afgesproken in een beperkte set indicatoren. De IGZ is van mening dat een goede bewaking van de zorg ook kan met een zeer beperkte informatie set, zowel voor de zorgaanbieder als voor de informatie vragende partijen zoals de IGZ.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het ministerie van VWS sluit zich aan bij de reactie van de IGZ.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16746736	Kwaliteit	Norm verantwoorde zorg

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Vitras/CMD	Zorg Thuis

Voornaam	Achternaam	Functie
Jan	Moret	controller

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Norm verantwoorde zorg
Wet & regelgeving (wet)	KWZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 2-4
Uitgewerkt in	Kwaliteitskader verantwoorde zorg
Verbindende werking?	Nee
Regelgevende instantie	Gezamenlijk organisaties

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Te veel controle van kleine / schijnbare risico's

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Accepteren van een beperkte mate van onrechtmatigheid, alleen controle op basis van een gevarenanalyse
 Vaststellen verzekerd zijn van cliënten afschaffen.
 Vaststellen identiteit van cliënten afschaffen.
 Overwegend krijgen wij in de zorg thuis de cliënten, hun registratienummers en hun adres aangeleverd middels AZR, na contact van/over de cliënt door zorgkantoor (of CIZ). Waarom de zorgaanbieder dan het verzekerd zijn moet controleren, waarom bij zorg thuis de identiteit van de cliënt gecontroleerd moet worden?

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

zorgkantoren, ministerie

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Leidt tot veel administratieve drukte, ook bij de uitvoerenden, zonder meetbare maatschappelijke opbrengst.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

De IGZ wil toe naar invoering van systeemtoezicht waardoor detail informatie niet meer (altijd) nodig is. Een vorm van systeem bewaking kan hierbij van belang zijn met daarnaast uitgebalanceerde controle op details afgesproken in een beperkte set indicatoren. De IGZ is van mening dat een goede bewaking van de zorg ook kan met een zeer beperkte informatie set, zowel voor de zorgaanbieder als voor de informatie vragende partijen zoals de IGZ. De zaken rondom detail informatie zoals identiteit vaststellen is niet aan de IGZ.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het ministerie van VWS sluit zich aan bij de reactie van de IGZ.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16728814	Kwaliteit	Norm verantwoorde zorg

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Stichting Philadelphia Zorg	Gehandicaptenzorg

Voornaam	Achternaam	Functie
Bas	Bodzinga	Hoofd Marketing

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Norm verantwoorde zorg
Wet & regelgeving (wet)	KWZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 2-4
Uitgewerkt in	Kwaliteitskader verantwoorde zorg
Verbindende werking?	Nee
Regelgevende instantie	Gezamenlijk organisaties

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

1. Evaluatie van complete zorgplandocumenten

Elk jaar evalueren we het complete zorgplandocument met de cliënt en /of zijn wettelijke vertegenwoordigers. Het plan maakt onderdeel uit van het dossier van de cliënt en is daar ook, getekend en wel, altijd te vinden voor een eventuele controle door het Zorgkantoor (de financier van de zorg), het IGZ (de externe controleur van de kwaliteit van zorg) en het HKZ.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

In het bespreken van het plan willen we een onderscheid maken ten aanzien van wat we in het complete plan bespreken of laten controleren, met wie en hoe vaak.

1. Als er een indicatie voor tien jaar wordt afgegeven, hoeft dit onderdeel van het plan niet ieder jaar ververst te worden en getoond worden aan de externe organisaties. Het hoeft ook niet ieder jaar uitgebreid besproken te worden met cliënt of zijn wettelijk vertegenwoordiger. Voorstel is om dat te doen wanneer de indicatie gaat aflopen of wanneer de zorgvraag tussentijds is veranderd.
2. Bij intensieve vormen van zorg moet het plan wel jaarlijks worden besproken.
3. We kiezen er voor om in plaats van het bespreken van het volledige plan ieder jaar de haalbare doelen te bespreken door middel van een tevredenheidsmeting. Het onderwerp is dan: hebben wij, zorgverlener en cliënt, gedaan wat we hadden afgesproken en hoe tevreden is de cliënt daar over. Outputmeting dus i.p.v. inputmeting; (is er een plan). Het plan is niet meer dan een middel om de doelen te bereiken en het is nooit een doel op zich.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

Besluit van 2 maart 2009, houdende verplichtstelling van een bespreking over het zorgplan bij verlening van zorg als omschreven bij of krachtens de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (Besluit zorgplanbespreking AWBZ-zorg).

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Op meerdere manieren:

1. Het plan is niet aangepast op de doelgroep en kost daardoor bij de begeleiding van bepaalde doelgroepen zoals ambulante, te veel tijd ten opzichte van de te leveren directe zorgtijd. Er wordt snel meer geschreven en verantwoord dan gewerkt.
2. Het plan confronteert de cliënt iedere keer opnieuw met een mogelijk verdrietig verleden en met zijn tekorten. Het plan is in die vorm geschreven, met de nadruk op de tekorten, om zo bij het CIZ de goede indicatie te krijgen voor het 'wegwerken' van die tekorten. Zo ligt er te weinig nadruk op wat de cliënt wel kan of wat hij vanuit een positieve insteek nog graag zou willen leren.
3. Het zorgplan lijkt vanwege de eisen die er aan gesteld worden in vele opzichten nog steeds op een verantwoordingsdocument en een managementinstrument, in plaats van een instrument voor het verkrijgen van de juiste indicatie. Daarmee sneeuwt het primaire doel onder: een instrument waarin wordt beschreven hoe op vraag van de cliënt er samen met hem/haar gewerkt wordt aan het geven van een goed antwoord op die vraag. Het doel wordt in relatie zorgverlener/cliënt nagestreefd. En de cliënt weegt aan het einde van die periode af of hij tevreden is met het resultaat. Daarbij is de weg naar het doel minstens zo belangrijk als het doel zelf.

Niet de zorgverlener maar vooral de cliënt heeft van de huidige werkwijze het meeste last : Hij wordt niet voor vol aan gezien en door de manier waarop we het nu moeten doen voelt hij zich zelfs bevoogd door de beleidsbedenkers en uitvoerders.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

IGZ is van mening dat zorg(leef)behandelplannen niet jaar in, jaar uit hetzelfde kunnen zijn. Dit veronderstelt dat er geen veranderingen zijn in de loop der tijd. IGZ is van mening dat evaluatie van de zorg 1 tot 2 maal per jaar ook bij langdurige begeleiding noodzakelijk is om alert te blijven. Dat een zorgplan eenvoudig van karakter kan zijn deelt de IGZ, het gaat ook niet om de complexiteit van het systeem.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het ministerie van VWS sluit zich aan bij de reactie van de IGZ.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16727304	Kwaliteit	Norm verantwoorde zorg

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
zorgpartners Midden-holland	intra en extramuraal

Voornaam	Achternaam	Functie
christa	schep	beleidsmedewerker

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Norm verantwoorde zorg
Wet & regelgeving (wet)	KWZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 2-4
Uitgewerkt in	Kwaliteitskader verantwoorde zorg
Verbindende werking?	Nee
Regelgevende instantie	Gezamenlijk organisaties

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

•Alle regelgeving die ten onrechte suggereert dat risico's worden uitgesloten.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Geen regels invoeren die de illusie geven dat risico's zijn geminimaliseerd, terwijl de dagelijkse praktijk nauwelijks verandert. We moeten accepteren dat niet alles kan worden geborgd, het leven is niet zonder risico. Vooral regels die voortkomen uit incidenten, brand, infecties, geweld en vrijheidsberoving lopen achter de feiten aan. Shit happens

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

overheid ,politiek,bestuurders,

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Vaak zijn het papieren werkzaamheden die ten koste gaan van het echte contact en tijd voor de klanten .

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

De IGZ wil toe naar invoering van systeemtoezicht waardoor detail informatie niet meer (altijd) nodig is. Een vorm van systeem bewaking kan hierbij van belang zijn met daarnaast uitgebalanceerde controle op details afgesproken in een beperkte set indicatoren. De IGZ is van mening dat een goede bewaking van de zorg ook kan met een zeer beperkte informatie set, zowel voor de zorgaanbieder als voor de informatie vragende partijen zoals de IGZ.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het ministerie van VWS sluit zich aan bij de reactie van de IGZ.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16781172	Kwaliteit	Norm verantwoorde zorg

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Zorgcentra De Ronde Venen	zorgcentra voor ouderen

Voornaam	Achternaam	Functie
H.T.M. (Herman)	Schuurman	algemeen directeur

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Norm verantwoorde zorg
Wet & regelgeving (wet)	KWZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 2-4
Uitgewerkt in	Kwaliteitskader verantwoorde zorg
Verbindende werking?	Nee
Regelgevende instantie	Gezamenlijk organisaties

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Reanimeren moet niet stelselmatig een item zijn tijdens het gesprek met een cliënt. De cliënten wonen in een verzorgingstehuis voor ouderen en niet in een ziekenhuis!

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

-

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Nee

Namelijk:

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

te veel bureaucratie

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

Reanimatie moet zeker een onderwerp van gesprek zijn bij binnenkomst en op het moment dat de situatie van de bewoner verslechterd en deze vraag met recht weer opkomt. De IGZ kan een gesprek over reanimatie nou niet als bureaucratie beschouwen.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het ministerie van VWS sluit zich aan bij de reactie van de IGZ.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16727304	Kwaliteit	Norm verantwoorde zorg

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
zorgpartners Midden-holland	intra en extramuraal

Voornaam	Achternaam	Functie
christa	schep	Beleidsmedewerker

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Norm verantwoorde zorg
Wet & regelgeving (wet)	KWZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 2-4
Uitgewerkt in	Kwaliteitskader verantwoorde zorg
Verbindende werking?	Nee
Regelgevende instantie	Gezamenlijk organisaties

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Handtekeningen van de cliënt of diens vertegenwoordiger voor elke (wijziging van de) zorgovereenkomst en voor elke (wijziging van) vrijheids-beperkende maatregelen als bewijs van instemming.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

één handtekening, waarbij de cliënt of diens vertegenwoordiger een-maal, tot nader order, toestemming geeft voor alle noodzakelijke zorg en eventueel nood-zakelijke maat-regelen, volstaat volgens mij. Daarna moet de EVV-er steeds, in voorkomende gevallen, in de rapportage noteren dat er opnieuw contact is geweest met de cliënt of diens vertegenwoordiger over eventuele nieuwe/aanvullende afspraken en maatregelen en dat er nog steeds sprake is van instemming. Zodra zorg wordt verleend of maatregelen worden genomen waarmee de cliënt of vertegenwoordiger niet instemmen, moeten zij dit maar zelf kenbaar maken. Dan wordt dit opgenomen in het dossier. Geen "nee, tenzij" maar "ja, tenzij". so wie so welk minimaal 1 x per jaar alle afspraken evalueren

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

Inspectie

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Handtekeningen van klant / vertegenwoordiger opvragen is tijdrovend . Digitale formulier moet ingescand worden enz.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

Naar de mening van de IGZ is samenspraak met de cliënt en diens vertegenwoordiger van groot belang voor de zorg, dit wordt deels uitgedrukt door de ondertekening van het zorgplan. IGZ controleert altijd bij zorgplannen de handtekening, omdat dit het enige harde feit is dat hier getuige van kan zijn.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het ministerie van VWS sluit zich aan bij de reactie van de IGZ.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16684420	Kwaliteit	Norm verantwoorde zorg

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Stichting Werkt voor Ouderen	Verpleging, verzorging en thuiszorg

Voornaam	Achternaam	Functie
Patricia	Blommers	Beleidsmedewerker

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Norm verantwoorde zorg
Wet & regelgeving (wet)	KWZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 2-4
Uitgewerkt in	Kwaliteitskader verantwoorde zorg
Verbindende werking?	Nee
Regelgevende instantie	Gezamenlijk organisaties

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

De (metingen) Normen Verantwoorde Zorg worden, zeker nu gehanteerde meetmethodes onbetrouwbaar zijn gebleken, gezien als onnodige papierentijger. Het is goed om klanttevredenheid en kwaliteit van zorg te meten/te monitoren. Echter de manier waarop dit steeds verder in een format wordt gegoten, staat leidinggevend en medewerkers tegen. Ten eerste de CQ-index. De doelgroep ouderen waaraan wij zorg verlenen is steeds minder geschikt voor de somatische variant, waarop wij reeds gekozen hebben de psychogeriatrische variant te gebruiken. Hierbij wordt de 1e contactpersoon van de klant benaderd, maar je kunt je afvragen of we daarmee ons doel voorbij gaan. Kan een 1e contactpersoon wel een oordeel vellen over de daadwerkelijke zorgverlening? Een valkuil is namelijk je voornamelijk te richten op informatievoorziening en communicatie op 1e contactpersonen, daar zij het KTO in moeten vullen. Echter uiteindelijk moet het om de klant gaan en die wordt uit het oog verloren. Is de CQ-index (PG-variant) wel de manier om klanttevredenheid te meten en om daar ook de zorginkoop afhankelijk van te maken? Dit geldt ook voor de zorginhoudelijke indicatoren. Er wordt daarmee ingezoomd op allerlei onderdelen van zorg en hoe daarop gescoord wordt. Echter de klant die centraal zou moeten staan wordt uit het oog verloren, want er wordt gekeken naar het aantal klanten met decubitus, naar het aantal klanten met ondervoeding e.d. Maar is het niet belangrijker om te weten hoe een klant zich voelt onder ondervoeding of incontinentie? Daarnaast zijn vele van de indicatoren afhankelijk van meer factoren dan alleen het handelen binnen de instelling.

Ten tweede de bijbehorende risicosignalering. Die lijkt niet betrouwbaar te zijn in het vergelijken van instellingen, daar instellingen zelf kunnen bepalen hoe zij deze signalering uitvoeren. In de praktijk lijkt de verplichte signalering niet altijd meer op te leveren dan voorheen de professional uit zichzelf, met behulp van het zorgleefplan, signaleerde. Tot slot hebben wij last van de verschillende controles op de NVZ. Nu worden de Normen

Verantwoorde Zorg gemeten tijdens de landelijke, jaarlijkse meting, in de externe (HKZ) audit worden we er op gecontroleerd, door de inspectie en heel het zorgleefplan is gebaseerd op vragen/onderwerpen uit het kwaliteitskader.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Ja, werken met de zorgleefplanmethodiek van Actiz. Belangrijk daarbij is wel een duidelijk onderscheid in een zorgleefplan intramuraal en zorgleefplan extramuraal, daar de werkwijze intra- en extramuraal wezenlijk van elkaar verschilt. De vraag bestaat zelfs of extramuraal wel de domeinen gehanteerd kunnen worden. Hetgeen Actiz namelijk in het verleden voor de thuiszorg heeft gemaakt, was op gewijzigde domeinnamen na niet meer dan een exacte kopie van het intramurale zorgleefplan.

In zorgleefplan komen alle indicatoren uit het kwaliteitskader terug. Instellingen moeten invulling van het zorgleefplan borgen (met daarbij een eigen check door middel van interne audits). Als daarbij door VWS dan het principe 'high trust, high penalty' wordt gehanteerd, denken wij dat dit net zoveel oplevert als de werkwijze van nu. Daarnaast is dit een oplossing die mogelijk makkelijk is te realiseren, daar vele instellingen het zorgleefplan hanteren en ECD leveranciers dit ook hebben overgenomen.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

IGZ in opdracht van het Ministerie van VWS

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Ja, zie hierboven. Maar samengevat: onduidelijkheid over betrouwbaarheid van resultaten, verschillende rapportages over hetzelfde en verschillende controles op hetzelfde.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

De IGZ wil toe naar invoering van systeemtoezicht waardoor detail informatie niet meer (altijd) nodig is. Een vorm van systeem bewaking kan hierbij van belang zijn met daarnaast uitgebalanceerde controle op details afgesproken in een beperkte set indicatoren. De IGZ is van mening dat een goede bewaking van de zorg ook kan met een zeer beperkte informatie set, zowel voor de zorgaanbieder als voor de informatie vragende partijen zoals de IGZ.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Uw voorstel is duidelijk maar valt buiten de directe verantwoordelijkheid van de Rijksoverheid. Het veld kan en mag namelijk zelf besluiten de norm verantwoorde zorg te evalueren en aan te passen. Dit kan met behulp van uw branche-organisatie. Het Ministerie zal de opstellers van de norm adviseren de norm te evalueren met de aanbieders.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16657465	Kwaliteit	Norm verantwoorde zorg

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Zorggroep ONL	verpleeghuiszorg kleinschalig wonen

Voornaam	Achternaam	Functie
Yvonne	de Bree	manager V&V

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Norm verantwoorde zorg
Wet & regelgeving (wet)	KWZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 2-4
Uitgewerkt in	Kwaliteitskader verantwoorde zorg
Verbindende werking?	Nee
Regelgevende instantie	Gezamenlijk organisaties

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

De hoeveelheid die in het zorgdossier van de bewoner moet worden bij gehouden. Bv het rapporteren in je dienst als er geen bijzonderheden zijn. Alle formulieren die je moet invullen om externe te laten zien dat je goede zorg levert, bv decubitus screenings, incontinentie, e.d.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Rapporteer alleen als er bijzonderheden zijn, verder de zorg volgens zorgleefplan als er niets staat. Dit maakt ook het lezen makkelijker.
Hou de dingen simpel en voor goede zorg kan je beter aan de bewoner of diens familie vragen hoe de ervaring is ipv via formulieren. Dit houdt ook de lijn tussen zorg en bewoner/familie korter.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

overheid en de instelling (door HKZ e.d. dan krijg je weer meer financieen als je kan aantonen welke zorg is geleverd. Laat ze ingesprek gaan met bewoners en familie dan horen ze het ook.)

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Veel papieren en/of digitale formulieren.
Tijd kwijt om ze te zoeken, in te vullen en controle op de papieren te houden.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

Een goed standaard zorgplan is er niet echt in Nederland, zorginstellingen worstelen met een goed zorgplan en hebben de neiging om te complexe systemen in te kopen die voor zorgmedewerkers onnavolgbaar zijn. Het is aan de zorgorganisatie om hier zelf ook keuzes in te maken. Daarnaast spelen zaken als verantwoording en registratie hierbij ook een rol.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het ministerie van VWS sluit zich aan bij de reactie van de IGZ.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16597820	Kwaliteit	Norm verantwoorde zorg

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Actie Zorg	Thuiszorg

Voornaam	Achternaam	Functie
C.M.	Rietbroek-Bijl	algemeen directeur

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Norm verantwoorde zorg
Wet & regelgeving (wet)	KWZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 2-4
Uitgewerkt in	Kwaliteitskader verantwoorde zorg
Verbindende werking?	Nee
Regelgevende instantie	Gezamenlijk organisaties

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Zorgleefplan:

Vanuit de overheid is de verplichting opgelegd om te werken met het Zorgleefplan en haar vier domeinen.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Ruimte in de indicatie geven voor de extra administratieve belasting.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Nee

Namelijk:

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Het Zorgleefplan is ontwikkeld en nu werken de medewerkers van Actie Zorg hiermee. Het invullen van deze zorgmap bezorgt meer werk, omdat er vanuit alle domeinen moet worden gewerkt en uit gerapporteerd. Hiervoor is geen ruimte binnen de indicatie beschikbaar, zodat dat voor welzijns gedeelte geen tijd kan worden genomen.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

Een goed standaard zorgplan is er niet echt in Nederland, zorginstellingen worstelen met een goed zorgplan en hebben de neiging om te complexe systemen in te kopen die voor zorgmedewerkers onnavolgbaar zijn. Het is aan de zorgorganisatie om hier zelf ook keuzes in te maken. Daarnaast spelen zaken als verantwoording en registratie hierbij ook een rol.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het ministerie van VWS sluit zich aan bij de reactie van de IGZ.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16471626	Kwaliteit	Norm verantwoorde zorg

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
GGZ Westelijk Noord-Brabant	Geestelijke Gezondheidszorg

Voornaam	Achternaam	Functie
Maarten	van Eybergen	Accountmanager

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Norm verantwoorde zorg
Wet & regelgeving (wet)	KWZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 4a lid 1 sub b
Uitgewerkt in	Leidraad valcalamiteiten in de ouderenzorg IGZ
Verbindende werking?	Nee
Regelgevende instantie	Gezamenlijk organisaties

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?
VBI dashboard en MIC-meldingen

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?
<p>Ja,</p> <p>Door MIC-meldingen rondom agressie met als gevolg afzondering of separatie te koppelen aan het VBI dashboard, kun je in 1 handeling een incident afronden. Op deze manier hoef je niet op twee verschillende plekken een handeling uit te voeren. Tevens zou het praktisch zijn als de situatiebeschrijving van de rapportage automatisch in de MIC melding wordt verwerkt. Zodat het niet nodig is dit twee maal uit te werken. Daarnaast zou het prettig zijn als zowel het VBI dashboard als het MIC meldingen systeem versimpeld zouden worden. Er zijn nu veel handelingen die uitgevoerd moeten worden die niet voor iedereen vanzelfsprekend zijn. In sommige situaties is een MIC melding bijvoorbeeld van toepassing op het gebied van zowel agressie als ARBO. In deze situatie is het fijn als je dit in een keer af kunt handelen, en niet twee verschillende meldingen moet openen.</p>

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?
Ja

Namelijk:
Inspectie gezondheidszorg?

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Deze regel zorgt voor veel onduidelijkheid. veel collega's hebben ondersteuning nodig bij het invullen van de formulieren, waardoor het veel tijd in beslag neemt. Vaak is er de vraag op welk gebied de melding van toepassing is. Daarnaast beschrijf je in de huidige situatie meerdere malen het incident. Door de procedure te versimpelen neemt het mindere tijd in beslag

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

De IGZ wil toe naar invoering van systeemtoezicht waardoor detail informatie niet meer (altijd) nodig is. Een vorm van systeem bewaking kan hierbij van belang zijn met daarnaast uitgebalanceerde controle op details afgesproken in een beperkte set indicatoren. De IGZ is van mening dat een goede bewaking van de zorg ook kan met een zeer beperkte informatie set, zowel voor de zorgaanbieder als voor de informatievragepartijen zoals de IGZ.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Onverminderd het IGZ heeft aangegeven zal bezien worden op welke wijze hier vorm en inhoud aan gegeven kan worden middels het experiment regelarme instellingen.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16470068	Kwaliteit	Norm verantwoorde zorg

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Topaz	VV&T

Voornaam	Achternaam	Functie
R.J.	van der Marck	Informatiemanager

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Norm verantwoorde zorg
Wet & regelgeving (wet)	Wet Klachtrecht Clienten Zorgsector (WK CZ)
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 2-4
Uitgewerkt in	Protocollen instelling
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	Rijksoverheid

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Klachtenbeleid

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Klacht afhandelen en het daarbij laten (eventueel nog afvink lijstje waarop aard van klachten wordt bijgehouden om eventuele trends waar te nemen)

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

Overheid

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Uitgebreide registratie, ongeveer bij iedere adem die de cliënt uitblaast. Voegt niets toe aan goede afhandeling van de klacht, dat kan ook zonder alle registratie.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

De IGZ wil toe naar invoering van systeemtoezicht waardoor detail informatie niet meer (altijd) nodig is. Een vorm van systeem bewaking kan hierbij van belang zijn met daarnaast uitgebalanceerde controle op details afgesproken in een beperkte set indicatoren. De IGZ is van mening dat een goede bewaking van de zorg ook kan met een zeer beperkte informatie set, zowel voor de zorgaanbieder als voor de informatie vragende partijen zoals de IGZ. Een vorm van een systeem rondom klacht afhandeling om trends te ontdekken is naar de mening van de IGZ wel van belang.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het ministerie van VWS sluit zich aan bij de reactie van de IGZ.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16470068	Kwaliteit	Norm verantwoorde zorg

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Topaz	VV&T

Voornaam	Achternaam	Functie
R.J.	van der Marck	Informatiemanager

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Norm verantwoorde zorg
Wet & regelgeving (wet)	KWZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 2-4
Uitgewerkt in	Kwaliteitskader verantwoorde zorg
Verbindende werking?	Nee
Regelgevende instantie	Gezamenlijk organisaties

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Verplichte Frequentie Zorgleefplan besprekingen

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Afspraak maken voor een minimum van 1 x per jaar en op indicatie besluiten voor een tweede of zelfs derde keer

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Nee

Namelijk:

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

De voorbereidingen voor zo'n bespreking kosten erg veel tijd. En soms is het bijna een kopie van de bespreking van een half jaar daarvoor.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

IGZ is van mening dat evaluatie van de zorg 1 tot 2 maal per jaar ook bij langdurige begeleiding noodzakelijk is om alert te blijven.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

De dialoog tussen de cliënt en de zorgaanbieder is een vitaal onderdeel van de zorg. Kwaliteit ontstaat in de relatie tussen de cliënt en zijn hulpverleners. Wij hopen dat er meer dan eens per jaar contact is.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16466813	Kwaliteit	Norm verantwoorde zorg

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Zorggroep Sint Maarten	VVT

Voornaam	Achternaam	Functie
Hanneke	Banis	Beleidsmedewerker

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Norm verantwoorde zorg
Wet & regelgeving (wet)	KWZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 2-4
Uitgewerkt in	Kwaliteitskader verantwoorde zorg
Verbindende werking?	Nee
Regelgevende instantie	Gezamenlijk organisaties

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Vereiste verslaglegging in EPD m.n. extramuraal/1e lijn is buitenproportioneel en staat niet in verhouding tot danwel garant voor kwalitatief goede zorg.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Datgene vastleggen wat noodzakelijk is om kwalitatief goede zorg te waarborgen. Het EPD niet gebruiken als 'vergaarbak' van eventueel nodige informatie.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Nee

Namelijk:

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Vele bureaucratie, administratieve rompslomp.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

Een goed standaard zorgplan is er niet echt in Nederland, zorginstellingen worstelen met een goed zorgplan en hebben de neiging om te complexe systemen in te kopen die voor zorgmedewerkers onnavolgbaar zijn. Het is aan de zorgorganisatie om hier zelf ook keuzes in te maken. Daarnaast spelen zaken als verantwoording en registratie hierbij ook een rol.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het ministerie van VWS sluit zich aan bij de reactie van de IGZ.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16434982	Kwaliteit	Norm verantwoorde zorg

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Zorggroep Oude en Nieuwe land	intramurale en extramurale verzorging en verpleging

Voornaam	Achternaam	Functie
Ria	Kisteman	manager Verzorging & Verpleging

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Norm verantwoorde zorg
Wet & regelgeving (wet)	KWZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 2-4
Uitgewerkt in	Kwaliteitskader verantwoorde zorg
Verbindende werking?	Nee
Regelgevende instantie	Gezamenlijk organisaties

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

De wettelijke verplichting dat diverse formulieren, waaronder zorgleefplan overeenkomst voorzien van handtekening ondertekend in het clientdossier moeten zijn of aangetoond moeten kunnen worden . zoals bij het aanmelden van een AWBZ indicatie bij het CIZ , waarvoor ook weer allerlei handtekeningen behoren te staan. de BOPZ verklaring bij een vorm van kleinschalig wonen voor dementie, waarin er vanuit bewonersbelang omgegaan wordt vrijheidsbeperkende maatregelen; zoals een afgesloten (voor)deur.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

dat het voldoende zal / kan zijn dat de verantwoordelijke de client/ bewoner heeft geïnformeerd en toegelicht wat ze ten gunste van heeft verricht.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Nee

Namelijk:

--

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

zeer veel belemmeringen , bijkomende werkzaamheden, reistijd, om ten gunste van client/ bewoner de verzorging en verpleging zo goed als mogelijk en in het belang van de bewoner te verstrekken.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

Naar de mening van de IGZ is samenspraak met de cliënt en diens vertegenwoordiger van groot belang voor de zorg, dit wordt deels uitgedrukt door de ondertekening van het zorgplan. IGZ controleert altijd bij zorgplannen de handtekening, omdat dit het enige harde feit is dat hier getuige van kan zijn.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Mensen met een bopz-titel (artikel 60-indicatie) mogen alleen worden opgenomen in daartoe aangemerkte instellingen. Verklaring: we moeten weten waar de mensen zitten die niet meer vrijwillig konden instemmen met opname, om ze beter te kunnen beschermen. De gesloten voordeur, bedoeld om bewoners te beschermen, zorgt er immers ook voor dat mensen er niet meer zelfstandig uit kunnen en is daarmee een vorm van vrijheidsbeperking/beroving. Daarom is ook voor kleinschalige voorzieningen een aanmerking nodig. Overigens vervalt het aanmerkingenbeleid met het wetsvoorstel Zorg en dwang, dan hoeft alleen nog te worden geregistreerd.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16425427	Kwaliteit	Norm verantwoorde zorg

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Zorggroep Oude en Nieuwe Land	VVT

Voornaam	Achternaam	Functie
Helene	Zwaneveld	Directiesecretaris

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Norm verantwoorde zorg
Wet & regelgeving (wet)	KWZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 2-4
Uitgewerkt in	Kwaliteitskader verantwoorde zorg
Verbindende werking?	Nee
Regelgevende instantie	Gezamenlijk organisaties

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Wij hebben last van alle regelgeving die de zogenaamde kwaliteit van zorg waarborgen. Verantwoorde zorg, HKZ (of andere)keurmerken, CQ indexen Etc. Kwaliteit kun je niet organiseren van boven naar beneden. Deze regelgeving zorgt er alleen voor dat een organisatie nog meer "systeemgedreven" gaat werken en nog minder aandacht kan besteden aan de client. De kwaliteitsnormen zijn leidend geworden. Het is inmiddels een verplicht omdat je anders geen productieafspraken kan maken met zorgkantoor als je b.v. niet HKZ gecertificeerd bent. De overheid moet weten dat het niet leidt tot een duurzame kwaliteitsverbetering in de zorg!

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Externe certificering volgens een strak stramien afschaffen en organisaties zelf de ruimte bieden om hun eigen kwaliteit aan te tonen.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

brancheorganisaties van patienten/consumenten, zorgaanbieders en zorgverzekeraars

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Als we ons niet meer extern laten certificeren hebben we geen productieafpraak! Wij zijn er van overtuigd dat we op een andere, slimmere en effectievere manier duurzame en kwalitatief betere zorgverlening kunnen realiseren en dat onze cliënten daar veel meer bij gebaat zijn!

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

De IGZ wil toe naar invoering van systeemtoezicht waardoor detail informatie niet meer (altijd) nodig is. Een vorm van systeem bewaking kan hierbij van belang zijn met daarnaast uitgebalanceerde controle op details afgesproken in een beperkte set indicatoren. De IGZ is van mening dat een goede bewaking van de zorg ook kan met een zeer beperkte informatie set, zowel voor de zorgaanbieder als voor de informatie vragende partijen zoals de IGZ.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het ministerie van VWS sluit zich aan bij de reactie van de IGZ.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16263315	Kwaliteit	Norm verantwoorde zorg

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
stichting humanitas	VV&T

Voornaam	Achternaam	Functie
Charlotte	van Bodegom	Stafmedewerker

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Norm verantwoorde zorg
Wet & regelgeving (wet)	KWZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 2-4
Uitgewerkt in	Kwaliteitskader verantwoorde zorg
Verbindende werking?	Nee
Regelgevende instantie	Gezamenlijk organisaties

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Voortvloeiels kwaliteitswet zorginstellingen

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Ander operationaliseren van 'kwaliteit van zorg' door zorgkantoren

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

Zorgkantoren

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Voortvloeiend uit de kwaliteitswet stellen zorgkantoren allerlei eisen aan kwaliteit, waarvan wij ons afvragen of dit ook daadwerkelijk de kwaliteit verbeterd en of dit ook werd beoogd. CQ-metingen, ZI-metingen, informatie plaatsten op kiesbeter.nl, specifieke eisen die worden gesteld aan de eigen website, het werken volgens bepaalde kwaliteitssystemen, etc. Goed dat er eisen worden gesteld aan kwaliteit van zorg en goed dat hier ook controle op plaatsvindt. Maar bevorderen alle administratieve lasten die hiermee gepaard gaan ook daadwerkelijk (de beleving van) kwaliteit van zorg aan cliënten? En is dat wat de wet oorspronkelijk ook beoogde? En wat als de tijd die besteed wordt aan voornoemde acties in het kader van kwaliteit nu besteed wordt aan de client zelf? Zou dit de kwaliteit van zorg niet aanzienlijk verbeteren?

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

De IGZ wil toe naar invoering van systeemtoezicht waardoor detail informatie niet meer (altijd) nodig is. Een vorm van systeem bewaking kan hierbij van belang zijn met daarnaast uitgebalanceerde controle op details afgesproken in een beperkte set indicatoren. De IGZ is van mening dat een goede bewaking van de zorg ook kan met een zeer beperkte informatie set, zowel voor de zorgaanbieder als voor de informatie vragende partijen zoals de IGZ.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het ministerie van VWS sluit zich aan bij de reactie van de IGZ.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16259794	Kwaliteit	Norm verantwoorde zorg

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
St.Elisabeth	Verpleeg- en verzorgingshuis

Voornaam	Achternaam	Functie
Ruud	van den Eeden	Hoofd Zorg & Welzijn

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Norm verantwoorde zorg
Wet & regelgeving (wet)	KWZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 2-4
Uitgewerkt in	Kwaliteitskader verantwoorde zorg
Verbindende werking?	Nee
Regelgevende instantie	Gezamenlijk organisaties

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Zorg- leefplan met de regelgeving hierom heen. Het verplichten van 2x per jaar MDO. Het uitvoeren van risicoanalyses.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Het zorg- leefplan dient een verantwoording van de instelling te zijn; inclusief afstemming met bewoner en familie

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

overheid, zorgkantoren

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Het zorg - leefplan wordt een doel op zich, het is echter een hulpmiddel. Het voorbereiden, afstemmen en uitwerken kost zeer veel tijd. Een MDO moet 2 x per jaar plaatsvinden, ook als er geen veranderingen in zorg zijn.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

Een goed standaard zorgplan is er niet echt in Nederland, zorginstellingen worstelen met een goed zorgplan en hebben de neiging om te complexe systemen in te kopen die voor zorgmedewerkers onnavolgbaar zijn. Het is aan de zorgorganisatie om hier zelf ook keuzes in te maken. Daarnaast spelen zaken als verantwoording en registratie hierbij ook een rol. Naar de mening van de IGZ is samenspraak met de cliënt en diens vertegenwoordiger van groot belang voor de zorg, dit wordt deels uitgedrukt door de ondertekening van het zorgplan. IGZ controleert altijd bij zorgplannen de handtekening, omdat dit het enige harde feit is dat hier getuige van kan zijn.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het ministerie van VWS sluit zich aan bij de reactie van de IGZ.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16259794	Kwaliteit	Norm verantwoorde zorg

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
St.Elisabeth	Verpleeg- en verzorgingshuis

Voornaam	Achternaam	Functie
Ruud	van den Eeden	Hoofd Zorg & Welzijn

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Norm verantwoorde zorg
Wet & regelgeving (wet)	KWZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 2-4
Uitgewerkt in	Kwaliteitskader verantwoorde zorg
Verbindende werking?	Nee
Regelgevende instantie	Gezamenlijk organisaties

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?
RIE, uitvoeren van deze analyses

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?
Instelling is hierzelf verantwoordelijk

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?
Ja

Namelijk:
Politiek

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?
Veel werk en controles en geld. (extern bureau)

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

Beleidsreactie van het ministerie van VWS
Er is hier sprake van algemeen geldende regel ter bescherming van medewerkers die op alle organisatie in Nederland van toepassing is. De zorg vormt hierop geen uitzondering.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16259794	Kwaliteit	Norm verantwoorde zorg

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
St.Elisabeth	Verpleeg- en verzorgingshuis

Voornaam	Achternaam	Functie
Ruud	van den Eeden	Hoofd Zorg & Welzijn

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Norm verantwoorde zorg
Wet & regelgeving (wet)	KWZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 2-4
Uitgewerkt in	Kwaliteitskader verantwoorde zorg
Verbindende werking?	Nee
Regelgevende instantie	Gezamenlijk organisaties

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Tevredenheidsonderzoeken cliënten en personeel

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Instelling is hier zelf verantwoordelijk voor. (bv overleg cliëntenraad en OR)

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Nee

Namelijk:

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Veel tijd aan voorbereiding, uitwerking en nabespreking. De onderzoeken kosten veel en geld (extern bureau).

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

De IGZ wil toe naar invoering van systeemtoezicht waardoor detail informatie niet meer (altijd) nodig is. Een vorm van systeem bewaking kan hierbij van belang zijn met daarnaast uitgebalanceerde controle op details afgesproken in een beperkte set indicatoren. De IGZ is van mening dat een goede bewaking van de zorg ook kan met een zeer beperkte informatie set, zowel voor de zorgaanbieder als voor de informatievragende partijen zoals de IGZ.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het meten van tevredenheid van uw cliënten is vitaal bij het leveren van cliëntgerichte zorg. Medewerkerstevredenheidsonderzoeken is een eigen verantwoordelijkheid van de instelling die niet is vastgelegd in regelgeving.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16258018	Kwaliteit	Norm verantwoorde zorg

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
AC Sparring	Dagbesteding Lichamelijk Gehandicapt

Voornaam	Achternaam	Functie
Gerard	Immerzeel	Begeleider

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Norm verantwoorde zorg
Wet & regelgeving (wet)	KWZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 2-4
Uitgewerkt in	Kwaliteitskader verantwoorde zorg
Verbindende werking?	Nee
Regelgevende instantie	Gezamenlijk organisaties

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Het invullen van het evaluatieformulier voor een evaluatiegesprek over een client.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Zelf uitgenodigd worden bij het evaluatiegesprek. Mondelinge overdracht informatie. Alleen bij uitzondering schriftelijke overdracht informatie.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Nee

Namelijk:

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Tijdgebrek om het formulier goed in te vullen waardoor het vaak onvolledig of niet wordt ingevuld.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

N.v.t.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Uw suggesties zal nader worden verkend.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16201713	Kwaliteit	Norm verantwoorde zorg

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Thuiszorg Rotterdam	Thuiszorg

Voornaam	Achternaam	Functie
Anton	Aart van	senior kwaliteit en projecten

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Norm verantwoorde zorg
Wet & regelgeving (wet)	KWZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 2-4
Uitgewerkt in	Kwaliteitskader verantwoorde zorg
Verbindende werking?	Nee
Regelgevende instantie	Gezamenlijk organisaties

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Benodigde handtekening client bij bijstelling van de geïndiceerde zorgafspraken, bij zorgplannen en evaluaties daarvan, terwijl de client al vooraf tekent voor een zorgafspraken.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Hou het bij tekenen van de zorgafspraken en vermijd ondertekening van alle bijstellingen en evaluaties daarna door de eerste handtekening te beschouwen als voldoende voor de rest van de bijstellingen.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

stichting Kwaliteitskader Verantwoorde Zorg

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Clienten vinden al dat tekenen bij elke bijstelling overbodig, zelfs lastig. Medewerkers idem.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

Naar de mening van de IGZ is samenspraak met de cliënt en diens vertegenwoordiger van groot belang voor de zorg, dit wordt deels uitgedrukt door de ondertekening van het zorgplan. IGZ controleert altijd bij zorgplannen de handtekening, omdat dit het enige harde feit is dat hier getuige van kan zijn.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het ministerie van VWS sluit zich aan bij de reactie van de IGZ.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16801421	Kwaliteit	Norm verantwoorde zorg

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
SMO Breda e.o.	Maatschappelijke Opvang (intra- en extramurale AWBZ, WMO, Justitie)

Voornaam	Achternaam	Functie
Miranda	Rutenfrans	Staffunctionaris Kwaliteit & Beleid

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Norm verantwoorde zorg
Wet & regelgeving (wet)	KWZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 2-4
Uitgewerkt in	Kwaliteitskader verantwoorde zorg
Verbindende werking?	Nee
Regelgevende instantie	Gezamenlijk organisaties

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Zorgkantoren overleggen met de cliënten patiëntenorganisatie over gewenste verbeteringen in de zorg. Dat is een heel goede zaak! Echter in de praktijk beperkt het zorgkantoor zich niet tot de eis dat een werkwijze verandert moet worden. Dat moet dan weer aantoonbaar en betekent vastleggen in het zorg- en begeleidingsplan (Zorgplan). Het gaat om het volgende: Het zorgkantoor eist dat we allerlei zaken vastleggen in het Zorgplan, zoals:

- Met alle GGZ/MO cliënten is als onderdeel van het zorg(leef)plan een specifiek bewegingsprogramma besproken en vastgelegd in het zorg(leef)plan.
- In het zorgplan moet opgenomen zijn ... dat de afspraken met de cliënt zijn besproken en periodiek worden geëvalueerd en dat cliënt altijd het zorgplan kan inzien en bespreken. (letterlijk staat hier dat dat moet zijn vastgelegd in het Zorgplan wat tot gevolg heeft dat het Zorgplan naast de doelen die juist belangrijk zijn voor de client gaat bestaan uit allerlei tekst "kleine letters", waardoor het onleesbaar wordt. Wij kiezen er liever voor om dit op een andere wijze kenbaar te maken aan de client).
- Er dient vastgelegd te zijn in het zorgplan welke afspraken zijn gemaakt met de mantelverzorger en de client. Het ontbreken van een mantelverzorger dient expliciet in het plan vermeld te worden.
- Zorgaanbieder moet bij aanvang van zorg vragen aan de verzekerde toe te stemmen dat het zorgkantoor inzage in het zorgplan mag nemen in het kader van de materiële controle.

Daarnaast wordt het volgende geëist door het Zorgkantoor: In 2012 heeft elke zorgaanbieder een duidelijk protocol over hoe het zorg(leef)plan met cliënten wordt besproken

Tevens eist het zorgkantoor dat we gecertificeerd zijn. De Stichting HKZ is opgericht met als

doel om Harmonisatie te bewerkstelligen van allerlei regels die door diverse partijen worden geëist. Zorgverzekeraars Nederland is een van die partijen die betrokken is bij het opstellen van certificatie-schema's. Wij zijn teleurgesteld in het feit dat naast certificering vervolgens ieder jaar nog allerlei aanvullende zaken geëist worden. Het Zorgkantoor zou voldoende moeten hebben aan certificering.

Het is met name vervelend dat het Zorgkantoor ieder jaar weer andere aanvullende eisen stelt t.a.v. het Zorgplan.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Het Zorgkantoor zou voldoende vertrouwen moeten hebben in de certificering die zij al eisen. Dit zou voldoende waarborgen moeten bieden voor het verlenen van kwalitatief goede zorg.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

CZ Zorgkantoren (in overleg met cliëntenorganisaties)

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Het Zorgplan wordt door het aantoonbaar maken dat je aan de eisen voldoet dusdanig complex en veelomvattend dat het niet meer ten gunste komt aan de client. In het Zorgplan moeten de doelen van de client uitdrukkelijk een plaats krijgen; het Zorgplan moet het plan van de client zijn. Door allerlei andere informatie toe te voegen die voor een deel van de cliënten niet relevant is, wordt het te omvangrijk en onleesbaar voor de client.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

De IGZ wil toe naar invoering van systeemtoezicht waardoor detail informatie niet meer (altijd) nodig is. Een vorm van systeem bewaking kan hierbij van belang zijn met daarnaast uitgebalanceerde controle op details afgesproken in een beperkte set indicatoren. De IGZ is van mening dat een goede bewaking van de zorg ook kan met een zeer beperkte informatie set, zowel voor de zorgaanbieder als voor de informatie vragende partijen zoals de IGZ.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het zorgplan moet een drager zijn van de afspraken die de zorgaanbieder maakt met de cliënt en is daarmee primair een kwaliteitsinstrument. Het is daarmee geen verantwoordingsinstrument richting het zorgkantoor indien daarvan toch sprake is zal worden gezien op welke wijze het primaire karakter van het zorgplan niet verloren gaat.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16260115	KWaliteit	Norm verantwoorde zorg

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
St.Elisabeth	verpleeg- en verzorgingshuiszorg

Voornaam	Achternaam	Functie
Ruud	van den Eeden	Hoofd Zorg & Welzijn

Analyse van de melding	
Thema	KWaliteit
Onderwerp	Norm verantwoorde zorg
Wet & regelgeving (wet)	KWZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 2-4
Uitgewerkt in	Kwaliteitskader verantwoorde zorg
Verbindende werking?	Nee
Regelgevende instantie	Gezamenlijke organisatie

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Bij bepaalde landelijke ontwikkelingen/calamiteiten bijvoorbeeld de Mexicaanse griep, moet iedere instelling zelf voorbereidingen doen. Zeer uitgebreid met plan van aanpak en uitwerkingen

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

In sommige situaties Bijv Mexicaanse griep geeft de overheid aan hoe er gewerkt moet worden. In het gehele land uniform.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

overheid

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Bijvoorbeeld de Mexicaanse griep heeft dit onze (kleine)organisatie zeer veel tijd en energie gekost.

Een landelijke regelgeving -kort en bondig- was veel effectiever geweest. Dit kan ook bij andere onderwerpen,.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

De IGZ wil toe naar invoering van systeemtoezicht waardoor detail informatie niet meer (altijd) nodig is. Een vorm van systeem bewaking kan hierbij van belang zijn met daarnaast uitgebalanceerde controle op details afgesproken in een beperkte set indicatoren. De IGZ is van mening dat een goede bewaking van de zorg ook kan met een zeer beperkte informatie set, zowel voor de zorgaanbieder als voor de informatie vragende partijen zoals de IGZ. In specifieke situaties zoals de Mexicaanse griep volstaat het dan om te vragen naar bv hygiëne plannen.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Goede suggestie. Er zou een standaard plan van aanpak kunnen zijn op basis waarvan aanbieders kunnen werken, maar dat ook toegeschreven kan worden naar de eigen organisatie.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16633629	Kwaliteit	Norm verantwoorde zorg

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Actie Zorg	Thuis

Voornaam	Achternaam	Functie
C.M.	Rietbroek-Bijl	Algemeen Directeur

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Norm verantwoorde zorg
Wet & regelgeving (wet)	KWZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 2-4
Uitgewerkt in	Kwaliteitskader verantwoorde zorg
Verbindende werking?	Nee
Regelgevende instantie	Gezamenlijk organisaties

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

De tweejaarlijkse CQ index.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

CQ index vereenvoudigen, opnemen in de kwaliteitsaudit of laten vervallen.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Nee

Namelijk:

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Dit is een zware administratieve belasting voor de zorgorganisatie en de cliënt. Er worden heel veel vragen gesteld. Sommige vragen gaan niet over de zorg of de cliënt, waardoor cliënt niet alle vragen beantwoord. In 2010 heeft dit geleid tot een onduidelijke uitslag, die weinig tot geen handvaten gaf tot een verbeterplan.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

De IGZ wil toe naar invoering van systeemtoezicht waardoor detail informatie niet meer (altijd) nodig is. Een vorm van systeem bewaking kan hierbij van belang zijn met daarnaast uitgebalanceerde controle op details afgesproken in een beperkte set indicatoren. De IGZ is van mening dat een goede bewaking van de zorg ook kan met een zeer beperkte informatie set, zowel voor de zorgaanbieder als voor de informatievragende partijen zoals de IGZ.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het ministerie van VWS sluit zich aan bij de reactie van de IGZ.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16818859	Kwaliteit	Norm verantwoorde zorg

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Beweging 3.0	VVT

Voornaam	Achternaam	Functie
Astrid	van Dillen	adviseur bestuur & organisatie

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Norm verantwoorde zorg
Wet & regelgeving (wet)	KWZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 2-4
Uitgewerkt in	Kwaliteitskader verantwoorde zorg
Verbindende werking?	Nee
Regelgevende instantie	Gezamenlijk organisaties

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Verplichte uitvoering CQ-index: een zeer uitgebreide vragenlijst welke veel algemene informatie oplevert.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Vereenvoudigen: vaker onderzoeken met korte vraagstelling en specifieke onderwerpen.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

stuurgroep

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

De hoeveelheid aan informatie is tijdrovend en lastig te interpreteren en om te zetten in verbeterplannen. Kortere specifiekere vragen via verschillende wegen levert veel meer input op voor verbetering en bevordering van tevredenheid van cliënten.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

De IGZ wil toe naar invoering van systeemtoezicht waardoor detail informatie niet meer (altijd) nodig is. Een vorm van systeem bewaking kan hierbij van belang zijn met daarnaast uitgebalanceerde controle op details afgesproken in een beperkte set indicatoren. De IGZ is van mening dat een goede bewaking van de zorg ook kan met een zeer beperkte informatie set, zowel voor de zorgaanbieder als voor de informatievragende partijen zoals de IGZ.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het ministerie van VWS sluit zich aan bij de reactie van de IGZ.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16818302	Kwaliteit	Norm verantwoorde zorg

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
BrabantZorg	VVT

Voornaam	Achternaam	Functie
Henk	van de Werfhorst	Voorzitter Raad van Bestuur

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Norm verantwoorde zorg
Wet & regelgeving (wet)	KWZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 2-4
Uitgewerkt in	Kwaliteitskader verantwoorde zorg
Verbindende werking?	Nee
Regelgevende instantie	Gezamenlijk organisaties

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Het verplicht tweejaarlijks meten van de klantervaringen middels het uit laten voeren van de CQ-index door een daartoe gecertificeerd bureau.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Een hoge klanttevredenheid is belangrijk. Dit doel kan op een betere manier behaald worden dan met de CQ-index. Het jaarlijks meten van de klanttevredenheid middels een spiegelgesprek op de afdeling levert meer informatie op omdat cliënten/familieleden de positieve en negatieve ervaringen veel gedetailleerder kunnen beschrijven dan nu in de uitkomsten van de CQ-index zichtbaar is. Tevens is dit een goedkopere methode en heeft het veel meer impact bij de medewerkers omdat de directe relatie met de afdeling veel groter is dan bij de CQ-index. Tevens wordt met elkaar gepraat in plaats van over elkaar. De gegevens van de CQ-index worden gepubliceerd op kiesbeter. Cliënten hebben op deze site (te)veel keuze-informatie beschikbaar. Publicatie van de gegevens kan zeker bij lagere aantallen respondenten een vertekend beeld geven. De overdaad aan informatie maakt het kiezen voor de cliënt erg moeilijk. Daarnaast is te betwijfelen in welke mate de informatie op kiesbeter daadwerkelijk van invloed is op de keuze van de cliënt. Waarbij gesteld wordt dat de keuze voor een organisatie veel meer afhankelijk is van het beeld wat de cliënt in de loop der tijd van de organisatie heeft opgebouwd en de organisaties die in de nabijheid beschikbaar zijn.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

VWS (WTZi), tevens zorgkantoor en ActiZ

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

De regel is lastenverzwarend (in kosten) en het doel kan op een andere manier beter behaald worden (zie "hoe kan de regel weggenomen of versimpeld worden"). Tevens is de CQ-index niet geschikt voor kleine meeteenheden. Er kan een verkeerd beeld ontstaan door de statistische impact van één enkele goede of slechte score.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

De IGZ wil toe naar invoering van systeemtoezicht waardoor detail informatie niet meer (altijd) nodig is. Een vorm van systeem bewaking kan hierbij van belang zijn met daarnaast uitgebalanceerde controle op details afgesproken in een beperkte set indicatoren. De IGZ is van mening dat een goede bewaking van de zorg ook kan met een zeer beperkte informatie set, zowel voor de zorgaanbieder als voor de informatie vragende partijen zoals de IGZ.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het ministerie van VWS sluit zich aan bij de reactie van de IGZ.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16770874	Kwaliteit	Norm verantwoorde zorg

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
St. Dienstencentrum Oud Burgeren Gasthuis	Extramurale persoonsgebonden dienstverlening + HH

Voornaam	Achternaam	Functie
Koen	Berfelo	Directie-assistent

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Norm verantwoorde zorg
Wet & regelgeving (wet)	KWZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 2-4
Uitgewerkt in	Kwaliteitskader verantwoorde zorg
Verbindende werking?	Nee
Regelgevende instantie	Gezamenlijk organisaties

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Opgelegde klantenraadplegingen zoals CQ-meting en meting zorginhoudelijke indicatoren.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Deze afzonderlijke metingen (vanuit AWBZ en WMO) kunnen achterwege blijven. Mogelijk worden samengebracht in één onderzoek betreffende wonen+welzijn+dienstverlening/zorg.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

VWS/Zorgkantoor vereist

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

De uitvoering van dergelijke onderzoeken vergt naast enorm veel tijd van zowel zorgverleners als administratieve functionarissen binnen de organisatie een aanzienlijke financiële inspanning van de voor zorg beschikbare budgetten. Bovendien grijpt de inhoudelijkheid van de vraagstelling vaak te zeer in in de persoonlijke levenssituatie van cliënten, waardoor sprake is van inbreuk op de privacy.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

De IGZ wil toe naar invoering van systeemtoezicht waardoor detail informatie niet meer (altijd) nodig is. Een vorm van systeem bewaking kan hierbij van belang zijn met daarnaast uitgebalanceerde controle op details afgesproken in een beperkte set indicatoren. De IGZ is van mening dat een goede bewaking van de zorg ook kan met een zeer beperkte informatie set, zowel voor de zorgaanbieder als voor de informatie vragende partijen zoals de IGZ.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het ministerie van VWS sluit zich aan bij de reactie van de IGZ.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16750592	Kwaliteit	Norm verantwoorde zorg

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
SOKA de Blide	Intra en extramurale zorg

Voornaam	Achternaam	Functie
Elin	Ytrehus	Beleidsmedewerker

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Norm verantwoorde zorg
Wet & regelgeving (wet)	KWZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 2-4
Uitgewerkt in	Kwaliteitskader verantwoorde zorg
Verbindende werking?	Nee
Regelgevende instantie	Gezamenlijk organisaties

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Stapelning van clienttevredenheidsonderzoeken

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

HKZ certificering is bepalend

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Nee

Namelijk:

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

De client wordt overladen met tevredenheidsonderzoeken, wordt onderzoek moe!

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

De IGZ wil toe naar invoering van systeemtoezicht waardoor detail informatie niet meer (altijd) nodig is. Een vorm van systeem bewaking kan hierbij van belang zijn met daarnaast uitgebalanceerde controle op details afgesproken in een beperkte set indicatoren. De IGZ is van mening dat een goede bewaking van de zorg ook kan met een zeer beperkte informatie set, zowel voor de zorgaanbieder als voor de informatievragende partijen zoals de IGZ.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het ministerie van VWS sluit zich aan bij de reactie van de IGZ.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16793007	Kwaliteit	Norm verantwoorde zorg

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Stichting Elisabeth	VVT

Voornaam	Achternaam	Functie
Jory	Lems-Elshout	Adviseur kenniscentrum

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Norm verantwoorde zorg
Wet & regelgeving (wet)	Niet toe te wijzen
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Niet toe te wijzen
Uitgewerkt in	Niet toe te wijzen
Verbindende werking?	
Regelgevende instantie	

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Zorgdossier wordt door verschillende partijen/instanties steeds opnieuw geraadpleegd, mbt soortgelijke informatie

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Instanties info laten putten uit database met reeds bekende info.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

accountant, Zorgkantoor, Inspectie IGZ

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Zorgdossier wordt door verschillende partijen/instanties steeds opnieuw geraadpleegd: Zorgkantoor, Inspectie IGZ, accountant.

Dit is steeds opnieuw een belasting voor de zorgmedewerkers, zeker aangezien soortgelijke info wordt verzameld.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

De IGZ wil toe naar invoering van systeemtoezicht waardoor detail informatie niet meer (altijd) nodig is. Een vorm van systeem bewaking kan hierbij van belang zijn met daarnaast uitgebalanceerde controle op details afgesproken in een beperkte set indicatoren. De IGZ is van mening dat een goede bewaking van de zorg ook kan met een zeer beperkte informatie set, zowel voor de zorgaanbieder als voor de informatie vragende partijen zoals de IGZ.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het ministerie van VWS sluit zich aan bij de reactie van de IGZ.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16259367	Kwaliteit	Overige verantwoordingseisen zorgkantoren

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
St.Elisabeth	verpleeg- en verzorgingshuis

Voornaam	Achternaam	Functie
Ruud	van den Eeden	Hoofd Zorg & Welzijn

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Overige verantwoordingseisen zorgkantoren
Wet & regelgeving (wet)	AWBZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 33-40
Uitgewerkt in	Zorginkoopleidraad AWBZ (gidsen per zorgkantoor)
Verbindende werking?	Nee
Regelgevende instantie	Zorgkantoren

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Opslagen zorgkantoor. De jaarlijkse budget wordt gekort met een bepaald percentage. Deze percentages kan men terugverdienen door aan een aantal voorwaarden te voldoen. (o.a. innovatieve projecten te beschrijven en te verantwoorden.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Afspraken over budget en geen toeslagen met allerlei projecten

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

zorgkantoor

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Kost veel tijd met voorbereiden, afstemmen, ontwikkelen en verantwoorden. De druk is hoog omdat deze kortingen om grote bedragen gaan.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

N.v.t

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

In het regeerakkoord is opgenomen dat in de langdurige zorg de overstap wordt gemaakt van handelingsfinanciering naar resultaatfinanciering. Met deze ontwikkeling wordt het hoofd geboden aan het geen u hiervoor heeft aangegeven.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16407522	Kwaliteit	Overige verantwoordingseisen zorgkantoren

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Topaz	VV&T

Voornaam	Achternaam	Functie
R.J.	van der Marck	Informatiemanager

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Overige verantwoordingseisen zorgkantoren
Wet & regelgeving (wet)	KWZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 2-4
Uitgewerkt in	Zorginkoopleidraad AWBZ (gidsen per zorgkantoor)
Verbindende werking?	Nee
Regelgevende instantie	Zorgkantoren

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

HKZ systeem. HKZ is door onze instelling zelf gekozen als kwaliteitssysteem, maar een kwaliteitssysteem is noodzakelijk als (boterzacht) bewijs van de geleverde kwaliteit. Geen kwaliteitssysteem betekent geen certificering, wat weer een korting op het budget inhoudt.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Het hebben van een certificatie zegt in feite niets meer op het moment dat iedereen gecertificeerd is. Kortom afschaffen. Veel meer in gesprek gaan met de cliënt, familie en professionals op welke wijze de kwaliteit van zorg verbeterd kan worden en welke wensen en behoeften er bestaan.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

VVT-sector, omarmd door zorgkantoor.

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Er dienen ongelooflijk veel documenten bijgehouden te worden, ontwikkeld te worden. Hier gaat enorm veel tijd in zitten. Nog wel het meest in de implementatie van allerlei zaken. Het voldoen aan allerlei regels en protocollen kost soms meer tijd dan er tijd aan de cliënt besteed kan worden.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

De IGZ wil toe naar invoering van systeemtoezicht waardoor detail informatie niet meer (altijd) nodig is. Een vorm van systeem bewaking kan hierbij van belang zijn met daarnaast uitgebalanceerde controle op details afgesproken in een beperkte set indicatoren. De IGZ is van mening dat een goede bewaking van de zorg ook kan met een zeer beperkte informatie set, zowel voor de zorgaanbieder als voor de informatievragepartijen zoals de IGZ.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het ministerie van VWS sluit zich aan bij de reactie van de IGZ.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16813642	Kwaliteit	Overige verantwoordings-eisen zorgkantoren

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Savant Zorg	Verpleeg-, verzorgingshuis- en thuiszorg

Voornaam	Achternaam	Functie
Wil	Oosterhof	beleidsadviseur

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Overige verantwoordings-eisen zorgkantoren
Wet & regelgeving (wet)	KWZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 2-4
Uitgewerkt in	Zorginkoopleidraad AWBZ (gidsen per zorgkantoor)
Verbindende werking?	Nee
Regelgevende instantie	Zorgkantoren

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Tevredenheidsmetingen/ audits/ certificering: Per jaar gaat enorm veel geld naar allerlei instanties die dit soort onderzoeken uitvoeren binnen de zorg. Het levert (steeds blijkt weer) weinig relevante informatie op. Echter, deze meestal achterhaalde informatie wordt wel gebruikt voor belangrijke zaken zoals voor de zorginkoop. De meeste instellingen cirkelen rond het gemiddelde. De punten die heel goed of heel slecht zijn, kunnen door allerlei aspecten vervuild zijn (manipulatie bij invullen, momentopname, interpretatieverschillen etc.). Veel onderzoeken overlappen elkaar.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Verantwoordelijkheid voor de kwaliteit van de zorg bij de organisatie neerleggen. Steekproefgewijs controles doen.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

Inspectie voor de Gezondheidszorg, Actiz, Zorgkantoor/ zorgverzekeraars

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Naast het financiële aspect kost het ook erg veel menskracht (= overhead en directe zorgtijd) van de zorgsector zelf. Kortom veel papier en tijd met vraagtekens bij de zeer beperkte gebruiksduur en - waarde.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

De IGZ wil toe naar invoering van systeemtoezicht waardoor detail informatie niet meer (altijd) nodig is. Een vorm van systeem bewaking kan hierbij van belang zijn met daarnaast uitgebalanceerde controle op details afgesproken in een beperkte set indicatoren. De IGZ is van mening dat een goede bewaking van de zorg ook kan met een zeer beperkte informatie set, zowel voor de zorgaanbieder als voor de informatie vragende partijen zoals de IGZ.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het ministerie van VWS sluit zich aan bij de reactie van de IGZ.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16779887	Kwaliteit	Overige verantwoordingsisen zorgkantoren

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Stichting Riagg Groep	GGZ ambulant en deeltijd

Voornaam	Achternaam	Functie
Vivian	Poulussen	bestuurssecretaris, portefeuillehouder kwaliteit

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Overige verantwoordingsisen zorgkantoren
Wet & regelgeving (wet)	KWZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 2-4
Uitgewerkt in	Zorginkoopleidraad AWBZ (gidsen per zorgkantoor)
Verbindende werking?	Nee
Regelgevende instantie	Zorgkantoren

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

door zorgverzekeraars verplicht gestelde HKZ certificering, 1 x per 3 jaar uitgebreide hercertificering, jaarlijkse onderhoudsaudit, beide verzorgd door extern certificeringsbureau

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Na behalen van een kwaliteitscertificaat, slechts 1 x per 5 jaar een onderhoudsaudit, en 1 x per 10 jaar een nieuwe hercertificering, i.p.v. jaarlijks en elke 2 of 3 jaar.
Als een instelling een kwaliteitscertificaat heeft behaald, is het interne systeem goed op orde, met jaarlijks interne audits, directie beoordeling, procedures enz. enz, waarom is dan een jaarlijkse externe beoordeling nodig die veel geld kost?!

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Nee

Namelijk:

--

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Een hercertificering kost heel veel menskracht (interviews) en tijd die veel beter kan worden besteed aan patientenzorg, daarbij is dit dubbel omdat intern al een goed kwaliteitssysteem functioneert dat gecertificeerd is.

Deze bureaus houden zichzelf daarbij goed in stand, door ook de HKZ normen te vernieuwen en daarover te adviseren, hetgeen ook veel geld kost.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

De IGZ wil toe naar invoering van systeemtoezicht waardoor detail informatie niet meer (altijd) nodig is. Een vorm van systeem bewaking kan hierbij van belang zijn met daarnaast uitgebalanceerde controle op details afgesproken in een beperkte set indicatoren. De IGZ is van mening dat een goede bewaking van de zorg ook kan met een zeer beperkte informatie set, zowel voor de zorgaanbieder als voor de informatie vragende partijen zoals de IGZ.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het ministerie van VWS sluit zich aan bij de reactie van de IGZ.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16770487	Kwaliteit	Overige verantwoordingseisen zorgkantoren

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
GemivaSVG-groep	Verstandelijk en lichamelijk gehandicapten

Voornaam	Achternaam	Functie
Luuk van	Duijn	voorzitter Goudagroep (land. med.zgsch. cliëntenvertegenwoordigers)

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Overige verantwoordingseisen zorgkantoren
Wet & regelgeving (wet)	KWZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 2-4
Uitgewerkt in	Zorginkoopleidraad AWBZ (gidsen per zorgkantoor)
Verbindende werking?	Nee
Regelgevende instantie	Zorgkantoren

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Instellingen in de gehandicaptenzorg moeten een ingewikkeld stelsel van kwaliteitszorg onderhouden om in aanmerking te komen voor bekostiging. Dat kost tijd en geld om de certificeerder (Lloyds) te betalen maar dat kost vooral veel tijd en aandacht van de begeleiders. De kern van het kwaliteitssysteem is gebaseerd op systemen uit de industrie en bouw: protocollen en afvinklijsten gericht op eenduidig gespecificeerde taken en werkzaamheden en fysiek te controleren output en outcome. Een aanpassing van de vragenlijsten naar deze specifieke tak van zorg, zoals natuurlijk heeft plaatsgevonden, neemt de fundamentele mismatch tussen het systeem van kwaliteitsbewaking en het karakter van de gehandicaptenzorg (100% mensenwerk met in het algemeen niet hard meetbare output of outcome) niet weg. Dat betekent dat het systeem niet de gewenste kwaliteit van de zorg kan bewaken en dat cliënten er geen baat bij hebben.

Daar kan dan ook de oplossing gevonden worden: als het hebben van een kwaliteitssysteem als voorwaarde voor bekostiging wordt losgelaten en het zorgkantoor op een veel simpeler manier kan monitoren dat de kwaliteit van de zorg voldoende is, kan het bewaken van de kwaliteit van de zorg weer de verantwoordelijkheid worden van de instelling zelf. Daarbij kunnen elementen van het kwaliteitssysteem zeker nuttig zijn (zoals bij voeding, medicatie en het gebruik van hulpmiddelen), maar voor de zorg als zodanig zal veel meer teruggerepen worden op bestaande instrumenten als het zorg- en ondersteuningsplan en dergelijke. Bij het bewaken van de kwaliteit heeft de cliëntmedezeggenschap in onze ogen ook een grote rol. In de instellingen van gehandicaptenzorg is de populatie in het algemeen

stabiel en veel instellingen beschikken over een goed functionerende medezeggenschap.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Ons voorstel is om een andere aanpak te kiezen:

Aan de hand van een beperkt aantal gesprekken met cliënten, cliëntvertegenwoordigers, medewerkers, directie en RvT en op basis van een oordeel van de IGZ wordt bepaald of een instelling voldoet aan een gemiddeld kwaliteitsniveau en of er sprake is van een stabiele situatie. De instelling moet een goed omschreven visie op de zorg hebben en een duidelijk omschreven kwaliteitsbeleid.

Deze instelling wordt gerangschikt onder de categorie "high trust".

Vervolgens worden er een aantal indicatoren afgesproken (zoals de ontwikkeling in het aantal klachten, ongevallen, bijna ongevallen, eventuele signalen van de medezeggenschap).

Als deze indicatoren lopende het jaar buiten een bandbreedte komen wordt met een on-site-visit nader onderzoek gedaan. Mocht blijken dat maatregelen nodig zijn of zelfs dat de situatie zorgelijk is, dan wordt de instelling onder verscherpt toezicht geplaatst.

Staan de indicatoren op groen, dan wordt volstaan met een jaarlijks gesprek Zorgkantoor-clieñtvertegenwoordigers-RvT aan de hand waarvan het oordeel "high trust" getoetst wordt.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

VWS in samenspraak met de zorgkantoren

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

De regel leidt tot een enorme administratie op de werkvloer én leidt de aandacht van de begeleiders af van de zorg zelf.

Onze inschatting is dat tussen de 5 en 10% van de tijd op de werkvloer verloren gaat met deze administratie.

Op lange termijn bestaat het gevaar dat het administratieve denken de overhand gaat krijgen en de zorg op menselijke maat en met een zekere regelvrijheid van de individuele begeleiders verdwijnt. In die denkwijze ontstaat de gedachte: als de cliënt volgens protocol ongelukkig is, is dat jammer, maar gelukkig zijn terwijl het protocol daar niet in voorziet is onacceptabel

Als Goudagroep vertegenwoordigen wij geen individuele instellingen. Mocht het voorstel geaccordeerd worden dan weten wij dat er meerdere instellingen zijn die hier aan mee willen werken.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

De IGZ wil toe naar invoering van systeemtoezicht waardoor detail informatie niet meer (altijd) nodig is. Een vorm van systeem bewaking kan hierbij van belang zijn met daarnaast uitgebalanceerde controle op details afgesproken in een beperkte set indicatoren. De IGZ is van mening dat een goede bewaking van de zorg ook kan met een zeer beperkte informatie set, zowel voor de zorgaanbieder als voor de informatie vragende partijen zoals de IGZ.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

De melding is doordacht en vraagt door wijziging van paradigma om vermindering van de administratieve lasten, en daarmee 'Meer tijd voor de cliënt'. Om tot een (aangepaste) wijze van kwaliteitsregistratie te komen, is wel duidelijkheid nodig over wat die kwaliteit dan is, en hoe deze beter geduid kan worden. Zonder deze duidelijkheid is de gevraagde paradigma wijziging niet goed mogelijk.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16727304	Kwaliteit	Overige verantwoordingseisen zorgkantoren

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
zorgpartners Midden-holland	intra en extramuraal

Voornaam	Achternaam	Functie
christa	schep	beleidsmedewerker

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Overige verantwoordingseisen zorgkantoren
Wet & regelgeving (wet)	KWZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 2-4
Uitgewerkt in	Zorginkoopleidraad AWBZ (gidsen per zorgkantoor)
Verbindende werking?	Nee
Regelgevende instantie	Zorgkantoren

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Alle verplichte metingen In het kader van de Kwaliteit, Certificering waar weinig mee wordt gedaan. Voorwaarden ZK 2 jaar later niet meer maar weer een nieuwe eis. Metingen die voor de Bühne bestemd zijn. Cliënt of familie baseert zijn oordeel over zorginstellingen niet op dergelijke willekeurige metingen - top tien lijstjes in de krant of op internet - maar op wat hij of zij bij de bakker en (in de wachtkamer) van de dokter hoort. Temeer daar zorginstellingen op sommige lijstjes hoog scoren en op andere lijstjes laag. Het geldt ook voor metingen waar - van de resultaten pas na een half jaar beschikbaar komen en die niemand begrijpt, zoals de uitkomsten van de meetweek.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Zo simpel mogelijk houden en .

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

Zorgkantoor , overheid

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Moeite en inspanning die het kost niet in verhouding tot wat het werkelijk zegt over de kwaliteit

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

De IGZ wil toe naar invoering van systeemtoezicht waardoor detail informatie niet meer (altijd) nodig is. Een vorm van systeem bewaking kan hierbij van belang zijn met daarnaast uitgebalanceerde controle op details afgesproken in een beperkte set indicatoren. De IGZ is van mening dat een goede bewaking van de zorg ook kan met een zeer beperkte informatie set, zowel voor de zorgaanbieder als voor de informatie vragende partijen zoals de IGZ.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het ministerie van VWS sluit zich aan bij de reactie van de IGZ.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16553172	Kwaliteit	Overige verantwoordingseisen zorgkantoren

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Stichting chr.zorgcombinatie Zwolle e.o.	VV&T

Voornaam	Achternaam	Functie
Trudy	van Dijk	controller

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Overige verantwoordingseisen zorgkantoren
Wet & regelgeving (wet)	KWZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 2-4
Uitgewerkt in	Zorginkoopleidraad AWBZ (gidsen per zorgkantoor)
Verbindende werking?	Nee
Regelgevende instantie	Zorgkantoren

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

De zorgaanbieders moeten voldoen aan allerlei (kwaliteits)eisen, zoals goedkeurende accountantsverklaring, HKZ, Norm verantwoorde zorg. Bij de inkoop bij het zorgkantoor worden nog weer allerlei aanvullende eisen gesteld.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Als zorgaanbieders al aan een aantal eisen voldoen geen aanvullende eisen meer stellen.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Nee

Namelijk:

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Veel werk, tijd en kosten.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

De IGZ wil toe naar invoering van systeemtoezicht waardoor detail informatie niet meer (altijd) nodig is. Een vorm van systeem bewaking kan hierbij van belang zijn met daarnaast uitgebalanceerde controle op details afgesproken in een beperkte set indicatoren. De IGZ is van mening dat een goede bewaking van de zorg ook kan met een zeer beperkte informatie set, zowel voor de zorgaanbieder als voor de informatie vragende partijen zoals de IGZ.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het ministerie van VWS sluit zich aan bij de reactie van de IGZ.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16808191	Kwaliteit	Overige verantwoordingseisen zorgkantoren

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Parnassia Bavo Groep	geestelijke gezondheidszorg

Voornaam	Achternaam	Functie
Meta	Krassenburg	accountmanager verkoop

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Overige verantwoordingseisen zorgkantoren
Wet & regelgeving (wet)	Niet toe te wijzen
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Niet toe te wijzen
Uitgewerkt in	Niet toe te wijzen
Verbindende werking?	
Regelgevende instantie	

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

AWBZ

Leidend voor de regelgeving zijn de beleidsregels NZa. De Zorgkantoren kunnen afwijken van deze regels zolang ze binnen de wettelijke kaders (NZa-beleidsregels) blijven.

Een instelling die te maken heeft met meerdere Zorgkantoren heeft echter met verschillende regelgeving te maken die in één systeem verwerkt moeten worden.

Bijvoorbeeld:

1. Dubbele verstrekking: Indien een patiënt met een GGZ-C pakket (verblijf zonder behandeling) tijdelijk elders verblijft en behandeling krijgt, zijn ook de afwezigheidsdagen declarabel zolang er terugkeer op de beschermd wonen voorziening verwacht wordt. CZ vraagt hierbij om een melding. Achmea hanteert hiervoor een schriftelijke procedure van aanvraag dubbele verstrekking en melding terugkeer. De te ondernemen actie is dus afhankelijk van het zorgkantoor die de patiënt heeft toegewezen.
2. Conform de beleidsregels zijn afwezigheidsdagen in het C-pakket declarabel zolang er zicht op terugkeer is op de woonvoorziening. Patiënten kunnen vakantie nemen, kunnen weekenden weg etc. Hieraan wordt in de beleidsregel geen maximum verbonden. CZ heeft in haar inkoopbeleid opgenomen dat 30 afwezigheidsdagen op jaarbasis declarabel zijn en erboven niet meer. Achmea hanteert de beleidsregel. In het systeem van declareren en ophalen van de MIS moet hierbij dus expliciet nagegaan worden onder welk zorgkantoor de geboden zorg wordt gedeclareerd omdat er een verschil is in de declarabele dagen.
3. In 2012 gaat CZ ook de regels mbt afwezigheidsdagen voor B-pakketten aanscherpen t.o.v. de beleidsregels. Conform de beleidsregels mag een patiënt maximaal 14 dagen aansluitend afwezig zijn. Dit zou op jaarbasis meerder malen kunnen voorkomen of iemand zou elk weekend weg kunnen terwijl de afwezigheidsdagen dan wel declarabel zijn.

CZ voegt aan de regel ook hierbij "op jaarbasis" toe. Wat wil zeggen dat patiënten maximaal 14 dagen op jaarbasis afwezig kunnen zijn en de dagen declarabel zijn. Achmea hanteert deze strakkere regel niet.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Uniformiteit in de uitvoering door zorgkantoren

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

zorgkantoren

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

zie boven aangegeven

Dergelijk verschil in richtlijnen vergt uiterst intensieve (dure) analyses bij ons die niet direct ten goede komen aan de kwaliteit van onze zorg.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

N.v.t.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Ten aanzien van uw melding kan aangegeven worden dat het Ministerie van VWS reeds in overleg is met Zorgverzekeraars Nederland en de Vereniging van Nederlandse Gemeenten inzake een minimale gestandaardiseerde set inkoopvoorwaarden. Dit moet bij de aanbieders leiden tot een aantoonbare reductie van administratieve werkzaamheden.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16807087	Kwaliteit	Overige verantwoordings-eisen zorgkantoren

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
SVRZ	Ouderenzorg

Voornaam	Achternaam	Functie
Willem	van der Grinten	hoofd p&o

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Overige verantwoordings-eisen zorgkantoren
Wet & regelgeving (wet)	AWBZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 33-40
Uitgewerkt in	Zorginkoopleidraad AWBZ (gidsen per zorgkantoor)
Verbindende werking?	Nee
Regelgevende instantie	Zorgkantoren

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

De wijze waarop CZ zorgkantoor uitvoering geeft aan artikel 16 AWBZ. Ieder jaar rond half april verschijnt een concept zorginkoopdocument. De zorgaanbieders hebben 12 dagen om hier op te reageren. Begin juni wordt vervolgens het zorginkoopdocument gepubliceerd. De zorgaanbieder kan hier vragen over stellen of bezwaar op maken. Uiteindelijk worden de antwoorden/wijzigingen op 1 juli gepubliceerd. Het zorginkoopdocument is een lijvig document waarin wordt beschreven op welke wijze de zorg wordt ingekocht, voor welke periode de zorg wordt ingekocht en aan welke eisen de zorgverlener moet voldoen.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Het zorgkantoor zou ook uit moeten gaan van high trust, high penalty. Ze moeten de zorgorganisaties vertrouwen als het gaat om het leveren van kwalitatief goede zorg. Indien uitslagen vanuit bestaande wettelijke regels en metingen een beschaming van dit vertrouwen laten zien, kan in strikt overleg met de inspectie gekeken worden hoe deze zorg verbeterd kan worden.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

Ministerie VWS

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Deze eisen veranderen ieder jaar, worden constant uitgebreid en betekenen altijd veel werk voor de organisatie. Indien niet wordt voldaan aan bepaalde eisen wordt geen contract afgesloten (voorbeeld 1 t/m4) of wordt de zorgorganisatie gekort op het budget (voorbeeld 5). Onderstaand een 5-tal voorbeelden:

1. In het zorgdossier moet opgenomen worden wat de afspraken met de mantelzorger zijn. Wanneer er geen mantelzorger is dient dit expliciet te worden opgeschreven. Deze eis is ook van kracht voor de thuiszorgcliënt waarbij we bijvoorbeeld 1x per dag de ogen komen druppelen.
2. Het zorgkantoor vereist dat de afgesproken tijdstippen van zorg worden vastgelegd in het dossier. SVRZ heeft een kleinschalige zorgvisie waarbij de cliënt centraal staat. Uitgaande van de cliënt willen wij geen vaste afspraken maken, de cliënt krijgt zorg wanneer hij/zij dat wenst. Deze wensen kunnen per dag of zorgmoment verschillen.
3. De zorgaanbieder dient systematisch te werken aan het verbeteren van de kwaliteit van zorg. Uiteraard onderschrijft SVRZ dit volledig. Echter het zorgkantoor verplicht SVRZ aan kwaliteit te werken door middel van een erkend kwaliteitssysteem dat gepaard gaat met een onafhankelijk toetsing (externe audit). Deze eis kost SVRZ niet alleen jaarlijks ongeveer €30.000,-, maar verplicht haar tot een grote tijdsinvestering bij de voorbereiding van de audits.
4. "CZ zorgkantoren wil zorgaanbieders de ruimte geven om nieuwe initiatieven te ontplooiën die een vliegwiel vormen naar verbeteringen in de zorg. Om die reden is CZ zorgkantoren bereid om een opslag in de markt te zetten voor innovatie. Het budget dat deze opslag per zorgaanbieder genereert, dient aangewend te worden voor een innovatief project.(Citaat uit zorginkoopdocument 2011)" Echter is deze opslag een sigaar uit eigen doos. Er is eerst 0,75% van het budget van 2010 gehaald. Deze kunnen we 'terugverdienen' als een prijsopslag voor innovatie. Hiermee wordt SVRZ verplicht 0,75% op de zorg te bezuinigen om vervolgens deze gelden in te zetten voor een innovatieproject. Het is geen optie om geen innovatieproject uit te voeren, omdat wij deze 0,75% dan verliezen. Het is een bureaucratische exercitie om een projectplan te schrijven voor een gedwongen project van ongeveer €800.000,-. Daarnaast dient het zorgkantoor op de hoogte gehouden te worden over de voortgang van het project. Ook voor 2012 kan SVRZ 1% van het budget terugverdienen met een innovatief project van ongeveer €1.000.000,-. Deze jaarlijks terugkerende cyclus kost veel tijd voor de zorgorganisaties. Bestuurders en beleidsmedewerkers zijn weken bezig met het reageren op en uitvoering geven aan de zorginkoopeisen. Deze uitvoering resulteert helaas in een groot aantal gevallen in een verzwaring van de registratiedruk voor de medewerkers in de zorg.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

De IGZ wil toe naar invoering van systeemtoezicht waardoor detail informatie niet meer (altijd) nodig is. Een vorm van systeem bewaking kan hierbij van belang zijn met daarnaast uitgebalanceerde controle op details afgesproken in een beperkte set indicatoren. De IGZ is van mening dat een goede bewaking van de zorg ook kan met een zeer beperkte informatie set, zowel voor de zorgaanbieder als voor de informatie vragende partijen zoals de IGZ.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

We zijn reeds in overleg met Zorgverzekeraars Nederland en de Vereniging van Nederlandse Gemeenten over een minimale gestandaardiseerde set inkoopvoorwaarden. Het betreft echter geen regelgeving van de overheid.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16747487	Kwaliteit	Overige verantwoordings-eisen zorgkantoren

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Sutfene	V&V en thuiszorg

Voornaam	Achternaam	Functie
Bonnes	Venema	Bestuurder

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Overige verantwoordings-eisen zorgkantoren
Wet & regelgeving (wet)	Niet toe te wijzen
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Niet toe te wijzen
Uitgewerkt in	Niet toe te wijzen
Verbindende werking?	Niet toe te wijzen
Regelgevende instantie	Niet toe te wijzen

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Benchmark

Vragen medewerkerstevredenheidonderzoek zijn onvoldoende herkenbaar en teveel van de dagelijkse praktijk verwijderd.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Vragen meer afstemmen op de praktijksituatie en beter herkenbaar maken.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

PWC in samenwerking met ActiZ

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

De hoeveel vragen is teveel. Medewerkers hebben moeite om de enquête in te vullen vanwege de onduidelijkheid van de vraagstelling.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

N.v.t.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Dit betreft geen regels van de overheid, maar de gegevensverzameling door Actiz en PWC.
De melding zal aan genoemden worden doorgegeven.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16746737	Kwaliteit	Overige verantwoordingseisen zorgkantoren

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Heliomare	Gehandicaptenzorg

Voornaam	Achternaam	Functie
Monique	Broekhuisen	projectleider/beleidsmedewerker

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Overige verantwoordingseisen zorgkantoren
Wet & regelgeving (wet)	AWBZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 33-40
Uitgewerkt in	Zorginkoopleidraad AWBZ (gidsen per zorgkantoor)
Verbindende werking?	Nee
Regelgevende instantie	Zorgkantoren

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Regelgeving zorgkantoren

Verschillende zorgkantoren, verschillende regels. Dit komt terug in:

1.Zorginkoop: per zorgkantoor verschillende sjablonen, andere inkoopregels (bijvoorbeeld cliënttevredenheidsonderzoek, de één om de twee jaar, de ander om de drie jaar), hanteren van verschillende bandbreedtes voor extramurale zorg (meerdere rapporten bouwen om te monitoren);

2.Verantwoording/declaratie: per zorgkantoor verschillende sjablonen, aanleveren via AW319, productiemonitor en CAK-bestanden, hanteren van verschillende aanleverdata zowel aan zorgkantoren als CAK.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Een aantal suggestie zijn:

- Beleidsregels zouden voorschrijvend en dwingend moeten zijn en uniform door zorgkantoren gehanteerd moeten worden;
- Eén proces voor declaratie en verantwoording, één en hetzelfde AZR portaal en één gelijk traject van invoer met betrekking tot de releases van AZR en de aanlevering van de AW 319;
- Afstemming tussen aanleverdata productiebestanden zorgkantoren en CAK;
- Uniforme regels over cliënt- en medewerkertevredenheidsonderzoeken;
- Afstemming en uniformering met betrekking tot bijvoorbeeld de bandbreedtes voor extramurale zorg. Dit voorkomt dat zorgaanbieders meerdere rapporten moeten inbouwen

om dit te kunnen monitoren en de soft-ware leveranciers hier wel bij varen in plaats van dat dit ten goede komt aan het primaire proces.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

Zorgkantoren-CAK

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

De rekening komt ten laste van de zorgaanbieder die steeds moet anticiperen en reageren op snel veranderende maar ook daarnaast de verschillende interpretaties van regelgeving door de zorgkantoren. Dit veroorzaakt een onnodige en forse overhead die wordt onttrokken aan het primaire proces. Met name kleinere zorgaanbieders die te maken hebben met meerdere zorgkantoren moeten onevenredig veel investeren in overhead die dit noodzakelijkerwijs teweegbrengt.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

De IGZ wil toe naar invoering van systeemtoezicht waardoor detail informatie niet meer (altijd) nodig is. Een vorm van systeem bewaking kan hierbij van belang zijn met daarnaast uitgebalanceerde controle op details afgesproken in een beperkte set indicatoren. De IGZ is van mening dat een goede bewaking van de zorg ook kan met een zeer beperkte informatie set, zowel voor de zorgaanbieder als voor de informatie vragende partijen zoals de IGZ.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Ten aanzien van uw melding kan aangegeven worden dat het Ministerie van VWS reeds in overleg is met Zorgverzekeraars Nederland en de Vereniging van Nederlandse Gemeenten inzake een minimale gestandaardiseerde set inkoopvoorwaarden. Dit moet bij de aanbieders leiden tot een aantoonbare reductie van administratieve werkzaamheden.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16743544	Kwaliteit	Overige verantwoordingseisen zorgkantoren

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Stichting Riagg Groep	GGZ ambulant en deeltijd

Voornaam	Achternaam	Functie
Vivian	Poulsen	bestuurssecretaris

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Overige verantwoordingseisen zorgkantoren
Wet & regelgeving (wet)	KWZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 2-4
Uitgewerkt in	Zorginkoopleidraad AWBZ (gidsen per zorgkantoor)
Verbindende werking?	Nee
Regelgevende instantie	Zorgkantoren

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

De HKZ-certificatie, en in het bijzonder de implementatie van de nieuwe HKZ-normen voor het jaar 2012: deze HKZ -normen zijn geactualiseerd en instellingen dienen aan deze nieuwe normen te voldoen qua protocollen, procedures, processen, risico-analyses en implementatie; de certificatie wordt o.a. verplicht gesteld door zorgverzekeraars als voorwaarde om productieafspraken te kunnen maken.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Een afgeslankte vorm van kwaliteitscertificering lijkt mij meer dan voldoende. Als het interne kwaliteitssysteem op orde is (zoals het uitvoeren van een jaarlijkse directiebeoordeling en interne audits), dan voegt een kostbare uitgebreide externe HKZ-audit niet veel toe (moet namelijk door een erkend bureau plaatsvinden). Dit bespaart ook aanzienlijk in de kosten, zowel intern (minder procedures nodig, minder implementatie aan de orde) als extern (kosten van de certificeerder, kosten van medewerkers die niet met productie bezig kunnen zijn)

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Nee

Namelijk:

--

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Veel tijdsinvestering van medewerkers om procedures te schrijven en in het bijzonder te herschrijven nu er nieuwe HKZ normen zijn geïntroduceerd. Nog meer tijd om procedures te implementeren en 'tussen de oren' van alle medewerkers te krijgen.

Zorgverzekeraars stellen het hebben van een HKZ-certificaat verplicht t.b.v. het maken van productieafspraken, instellingen hebben dus geen keuze.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

De IGZ wil toe naar invoering van systeemtoezicht waardoor detail informatie niet meer (altijd) nodig is. Een vorm van systeem bewaking kan hierbij van belang zijn met daarnaast uitgebalanceerde controle op details afgesproken in een beperkte set indicatoren. De IGZ is van mening dat een goede bewaking van de zorg ook kan met een zeer beperkte informatie set, zowel voor de zorgaanbieder als voor de informatie vragende partijen zoals de IGZ.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het ministerie van VWS sluit zich aan bij de reactie van de IGZ.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16808841	Kwaliteit	Overige verantwoordings-eisen zorgkantoren

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Kwintes	GGZ

Voornaam	Achternaam	Functie
J.W.	van Zuthem	raad van bestuur

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Overige verantwoordings-eisen zorgkantoren
Wet & regelgeving (wet)	AWBZ, WMO, ZVW
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Niet toe te wijzen
Uitgewerkt in	Niet toe te wijzen
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	Ministerie VWS

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Vooraf:

Ik maak bezwaar tegen de passage in de brief van 6 juli jl. aan de Tweede Kamer over de aanpak experiment regelarme instellingen en minutenregistratie op blz. 2 onderaan: "Dit is een relevante conclusie voor de verwachtingen die wij mogen koesteren mbt de resultaten van het experiment".

Mijn bezwaar betreft de suggestie dat het vooral de instellingen zelf zijn die voor regeldruk zorgen. Dat is natuurlijk niet het geval. In zekere zin ondergaat deze passage het experiment.

Bovendien: het is niet alleen de overheid die regels stelt, maar bijvoorbeeld ook het zorgkantoor. Ik noem drie willekeurige recente voorbeelden van (in dit geval) ons zorgkantoor:

(1)

Invoering van de WID Controle vanaf 1 januari 2011:

- Vaststellen dat cliënt ook daadwerkelijk de persoon van het ID bewijs is
- Registratie in ECD van soort ID + nummer + geldigheidsdatum (dit is voor facturatie essentieel!)
- WID controle met UZI pas bij externe website van <http://www.sbv-z.nl/diensten/WIDcontrole/>.

Urgentie : Zonder vastgestelde ID kan de geleverde AWBZ/ZIN zorgproductie niet gedeclareerd worden.

Daarnaast ook onnodige werkverschaffing voor Zorgadministratie: alle cliënten met ontbrekende ID-vaststelling moeten handmatig worden uitgesloten bij de declaratie. Anders wordt de complete declaratie in de keten geweigerd (Vecozo, zorgkantoor)

(2)

Nieuwe versie AZR 3.0, ingaand per 1 augustus 2011:

(Het elektronisch berichtenverkeer in de zorg, tussen CIZ, Zorgkantoor, zorgaanbieders etc.)

In de oude versie kwam een indicatiebesluit binnen via AZR, bij de zorgaanbieder, met een korte toelichting. In AZR 3.0 zijn verdwenen: AW33 beperking; AW33 Commentaar; AW33 Ziektebeeld & stoornis; AW33 omgeving.

Gevolg: Bij degene die de intake met een cliënt moeten voeren, (zorgaanbieder) zijn nu essentiële gegevens niet zichtbaar: waar cliënt vandaan komt, welke behandelaar, etc.

Door het ontbreken van deze extra informatie is de werkdruk bij de zorgaanbieder enorm toegenomen, er achteraan bellen, uitvinden van noodzakelijke gegevens, om überhaupt een intake te kunnen doen. Dit is zowel voor de dossierhouder/zorgaanbieder, als voor de behandelaar extra belastend in tijd en extra werkzaamheden om een en ander als nog naar de zorgaanbieder door te geven.

(3)

Nieuwe zorginkoop eisen voor 2012: vanaf 1 augustus zijn de regels rondom zorginkoop gewijzigd, nieuw is dat zorgaanbieders dossierhouder worden van de cliënt met indicatie, zodra de indicatie via AZR naar een zorgaanbieder is verstuurd. Dit brengt extra taken met zich mee. Ook rondom wachtlijst beheer is er nu een differentiatie van 5 soorten wachtenden, wat we moeten terugmelden aan het zorgkantoor (voorheen was er geen differentiatie). Daarnaast moet nu voor overbruggingszorg een nieuwe indicatie worden aangevraagd (tot op heden volstond een Melding aanvang zorg op de oorspronkelijke indicatie, waarop dan overbruggingszorg kon worden gedeclareerd). Deze drie wijzigingen geven extra (administratieve) werkzaamheden voor een zorgaanbieder.

Zo kan ik nog even doorgaan. Eenzelfde verhaal geldt voor gemeenten, waarbij elke gemeente (en ook nog weleens de verschillende afdelingen binnen één gemeente) weer andere regels stelt.

Als instelling slagen we er redelijk in om medewerkers in het primaire proces te vrijwaren van administratief gedoe. De consequentie is dat we op het centraal bureau veel mensen moeten inzetten om aan de regels te voldoen, telkens informatiesystemen en EPD's moeten aanpassen, etc.

Ik kom op het antwoord op uw vraag;

Alles wat we aan administratief gedoe meemaken is kinderspel bij wat ons te wachten staat. Wij gaan als instelling van voornamelijk één financier (het zorgkantoor), naar meer dan tien zorgverzekeraars (als die de zorgkantorfunctie overnemen) en meer dan veertig gemeenten. Als die allemaal hun eigen weg volgen (aanbestedingstermijnen, aanbestedingprocedures, registratie- en verantwoordingseisen, aparte accountantcontroles) zullen wij onze extra mensen moeten aannemen om dat mogelijk te maken. Dan gaat zorggeld naar regelgeld. En dat heb ik het nog niet over de uitvoeringskosten aan de kant van de verzekeraars en gemeenten. Ook de uitgaven daarvoor gaan ten kosten van directe zorg.

Samengevat: we hebben (en krijgen nog veel meer) last van het sterk toenemende aantal financiers, omdat deze financiers (Justitie, gemeenten, zorgkantoren, zorgverzekeraars) heel verschillende regels opleggen waar het gaat om het verwerven en verantwoorden van de financiën die nodig zijn om zorg te verlenen. Indirect krijgen wij (krijgt de zorgsector) last van het gegeven dat er ook enorme uitvoeringskosten zijn aan de kant van de financiers; dat zal een grote druk geven op beschikbare budgetten voor zorg.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Dit probleem kan in theorie heel eenvoudig worden weggenomen: harmonisatie van aanbestedingstermijnen, van aanbestedingsprocedures, van registratie-eisen en van verantwoordingsregels.

Dat kan in de vorm van een convenant tussen VWS, Justitie, ZN, VNG en zorgkoepels. Dat lukt alleen als de overheid (als hoeder van het algemeen belang) daartoe initieert.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

Dit vergt een genuanceerd antwoord. Het gaat hier niet om een regel die is gemaakt die door één actor, maar om een situatie die is ontstaan. Dat vindt plaats in een complex krachtenveld waarin ook veel andere belangen een rol spelen.

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Hiervoor aangegeven.

Slotopmerking: VWS moet de administratieve lastendruk niet bagatelliseren (zie mijn eerste opmerking), externaliseren of denken dat deze kan worden opgelost met behulp van experimenten en best practises. VWS heeft een belangrijke en unieke verantwoordelijkheid waar het gaat om de echte problematiek, zoals hiervoor geschetst.

Ik ben bereid e.e.a. nader toe te lichten.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

De IGZ wil toe naar invoering van systeemtoezicht waardoor detail informatie niet meer (altijd) nodig is. Een vorm van systeem bewaking kan hierbij van belang zijn met daarnaast uitgebalanceerde controle op details afgesproken in een beperkte set indicatoren. De IGZ is van mening dat een goede bewaking van de zorg ook kan met een zeer beperkte informatie set, zowel voor de zorgaanbieder als voor de informatie vragende partijen zoals de IGZ.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het ministerie van VWS sluit zich aan bij de reactie van de IGZ.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16176295	Kwaliteit	Overige verantwoordings-eisen zorgkantoren

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Zorggroep Ter Weel	V&V verpleeg-verzorgingshuiszorg

Voornaam	Achternaam	Functie
Coby	Traas	directeur/bestuurder

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Overige verantwoordings-eisen zorgkantoren
Wet & regelgeving (wet)	Wet Klachtrecht Clienten Zorgsector (WKCZ)
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 2-4
Uitgewerkt in	
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	Rijksoverheid

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Het hele gedoe rond de aanvullende diensten door het zorgkantoor en het LOC

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Onderzoek naar de aanvullende diensten door het zorgkantoor was nodig omdat er geen richtlijnen zijn wat een bepaalde activiteit mag kosten bv de waskosten verschillen enorm tussen de zorgaanbieders in heel Nederland

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

zorgkantoor

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Discussie met cliëntenraden omdat niet naar een wettelijke basis terug kan worden verwezen

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

Heldere communicatie over wat een cliënt wel en niet mag verwachten is van belang, dat is vaak een factor in klachten.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het is vanuit VWS niet mogelijk en wenselijk om een normbedrag te formuleren, omdat de aanbieder zelf het beste zicht heeft op de kostprijzen van de was die niet tot de AWBZ behoort. VWS heeft het Nibud verzocht een onderzoek te doen naar de hoogte van de waskosten in de verschillende sectoren om een richtbedrag vast te stellen. Deze gegevens worden begin 2012 verwacht.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16819842	Kwaliteit	Personeelsplanning

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Tragel Zorg	verstandelijke beperking

Voornaam	Achternaam	Functie
Jos	van Hooijdonk	adviseur KBA

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Personeelsplanning
Wet & regelgeving (wet)	Arbeidstijden wet
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Hoofdstuk 5
Uitgewerkt in	ATB art. 5.10.2
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	Regering

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Roosteren, op het rooster is de CAO en het werktijdenbesluit van toepassing. Er zijn zoveel regels dat maakt dat het opstellen van een rooster geen eenvoudige opgave is. Naast de externe regels moet bij het opstellen van een rooster ook rekening gehouden worden met interne regels zoals voldoende BHV érs, medewerkers die voorbehouden handelingen uit mogen voeren etc.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Beschrijf een aantal kernwaarden waar een gezond rooster aan moet voldoen.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Nee

Namelijk:

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

De toepassing van al de roosterregels is specialistenwerk

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

Er zijn inmiddels goede ICT programma's verkrijgbaar waarmee geroosterd kan worden, dit betekend forse verlichting van de werkdruk. Bovendien kunnen dan allerlei regels standaard worden ingevoerd. Een deel van de regels hieromheen zijn niet Rijksoverheid maar Europese regels.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Op de website werkenmetzpz's vindt u handreikingen voor planning en inzet voor personeel.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16817050	Kwaliteit	Personeelsplanning

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Zorggroep West- en Midden-Brabant	voornamelijk VVT, Kraamzorg, Jeugdgezondheidszorg

Voornaam	Achternaam	Functie
Ilse	Snabel	secretaris raad van bestuur

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Personeelsplanning
Wet & regelgeving (wet)	Arbeidstijden wet
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Hoofdstuk 5
Uitgewerkt in	ATB art. 5.10.2
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	Regering

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?
vastgestelde werk- en rusttijden

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?
maatwerk in overleg met medewerker

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?
Ja

Namelijk:
Arbeidstijdenwet

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?
onnodige planningsproblemen

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan
Er zijn inmiddels goede ICT programma's verkrijgbaar waarmee geroosterd kan worden, dit betekent forse verlichting van de werkdruk. Bovendien kunnen dan allerlei regels standaard worden ingevoerd. Een deel van de regels hieromheen zijn niet Rijksoverheid maar Europese regels.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het ministerie van VWS sluit zich aan bij de reactie van de IGZ.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16658597	Kwaliteit	Personeelsplanning

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Aveleijn	Gehandicaptenzorg

Voornaam	Achternaam	Functie
Mattijs	Schurink	Projectmanager Bedrijfsvoering

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Personeelsplanning
Wet & regelgeving (wet)	Arbeidstijden wet
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Hoofdstuk 6
Uitgewerkt in	ATB art. 5.10.3
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	Regering

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Arbeidstijdenwet (Niet meer van deze tijd)

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Door de arbeidstijden wet aan te passen of af te schaffen kan beter geroosterd worden zondat dat hierbij de medewerker wordt uigebuit. Sterker nog, ihkv het Nieuwe Werken hebben ook medewerkers hier behoefte aan.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Nee

Namelijk:

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Levert meerwerk met roosteren op en draagt niet bij aan oplossingsgericht werken.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

Er zijn inmiddels goede ICT programma's verkrijgbaar waarmee geroosterd kan worden, dit betekent forse verlichting van de werkdruk. Bovendien kunnen dan allerlei regels standaard worden ingevoerd. Een deel van de regels hieromheen zijn niet Rijksoverheid maar Europese regels.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het ministerie van VWS sluit zich aan bij de reactie van de IGZ.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16179206	Kwaliteit	Personeelsplanning

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
SIG	Gehandicaptenzorg

Voornaam	Achternaam	Functie
Nellie	Borst	Kwaliteitsfunctionaris

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Personeelsplanning
Wet & regelgeving (wet)	Wet arbeid vreemdelingen
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 2
Uitgewerkt in	
Verbindende werking?	
Regelgevende instantie	

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Regelgeving WAV vanuit Arbeidsinspectie. In het kader van de ketenaansprakelijkheid.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

De Arbeidsinspectie dient slechts op één plaats te controleren (als dat dan toch per se moet) of een medewerker legitiem in Nederland is, en wel aan het begin van de keten. Daar dient de verantwoordelijkheid te liggen. De keten dient hier verder buiten te worden gelaten.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

De wetgever (WAV) of de Arbeidsinspectie

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Wij moeten van medewerkers van elk extern bedrijf dat voor ons werkt formeel een kopie van een geldig identiteitsbewijs hebben en dit bewaren zodat we het kunnen tonen als de Arbeidsinspectie langskomt. De registratie dient op de werkvloer beschikbaar te zijn, ook die van ingehuurde krachten (bijvoorbeeld van een schoonmaakbedrijf, een loodgieter die even een stortbak komt repareren, de tuinman die de blaadjes op komt harken, de glazenwasser, het maakt niet uit).

Als dit op de één of andere manier niet gebeurd is krijgen we een boete van 8000 euro

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

N.v.t.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Dit onderwerp ligt buiten het beleidsterrein van VWS. VWS zal uw melding voorleggen aan het ministerie van sociale zaken en werkgelegenheid en de arbeidsinspectie.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16256713	Kwaliteit	Standaardisatie

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Opella	V&V

Voornaam	Achternaam	Functie
Nellie	Pels	Beleidsadviseur

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Standaardisatie
Wet & regelgeving (wet)	KWZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 2-4
Uitgewerkt in	Kwaliteitskader verantwoorde zorg
Verbindende werking?	Nee
Regelgevende instantie	Gezamenlijk organisaties

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Kwaliteitswet. Naast de Normen verantwoorde zorg stelt een aantal zorgkantoren ook nog een kwaliteitscertificaat verplicht.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

. Neem één duidelijk kwaliteitsinstrument dat waarlijk de kwaliteit van zorg meet, opgesteld door de medewerkers uit het veld. Breng daarbij de te meten en te controleren items terug tot enkele essentiële zaken en werk voor de rest met steekproeven.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

VWS

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

. Een kwaliteitscertificaat staat per definitie niet garant voor kwalitatieve “goede” zorg, hiernaar zijn al vele onderzoeken geweest. Een kwaliteitcertificaat stelt veel eisen waarbij er een registratie moet plaatsvinden.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

De IGZ wil toe naar invoering van systeemtoezicht waardoor detail informatie niet meer (altijd) nodig is. Een vorm van systeem bewaking kan hierbij van belang zijn met daarnaast uitgebalanceerde controle op details afgesproken in een beperkte set indicatoren. De IGZ is van mening dat een goede bewaking van de zorg ook kan met een zeer beperkte informatie set, zowel voor de zorgaanbieder als voor de informatie vragende partijen zoals de IGZ.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het ministerie van VWS sluit zich aan bij de reactie van de IGZ.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16630989	Kwaliteit	Standaardisatie

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Cicero zorggroep	V&V intramuraal en extramuraal AWBZ & WMO

Voornaam	Achternaam	Functie
N.C.V.	Labrousche	secretaris Raad van Bestuur

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Standaardisatie
Wet & regelgeving (wet)	KWZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 2-4
Uitgewerkt in	Kwaliteitskader verantwoorde zorg
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	Gezamenlijk organisaties

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Diversiteit in uitvraag door stakeholders inzake stand van zaken kwaliteit op grond van Kwaliteitskader ten behoeve van verplichte accreditatie (i.c. HKZ), door zorgkantoor (CZ), de IGZ, de LPZ, de CQ.
Geen uniforme set parameters.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Uniforme set parameters maken. Vergelijk curesector (kwaliteitsparameters op grond van meest voorkomende DBC's)

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

diverse stakeholders

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Administratieve belasting door enorme hoeveelheid uitvraag en diversiteit in instrumentarium om:
a) de gegevens te verkrijgen
b) de gegevens te rapporteren

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

De IGZ wil toe naar invoering van systeemtoezicht waardoor detail informatie niet meer (altijd) nodig is. Een vorm van systeem bewaking kan hierbij van belang zijn met daarnaast uitgebalanceerde controle op details afgesproken in een beperkte set indicatoren. De IGZ is van mening dat een goede bewaking van de zorg ook kan met een zeer beperkte informatie set, zowel voor de zorgaanbieder als voor de informatie vragende partijen zoals de IGZ.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Ten aanzien van uw melding kan aangegeven worden dat het Ministerie van VWS reeds in overleg is met Zorgverzekeraars Nederland en de Vereniging van Nederlandse Gemeenten inzake een minimale gestandaardiseerde set inkoopvoorwaarden. Dit moet bij de aanbieders leiden tot een aantoonbare reductie van administratieve werkzaamheden.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16793006	Kwaliteit	Standaardisatie

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Stichting Werkt voor Ouderen	Verpleging, Verzorging en Thuiszorg

Voornaam	Achternaam	Functie
Patricia	Blommers	Beleidsmedewerker

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Standaardisatie
Wet & regelgeving (wet)	Niet toe te wijzen
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Niet toe te wijzen
Uitgewerkt in	Niet toe te wijzen
Verbindende werking?	
Regelgevende instantie	

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

De combinatie van eisen uit de Kwaliteitswet Zorginstellingen en uit het Kwaliteitskader Verantwoorde Zorg. Op basis van de kwaliteitswet dient een goed werkend kwaliteitssysteem aanwezig te zijn (HKZ, ISO e.d.) en ook dient verantwoorde zorg geleverd te worden (zoals het kwaliteitskader voorschrijft). Een kwaliteitssysteem, de meting op basis van de zorginhoudelijke indicatoren en de meting van clientgebonden indicatoren (CQ-index); het zijn in principe allemaal kwaliteitssystemen naast elkaar waarvoor we de PDCA-cyclus moeten volgen om onze kwaliteit van zorg aan te kunnen tonen. Voldoen aan deze regels kost onze medewerkers veel tijd en administratie, waarbij de vraag bestaat of dit opweegt tegen hetgeen het oplevert.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Ja, een goed werkend kwaliteitssysteem dat bestaat uit normen en indicatoren die daadwerkelijk van belang zijn voor de kwaliteit van zorg met als uitgangspunt de (ervaring/mening van de) klant!. En daarbij is van belang dat die normen/indicatoren enkel en alleen beïnvloedbaar zijn door het functioneren van de eigen organisatie.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

Ministerie van VWS

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Ja, onnodige tijsinvestering en administratieve druk.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

De IGZ wil toe naar invoering van systeemtoezicht waardoor detail informatie niet meer (altijd) nodig is. Een vorm van systeem bewaking kan hierbij van belang zijn met daarnaast uitgebalanceerde controle op details afgesproken in een beperkte set indicatoren. De IGZ is van mening dat een goede bewaking van de zorg ook kan met een zeer beperkte informatie set, zowel voor de zorgaanbieder als voor de informatie vragende partijen zoals de IGZ.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

VWS sluit zich aan bij de reactie van de IGZ. In het experiment regelarm hebben enkele aanbieders zich gemeld met een projecten over kwaliteitsinformatie. De experimenten gaan in 2012 van start. Vanuit die analyse worden eventueel verdere stappen gezet.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16761717	Kwaliteit	Standaardisatie

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Reinier van Arkel groep	GGz

Voornaam	Achternaam	Functie
Rut	Stokman	medewerker AO/IC

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Standaardisatie
Wet & regelgeving (wet)	AWBZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 33-40
Uitgewerkt in	Zorginkoopleidraad AWBZ (gidsen per zorgkantoor)
Verbindende werking?	Nee
Regelgevende instantie	Zorgkantoren

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Grote verschillen tussen zorgverzekeraars;
 Zorgverzekeraars en zorgkantoren kunnen de regelgeving op verschillende manieren interpreteren (een voorbeeld is de definitie van een verwijzing) met als gevolg dat instellingen die met verschillende zorgverzekeraars en zorgkantoren te maken hebben, met verschillende eisen geconfronteerd kunnen worden; regie hierop ontbreekt.
 Polisvoorwaarden m.b.t. verwijzingen sluit niet aan op de dagelijkse praktijk. (bijvoorbeeld volgens huidige regelgeving mag een verpleeghuisarts niet verwijzen terwijl cliënt geen huisarts meer heeft, acute zorg heeft bij de ene verzekeraar wel en bij de andere verzekeraar geen verwijzing nodig et cetera.)
 Grote verschillen in polisvoorwaarden van zorgverzekeraars (bijvoorbeeld m.b.t. dyslexie).

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Reorganisatie van de gezondheidszorg naar Deens model. Eenvoudig stelsel.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

Zorgverzekeraars

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Medewerkers moeten steeds na gaan waar cliënt verzekerd is. Bij de ene verzekeraar moet er wel een extra verwijfsbrief opgevraagd worden bij de huisarts die niet verwezen heeft, bij de andere cliënt niet.

Nagegaan moet worden of een cliënt al dan geen machtiging (bijvoorbeeld tandartskosten) nodig heeft van zijn zorgverzekeraar.

Daar niet alle zorgverzekeraars digitale facturen kunnen ontvangen moet naast de EI facturen ook nog handmatig gefactureerd worden.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

De IGZ wil toe naar invoering van systeemtoezicht waardoor detail informatie niet meer (altijd) nodig is. Een vorm van systeem bewaking kan hierbij van belang zijn met daarnaast uitgebalanceerde controle op details afgesproken in een beperkte set indicatoren. De IGZ is van mening dat een goede bewaking van de zorg ook kan met een zeer beperkte informatie set, zowel voor de zorgaanbieder als voor de informatie vragende partijen zoals de IGZ.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Ten aanzien van uw melding kan aangegeven worden dat het Ministerie van VWS reeds in overleg is met Zorgverzekeraars Nederland en de Vereniging van Nederlandse Gemeenten inzake een minimale gestandaardiseerde set inkoopvoorwaarden. Dit moet bij de aanbieders leiden tot een aantoonbare reductie van administratieve werkzaamheden.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16781172	Kwaliteit	Standaardisatie

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Zorgcentra De Ronde Venen	zorgcentra voor ouderen

Voornaam	Achternaam	Functie
H.T.M. (Herman)	Schuurman	algemeen directeur

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Standaardisatie
Wet & regelgeving (wet)	AWBZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 33-40
Uitgewerkt in	Zorginkoopleidraad AWBZ (gidsen per zorgkantoor)
Verbindende werking?	Nee
Regelgevende instantie	Zorgkantoren

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Afschaffen van de willekeurige regelgeving per zorgkantoor, ondermeer ten aanzien van kwaliteit, één centraal beleid

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

-

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Nee

Namelijk:

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

te veel bureaucratie

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

De IGZ wil toe naar invoering van systeemtoezicht waardoor detail informatie niet meer (altijd) nodig is. Een vorm van systeem bewaking kan hierbij van belang zijn met daarnaast uitgebalanceerde controle op details afgesproken in een beperkte set indicatoren. De IGZ is van mening dat een goede bewaking van de zorg ook kan met een zeer beperkte informatie set, zowel voor de zorgaanbieder als voor de informatie vragende partijen zoals de IGZ.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Ten aanzien van uw melding kan aangegeven worden dat het Ministerie van VWS reeds in overleg is met Zorgverzekeraars Nederland en de Vereniging van Nederlandse Gemeenten inzake een minimale gestandaardiseerde set inkoopvoorwaarden. Dit moet bij de aanbieders leiden tot een aantoonbare reductie van administratieve werkzaamheden.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16642792	Kwaliteit	Verantwoording overige instanties

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Stichting Zorggarant Noord-Nederland	VVT

Voornaam	Achternaam	Functie
Greet	Jansen	manager zorg

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Verantwoording overige instanties
Wet & regelgeving (wet)	Wmg
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 36
Uitgewerkt in	Beleidsregel CA-300-004
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	Nza

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

AO/IC

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

overheid, belastingdienst, branchevereniging, zorgkantoren

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Medewerkers willen graag zorgverlenen en door alle regels wordt er veel tijd besteed aan papierwerk, tijd die beter gebruikt kan worden voor de cliënt.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

N.v.t.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Ten aanzien van uw melding bestaan er verschillende opinies. Enerzijds is er de roep naar meer decentrale vrijheid en anderzijds is er de roep naar meer standaardisatie. Afschaffing van de regelingen rondom de AO/IC ligt niet voor de hand. Wel wordt er in overleg met de betrokken organisaties naar gestreefd de invulling zo praktisch mogelijk te maken.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16803873	Kwaliteit	Verantwoording overige instanties

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Thuiszorg Rotterdam	Thuiszorg

Voornaam	Achternaam	Functie
Anton	van Aart	senior kwaliteit en projecten

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Verantwoording overige instanties
Wet & regelgeving (wet)	Wmg
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 36
Uitgewerkt in	Beleidsregel CA-300-004
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	Nza

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Kaderregeling AO/IC

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Stopzetten. Zit al in dagelijkse werkzaamheden vervat omdat de te controleren onderwerpen om financiële of aansprakelijkheidsredenen al geborgd worden in het normale proces.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

VWS

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Veel administratieve rompslomp. Kost tijd en geld om urenkaarten/uitvoeringsverzoeken/indicatiestellingen e.d. op te zoeken en te controleren en het is dubbelop.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

N.v.t.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Ten aanzien van uw melding bestaan er verschillende opinies. Enerzijds is er de roep naar meer decentrale vrijheid en anderzijds is er de roep naar meer standaardisatie. Afschaffing van de regelingen rondom de AO/IC ligt niet voor de hand. Wel wordt er in overleg met de betrokken organisaties naar gestreefd de invulling zo praktisch mogelijk te maken.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16793006	Kwaliteit	Verantwoording overige instanties

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Stichting Werkt voor Ouderen	Verpleging, Verzorging en Thuiszorg

Voornaam	Achternaam	Functie
Patricia	Blommers	Beleidsmedewerker

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Verantwoording overige instanties
Wet & regelgeving (wet)	Wmg
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 36
Uitgewerkt in	Beleidsregel CA-300-004
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	Nza

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

De AO/IC regeling. In het kader hiervan vinden controles plaats op de productregistratie en facturering daarvan, zowel intern als extern. Intern voeren wij na overleg met de accountant 2x per jaar een controle uit en de accountant controleert op zijn beurt onze controles. Echter op dit moment wordt ook maandelijks op klantniveau gefactureerd naar het zorgkantoor, waarna het zorgkantoor wel of niet zijn akkoord geeft voor de declaraties. Er is hier eigenlijk sprake van dubbele controle.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Ja, de AO/IC regeling versoberen in aantallen controles en degene die de externe controles moeten uitvoeren. Wanneer het zorgkantoor al maandelijks op clientniveau controleert, dan is externe controle misschien wel niet meer noodzakelijk.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

NZa

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Ja, overbodige controles ofwel overbodige lastendruk.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

N.v.t.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Ten aanzien van uw melding bestaan er verschillende opinies. Enerzijds is er de roep naar meer decentrale vrijheid en anderzijds is er de roep naar meer standaardisatie. Afschaffing van de regelingen rondom de AO/IC ligt niet voor de hand. Wel wordt er in overleg met de betrokken organisaties naar gestreefd de invulling zo praktisch mogelijk te maken.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16768544	Kwaliteit	Verantwoording overige instanties

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Zonnehuisgroep Amstelland	VVT

Voornaam	Achternaam	Functie
Pieter	Steenbergen	directeur bedrijfsvoering

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Verantwoording overige instanties
Wet & regelgeving (wet)	Wmg
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 36
Uitgewerkt in	Beleidsregel CA-300-004
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	Nza

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

1%-marge binnen kaderregeling AO/IC.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

1%-marge van toepassing verklaren op totale productie en niet op productie per zorgkantoor.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

NZa

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

De 1%-marge binnen de kaderregeling AO/IC is zeer ruim voor de intramurale productie, maar zeer krap voor de extramurale uren. Doordat wij overwegend extramurale productie in de regio van het ene zorgkantoor uitvoeren en intramurale productie bij het andere zorgkantoor kunnen wij dit niet compenseren. Hierdoor ontstaat een soort van rechtsongelijkheid.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

N.v.t.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Ten aanzien van uw melding bestaan er verschillende opinies. Enerzijds is er de roep naar meer decentrale vrijheid en anderzijds is er de roep naar meer standaardisatie. Afschaffing van de regelingen rondom de AO/IC ligt niet voor de hand. Wel wordt er in overleg met de betrokken organisaties naar gestreefd de invulling zo praktisch mogelijk te maken.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16746737	Kwaliteit	Verantwoording overige instanties

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Heliomare	Gehandicaptenzorg

Voornaam	Achternaam	Functie
Monique	Broekhuisen	projectleider/beleidsmedewerker

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Verantwoording overige instanties
Wet & regelgeving (wet)	Wmg
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 36
Uitgewerkt in	Beleidsregel CA-300-004
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	Nza

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Materiële controles

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Schaf de materiële controles af en voer in plaats daarvan inhoudelijke gesprekken met cliënten over de beleving van zorg. Maak daarnaast veel meer gebruik van de informatie die beschikbaar is en door respectievelijk de externe accountant, interne controle en HKZ auditoren is getoetst en gecontroleerd.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

Zorgkantoren

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Zie bovenstaande

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

N.v.t.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Ministerie van VWS reeds in overleg is met Zorgverzekeraars Nederland en de Vereniging van Nederlandse Gemeenten inzake een minimale gestandaardiseerde set inkoopvoorwaarden. Verbeteringen ten aanzien van materiële controle worden hier bij meegenomen. Dit moet bij de aanbieders leiden tot een aantoonbare reductie van administratieve werkzaamheden.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16546774	Kwaliteit	Verantwoording overige instanties

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Stichting Warande	Verpleging & Verzorging

Voornaam	Achternaam	Functie
Nancy	van Thiel	directeur bedrijfsvoering

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Verantwoording overige instanties
Wet & regelgeving (wet)	Wmg
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 36
Uitgewerkt in	Beleidsregel CA-300-004
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	Nza

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Wijze waarop Agis Zorgkantoren een materiele controle uitvoert.

Op 20 juli 2011 werd ons verzocht om uiterlijk op 3 augustus de volgende gegevens aan te leveren voor 20 geselecteerde cliënten:

- De indicatie voor zorg
- Lijst van medewerkers die zorg hebben verleend aan de client gedurende de maanden januari t/ maart 2011
- Dienstrooster van deze maanden waarmee wordt aangetoond dat deze medewerkers betrokken zijn (geweest) bij de client. Op het dienstrooster of in een apart bestand moet per dag aangegeven zijn hoeveel uren/minuten aan de client zijn besteed.
- Wanneer de client zorg ontvangt van een team, moet tevens een lijst aangeleverd worden met namen en geboortedata van de andere cliënten, die zorg hebben ontvangen van dit team.
- Kopie van diploma's van iedere betrokken medewerker.

Wij zijn primair een intramurale V&V instelling waarbij het niet verplicht is per dag te registreren hoeveel uren/minuten aan de klant zijn besteed. In een intramurale setting wordt de zorg groepsgewijs verleend. Het personeel wat we daarvoor inzetten is gebaseerd op de zorgplannen van de organisatorische eenheid.

Na overleg met Agis mocht een alternatief controle voorstel worden aangeleverd. Zoals in de brief van de staatssecretaris van VWS van 6 juli jl. hebben wij voorgesteld om de controle te laten plaatsvinden op basis van de gemaakte zorgafspraken tussen de client en de zorgverlener. Agis heeft dit voorstel afgewezen om de volgende reden: "Gezien het feit dat wij inmiddels zijn gestart met de huidige controlemethode, is het voor ons niet voldoende enkel de zorgplannen op locatie in te zien. Wij zien onszelf genoodzaakt alle

zorginstellingen middels dezelfde methode te controleren."

Uiteindelijk is Agis akkoord gegaan met controle per organisatorische eenheid waar de klant verbleef, voor 3 geselecteerde weken ipv 3 maanden. Per week moest een overzicht gemaakt worden van alle cliënten die binnen de organisatorische eenheid verbleven (naam cliënten, geboortedatum, geslacht, BSN, indicaties, te leveren zorg volgens indicaties). Per geselecteerde week moest het dienstrooster van de betreffende eenheid beschikbaar worden gesteld met namen en functies van de medewerkers en het totaal van geleverde uren op basis van het dienstrooster. Van alle betrokken medewerkers moesten kopieën van diploma's worden aangeleverd. Het totaal dient voor 2 september 2011 te worden aangeleverd.

Het totaal van aan te leveren documenten besloeg uiteindelijk enkele ordners vol gegevens, kostte ruim 100 uur werk, te leveren in de vakantieperiode, direct na de aanbesteding 2012 en tijdens de implementatie van AZR 3.0

Wanneer we daarbij in aanmerking nemen dat een deel van de gevraagde gegevens al eerder via de reguliere declaraties aan Agis Zorgkantoren beschikbaar is gesteld en de grote mate van overlap met de accountantscontrole op de productiegegevens, blijven wij dan ook onze vraagtekens houden bij de doelmatigheid van deze controle in relatie tot de administratieve belasting.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Controle op basis van de zorgplannen die client en zorginstelling met elkaar overeengekomen zijn. Daarnaast zou het zorgkantoor eerst zelf moeten nagaan welke informatie ze al in hun bezit hebben, om te voorkomen dat de zorginstelling dubbel werk verricht. Op de derde plaats gebruik maken van de accountantsverklaring bij de productiegegevens.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

Agis Zorgkantoren

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Ruim 100 uur extra werkwerk midden in de zomervakantie. Medewerkers moesten full-time vrij gemaakt worden om de gevraagde gegevens aan te leveren in een tijdbestek van 4 weken.

De gevraagde informatie was dusdanig omvangrijk en breed dat heel veel medewerkers in de hele organisatie (zorg, PO&O, cliëntenregistratie, management) hier veel tijd aan kwijt waren.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

De IGZ wil toe naar invoering van systeemtoezicht waardoor detail informatie niet meer (altijd) nodig is. Een vorm van systeem bewaking kan hierbij van belang zijn met daarnaast uitgebalanceerde controle op details afgesproken in een beperkte set indicatoren. De IGZ is van mening dat een goede bewaking van de zorg ook kan met een zeer beperkte informatie set, zowel voor de zorgaanbieder als voor de informatie vragende partijen zoals de IGZ.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Ten aanzien van uw melding kan aangegeven worden dat het Ministerie van VWS reeds in overleg is met Zorgverzekeraars Nederland en de Vereniging van Nederlandse Gemeenten inzake een minimale gestandaardiseerde set inkoopvoorwaarden. Verbeteringen ten aanzien van materiële controle worden hier bij meegenomen. Dit moet bij de aanbieders leiden tot een aantoonbare reductie van administratieve werkzaamheden.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16256713	Kwaliteit	Verantwoording overige instanties

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Opella	V&V

Voornaam	Achternaam	Functie
Nellie	Pels	Beleidsadviseur

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Verantwoording overige instanties
Wet & regelgeving (wet)	Wmg
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 36
Uitgewerkt in	Beleidsregel CA-300-004
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	Nza

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

1- De regeling CA/NR-100.092. In de huidige regeling AO/IC schrijft de NZa precies voor waaraan de administratie van Cure en Care-instellingen moet voldoen.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Als VWS op basis van vertrouwen gaat werken kunnen veel van de te controlerende onderdelen uit de controle geschrapt worden. Als uitgangspunt kan worden genomen dat de zorg aansluit bij de indicatie van een klant. Het niet meer aan hoeven te tonen dat minimaal 95% van de contoles goed zijn, maar via een steekproefsgewijze (bv. 20% van het klantenbestand) controle aan tonen dat de zorg die geïndiceerd is ook wordt geleverd aan een klant. Besparing zal dan zeker zijn dat de ene medewerker (28 uur per week) voor andere werkzaamheden ingezet kan worden.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

NZa

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Deze beleidsregel veroorzaakt een dubbele registratie voor de zorgmedewerkers en managers. Tevens is er één medewerker aangesteld die 28 uur per week de controles voor Opella uitvoert

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

N.v.t.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Ten aanzien van uw melding bestaan er verschillende opinies. Enerzijds is er de roep naar meer decentrale vrijheid en anderzijds is er de roep naar meer standaardisatie. Afschaffing van de regelingen rondom de AO/IC ligt niet voor de hand. Wel wordt er in overleg met de betrokken organisaties naar gestreefd de invulling zo praktisch mogelijk te maken.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16806992	Kwaliteit	Verantwoording overige instanties

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Zorggroep West- en Midden-Brabant (Thebe)	voornamelijk VVT, WMO-zorg, Kraamzorg, Jeugdgezondheidszorg

Voornaam	Achternaam	Functie
Ilse	Snabel	secretaris raad van bestuur

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Verantwoording overige instanties
Wet & regelgeving (wet)	Wmg
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 36
Uitgewerkt in	Beleidsregel CA-300-004
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	Nza

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Meerdere controles vinden plaats: indicatiestelling, clientbestanden, materiele controle, accountantscontrole

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

minimaal dubbele controles eruit halen, misschien ook minder controleren

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

o.a Zorgkantoor

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

extra werk

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

De IGZ wil toe naar invoering van systeemtoezicht waardoor detail informatie niet meer (altijd) nodig is. Een vorm van systeem bewaking kan hierbij van belang zijn met daarnaast uitgebalanceerde controle op details afgesproken in een beperkte set indicatoren. De IGZ is van mening dat een goede bewaking van de zorg ook kan met een zeer beperkte informatie set, zowel voor de zorgaanbieder als voor de informatie vragende partijen zoals de IGZ.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Een veel terugkomend element in het debat over administratieve lasten is dat registraties niet zo zeer over de inhoud en organisatie of de resultaten van het werk gaan, maar over rechtmatigheidsaspecten opgelegd door regelgevende instanties. Het is zaak om een middenweg te vinden tussen beide werelden die acceptabel is voor beide werelden. Hiermee gaat VWS aan de slag in het project meer tijd voor de cliënt.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16819842	Kwaliteit	Verantwoordingseisen IGZ

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Tragel Zorg	verstandelijke beperking

Voornaam	Achternaam	Functie
Jos	van Hooijdonk	adviseur KBA

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Verantwoordingseisen IGZ
Wet & regelgeving (wet)	BOPZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 39
Uitgewerkt in	Besluit Middelen en Maatregelen BOPZ
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	Regering

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

BOPZ / vrijheidbeperkende maatregelen (VBM) De toepassing van de VBM en de registratie hiervan is ingewikkeld en vraagt veel tijd.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Het ministerie zou e.e.a. kunnen faciliteren met een softwareprogramma dan kan communiceren met de IGZ

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

VWS / IGZ

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

De toepassing van de VBM en de registratie hiervan is ingewikkeld en vraagt veel tijd.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

De IGZ wil toe naar invoering van systeemtoezicht waardoor detail informatie niet meer (altijd) nodig is. Een vorm van systeem bewaking kan hierbij van belang zijn met daarnaast uitgebalanceerde controle op details afgesproken in een beperkte set indicatoren. De IGZ is van mening dat een goede bewaking van de zorg ook kan met een zeer beperkte informatie set, zowel voor de zorgaanbieder als voor de informatievragende partijen zoals de IGZ. Hierbij zal een goede registratie van VBM moeten aansluiten op een aantal hoofdthema's en niet in detail.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Er zijn andere zorginstellingen al ver zijn met een dergelijk systeem. Voorbeelden hiervan zijn Ipse De Bruggen of Arduin.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16630989	Kwaliteit	Verantwoordingseisen IGZ

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Cicero zorggroep	V&V intramuraal en extramuraal AWBZ & WMO

Voornaam	Achternaam	Functie
N.C.V.	Labrouche	secretaris Raad van Bestuur

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Verantwoordingseisen IGZ
Wet & regelgeving (wet)	KWZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 7
Uitgewerkt in	IGZ handhavingskader
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	IGZ

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

N.a.v. rapportages van IGZ bezoeken dienen zorgaanbieders plannen van aanpak te maken voor verbetering. Dit geldt ook voor onderdelen die door de IGZ met "gering risico" worden gescoord.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Plannen van aanpak beperken tot zaken die met "hoog risico" worden gekwalificeerd. De IGZ kan de andere elementen meenemen bij een vervolfbezoek; past ook in kader "High trust high penalty"

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

IGZ

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

De meerwaarde van deze plannen van aanpak is voor de organisatie nihil. Op basis van de rapportage van de IGZ worden de verbeterlagen door de organisatie uiteraard opgepakt in de lijn. De IGZ kan bij een vervolfbezoek prima toetsen op grond van haar eigen rapportage.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

De IGZ wil toe naar invoering van systeemtoezicht waardoor detail informatie niet meer (altijd) nodig is. Een vorm van systeem bewaking kan hierbij van belang zijn met daarnaast uitgebalanceerde controle op details afgesproken in een beperkte set indicatoren. De IGZ is van mening dat een goede bewaking van de zorg ook kan met een zeer beperkte informatie set, zowel voor de zorgaanbieder als voor de informatie vragende partijen zoals de IGZ. Plannen van aanpak zal de IGZ in toenemende mate niet meer opvragen.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het ministerie van VWS sluit zich aan bij de reactie van de IGZ.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16626280	Kwaliteit	Verantwoordingseisen IGZ

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Zorggroep Tangenborgh	verpleging en verzorging

Voornaam	Achternaam	Functie
Jan	de Goede	directeur/bestuurder

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Verantwoordingseisen IGZ
Wet & regelgeving (wet)	KWZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Art. 4a lid 1 sub b
Uitgewerkt in	Leidraad valcalamiteiten in de ouderenzorg IGZ
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	IGZ

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

melding valincidenten aan inspectie voor de gezondheidszorg

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

niet elk incident separaat te laten melden en aanscherpen van de definitie "valincident". Wij kunnen ons voorstellen dat de instelling uiteraard zelf registreert en analyseert maar pas bij b.v. het 5e incident rapporteert aan de inspectie. In het jaarverslag wordt er bovendien melding gedaan van het aantal (val-)incidenten; deze informatie (controle) kan ook voor de inspectie aanleiding zijn om nader onderzoek in te stellen

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

ministerie van VWS

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

elk incident melden leidt tot extra administratieve lasten voor instelling en inspectie. Feit is dat de inspectie pas bij het tweede incident dat zich binnen het laatste half jaar voordoet de casus inhoudelijk beoordeelt. Administratief gaat er ook bij beide partijen het nodige mis; met alle gevolgen van dien (bellen, opnieuw opsturen etc.) Tot op heden zijn alle melding bij onze organisatie administratief afgedaan.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

De IGZ wil toe naar invoering van systeemtoezicht waardoor detail informatie niet meer (altijd) nodig is. Een vorm van systeem bewaking kan hierbij van belang zijn met daarnaast uitgebalanceerde controle op details afgesproken in een beperkte set indicatoren. De IGZ is van mening dat een goede bewaking van de zorg ook kan met een zeer beperkte informatie set, zowel voor de zorgaanbieder als voor de informatie vragende partijen zoals de IGZ. De IGZ is tevens gestart met een pilot valincidenten die binnen een systeemtoezicht moet passen. Bovendien wil de IGZ dergelijke incidenten niet meer vervolgen als zij plaats vinden binnen een organisatie die het systeem van kwaliteit goed geborgd heeft.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het ministerie van VWS sluit zich aan bij de reactie van de IGZ.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16435584	Kwaliteit	Verantwoordingseisen IGZ

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Zorggroep Groningen	V&V

Voornaam	Achternaam	Functie
Margriet	Hommes- Medendorp	Raad van Bestuur

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Verantwoordingseisen IGZ
Wet & regelgeving (wet)	KWZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Art. 4a lid 1 sub b
Uitgewerkt in	Leidraad melden calamiteiten
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	IGZ

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Op basis van artikel 4a van de Kwaliteitswet zijn we verplicht om aan de inspectie calamiteiten te melden. In de leidraad voor het melden van valcalamiteiten wordt beschreven wanneer valcalamiteiten moeten worden gemeld. Dit moet in de volgende situaties: a) als het vermoeden bestaat dat het t.g.v. een tekortkoming in de zorg komt b) wanneer het tot de dood leidde c) wanneer een valcalamiteit tot ernstig schadelijk gevolg leidt . d) bij twijfel of er sprake is van een calamiteit. Uitvoering van punt c. is zeer arbeidsintensief.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Situatie C schrappen.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

Inspectie voor de Gezondheidszorg

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

In verpleeghuizen komen frequent valincidenten voor die al snel tot ernstige schade leiden. Het goed uitvoeren van deze regel is zeer arbeidsintensief.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

De IGZ wil toe naar invoering van systeemtoezicht waardoor detail informatie niet meer (altijd) nodig is. Een vorm van systeem bewaking kan hierbij van belang zijn met daarnaast uitgebalanceerde controle op details afgesproken in een beperkte set indicatoren. De IGZ is van mening dat een goede bewaking van de zorg ook kan met een zeer beperkte informatie set, zowel voor de zorgaanbieder als voor de informatie vragende partijen zoals de IGZ.

De IGZ is tevens gestart met een pilot valincidenten die binnen een systeemtoezicht moet passen. Bovendien wil de IGZ dergelijke incidenten niet meer vervolgen als zij plaats vinden binnen een organisatie die het systeem van kwaliteit goed geborgd heeft.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het ministerie van VWS sluit zich aan bij de reactie van de IGZ.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16408963	Kwaliteit	Verantwoordingseisen IGZ

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
isz De Brug	VVT

Voornaam	Achternaam	Functie
saskia	van der lyke	Directeur

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Verantwoordingseisen IGZ
Wet & regelgeving (wet)	KWZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Art. 4a lid 1 sub b
Uitgewerkt in	Leidraad melden calamiteiten
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	IGZ

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?
meldplicht calamiteiten (bijvoorbeeld rond veiligheid)

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?
meld alleen dat wat thuis ook als ongeluk of calamiteit te boek zou staan vraagt veel papierwerk waarbij de context soms uit het oog verloren wordt. het gata om de context wonen.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?
Ja

Namelijk:
IGZ

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?
-vraagt veel papierwerk waarbij de context (van wonen) soms uit het oog verloren wordt.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

De IGZ wil toe naar invoering van systeemtoezicht waardoor detail informatie niet meer (altijd) nodig is. Een vorm van systeem bewaking kan hierbij van belang zijn met daarnaast uitgebalanceerde controle op details afgesproken in een beperkte set indicatoren. De IGZ is van mening dat een goede bewaking van de zorg ook kan met een zeer beperkte informatie set, zowel voor de zorgaanbieder als voor de informatie vragende partijen zoals de IGZ. De IGZ is tevens gestart met een pilot valincidenten die binnen een systeemtoezicht moet passen. Bovendien wil de IGZ dergelijke incidenten niet meer vervolgen als zij plaats vinden binnen een organisatie die het systeem van kwaliteit goed geborgd heeft.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het ministerie van VWS sluit zich aan bij de reactie van de IGZ.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16386900	Kwaliteit	Verantwoordingseisen IGZ

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
IJsselheem	Woonzorgcentra, revalidatie, verpleeghuis en zorg thuis

Voornaam	Achternaam	Functie
WG	Heeringa	Regiodirecteur

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Verantwoordingseisen IGZ
Wet & regelgeving (wet)	KWZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Art. 4a lid 1 sub b
Uitgewerkt in	Leidraad valcalamiteiten in de ouderenzorg IGZ
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	IGZ

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?
melding valincidenten aan de inspectie

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?
halfjaarrapportages (via MIC systematiek) of toetsing achteraf via MIC systematiek

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?
Ja

Namelijk:
Inspectie

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?
veel tijd

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

De IGZ wil toe naar invoering van systeemtoezicht waardoor detail informatie niet meer (altijd) nodig is. Een vorm van systeem bewaking kan hierbij van belang zijn met daarnaast uitgebalanceerde controle op details afgesproken in een beperkte set indicatoren. De IGZ is van mening dat een goede bewaking van de zorg ook kan met een zeer beperkte informatie set, zowel voor de zorgaanbieder als voor de informatie vragende partijen zoals de IGZ. De IGZ is tevens gestart met een pilot valincidenten die binnen een systeemtoezicht moet passen. Bovendien wil de IGZ dergelijke incidenten niet meer vervolgen als zij plaats vinden binnen een organisatie die het systeem van kwaliteit goed geborgd heeft.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het ministerie van VWS sluit zich aan bij de reactie van de IGZ.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16259367	Kwaliteit	Verantwoordingseisen IGZ

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
St.Elisabeth	verpleeg- en verzorgingshuis

Voornaam	Achternaam	Functie
Ruud	van den Eeden	Hoofd Zorg & Welzijn

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Verantwoordingseisen IGZ
Wet & regelgeving (wet)	KWZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Art. 4a lid 1 sub b
Uitgewerkt in	Leidraad valcalamiteiten in de ouderenzorg IGZ
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	IGZ

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Na melding valincident met bijv fractuur, uitgebreide analyse (Prisma-analyse) bij IGZ

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Interne beoordeling, vanuit deze beoordeling evtuele melding inspectie

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

IGZ

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Uitgebreide schriftelijke analyses. Kost zeer veel tijd.
Instelling is zelf verantwoordelijk kvoor kwaliteit van zorg

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

De IGZ wil toe naar invoering van systeemtoezicht waardoor detail informatie niet meer (altijd) nodig is. Een vorm van systeem bewaking kan hierbij van belang zijn met daarnaast uitgebalanceerde controle op details afgesproken in een beperkte set indicatoren. De IGZ is van mening dat een goede bewaking van de zorg ook kan met een zeer beperkte informatie set, zowel voor de zorgaanbieder als voor de informatie vragende partijen zoals de IGZ. De IGZ is tevens gestart met een pilot valincidenten die binnen een systeemtoezicht moet passen. Bovendien wil de IGZ dergelijke incidenten niet meer vervolgen als zij plaats vinden binnen een organisatie die het systeem van kwaliteit goed geborgd heeft.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het ministerie van VWS sluit zich aan bij de reactie van de IGZ.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16827971	Kwaliteit	Verantwoordingseisen IGZ

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Cedrah	Verpleeg- en verzorgingshuizen, intramuraal, extramuraal zorg, hulp in de huishouding

Voornaam	Achternaam	Functie
Anneke	Both	Beleidsmedewerker

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Verantwoordingseisen IGZ
Wet & regelgeving (wet)	KWZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Art. 4a lid 1 sub b
Uitgewerkt in	Leidraad valcalamiteiten in de ouderenzorg IGZ
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	IGZ

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Onmogelijke eisen van de IGZ. Inspectie handelt naar letter van de wet, en niet naar de geest. te strikt, waardoor problemen ontstaat die dure oplossingen vragen. Bijvoorbeeld:

- t.a.v. aanrijtijden behandelaar bij noodoproep
- nieuwe regels rond medicijnbeheer en distributie

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

...

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

IGZ

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Voldoen aan de regels vraagt dure oplossingen

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

De IGZ wil toe naar invoering van systeemtoezicht waardoor detail informatie niet meer (altijd) nodig is. Een vorm van systeem bewaking kan hierbij van belang zijn met daarnaast uitgebalanceerde controle op details afgesproken in een beperkte set indicatoren. De IGZ is van mening dat een goede bewaking van de zorg ook kan met een zeer beperkte informatie set, zowel voor de zorgaanbieder als voor de informatie vragende partijen zoals de IGZ. De IGZ is tevens gestart met een pilot valincidenten die binnen een systeemtoezicht moet passen. Bovendien wil de IGZ dergelijke incidenten niet meer vervolgen als zij plaats vinden binnen een organisatie die het systeem van kwaliteit goed geborgd heeft.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het ministerie van VWS sluit zich aan bij de reactie van de IGZ.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16818859	Kwaliteit	Verantwoordingseisen IGZ

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Beweging 3.0	VVT

Voornaam	Achternaam	Functie
Astrid	van Dillen	adviseur bestuur & organisatie

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Verantwoordingseisen IGZ
Wet & regelgeving (wet)	KWZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Art. 4a lid 1 sub b
Uitgewerkt in	Leidraad valcalamiteiten in de ouderenzorg IGZ
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	IGZ

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Melden en Prisma-analyse van incidenten met ernstig letsel.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Melden en Prisma analyse alleen uitvoeren als oorzaak niet goed te achterhalen is.
Verantwoordelijkheid hiervoor bij professionals laten.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

IGZ

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Prisma-analyses zijn zeer tijdrovend en leveren lang niet altijd wat op.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

De IGZ wil toe naar invoering van systeemtoezicht waardoor detail informatie niet meer (altijd) nodig is. Een vorm van systeem bewaking kan hierbij van belang zijn met daarnaast uitgebalanceerde controle op details afgesproken in een beperkte set indicatoren. De IGZ is van mening dat een goede bewaking van de zorg ook kan met een zeer beperkte informatie set, zowel voor de zorgaanbieder als voor de informatie vragende partijen zoals de IGZ. De IGZ is tevens gestart met een pilot valincidenten die binnen een systeemtoezicht moet passen. Bovendien wil de IGZ dergelijke incidenten niet meer vervolgen als zij plaats vinden binnen een organisatie die het systeem van kwaliteit goed geborgd heeft.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het ministerie van VWS sluit zich aan bij de reactie van de IGZ.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16817897	Kwaliteit	Verantwoordingseisen IGZ

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Stichting Brentano Amstelveen	Vvt

Voornaam	Achternaam	Functie
Martin	Poort	Beleidsmedewerker kwaliteit

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Verantwoordingseisen IGZ
Wet & regelgeving (wet)	KWZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Art. 4a lid 1 sub b
Uitgewerkt in	Leidraad valcalamiteiten in de ouderenzorg IGZ
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	IGZ

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

IGZ meldingen valcalamiteiten. In de ouderenzorg komen helaas regelmatig valincidenten voor. Indien er sprake is van een ernstig schadelijk gevolg voor de cliënt dient hiervan melding te worden gedaan bij de IGZ. Het door de IGZ hiervoor gebruikte format is zeer uitgebreid. Bij ieder incident dient zorgvuldig en uitvoerig onderzoek te worden verricht. Ouderen zijn doorgaans kwetsbaar en het risico op toename van de zorgbehoefte na een valincident is wellicht groter dan bij andere cliëntengroepen. De huidige drempel meldingen valcalamiteiten lijkt wat aan de lage kant.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Leidraad ontwikkelen voor de ouderenzorg? Definitie schadelijk gevolg herdefiniëren ? Minder uitgebreid format met de nadruk op de door de zorgmedewerkers genomen corrigerende en preventieve maatregelen.?

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

IGZ

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Iedere melding is arbeidsintensief en betekent een emotionele belasting voor alle betrokkenen.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

De IGZ wil toe naar invoering van systeemtoezicht waardoor detail informatie niet meer (altijd) nodig is. Een vorm van systeem bewaking kan hierbij van belang zijn met daarnaast uitgebalanceerde controle op details afgesproken in een beperkte set indicatoren. De IGZ is van mening dat een goede bewaking van de zorg ook kan met een zeer beperkte informatie set, zowel voor de zorgaanbieder als voor de informatie vragende partijen zoals de IGZ. De IGZ is tevens gestart met een pilot valincidenten die binnen een systeemtoezicht moet passen. Bovendien wil de IGZ dergelijke incidenten niet meer vervolgen als zij plaats vinden binnen een organisatie die het systeem van kwaliteit goed geborgd heeft.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het ministerie van VWS sluit zich aan bij de reactie van de IGZ.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16817897	Kwaliteit	Verantwoordingseisen IGZ

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Stichting Brentano Amstelveen	Vvt

Voornaam	Achternaam	Functie
Martin	Poort	Beleidsmedewerker kwaliteit

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Verantwoordingseisen IGZ
Wet & regelgeving (wet)	KWZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Art. 4a lid 1 sub b
Uitgewerkt in	Leidraad valcalamiteiten in de ouderenzorg IGZ
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	IGZ

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

IGZ meldingen. Het komt voor dat de IGZ op basis van de melding van één calamiteit een protocol met preventieve maatregelen eist. In een van onze woonzorgcentra werden wij vorige jaar geconfronteerd met een suïcide van een cliënt. Een uitermate betreurenswaardige situatie. Het is gelukkig een niet veel voorkomend incident in de ouderenzorg. De Inspecteur stelde vervolgens de eis dat er door onze organisatie een suïcide preventieprotocol zou worden opgesteld. Er zijn weinig tot geen instellingen in de VVT sector die over een dergelijk protocol beschikken. Wij hebben uiteraard een suïcide preventieprotocol opgesteld. De implementatie van een dergelijk protocol is echter buitengewoon lastig daar het een zeer weinig voorkomende calamiteit is. Ik vraag mij soms af of de Inspectie soms niet te snel is met het stellen van deze eisen en voldoende stilstaat bij de praktische uitvoerbaarheid. Een dergelijk protocol wordt al snel een papieren tijger en dit kan immers nooit de bedoeling zijn.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Meer creativiteit bij de Inspectie en minder snel eisen stellen t.a.v. protocollering. De zorgmedewerkers zitten niet op meer "papieren tijgers" te wachten. Ik kan mij voorstellen dat een dergelijk protocol in de GGZ meer geëigend is.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

IGZ

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Indien de Inspectie hierom verzoekt wordt een protocol te worden opgesteld. In het geval van een suicide preventieprotocol vereist dit specifieke deskundigheid. De implementatie is lastig indien het een zeer incidenteel voorkomend probleem is.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

De IGZ wil toe naar invoering van systeemtoezicht waardoor detail informatie niet meer (altijd) nodig is. Een vorm van systeem bewaking kan hierbij van belang zijn met daarnaast uitgebalanceerde controle op details afgesproken in een beperkte set indicatoren. De IGZ is van mening dat een goede bewaking van de zorg ook kan met een zeer beperkte informatie set, zowel voor de zorgaanbieder als voor de informatie vragende partijen zoals de IGZ. De IGZ is tevens gestart met een pilot valincidenten die binnen een systeemtoezicht moet passen. Bovendien wil de IGZ dergelijke incidenten niet meer vervolgen als zij plaats vinden binnen een organisatie die het systeem van kwaliteit goed geborgd heeft. Ook voor andere incidenten zal de IGZ over een soortgelijk systeem gaan nadenken.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het ministerie van VWS sluit zich aan bij de reactie van de IGZ.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16817694	Kwaliteit	Verantwoordingseisen IGZ

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
stichting Brentano Amstelveen	VVT

Voornaam	Achternaam	Functie
Martin	Poort	Beleidsmedewerker kwaliteit

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Verantwoordingseisen IGZ
Wet & regelgeving (wet)	KWZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Art. 4a lid 1 sub b
Uitgewerkt in	Leidraad valcalamiteiten in de ouderenzorg IGZ
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	IGZ

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

IGZ meldingen valcalamiteiten. In de ouderenzorg komen helaas regelmatig valincidenten voor. Indien er sprake is van een ernstig schadelijk gevolg voor de cliënt dient hiervan melding te worden gedaan bij de IGZ. Het door de IGZ hiervoor gebruikte format is zeer uitgebreid. Bij ieder incident dient zorgvuldig en uitvoerig onderzoek te worden verricht. Ouderen zijn doorgaans kwetsbaar en het risico op toename van de zorgbehoefte na een valincident is wellicht groter dan bij andere cliëntengroepen. De huidige drempel meldingen valcalamiteiten lijkt wat aan de lage kant.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Leidraad ontwikkelen voor de ouderenzorg? Definitie schadelijk gevolg herdefiniëren? Minder uitgebreid format met de nadruk op de door de zorgmedewerkers genomen corrigerende en preventieve maatregelen.?

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

IGZ

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Iedere melding is arbeidsintensief en betekent een emotionele belasting voor alle betrokkenen.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

De IGZ wil toe naar invoering van systeemtoezicht waardoor detail informatie niet meer (altijd) nodig is. Een vorm van systeem bewaking kan hierbij van belang zijn met daarnaast uitgebalanceerde controle op details afgesproken in een beperkte set indicatoren. De IGZ is van mening dat een goede bewaking van de zorg ook kan met een zeer beperkte informatie set, zowel voor de zorgaanbieder als voor de informatie vragende partijen zoals de IGZ. De IGZ is tevens gestart met een pilot valincidenten die binnen een systeemtoezicht moet passen. Bovendien wil de IGZ dergelijke incidenten niet meer vervolgen als zij plaats vinden binnen een organisatie die het systeem van kwaliteit goed geborgd heeft.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het ministerie van VWS sluit zich aan bij de reactie van de IGZ.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16817694	Kwaliteit	Verantwoordingseisen IGZ

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
stichting Brentano Amstelveen	VVT

Voornaam	Achternaam	Functie
Martin	Poort	Beleidsmedewerker kwaliteit

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Verantwoordingseisen IGZ
Wet & regelgeving (wet)	KWZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Art. 4a lid 1 sub b
Uitgewerkt in	Leidraad valcalamiteiten in de ouderenzorg IGZ
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	IGZ

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

IGZ meldingen. Het komt voor dat de IGZ op basis van de melding van één calamiteit een protocol met preventieve maatregelen eist. In een van onze woonzorgcentra werden wij vorige jaar geconfronteerd met een suïcide van een cliënt. Een uitermate betreurenswaardige situatie. Het is gelukkig een niet veel voorkomend incident in de ouderenzorg. De Inspecteur stelde vervolgens de eis dat er door onze organisatie een suïcide preventieprotocol zou worden opgesteld. Er zijn weinig tot geen instellingen in de VVT sector die over een dergelijk protocol beschikken. Wij hebben uiteraard een suïcide preventieprotocol opgesteld. De implementatie van een dergelijk protocol is echter buitengewoon lastig daar het een zeer weinig voorkomende calamiteit is. Ik vraag mij af of de Inspectie soms niet te snel is met het stellen van deze eisen en voldoende stilstaat bij de praktische uitvoerbaarheid. Een dergelijk protocol wordt al snel een papieren tijger en dit kan immers nooit de bedoeling zijn

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Meer creativiteit bij de Inspectie en minder snel eisen stellen t.a.v. protocollering. De zorgmedewerkers zitten niet op meer "papierentijgers" te wachten. Ik kan mij voorstellen dat een dergelijk protocol in de GGZ meer geëigend is.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

IGZ

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Indien de Inspectie hierom verzoekt wordt een protocol opgesteld. In het geval van een suïcide preventieprotocol vereist dit specifieke deskundigheid. De implementatie is lastig indien het een zeer incidenteel voorkomend probleem is.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

De IGZ wil toe naar invoering van systeemtoezicht waardoor detail informatie niet meer (altijd) nodig is. Een vorm van systeem bewaking kan hierbij van belang zijn met daarnaast uitgebalanceerde controle op details afgesproken in een beperkte set indicatoren. De IGZ is van mening dat een goede bewaking van de zorg ook kan met een zeer beperkte informatie set, zowel voor de zorgaanbieder als voor de informatie vragende partijen zoals de IGZ. De IGZ is tevens gestart met een pilot valincidenten die binnen een systeemtoezicht moet passen. Bovendien wil de IGZ dergelijke incidenten niet meer vervolgen als zij plaats vinden binnen een organisatie die het systeem van kwaliteit goed geborgd heeft.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het ministerie van VWS sluit zich aan bij de reactie van de IGZ.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16813642	Kwaliteit	Verantwoordingsisen IGZ

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Savant Zorg	Verpleeg-, verzorgingshuis- en thuiszorg

Voornaam	Achternaam	Functie
Wil	Oosterhof	Beleidsadviseur

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Verantwoordingsisen IGZ
Wet & regelgeving (wet)	KWZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Art. 4a lid 1 sub b
Uitgewerkt in	Leidraad valcalamiteiten in de ouderenzorg IGZ
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	IGZ

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Procedure melden valincidenten aan de Inspectie.

Inspectie=> melden van valincidenten eerst digitaal, vervolgens een rapportage met analyse volgens PRISMA/SIRE- methode. Documentatie wordt ter informatie meegestuurd. Dit loopt naast de interne meldingsprocedure en het zoeken naar oplossingen/ verbeterpunten.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

De leidraad valcalamiteiten mag opgeheven worden. Op het moment dat er een Inspectiebezoek is, wordt al navraag gedaan hoe om wordt gegaan met incidenten en hoe dit past in het kwaliteitssysteem van een organisatie.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

Inspectie voor de Gezondheidszorg.

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Het kost zeer veel tijd en vaak betreft het situaties die niet te voorkomen waren. Regelmatig heeft de Inspectie nog aanvullende vragen (bijv. waarom wordt een rollator vergeten door iemand met dementie?). Vraagtekens kunnen gesteld worden of deze meldingsprocedure een bijdrage levert aan de kwaliteit van de zorg (het onttrekt juist handen aan het bed!!). Het ontmoedigt de meldingsbereidheid.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

De IGZ wil toe naar invoering van systeemtoezicht waardoor detail informatie niet meer (altijd) nodig is. Een vorm van systeem bewaking kan hierbij van belang zijn met daarnaast uitgebalanceerde controle op details afgesproken in een beperkte set indicatoren. De IGZ is van mening dat een goede bewaking van de zorg ook kan met een zeer beperkte informatie set, zowel voor de zorgaanbieder als voor de informatie vragende partijen zoals de IGZ. De IGZ is tevens gestart met een pilot valincidenten die binnen een systeemtoezicht moet passen. Bovendien wil de IGZ dergelijke incidenten niet meer vervolgen als zij plaats vinden binnen een organisatie die het systeem van kwaliteit goed geborgd heeft.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het ministerie van VWS sluit zich aan bij de reactie van de IGZ.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16806992	Kwaliteit	Verantwoordingseisen IGZ

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Zorggroep West- en Midden-Brabant (Thebe)	voornamelijk VVT, WMO-zorg, Kraamzorg, Jeugdgezondheidszorg

Voornaam	Achternaam	Functie
Ilse	Snabel	secretaris raad van bestuur

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Verantwoordingseisen IGZ
Wet & regelgeving (wet)	KWZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Art. 4a lid 1 sub b
Uitgewerkt in	Leidraad valcalamiteiten in de ouderenzorg IGZ
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	IGZ

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Prisma analyse

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

simpelere wijze van analyseren

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

IGZ

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Tijdrovend en vraagt gespecialiseerd personeel

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

De IGZ wil toe naar invoering van systeemtoezicht waardoor detail informatie niet meer (altijd) nodig is. Een vorm van systeem bewaking kan hierbij van belang zijn met daarnaast uitgebalanceerde controle op details afgesproken in een beperkte set indicatoren. De IGZ is van mening dat een goede bewaking van de zorg ook kan met een zeer beperkte informatie set, zowel voor de zorgaanbieder als voor de informatie vragende partijen zoals de IGZ. De IGZ is tevens gestart met een pilot valincidenten die binnen een systeemtoezicht moet passen. Bovendien wil de IGZ dergelijke incidenten niet meer vervolgen als zij plaats vinden binnen een organisatie die het systeem van kwaliteit goed geborgd heeft.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het ministerie van VWS sluit zich aan bij de reactie van de IGZ.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16806992	Kwaliteit	Verantwoordingseisen IGZ

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Zorggroep West- en Midden-Brabant (Thebe)	voornamelijk VVT, WMO-zorg, Kraamzorg, Jeugdgezondheidszorg

Voornaam	Achternaam	Functie
Ilse	Snabel	secretaris raad van bestuur

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Verantwoordingseisen IGZ
Wet & regelgeving (wet)	KWZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 7
Uitgewerkt in	IGZ handhavingskader
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	IGZ

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

veel correspondentie en veel papier over en weer bij 'zaken', langdurige onderzoeken.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

kortere onderzoektijd, minder papier

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

IGZ

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Arbeidsintensief

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

De IGZ wil toe naar invoering van systeemtoezicht waardoor detail informatie niet meer (altijd) nodig is. Een vorm van systeem bewaking kan hierbij van belang zijn met daarnaast uitgebalanceerde controle op details afgesproken in een beperkte set indicatoren. De IGZ is van mening dat een goede bewaking van de zorg ook kan met een zeer beperkte informatie set, zowel voor de zorgaanbieder als voor de informatie vragende partijen zoals de IGZ.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het ministerie van VWS sluit zich aan bij de reactie van de IGZ.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16805030	Kwaliteit	Verantwoordingseisen IGZ

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Avoord Zorg en Wonen	VVT

Voornaam	Achternaam	Functie
Herman	Weggen	Bestuurder

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Verantwoordingseisen IGZ
Wet & regelgeving (wet)	KWZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Art. 4a lid 1 sub b
Uitgewerkt in	Leidraad valcalamiteiten in de ouderenzorg IGZ
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	IGZ

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Regels vanuit de IGZ, bijvoorbeeld het melden van lichte calamiteiten, waarbij men tegelijkertijd aangeeft geen tijd te hebben om er aandacht aan te besteden.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

het laten vervallen van de regel dat lichte calamiteiten gemeld dienen te worden, als er toch verder niets met de registraties wordt gedaan.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

Inspectie voor de Gezondheidszorg

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

registratie kost tijd dat ten koste gaat van tijd 'aan het bed'.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

De IGZ wil toe naar invoering van systeemtoezicht waardoor detail informatie niet meer (altijd) nodig is. Een vorm van systeem bewaking kan hierbij van belang zijn met daarnaast uitgebalanceerde controle op details afgesproken in een beperkte set indicatoren. De IGZ is van mening dat een goede bewaking van de zorg ook kan met een zeer beperkte informatie set, zowel voor de zorgaanbieder als voor de informatie vragende partijen zoals de IGZ. De IGZ is tevens gestart met een pilot valincidenten die binnen een systeemtoezicht moet passen. Bovendien wil de IGZ dergelijke incidenten niet meer vervolgen als zij plaats vinden binnen een organisatie die het systeem van kwaliteit goed geborgd heeft.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het ministerie van VWS sluit zich aan bij de reactie van de IGZ.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16805030	Kwaliteit	Verantwoordingseisen IGZ

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Avoord Zorg en Wonen	VVT

Voornaam	Achternaam	Functie
Herman	Weggen	Bestuurder

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Verantwoordingseisen IGZ
Wet & regelgeving (wet)	BOPZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 58
Uitgewerkt in	Meldingsplicht BOPZ
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	IGZ

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

De zorginstelling wordt gedwongen door IGZ dat medewerkers parate wetskennis hebben van de BOPZ, ook zij die er niet mee van doen hebben.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Avoord wil ervoor kunnen kiezen dat medewerkers deze informatie kunnen opzoeken als zij een cliënt hebben waar dit voor geldt.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

Inspectie voor de Gezondheidszorg

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Scholing van alle medewerkers rondom de wet BOPZ kost tijd, tijd die niet direct aan de cliënt besteed kan worden.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

IGZ is zeker van mening dat scholing gericht moet zijn op taak en functie van medewerkers, scholingsbeleid is de verantwoordelijkheid van de zorginstelling. IGZ zal alleen toetsen of en met welke frequentie het plaatsvindt.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het ministerie van VWS sluit zich aan bij de reactie van de IGZ.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16799191	Kwaliteit	Verantwoordingseisen IGZ

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Wilgaerden	AWBZ – ouderenzorg

Voornaam	Achternaam	Functie
Jacqueline	van der Lee	Bestuurssecretaris

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Verantwoordingseisen IGZ
Wet & regelgeving (wet)	KWZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Art. 4a lid 1 sub b
Uitgewerkt in	Leidraad valcalamiteiten in de ouderenzorg IGZ
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	IGZ

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

7. Overreactie op incidenten

Ergens in een instelling gaat er iets niet goed. De media springt er bovenop. Vervolgens krijgt de hele sector te maken met inventarisaties en protocollen, zonder dat er vooraf nagedacht is over nut en noodzaak. Doe onderzoek bij individuele instellingen als het niet goed gaat, maar vraag niet een hele sector om verantwoording (bijv. destijds met de onrust omtrent private arrangementen). En vervolgens gebeurt daar, voor zover bij ons bekend, niks mee.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Zie bovenstaand

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

VWS en Zorgkantoor

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Advies

- stel duidelijke prioriteiten;
- bij invoering van nieuwe producten of regelgeving, stem van tevoren de processen in de

keten cliënt-indicatiestelling-zorgaanbieder-declaratie op elkaar af. Het proces eindigt niet bij de beleidsmakers.

- laat ook de betrokken overheidsinstanties (VWS; CVZ; NZa; Inspectie) de processen op elkaar afstemmen voordat er iets het veld 'ingebracht' wordt. Wij mogen verlangen dat zij niet alleen 'hun eigen stuk' bekijken, maar ook beoordelen of het wel uitvoerbaar is (bijvoorbeeld zijn er wel financiële middelen voor?)

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

De IGZ wil toe naar invoering van systeemtoezicht waardoor detail informatie niet meer (altijd) nodig is. Een vorm van systeem bewaking kan hierbij van belang zijn met daarnaast uitgebalanceerde controle op details afgesproken in een beperkte set indicatoren. De IGZ is van mening dat een goede bewaking van de zorg ook kan met een zeer beperkte informatie set, zowel voor de zorgaanbieder als voor de informatie vragende partijen zoals de IGZ.

De IGZ is tevens gestart met een pilot valincidenten die binnen een systeemtoezicht moet passen. Bovendien wil de IGZ dergelijke incidenten niet meer vervolgen als zij plaats vinden binnen een organisatie die het systeem van kwaliteit goed geborgd heeft.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het ministerie van VWS sluit zich aan bij de reactie van de IGZ.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16792420	Kwaliteit	Verantwoordingseisen IGZ

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Stichting Elisabeth	VVT

Voornaam	Achternaam	Functie
Jory	Lems-Elshout	Adviseur kenniscentrum

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Verantwoordingseisen IGZ
Wet & regelgeving (wet)	KWZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Art. 4a lid 1 sub b
Uitgewerkt in	Leidraad valcalamiteiten in de ouderenzorg IGZ
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	IGZ

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Leidraad meldingen valcalamiteiten in zorginstelling voor langdurige zorg aan ouderen en/of chronisch zieken.

Op basis van deze leidraad worden valincalamiteiten die voldoen aan 1 of meerdere criteria uit deze leidraad gemeld bij de Inspectie IGZ.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Inspectie IGZ dient niet standaard een opdracht tot incidentenanalyse te geven, maar dient eerst de melding goed te bestuderen.

Volgens de inspectie zou de huidige werkwijze van de Inspectie begin 2011 wijzigen. Echter, de zorginstellingen zien tot op heden nog geen wijziging in de werkwijze.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

Inspectie IGZ

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Sinds de invoering februari 2010 tot op heden vraagt de Inspectie na iedere melding standaard om het uitvoeren van een incidentenanalyse.

Dit gebeurt ook bij meldingen waarin de oorzaken reeds zijn geanalyseerd en gemeld. Dit betekent dubbele werkzaamheden en levert de zorginstelling niet meer informatie op dan reeds bekend was.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

De IGZ wil toe naar invoering van systeemtoezicht waardoor detail informatie niet meer (altijd) nodig is. Een vorm van systeem bewaking kan hierbij van belang zijn met daarnaast uitgebalanceerde controle op details afgesproken in een beperkte set indicatoren. De IGZ is van mening dat een goede bewaking van de zorg ook kan met een zeer beperkte informatie set, zowel voor de zorgaanbieder als voor de informatie vragende partijen zoals de IGZ.

De IGZ is tevens gestart met een pilot valincidenten die binnen een systeemtoezicht moet passen. Bovendien wil de IGZ dergelijke incidenten niet meer vervolgen als zij plaats vinden binnen een organisatie die het systeem van kwaliteit goed geborgd heeft.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het ministerie van VWS sluit zich aan bij de reactie van de IGZ.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16768827	Kwaliteit	Verantwoordingseisen IGZ

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Proteion Thuis	VVT

Voornaam	Achternaam	Functie
Wendy	de Bakker	Beleidsmedewerker

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Verantwoordingseisen IGZ
Wet & regelgeving (wet)	KWZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Art. 4a lid 1 sub b
Uitgewerkt in	Leidraad valcalamiteiten in de ouderenzorg IGZ
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	IGZ

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Meldingen valincidenten bij IGZ.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

De instelling zelf verantwoordelijk maken en in jaarverslagen de registratie en actieplannen laten rapporteren.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Nee

Namelijk:

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Arbeidsintensief

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

De IGZ wil toe naar invoering van systeemtoezicht waardoor detail informatie niet meer (altijd) nodig is. Een vorm van systeem bewaking kan hierbij van belang zijn met daarnaast uitgebalanceerde controle op details afgesproken in een beperkte set indicatoren. De IGZ is van mening dat een goede bewaking van de zorg ook kan met een zeer beperkte informatie set, zowel voor de zorgaanbieder als voor de informatie vragende partijen zoals de IGZ. De IGZ is tevens gestart met een pilot valincidenten die binnen een systeemtoezicht moet passen. Bovendien wil de IGZ dergelijke incidenten niet meer vervolgen als zij plaats vinden binnen een organisatie die het systeem van kwaliteit goed geborgd heeft.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het ministerie van VWS sluit zich aan bij de reactie van de IGZ.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16768544	Kwaliteit	Verantwoordingseisen IGZ

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Zonnehuisgroep Amstelland	VVT

Voornaam	Achternaam	Functie
Pieter	Steenbergen	directeur bedrijfsvoering

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Verantwoordingseisen IGZ
Wet & regelgeving (wet)	KWZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 7
Uitgewerkt in	IGZ handhavingskader
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	IGZ

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

De correspondentie met de Inspectie voor de Gezondheidszorg (IGZ).

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Min of meer standaardbrieven pas versturen indien uit de reeds ingezonden correspondentie de antwoorden niet reeds blijken.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

IGZ

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Wij ontvangen brieven met vragen waarvan we al aangegeven hebben wanneer hierop de antwoorden worden gegeven.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

De IGZ wil toe naar invoering van systeemtoezicht waardoor detail informatie niet meer (altijd) nodig is. Een vorm van systeem bewaking kan hierbij van belang zijn met daarnaast uitgebalanceerde controle op details afgesproken in een beperkte set indicatoren. De IGZ is van mening dat een goede bewaking van de zorg ook kan met een zeer beperkte informatie set, zowel voor de zorgaanbieder als voor de informatie vragende partijen zoals de IGZ. De IGZ is tevens gestart met een pilot valincidenten die binnen een systeemtoezicht moet passen. Bovendien wil de IGZ dergelijke incidenten niet meer vervolgen als zij plaats vinden binnen een organisatie die het systeem van kwaliteit goed geborgd heeft.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het betreft geen wet- of regelgeving maar werkwijzen van de IGZ. VWS neemt dit op de de IGZ.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16758013	Kwaliteit	Verantwoordingseisen IGZ

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Omring	V&V

Voornaam	Achternaam	Functie
Marion	Peerdeman	adviseur wet& regelgeving

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Verantwoordingseisen IGZ
Wet & regelgeving (wet)	KWZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 7
Uitgewerkt in	IGZ handhavingskader
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	IGZ

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Strakke beheersmaatregelen die IGZ hanteert mbt medicatieveiligheid

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Samen met inspectie verkennen hoe dwingende maatregelen na borging om te buigen zijn tot ondersteunend beleid.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Nee

Namelijk:

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Beheersmaatregelen zijn mogelijk te strak waardoor ze niet uitvoerbaar zijn. Ze werken wel goed in de fase van implementatie en borging maar worden nu als hinderlijk en niet werkbaar ervaren.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

De IGZ wil toe naar invoering van systeemtoezicht waardoor detail informatie niet meer (altijd) nodig is. Een vorm van systeem bewaking kan hierbij van belang zijn met daarnaast uitgebalanceerde controle op details afgesproken in een beperkte set indicatoren. De IGZ is van mening dat een goede bewaking van de zorg ook kan met een zeer beperkte informatie set, zowel voor de zorgaanbieder als voor de informatie vragende partijen zoals de IGZ.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het ministerie van VWS sluit zich aan bij de reactie van de IGZ.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16747487	Kwaliteit	Verantwoordingsisen IGZ

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Sutfene	V&V en thuiszorg

Voornaam	Achternaam	Functie
Bonnes	Venema	Bestuurder

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Verantwoordingsisen IGZ
Wet & regelgeving (wet)	KWZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Art. 4a lid 1 sub b
Uitgewerkt in	Leidraad melden calamiteiten
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	IGZ

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Inspectielijsten

1. Invullijsten wat betreft risico's vallen, decubitus en voeding.
2. Lijsten voorafgaande aan een bezoek.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

1. Per kwartaal maakt de instelling een overzicht van de incidenten. Deze worden door de Inspectie beoordeeld. Bij hun werkbezoek kunnen deze overzichten onderwerp van bespreking zijn. Nu vindt vaak tot 4 keer toe wat betreft één incident mail dan wel briefverkeer plaats.
2. Deze lijsten kunnen worden afgeschaft. Van de Inspectie wordt verwacht dat zij voldoende informatie hebben over de instelling, zeker nadat reeds jarenlang dergelijke lijsten zijn ingevuld. De instellingen kunnen worden verplicht essentiële wijzigingen aan de Inspectie te melden.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

Inspectie

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Teveel administratieve handelingen. Teveel overbodig werk.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

De IGZ wil toe naar invoering van systeemtoezicht waardoor detail informatie niet meer (altijd) nodig is. Een vorm van systeem bewaking kan hierbij van belang zijn met daarnaast uitgebalanceerde controle op details afgesproken in een beperkte set indicatoren. De IGZ is van mening dat een goede bewaking van de zorg ook kan met een zeer beperkte informatie set, zowel voor de zorgaanbieder als voor de informatie vragende partijen zoals de IGZ. De IGZ is tevens gestart met een pilot valincidenten die binnen een systeemtoezicht moet passen. Bovendien wil de IGZ dergelijke incidenten niet meer vervolgen als zij plaats vinden binnen een organisatie die het systeem van kwaliteit goed geborgd heeft.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het ministerie van VWS sluit zich aan bij de reactie van de IGZ.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16745406	Kwaliteit	Verantwoordingseisen IGZ

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Zorggroep Almere	Intra- en extramuraal zorg

Voornaam	Achternaam	Functie
Wil	van der Heijden	Beleidsmedewerker

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Verantwoordingseisen IGZ
Wet & regelgeving (wet)	KWZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 7
Uitgewerkt in	IGZ handhavingskader
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	IGZ

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

De regelgeving van het IGZ in het algemeen

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

De verantwoordelijkheid verdelen over alle betrokkenen. Het resultaat is bepalend en dat komt tot stand in overeenstemming met de cliënt en/of diens vertegenwoordiger. Daarbij past ook een deel van de verantwoordelijkheid.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

IGZ

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Bij de regelgeving draait het in algemene zin om het vastleggen van items. Daarbij wordt voorbijgegaan aan het feit of er daadwerkelijk invulling wordt gegeven aan hetgeen vastgelegd is.

Neem bijvoorbeeld de koelkastcontrole bij de cliënt thuis in relatie tot de medicatieveiligheid, het invullen van overwogen alternatieven voor een behandeling in het zorgleefplan, het vastleggen van alle betrokken hulpverleners rondom een cliënt (ook waar men geen idee van heeft),

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

De IGZ wil toe naar invoering van systeemtoezicht waardoor detail informatie niet meer (altijd) nodig is. Een vorm van systeem bewaking kan hierbij van belang zijn met daarnaast uitgebalanceerde controle op details afgesproken in een beperkte set indicatoren. De IGZ is van mening dat een goede bewaking van de zorg ook kan met een zeer beperkte informatie set, zowel voor de zorgaanbieder als voor de informatie vragende partijen zoals de IGZ.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het ministerie van VWS sluit zich aan bij de reactie van de IGZ.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16727304	Kwaliteit	Verantwoordingsisen IGZ

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
zorgpartners Midden-holland	intra en extramuraal

Voornaam	Achternaam	Functie
christa	schep	Beleidsmedewerker

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Verantwoordingsisen IGZ
Wet & regelgeving (wet)	Geneesmiddelenwet
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 69
Uitgewerkt in	Richting VTGM
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	IGZ

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Vanuit de apothekers werd het baxtersysteem aangeboden. Onder verantwoordelijkheid van de toezien apotheker werden medicijnen per computer verpakt in zakjes. Op deze zakjes staat een barcode, de inhoud afgedrukt zowel in naam als in kleur en vorm en da datum en deeltijd. Het aantal uitzetfouten zou hiermee tot minder dan 1% teruggebracht worden. De laatste ontwikkeling (apothek Heerkens) is dat door de verpakker een foto per zakje gemaakt wordt en het zakje (veelal de complete rol) automatisch verwijderd wordt als het aantal gefotografeerde medicijnen niet overeenkomt met de barcode op het zakje. Fouten zijn hierdoor bijna tot 0 gereduceerd.

Verzorgenden die medicijnen delen:

- Controleren wederom de inhoud van het zakje (dit zou al niet meer hoeven omdat de juiste inhoud onder de verantwoordelijkheid van de toezienhoudend apotheker valt)
- Tekenen per medicijn af op een aftekenlijst of alle medicijnen gegeven worden

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Enkel controle of het juiste zakje op de juiste tijd bij de juiste bewoner is.
Enkel aftekenen dat het zakje medicijnen aan de bewoner wordt gegeven.
Door de barcode zou dit aftekenen ook digitaal kunnen

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

Task Force Medicatieveiligheid, juli 2011.

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Extra werk ,geen meerwaarde .

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

De IGZ is voorstander van controle per medicijn, waarbij controle door de barcode mogelijk is.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het ministerie van VWS sluit zich aan bij de reactie van de IGZ.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16694200	Kwaliteit	Verantwoordingseisen IGZ

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Rudolf Steiner Zorg	Verpleeghuiszorg en KSWV GZ

Voornaam	Achternaam	Functie
Ted	van Schie	Directeur

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Verantwoordingseisen IGZ
Wet & regelgeving (wet)	KWZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Art. 4a lid 1 sub b
Uitgewerkt in	Leidraad melden calamiteiten
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	IGZ

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?
Formele meldingen naar IGZ

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?
Methode vereenvoudigen door bv weer telefonisch contact mogelijk te maken.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?
Ja

Namelijk:
IGZ

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?
De methode van meldingen van zorgincidenten aan de inspectie is ernstig gebureaucratiseerd. Voorheen was er persoonlijk contact mogelijk en in overleg werd de te volgen lijn afgesproken. Nu moet er eerst een pak papier ingevuld worden.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

De IGZ wil toe naar invoering van systeemtoezicht waardoor detail informatie niet meer (altijd) nodig is. Een vorm van systeem bewaking kan hierbij van belang zijn met daarnaast uitgebalanceerde controle op details afgesproken in een beperkte set indicatoren. De IGZ is van mening dat een goede bewaking van de zorg ook kan met een zeer beperkte informatie set, zowel voor de zorgaanbieder als voor de informatie vragende partijen zoals de IGZ. De IGZ is tevens gestart met een pilot valincidenten die binnen een systeemtoezicht moet passen. Bovendien wil de IGZ dergelijke incidenten niet meer vervolgen als zij plaats vinden binnen een organisatie die het systeem van kwaliteit goed geborgd heeft.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het ministerie van VWS sluit zich aan bij de reactie van de IGZ.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16684420	Kwaliteit	Verantwoordingsisen IGZ

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Stichting Werkt voor Ouderen	Verpleging, verzorging en thuiszorg

Voornaam	Achternaam	Functie
Patricia	Blommers	Beleidsmedewerker

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Verantwoordingsisen IGZ
Wet & regelgeving (wet)	KWZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Art. 4a lid 1 sub b
Uitgewerkt in	Leidraad valcalamiteiten in de ouderenzorg IGZ
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	IGZ

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Het melden van calamiteiten op basis van de Kwaliteitswet Zorginstellingen. Als VV&T instelling hebben wij enkel nog maar te maken gehad met een sporadische valcalamiteit die gemeld diende te worden. Hiervoor dien je de eerstvolgende werkdag een digitaal meldingsformulier in te vullen, waarin je al een groot deel van je rapportage over de calamiteit verwerkt. N.a.v. deze melding ontvang je als zorgaanbieder een bevestiging en wordt er gevraagd om een uitgebreidere rapportage volgens een vast format. Dit format bestaat echter voor zeker de helft uit eenzelfde rapportage als bij de digitale melding, ofwel dubbel rapporteren. Daarnaast dien je een risicoanalyse te doen volgens de CBO-richtlijn, echter in de NVZ (= Normen Verantwoorde Zorg) wordt deze analyse weer niet verplicht gesteld als risicosignalering. Ofwel in dat geval dien je een nieuwe, uitgebreidere analyse uit te voeren naast de al uitgevoerde signalering in het kader van de NVZ.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Ja, het hanteren van 1 werkwijze voor het melden van (val)calamiteiten: digitaal of schriftelijk. Daarnaast ook de wijze van analyseren eenduidig maken: of in de NVZ de signalering volgens de CBO-richtlijn verplicht stellen of in de calamiteitsmelding de wijze van signalering over laten aan de zorgaanbieder zoals de wijze van risicosignalering in het kader van NVZ ook wordt overgaten aan de instelling.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

Ministerie van VWS

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

De regel bezorgt ons een onnodige en dubbele rapportage.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

De IGZ wil toe naar invoering van systeemtoezicht waardoor detail informatie niet meer (altijd) nodig is. Een vorm van systeem bewaking kan hierbij van belang zijn met daarnaast uitgebalanceerde controle op details afgesproken in een beperkte set indicatoren. De IGZ is van mening dat een goede bewaking van de zorg ook kan met een zeer beperkte informatie set, zowel voor de zorgaanbieder als voor de informatie vragende partijen zoals de IGZ. De IGZ is tevens gestart met een pilot valincidenten die binnen een systeemtoezicht moet passen. Bovendien wil de IGZ dergelijke incidenten niet meer vervolgen als zij plaats vinden binnen een organisatie die het systeem van kwaliteit goed geborgd heeft.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het ministerie van VWS sluit zich aan bij de reactie van de IGZ.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16681513	Kwaliteit	Verantwoordingseisen IGZ

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
namens Alliantie M3	Gehandicaptenzorg

Voornaam	Achternaam	Functie
José	Schiphorst	Bestuurder

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Verantwoordingseisen IGZ
Wet & regelgeving (wet)	KWZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 7
Uitgewerkt in	IGZ handhavingskader
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	IGZ

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

5. regels rond medicatieveiligheid

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

5. geen verantwoordelijkheid opleggen die niet waar te maken is

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

NZa, VWS, CCE

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Veel werk. Voor alle.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

De IGZ wil toe naar invoering van systeemtoezicht waardoor detail informatie niet meer (altijd) nodig is. Een vorm van systeem bewaking kan hierbij van belang zijn met daarnaast uitgebalanceerde controle op details afgesproken in een beperkte set indicatoren. De IGZ is van mening dat een goede bewaking van de zorg ook kan met een zeer beperkte informatie set, zowel voor de zorgaanbieder als voor de informatie vragende partijen zoals de IGZ.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het ministerie van VWS sluit zich aan bij de reactie van de IGZ.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16470068	Kwaliteit	Verantwoordingseisen IGZ

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Topaz	VV&T

Voornaam	Achternaam	Functie
R.J.	van der Marck	Informatiemanager

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Verantwoordingseisen IGZ
Wet & regelgeving (wet)	KWZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 7
Uitgewerkt in	IGZ handhavingskader
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	IGZ

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Inspectie bezoek bv. in kader van onderzoek naar geneesmiddelenveiligheid waar de inspectie ons o.a. bezighoudt met de inhoud van onze centrale voorraad (te veel volgens inspectie).

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Misstanden moeten worden aangepakt, maar we moeten niet doorslaan in regelgeving.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

IGZ

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Kost veel tijd: voorbereiding inspectiebezoek, plannen van aanpak, terugrapportages etc ect. En heeft dit alles geleid tot beter kwaliteit van de zorg c.q. meer veiligheid voor de cliënt?

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

De IGZ wil toe naar invoering van systeemtoezicht waardoor detail informatie niet meer (altijd) nodig is. Een vorm van systeem bewaking kan hierbij van belang zijn met daarnaast uitgebalanceerde controle op details afgesproken in een beperkte set indicatoren. De IGZ is van mening dat een goede bewaking van de zorg ook kan met een zeer beperkte informatie set, zowel voor de zorgaanbieder als voor de informatie vragende partijen zoals de IGZ.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het ministerie van VWS sluit zich aan bij de reactie van de IGZ.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16260115	Kwaliteit	Verantwoordingseisen IGZ

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
St.Elisabeth	verpleeg- en verzorgingshuiszorg

Voornaam	Achternaam	Functie
Ruud	van den Eeden	Hoofd Zorg & Welzijn

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Verantwoordingseisen IGZ
Wet & regelgeving (wet)	Niet toe te wijzen
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Niet toe te wijzen
Uitgewerkt in	Niet toe te wijzen
Verbindende werking?	Niet toe te wijzen
Regelgevende instantie	Niet toe te wijzen

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Het instellen van verplichte commissies bijv geneesmiddelencommissie, etc. etc.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Iedere instelling is hiervoor zelf verantwoordelijk

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

Overheid

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Er ontstaat een vergadercultuur waarbij de effectiviteit twijfelachtig is.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

De IGZ wil toe naar invoering van systeemtoezicht waardoor detail informatie niet meer (altijd) nodig is. Een vorm van systeem bewaking kan hierbij van belang zijn met daarnaast uitgebalanceerde controle op details afgesproken in een beperkte set indicatoren. De IGZ is van mening dat een goede bewaking van de zorg ook kan met een zeer beperkte informatie set, zowel voor de zorgaanbieder als voor de informatie vragende partijen zoals de IGZ. Binnen dit systeemtoezicht past het om dergelijke aandachtscommissies een rol te geven en de opdracht zaken te monitoren en te borgen.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het ministerie van VWS sluit zich aan bij de reactie van de IGZ.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16259794	Kwaliteit	Verantwoordingseisen IGZ

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
St.Elisabeth	Verpleeg- en verzorgingshuis

Voornaam	Achternaam	Functie
Ruud	van den Eeden	Hoofd Zorg & Welzijn

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Verantwoordingseisen IGZ
Wet & regelgeving (wet)	KWZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Art. 4a lid 1 sub b
Uitgewerkt in	Leidraad valcalamiteiten in de ouderenzorg IGZ
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	IGZ

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?
Clientveiligheid; er komen veel regelgeving over dit onderwerp op ons af

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?
Instelling is zelf verantwoordelijk voor clientveiligheid,.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?
Nee

Namelijk:

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?
Veel voorbereidingen, afstemmen en uitwerken. De medewerkers kennis laten nemen van deze regelgeving. De zinvolheid wordt betwijfeld.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

De IGZ wil toe naar invoering van systeemtoezicht waardoor detail informatie niet meer (altijd) nodig is. Een vorm van systeem bewaking kan hierbij van belang zijn met daarnaast uitgebalanceerde controle op details afgesproken in een beperkte set indicatoren. De IGZ is van mening dat een goede bewaking van de zorg ook kan met een zeer beperkte informatie set, zowel voor de zorgaanbieder als voor de informatie vragende partijen zoals de IGZ. De IGZ is tevens gestart met een pilot valincidenten die binnen een systeemtoezicht moet passen. Bovendien wil de IGZ dergelijke incidenten niet meer vervolgen als zij plaats vinden binnen een organisatie die het systeem van kwaliteit goed geborgd heeft.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het ministerie van VWS sluit zich aan bij de reactie van de IGZ.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16259367	Kwaliteit	Verantwoordingseisen IGZ

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
St.Elisabeth	verpleeg- en verzorgingshuis

Voornaam	Achternaam	Functie
Ruud	van den Eeden	Hoofd Zorg & Welzijn

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Verantwoordingseisen IGZ
Wet & regelgeving (wet)	KWZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 7
Uitgewerkt in	IGZ handhavingskader
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	IGZ

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Verschillende inspectiebezoeken.

Er zijn inspecties van IGZ, Keuringsdienst van Waren, HKZ-certificering, brandweer, veilig Voedsel, zorgkantoren, etc.. Deze inspecties zouden op elkaar afgestemd moeten worden, waardoor er een inspectie komt. We zijn het gehele jaar door bezig met het voorbereiden en verwerken van deze inspectiebezoeken.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Een inspectiebezoek. Instelling is zelf verantwoordelijk voor kwaliteit van zorg

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

Politiek

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

De inspecties zijn niet op elkaar afgestemd. Kost zeer veel tijd. Is men niet op orde. dan kost het nog meer tijd.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

De IGZ wil toe naar invoering van systeemtoezicht waardoor detail informatie niet meer (altijd) nodig is. Een vorm van systeem bewaking kan hierbij van belang zijn met daarnaast uitgebalanceerde controle op details afgesproken in een beperkte set indicatoren. De IGZ is van mening dat een goede bewaking van de zorg ook kan met een zeer beperkte informatie set, zowel voor de zorgaanbieder als voor de informatie vragende partijen zoals de IGZ.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het ministerie van VWS sluit zich aan bij de reactie van de IGZ.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16117003	Kwaliteit	Verantwoordingseisen IGZ

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
De Zorgboog	Kraamzorg, jeugdgezondheidszorg, thuiszorg (kruiswerk en huishoudelijke zorg), breed palet V&V intramuraal met en zonder behandeling

Voornaam	Achternaam	Functie
HWM	Plagge	voorzitter RvB

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Verantwoordingseisen IGZ
Wet & regelgeving (wet)	KWZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Art. 4a lid 1 sub b
Uitgewerkt in	Leidraad valcalamiteiten in de ouderenzorg IGZ
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	IGZ

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

meldingsprocedures valincidenten van de inspectie

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Beperken van meldingsplicht bij ernstige schade client en procedures toespitsen op sector ouderenzorg waar vallen ook na goede afweging risico's veel voorkomt. Beste is beperkt en eenvoudige melding en periodiek bezoek waarin wordt besproken wat er met dit soort incidenten gebeurt. Huidige vervolg is tijdrovend en sluit niet aan op praktijk (bijvoorbeeld in brief melding maken dat demente mensen vaak vallen aan professionals van een verpleeghuis)

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

Inspectie

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

zie boven. Sluit niet aan op praktijk. Veelal zelfde vragen bij herhaalde meldingen. Risico door druk van inspectie dat meldingsdrempels intern worden verhoogd! Werkt dan ook nog contraproductief.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

De IGZ wil toe naar invoering van systeemtoezicht waardoor detail informatie niet meer (altijd) nodig is. Een vorm van systeem bewaking kan hierbij van belang zijn met daarnaast uitgebalanceerde controle op details afgesproken in een beperkte set indicatoren. De IGZ is van mening dat een goede bewaking van de zorg ook kan met een zeer beperkte informatie set, zowel voor de zorgaanbieder als voor de informatie vragende partijen zoals de IGZ. De IGZ is tevens gestart met een pilot valincidenten die binnen een systeemtoezicht moet passen. Bovendien wil de IGZ dergelijke incidenten niet meer vervolgen als zij plaats vinden binnen een organisatie die het systeem van kwaliteit goed geborgd heeft.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het ministerie van VWS sluit zich aan bij de reactie van de IGZ.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16088015	Kwaliteit	Verantwoordingsisen IGZ

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Vivium Zorggroep	VVT en GGZ

Voornaam	Achternaam	Functie
Godfried	Verkerk	voorzitter raad van bestuur

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Verantwoordingsisen IGZ
Wet & regelgeving (wet)	KWZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 7
Uitgewerkt in	IGZ handhavingskader
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	IGZ

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Onze organisatie heeft last van het feit dat de IGZ bij het toepassen van het kader voor medicatiebeleid niet toestaat dat medewerkers de medicatie voor de cliënt op mogen halen bij de apotheek. Hieronder een voorbeeld.

Verpleegkundige komt bij cliënt thuis en constateert dat mevrouw met hevige pijnen op de grond ligt. Huisarts wordt gebeld en situatie wordt uitgelegd naar aanleiding waarvan huisarts pijnstillende medicatie voorschrijft. Huisarts verstuurt bericht naar apotheker die recept klaarmaakt. Bode is niet beschikbaar om medicatie naar cliënt te brengen. Om cliënt niet langer onnodig pijn te laten lijden besluit verpleegkundige naar apotheek te gaan om medicatie zelf op te halen. Verpleegkundige dient pijnstillende medicatie toe.

Naar de mening van de IGZ heeft de verpleegkundige hier niet correct gehandeld. De wet- en regelgeving staat niet toe dat zij medicijnen ophaalt en daarmee is zij in overtreding.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Medewerkers mogen voor in zorg zijnde cliënten medicatie ophalen.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

IGZ

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Onze cliënt (zie voorbeeld hierboven) zou niet de medicatie krijgen die nodig is om de pijn te bestrijden en onze medewerker zou tegen onze zorgnatuur in een cliënt met pijn moeten achterlaten.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

De IGZ wil toe naar invoering van systeemtoezicht waardoor detail informatie niet meer (altijd) nodig is. Een vorm van systeem bewaking kan hierbij van belang zijn met daarnaast uitgebalanceerde controle op details afgesproken in een beperkte set indicatoren. De IGZ is van mening dat een goede bewaking van de zorg ook kan met een zeer beperkte informatie set, zowel voor de zorgaanbieder als voor de informatie vragende partijen zoals de IGZ. De IGZ is tevens gestart met een pilot valincidenten die binnen een systeemtoezicht moet passen. Bovendien wil de IGZ dergelijke incidenten niet meer vervolgen als zij plaats vinden binnen een organisatie die het systeem van kwaliteit goed geborgd heeft.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het ministerie van VWS sluit zich aan bij de reactie van de IGZ.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16470068	Kwaliteit	Verantwoordingseisen IGZ

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Topaz	VV&T

Voornaam	Achternaam	Functie
R.J.	van der Marck	Informatiemanager

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Verantwoordingseisen IGZ
Wet & regelgeving (wet)	BOPZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 39
Uitgewerkt in	Besluit Middelen en Maatregelen BOPZ
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	Regering

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Beslisboom Middelen & Maatregelen t.b.v. vrijheidsbeprekende interventies

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Vertrouwen op kennis en handelen van verzorgenden en arts dat de juiste beslissing wordt genomen

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

Overheid

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Kost veel tijd en vaak de arts navragen om te tekenen en mee te denken

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

De IGZ wil toe naar invoering van systeemtoezicht waardoor detail informatie niet meer (altijd) nodig is. Een vorm van systeem bewaking kan hierbij van belang zijn met daarnaast uitgebalanceerde controle op details afgesproken in een beperkte set indicatoren. De IGZ is van mening dat een goede bewaking van de zorg ook kan met een zeer beperkte informatie set, zowel voor de zorgaanbieder als voor de informatie vragende partijen zoals de IGZ. Registratie van middelen en maatregelen zal in de toekomst binnen systeemtoezicht moeten passen.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

De beslisboom is geen maatregel van de overheid. Het afvragen of een vrijheidsbeperkende maatregel het enige alternatief is en of dit in verhouding staat tot het gewenste doel en doeltreffend zal zijn, is onderdeel van verantwoorde zorg. Deze kwaliteitscriteria zijn door de sector zelf opgesteld. Ook het oordeel van de arts is essentieel omdat er (bij mensen met dementie) een medische oorzaak kan zijn voor probleemgedrag.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16762826	Kwaliteit	Verantwoordingseisen IGZ

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Reinier van Arkel groep	GGz

Voornaam	Achternaam	Functie
Rut	Stokman	medewerker AO/IC

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Verantwoordingseisen IGZ
Wet & regelgeving (wet)	BOPZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 58
Uitgewerkt in	Meldingsplicht BOPZ
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	IGZ

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Onmogelijkheid om gegevens digitaal uit te wisselen met Rechtbank en IGZ bij BOPZ cliënten.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Met de nieuwe wet VGGz afdwingen dat informatie uitwisseling tussen GGz instellingen en Rechtbank, OvJ, advocaten, Commissies en IGZ digitaal gaat verlopen via beveiligde kanalen.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

Rechtbank en IGZ

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

GGz instellingen leggen meldingen MoM digitaal vast. Bij het melden bij de IGZ moet de melding geprint worden en opgestuurd waarna de IGZ de melding weer opneemt in een informatie-systeem.

Binnen GGz instellingen worden alle BOPZ procedures digitaal vast gelegd. De rechtbank eist dat BOPZ-papieren moeten worden uitgeprint, getekend en per fax naar de rechtbank worden gestuurd. De hele procedure zou geautomatiseerd afgehandeld kunnen worden. Er is geen verschil in betrouwbaarheid.

Informatiestromen m.b.t. de Inbewaringstelling (IBS) verlopen al jarenlang digitaal.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

De IGZ wil toe naar invoering van systeemtoezicht waardoor detail informatie niet meer (altijd) nodig is. Een vorm van systeem bewaking kan hierbij van belang zijn met daarnaast uitgebalanceerde controle op details afgesproken in een beperkte set indicatoren. De IGZ is van mening dat een goede bewaking van de zorg ook kan met een zeer beperkte informatie set, zowel voor de zorgaanbieder als voor de informatie vragende partijen zoals de IGZ. Registratie van middelen en maatregelen zal in de toekomst binnen systeemtoezicht moeten passen.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

VWS is bezig met invoering van Argus die de papieren meldingen aan de IGZ nu overbodig moeten maken. De verwachting is dat met invoering van de nieuwe WvGGZ (wet verplichte GGZ) dit probleem is opgelost.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16816776	Kwaliteit	Verantwoordingseisen IGZ

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Rivas Zorggroep	Gemengd (Ziekenhuis, intramuraal, extramuraal, wmo)

Voornaam	Achternaam	Functie
Gerard	de Joode	Adviseur

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Verantwoordingseisen IGZ
Wet & regelgeving (wet)	BOPZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 58
Uitgewerkt in	Meldingsplicht BOPZ
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	IGZ

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

De Wet Bijzondere Opnemingen Psychiatrische Ziekenhuizen (BOPZ) vereist veel verplichte meldingen en administratieve verplichtingen.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Afschaffen van groot deel administratieve verplichtingen en meldingen. Instelling meldt alleen dat wet BOPZ van toepassing is, IGZ vervolgens een toetsende rol of voldaan wordt aan de voorschriften.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Nee

Namelijk:

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Administratieve verplichtingen leiden zorginhoudelijk niet tot anders handelen. Door de administratieve last gaat veel tijd verloren, en kan in bepaalde gevallen snel en adequaat handelen in de weg staan.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

De IGZ wil toe naar invoering van systeemtoezicht waardoor detail informatie niet meer (altijd) nodig is. Een vorm van systeem bewaking kan hierbij van belang zijn met daarnaast uitgebalanceerde controle op details afgesproken in een beperkte set indicatoren. De IGZ is van mening dat een goede bewaking van de zorg ook kan met een zeer beperkte informatie set, zowel voor de zorgaanbieder als voor de informatie vragende partijen zoals de IGZ. Registratie van middelen en maatregelen zal in de toekomst binnen systeemtoezicht moeten passen.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het wetsvoorstel Zorg en dwang, dat de Bopz gaat opvolgen voor de psychogeriatric en verstandelijk gehandicaptenzorg, bundelt veel administratieve handelingen:

- een aanmerking vooraf aanvragen is dan niet meer nodig; registratie als instelling volstaat.
- Meldingen tussendoor hoeven niet meer; uitsluitend eens per half jaar een overzicht van toegepaste dwang

Interne registratie van dwang is wel belangrijk, omdat dat sturingsinformatie oplevert voor de instelling (waarom schrijft die arts meer psychofarmaca voor, waarom wordt op die afdeling meer gefixeerd etc).

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16728814	Kwaliteit	Verantwoordingsisen IGZ

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Stichting Philadelphia Zorg	Gehandicaptenzorg

Voornaam	Achternaam	Functie
Bas	Bodzinga	Hoofd Marketing

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Verantwoordingsisen IGZ
Wet & regelgeving (wet)	BOPZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 58
Uitgewerkt in	Meldingsplicht BOPZ
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	IGZ

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

2. Toepassing van de BOPZ regelgeving

De te ver doorgesloten toepassing van de BOPZ wetgeving. Tot in het alledaagse leven op de groep, in de “gezinsituatie”, moeten we registreren welke (soms) marginale beperkingen er plaatsvinden. Nog even los van de discussie over wat nu precies een beperking is, zoals vaste tijden voor slapen of eten; onderwerpen waar je wel of niet over mag praten in de groep; wel of niet zelf mogen kiezen wat je eet, etc. Als je het nivo van het grootste deel van onze cliënten weegt dan kom je tot de conclusie dat vele op “kinderleeftijd” functioneren. Ouders kiezen vaak wat goed is voor hun kind vanuit hun verantwoordelijkheid voor een goed leven; dus waarom mogen verantwoordelijke en vakkundige medewerkers dat dan ook niet doen.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

1. Doe gewoon waar het gewone leven heerst . Let juist op BOPZ regelgeving bij groepen van cliënten die echt vanwege hun gedrag vragen om echte vrijheidsbeperkende maatregelen. Of in situaties waar de cliënt duidelijk verzet toont tegen situaties in ‘het gewone leven’.
2. Schaf de registratiesystemen voor de BOPZ af of vereenvoudig ze en voorkom dubbel registreren. De maatregelen worden immers vastgelegd in het zorgplan.
3. Laat de IGZ onaangekondigde steekproef controles houden. Daarbij is veel eerder van belang hoe medewerkers omgaan met de eventueel opgelegde beperking, hoe ze daarin cliënten bejegenen en begeleiden en hoe ze die maatregelen zelf ervaren, dan of de maatregelen perfect geregistreerd staan.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

BOPZ (Wet Bijzondere Opnemingen Psychiatrische Ziekenhuizen) / Wet Zorg en Dwang. Deze wet legt vast wanneer zorgverleners onvrijwillige zorg mogen toepassen en welke rechten de cliënt heeft. Bescherming via deze wet geldt voor mensen in een instelling, m

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Het kost medewerkers veel tijd om de registratie van alle regels bij te houden. Het leidt ook tot discussie met cliënten en belangenbehartigers. Deze vinden het soms overdreven en vragen ons dan om ons nuchtere verstand te gebruiken bij het beoordelen van wat goed is voor cliënten. Vergelijkbaar is het teveel aan protocollen dat in de zorg is ontstaan. Protocollen schieten soms hun voorbij en leiden tot veel controlemechanismen die veel tijd vragen. Ook hiervan geldt dat we vaak te maken hebben met het gewone “gezinsleven” van alledag. Werken met teveel protocollen creëert een schijnzekerheid en zorgt er ook voor dat medewerkers niet meer gebruik maken van hun nuchtere verstand.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

De IGZ wil toe naar invoering van systeemtoezicht waardoor detail informatie niet meer (altijd) nodig is. Een vorm van systeem bewaking kan hierbij van belang zijn met daarnaast uitgebalanceerde controle op details afgesproken in een beperkte set indicatoren. De IGZ is van mening dat een goede bewaking van de zorg ook kan met een zeer beperkte informatie set, zowel voor de zorgaanbieder als voor de informatie vragende partijen zoals de IGZ. Registratie van middelen en maatregelen zal in de toekomst binnen systeemtoezicht moeten passen.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het wetsvoorstel Zorg en dwang, dat de Bopz gaat opvolgen voor de psychogeriatric en verstandelijk gehandicaptenzorg, bundelt veel administratieve handelingen:

- een aanmerking vooraf aanvragen is dan niet meer nodig; registratie als instelling volstaat.
- Meldingen tussendoor hoeven niet meer; uitsluitend eens per half jaar een overzicht van toegepaste dwang

Interne registratie van dwang is wel belangrijk, omdat dat sturingsinformatie oplevert voor de instelling (waarom schrijft die arts meer psychofarmaca voor, waarom wordt op die afdeling meer gefixeerd etc).

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16781172	Kwaliteit	Verantwoordingseisen IGZ

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Zorgcentra De Ronde Venen	zorgcentra voor ouderen

Voornaam	Achternaam	Functie
H.T.M. (Herman)	Schuurman	algemeen directeur

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Verantwoordingseisen IGZ
Wet & regelgeving (wet)	BOPZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 39
Uitgewerkt in	Besluit Middelen en Maatregelen BOPZ
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	Regering

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

- Regelgeving rond M&M vereenvoudigen. Het regelmatig evalueren met een cliënt van middelen en maatregelen is volstrekt overbodig als cliënt op eigen verzoek bv. bedekken wil.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

-

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Nee

Namelijk:

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

te veel bureaucratie

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

De IGZ wil toe naar invoering van systeemtoezicht waardoor detail informatie niet meer (altijd) nodig is. Een vorm van systeem bewaking kan hierbij van belang zijn met daarnaast uitgebalanceerde controle op details afgesproken in een beperkte set indicatoren. De IGZ is van mening dat een goede bewaking van de zorg ook kan met een zeer beperkte informatie set, zowel voor de zorgaanbieder als voor de informatie vragende partijen zoals de IGZ. Registratie van middelen en maatregelen zal in de toekomst binnen systeemtoezicht moeten passen.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het wetsvoorstel Zorg en dwang, dat de Bopz gaat opvolgen voor de psychogeriatric en verstandelijk gehandicaptenzorg, bundelt veel administratieve handelingen:

- een aanmerking vooraf aanvragen is dan niet meer nodig; registratie als instelling volstaat.
- Meldingen tussendoor hoeven niet meer; uitsluitend eens per half jaar een overzicht van toegepaste dwang

Interne registratie van dwang is wel belangrijk, omdat dat sturingsinformatie oplevert voor de instelling (waarom schrijft die arts meer psychofarmaca voor, waarom wordt op die afdeling meer gefixeerd etc).

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16804475	Kwaliteit	Verantwoordingseisen IGZ

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
stichting Amarant	Verstandelijk gehandicaptenzorg

Voornaam	Achternaam	Functie
Karolien	van Lierop	manager Clientenservice

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Verantwoordingseisen IGZ
Wet & regelgeving (wet)	BOPZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	
Uitgewerkt in	
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	Regering

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?
BOPZ in indicatie

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?
BOPZ verklaring los van indicatie versturen.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?
Nee

Namelijk:

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?
Op welke manier hebben we last van deze regel? Als er gedurende het verblijf in onze instelling vastgesteld wordt dat BOPZ van toepassing is, wordt dit door het CIZ vastgesteld en zij geven dan een nieuwe indicatie af met BOPZ ipv losse BOPZ verklaring. Deze indicatie moet weer worden binnen gehaald en verwerkt en berichtenverkeer met zorgkantoor noodzakelijk.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

De IGZ wil toe naar invoering van systeemtoezicht waardoor detail informatie niet meer (altijd) nodig is. Een vorm van systeem bewaking kan hierbij van belang zijn met daarnaast uitgebalanceerde controle op details afgesproken in een beperkte set indicatoren. De IGZ is van mening dat een goede bewaking van de zorg ook kan met een zeer beperkte informatie set, zowel voor de zorgaanbieder als voor de informatie vragende partijen zoals de IGZ. Registratie van middelen en maatregelen zal in de toekomst binnen systeemtoezicht moeten passen.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het ministerie van VWS sluit zich aan bij de reactie van de IGZ.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16747825	Kwaliteit	Verantwoordingseisen IGZ

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Sutfene	V&V en thuiszorg

Voornaam	Achternaam	Functie
Bonnes	Venema	Bestuurder

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Verantwoordingseisen IGZ
Wet & regelgeving (wet)	BOPZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 39
Uitgewerkt in	Besluit Middelen en Maatregelen BOPZ
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	Regering

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

BOPZ Iedere maand moet over iedere cliënt een bespreking over de maatregelen plaatsvinden, ook bij stabiele situaties.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Afschaffen van deze maatregel voor stabiele situaties.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

Inspectie

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Teveel overbodige besprekingen en hieruit voortvloeiende administratieve handelingen.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

De IGZ wil toe naar invoering van systeemtoezicht waardoor detail informatie niet meer (altijd) nodig is. Een vorm van systeem bewaking kan hierbij van belang zijn met daarnaast uitgebalanceerde controle op details afgesproken in een beperkte set indicatoren. De IGZ is van mening dat een goede bewaking van de zorg ook kan met een zeer beperkte informatie set, zowel voor de zorgaanbieder als voor de informatie vragende partijen zoals de IGZ. Registratie van middelen en maatregelen zal in de toekomst binnen systeemtoezicht moeten passen.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het ministerie van VWS sluit zich aan bij de reactie van de IGZ.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16642792	Kwaliteit	Voorbehouden handelingen

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Stichting Zorggarant Noord-Nederland	VVT

Voornaam	Achternaam	Functie
Greet	Jansen	manager zorg

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Voorbehouden handelingen
Wet & regelgeving (wet)	Wet BIG
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 35
Uitgewerkt in	Protocollen instelling
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	Ministerie VWS

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

5. uitvoeringsverzoeken opvragen bij huisartsen;

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

5. afschaffen (zorg wordt aangevraagd door of via arts, dus kun je vanuit gaan;

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

overheid, belastingdienst, branchevereniging, zorgkantoren

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Medewerkers willen graag zorgverlenen en door alle regels wordt er veel tijd besteed aan papierwerk, tijd die beter gebruikt kan worden voor de cliënt.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

Ervaring van de IGZ is dat dergelijke uitvoeringsverzoeken nauwelijks worden opgevraagd, IGZ wil graag mee op zoek naar een andere wijze van organiseren.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het ministerie van VWS sluit zich aan bij de reactie van de IGZ.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16818058	Kwaliteit	Voorbehouden handelingen

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Beweging 3.0	VVT

Voornaam	Achternaam	Functie
Astrid	van Dillen	adviseur bestuur & organisatie

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Voorbehouden handelingen
Wet & regelgeving (wet)	WMG
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 57a
Uitgewerkt in	Beleidsregel CA-458
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	NZa

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Uitvoeringsverzoek voor verpleegtechnische handelingen.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Vpk zijn bevoegd voor deze handelingen dus een uitvoeringsverzoek is in principe overbodig.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Nee

Namelijk:

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Geeft extra werk: bellen naar de huisarts, emailen/printen/in dossier doen.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

Ervaring van de IGZ is dat dergelijke uitvoeringsverzoeken nauwelijks worden opgevraagd, IGZ wil graag mee op zoek naar een andere wijze van organiseren.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het ministerie van VWS sluit zich aan bij de reactie van de IGZ.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16813944	Kwaliteit	Voorbehouden handelingen

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Savant Zorg	Verpleeg-, verzorgingshuis- en thuiszorg

Voornaam	Achternaam	Functie
Wil	Oosterhof	beleidsadviseur

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Voorbehouden handelingen
Wet & regelgeving (wet)	WMG
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 57a
Uitgewerkt in	Beleidsregel CA-458
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	NZa

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Medische Specialistische Verpleging Thuis (MSVT). Vanaf 1 juli 2011 zou deze zorg via de DBC's geregeld worden; dit duurt langer. Maar er moet wel doorgegeven worden of de zorgvraag complex is of niet, doorgeven welk ziekenhuis erbij betrokken is, welke specialist de zorg voorschrijft, en hoeveel zorg er gemiddeld geleverd wordt per specialist.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

De vraag mag gesteld worden of het nodig is deze regel in het leven te roepen.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

Zorgkantoor zorgverzekeraars

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Het maakt de organisatie van de zorgverlening complexer.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

N.v.t.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Er is geen voornemen om de MSVT landelijk te koppelen aan de DBC's.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16758013	Kwaliteit	Voorbehouden handelingen

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Omring	V&V

Voornaam	Achternaam	Functie
Marion	Peerdeman	adviseur wet& regelgeving

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Voorbehouden handelingen
Wet & regelgeving (wet)	WMG
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 57a
Uitgewerkt in	Beleidsregel CA-458
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	NZa

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Regels ten aanzien de functie verpleging / MSVT (medische spec. verpleging thuis)

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Op dit moment communiceren we intensief met Actiz en ZN omtrent de regelgeving MSVT. Op dit onderwerp zouden we wel willen deelnemen aan het experiment. Omring is voorloper in de ontwikkelingen omtrent registratie en declaratie MSVT vooral omdat samenwerking met ziekenhuis in deze regio goed vorm heeft gekregen.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

VWS, ZN

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Het onderscheid dus de functie Verpleging (AWBZ), verpleging ZVW) en basishuisartsenzorg is ontzettend difuus. Er zijn veel onduidelijkheid in de praktijk. Bij elke levering van verpleging moeten medewerkers bedenken op welke product ze moeten registreren zodat het juiste gedeclareerd kan worden. Dit kost veel tijd en scheidt veel onduidelijkheid! Verder worden er allerlei (nieuwe) eisen gesteld aan de registratie / declaratie MSVT wat naar ons idee uit de tijd is (er wordt weer gesproken over papieren overdracht van formulieren ipv digitaal)

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

N.v.t.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Bezien wordt op welke wijze vereenvoudiging mogelijk gemaakt kan worden.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16472613	Kwaliteit	Voorbehouden handelingen

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
STMR	AWBZ intra +extramuraal,

Voornaam	Achternaam	Functie
Dorien	de Gooijer	manager V&V

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Voorbehouden handelingen
Wet & regelgeving (wet)	WMG
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 57a
Uitgewerkt in	Beleidsregel CA-458
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	NZa

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Door het verlengen van de contracten met de zorgverzekeraars ivm het verlengen van de overgangperiode van de MSVT, gaat Menzis (overige verzekeraars nog niet) aanvullende, beperkende eisen stellen (met terugwerkende kracht, nl per 1 juli, brief ontvangen 21 juli) aan oa het opleidingsniveau van de verpleegkundigen, dat de verpleegkundigen ingeschreven moeten staan in het kwaliteitsregister, dat er apart geregistreerd moet worden op elke handeling+ het onderscheid hoog en laag complex en dat er verschillende tarieven volgen etc. Uitgebreidere info beschikbaar

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Stoppen met het verder opknippen en onderscheiden van zorg "soorten" en het opknippen van diverse functieniveau's. Terugbrengen van deze VP handelingen naar de AWBZ totdat er een totale systeem herziening in de steigers staat.

Beperking van de uitgaven binnen het zorgstelsel niet zoeken in verdere detaillering van bestaande regelgeving en financiering, maar in het tegenovergestelde: het budget ter beschikking stellen aan de resp zorgaanbieders, zij verantwoordelijk de zorg inhoudelijk naar de maatstaven kwaliteiten, financieel op de registratie per client (en zo min mogelijk op alle te onderscheiden producten/prestaties ed) op basis van de indicatie, tegen zoveel mogelijk hetzelfde tarief.

Besparing is mogelijk op het totaalbudget. dat noodzaakt de zorgaanbieders om kritisch te kijken naar de zorginzet op welk niveau etc.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

menzis

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Op het moment dat de zorgaanbieder weigert op de eisen van Menzis in te gaan, of niet kan omdat de datum van 1 juli al 4 weken achter ons ligt, wordt de geleverde en de te leveren zorg (MSVT) niet vergoed.

Hoog gekwalificeerde zorg medewerkers, verpleegkundigen niv4, met alle scholingen door erkende instituten geleverd, mogen , wat Menzis betreft, de MSVT niet leveren. (de verpleegkundigen die in de ziekenhuizen werken, zijn voor het grootste gedeelte niv 4 verpleegkundigen!)

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

N.v.t.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Bezien wordt op welke wijze vereenvoudiging mogelijk gemaakt kan worden.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16435133	Kwaliteit	Voorbehouden handelingen

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Careyn Zuwe Aveant	Intramuraal, extramuraal, HZ, Maatschappelijke dienstverlening (welzijn en preventie), 1e lijns gezondheidscentra, Kraamzorg

Voornaam	Achternaam	Functie
Jeroen	Bos	projectdirecteur

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Voorbehouden handelingen
Wet & regelgeving (wet)	WMG
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 57a
Uitgewerkt in	Beleidsregel CA-458
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	NZa

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

MSVT

Iedere zorgverzekeraar heeft zijn eigen beleid dat ook nog eens resulteert in een totaal andere aanpak van het administratieve proces dan de AWBZ. (hoog complex via zorgverzekeraar, laag complex via de AWBZ). Zo heeft Careyn Zuwe Aveant naast de hoofdcontracten met CZ, DSW en Agis-Achmea meer dan 80 volgcontracten met andere zorgverzekeraars en hun onderaannemers. Een aantal heeft nog geen VECOZO factureringstool dus daar moet handmatig mee worden afgerekend.

Het eigen beleid van verzekeraars heeft bij de tarifiering dit jaar ook veel verwarring veroorzaakt. De NZa had het maximum tarief met 1 cent verlaagd, sommige verzekeraars namen dit over, andere niet.

Bij elkaar leidt dit tot enorme administratieve rompslomp.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Zowel hoog als laag complexe zorg via de zorgverzekeraar declareren. Uitvoeringsverzoek behandelend specialist en/of huisarts binnen het behandelingstraject in de thuisituatie ook via een indicatie regelen en is basis voor facturatie aan zorgverzekeraar.

één landelijk facturatiesysteem

Vereenvoudigen en standaardiseren hoog complexe aanvragen en alle uitvoeringsverzoeken vervangen door Sips. Steekproef achteraf voor controle.

administratie MSVT (en andere bijzondere zaken zoals ketendementie etc) op dezelfde wijze

registreren als AWBZ zorg.
Eén tarief en geen maximum tarief.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

VWS / ZN

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Grote hoeveelheid contracten (en dus veel overleg en afstemming).
Inrichting van verschillende administratieve processen door vele contracten en verschil in eisen en tarieven van zorgverzekeraars.
Dubbel werk doordat uitvoeringsverzoeken weer omgezet moeten worden in Sips.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

N.v.t

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Bezien wordt op welke wijze vereenvoudiging mogelijk gemaakt kan worden.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16263578	Kwaliteit	Zorginhoudelijke indicatoren

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Stichting V&V Beukenstein	V&V&T

Voornaam	Achternaam	Functie
Marja	Staal	Staffunctie kwaliteit en Arbo

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Zorginhoudelijke indicatoren
Wet & regelgeving (wet)	KWZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 2-4
Uitgewerkt in	Kwaliteitskader verantwoorde zorg
Verbindende werking?	Nee
Regelgevende instantie	Gezamenlijk organisaties

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Het meten van de zorginhoudelijk indicatoren in het kader van de verantwoorde zorgverlening.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Mijn inziens is het meten van de zorginhoudelijke indicatoren (ZI) overbodig. Hiermee zou je de zorg verantwoorden maar de meting wordt door de zorginstelling zelf uitgevoerd het is dus erg froude gevoelig. Daarnaast zit er een rekenmethode achter die erg onduidelijk is en waardoor er grote twijfel is aan de betrouwbaarheid van de uitslag zoals die op kiesbeter.nl publiekelijk wordt gemaakt.

De uitkomsten van het onderzoek is ook voor de zorginstelling zelf niet erg duidelijk zodat er intern de zorg mee verbeterd kan worden.

De berekening die in combinatie met de meting van de clientgebonden indicatoren (CQ index) wordt gemaakt en zorgt voor de score in de rangschikingslijst die jaarlijks door de Volkskrant wordt gepubliceerd is mogelijk nog onduidelijker. Wij hebben meerder zorginstellingen binnen onze Stichting. Een daarvan kwam het afgelopen jaar op de 17e plek op de ranglijst en de ander op de 300ste. Terwijl beide huizen op de zorginhoudelijke indicatoren en de CQ index weinig voor elkaar onderdoen. Mijn inziens geeft dit een hele verkeerde beeldvorming van de kwaliteit van zorg van de betreffende zorginstellingen. De meting van de clientgebonden indicatoren middels de CQ index vind ik prima. Dit wordt extern getoetst en geeft aan hoe tevreden een client is met de geboden zorg en dienstverlening.

Aan de onderwerpen van de ZI worden door ons tijdens ieder multidisciplinair overleg aandacht aan besteed per bewoner. Zorgvragen daaromtrent worden opgenomen in het

zorgleefplan. Dus het krijgt alle aandacht die het verdient op clientniveau. Zie geen meerwaarde om dit op organisatieniveau naar buiten te verantwoorden.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

Het wordt uitgevoerd door Kwaliteitskader verantwoorde zorg, Zichtbare Zorg en is tot stand gekomen in samenwerking met verschillende partijen.

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Het invullen van de vragen per bewoner is een tijdrovende bezigheid. Wij voeren de meting uit middels ons ECD ook het invoeren van de gegevens vraagt behoorlijk wat tijd. Dit gaat allemaal ten kosten van de directe zorgverlening aan de bewoners.

Daarnaast zou je dan zelf ook wat met de gegevens willen doen maar daarvoor is de uitslag te complex en ontbreekt het aan tijd. Dit frustrereert alleen maar.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

De IGZ wil toe naar invoering van systeemtoezicht waardoor detail informatie niet meer (altijd) nodig is. Een vorm van systeem bewaking kan hierbij van belang zijn met daarnaast uitgebalanceerde controle op details afgesproken in een beperkte set indicatoren. De IGZ is van mening dat een goede bewaking van de zorg ook kan met een zeer beperkte informatie set, zowel voor de zorgaanbieder als voor de informatie vragende partijen zoals de IGZ.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het ministerie van VWS sluit zich aan bij de reactie van de IGZ.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16642792	Kwaliteit	Zorginhoudelijke indicatoren

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Stichting Zorggarant Noord-Nederland	VVT

Voornaam	Achternaam	Functie
Greet	Jansen	manager zorg

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Zorginhoudelijke indicatoren
Wet & regelgeving (wet)	KWZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 2-4
Uitgewerkt in	Kwaliteitskader verantwoorde zorg
Verbindende werking?	Nee
Regelgevende instantie	Gezamenlijke organisatie

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

1. regels m.b.t. het kwaliteitskader, bijv. meting zorginhoudelijke indicatoren en dan met name de registratie;

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

1. alleen registreren als er daadwerkelijk een probleem is;

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

overheid, belastingdienst, branchevereniging, zorgkantoren

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Medewerkers willen graag zorgverlenen en door alle regels wordt er veel tijd besteed aan papierwerk, tijd die beter gebruikt kan worden voor de cliënt.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

De IGZ wil toe naar invoering van systeemtoezicht waardoor detail informatie niet meer (altijd) nodig is. Een vorm van systeem bewaking kan hierbij van belang zijn met daarnaast uitgebalanceerde controle op details afgesproken in een beperkte set indicatoren. De IGZ is van mening dat een goede bewaking van de zorg ook kan met een zeer beperkte informatie set, zowel voor de zorgaanbieder als voor de informatie vragende partijen zoals de IGZ.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het ministerie van VWS sluit zich aan bij de reactie van de IGZ.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16466813	Kwaliteit	Zorginhoudelijke indicatoren

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Zorggroep Sint Maarten	VVT

Voornaam	Achternaam	Functie
Hanneke	Banis	Beleidsmedewerker

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Zorginhoudelijke indicatoren
Wet & regelgeving (wet)	KWZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 2-4
Uitgewerkt in	Kwaliteitskader verantwoorde zorg
Verbindende werking?	Nee
Regelgevende instantie	Gezamenlijk organisaties

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Metingen kwaliteitskader verantwoorde zorg.

Wij meten 1 maal per jaar zelf de zorginhoudelijke indicatoren en laten 1 maal per 2 jaar een onafhankelijk CQ index onderzoek doen. N.a.v. de uitslagen maken wij plannen van aanpak iom de cliëntenraad en voeren deze uit (incl borging, terugkoppeling naar cliëntenraad etc). Soms geven zorgkantoren nog verplichte verbeterpunten aan, die wij dan moeten oppakken. Dit vergt veel tijd.

Wij vinden de resultaten uit de metingen onbetrouwbaar (o.m. door manier van meten, sociaal wenselijke antwoorden, verkeer begrijpen vragen etc), waardoor je veel werk deot o.b.v. onbetrouwbare gegevens. Liever starten wij verbetertrajecten iom de cliëntenraad op betrouwbare gegevens.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

- Geen richtinggevende eisen van zorgkantoren
- minder uitgebreide vragenlijsten
- rekening houden met de betrouwbaarheid van de resultaten

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

branche, verzekeraars, VWS etc

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Veel tijdsinvestering voor twijfelachtige kwaliteitsverbetering obv twijfelachtige resultaten,

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

De IGZ wil toe naar invoering van systeemtoezicht waardoor detail informatie niet meer (altijd) nodig is. Een vorm van systeem bewaking kan hierbij van belang zijn met daarnaast uitgebalanceerde controle op details afgesproken in een beperkte set indicatoren. De IGZ is van mening dat een goede bewaking van de zorg ook kan met een zeer beperkte informatie set, zowel voor de zorgaanbieder als voor de informatie vragende partijen zoals de IGZ.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het ministerie van VWS sluit zich aan bij de reactie van de IGZ.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16256713	Kwaliteit	Zorginhoudelijke indicatoren

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Opella	V&V

Voornaam	Achternaam	Functie
Nellie	Pels	beleidsadviseur

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Zorginhoudelijke indicatoren
Wet & regelgeving (wet)	KWZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 2-4
Uitgewerkt in	Kwaliteitskader verantwoorde zorg
Verbindende werking?	Nee
Regelgevende instantie	Gezamenlijk organisaties

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

5- Normen Verantwoorde Zorg en dan specifiek de zorginhoudelijke indicatoren. Verplicht gesteld door VWS, beschreven in de kwaliteitswet en gecontroleerd door de IGZ. Binnen de normen verantwoorde zorg wordt jaarlijks de verplichte zorginhoudelijke indicatoren gemeten. Binnen de intramurale zorg worden alle klanten gemeten. Extramuraal wordt er een steekproef getrokken.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Breng daarbij de te meten en te controleren items terug tot enkele essentiële zaken en werk voor de rest met steekproeven.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

VWS en beroepsgroepen

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

EVV-ers moeten van iedere afzonderlijke klant een aantal gegevens invullen. De uitslagen van de gegevens worden gepubliceerd. Het invullen en verwerken van de gegevens kost Opella gemiddeld 375 uur. Daarbij moet gezegd worden dat als een organisatie makkelijk de gegevens kan beïnvloeden zodat ze goed scoren. Het is daarmee een systeem dat een schijnbeeld geeft van kwaliteit en veel onnodige administratieve handelingen vraagt.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

De IGZ wil toe naar invoering van systeemtoezicht waardoor detail informatie niet meer (altijd) nodig is. Een vorm van systeem bewaking kan hierbij van belang zijn met daarnaast uitgebalanceerde controle op details afgesproken in een beperkte set indicatoren. De IGZ is van mening dat een goede bewaking van de zorg ook kan met een zeer beperkte informatie set, zowel voor de zorgaanbieder als voor de informatie vragende partijen zoals de IGZ.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Uw voorstel is duidelijk maar valt buiten de directe verantwoordelijkheid van de Rijksoverheid. Het veld kan en mag namelijk zelf besluiten de norm verantwoorde zorg te evalueren en aan te passen. Dit kan met behulp van uw branche-organisatie. Het Ministerie zal de opstellers van de norm adviseren de norm te evalueren met de aanbieders.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16818302	Kwaliteit	Zorginhoudelijke indicatoren

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
BrabantZorg	VVT

Voornaam	Achternaam	Functie
Henk	van de Werfhorst	Voorzitter Raad van Bestuur

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Zorginhoudelijke indicatoren
Wet & regelgeving (wet)	KWZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 2-4
Uitgewerkt in	Kwaliteitskader verantwoorde zorg
Verbindende werking?	Nee
Regelgevende instantie	Gezamenlijk organisaties

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Het jaarlijks verplicht uitvoeren van een meting zorginhoudelijke veiligheid (ZI-meting).

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Een hoge kwaliteit van zorg is belangrijk. Dit doel kan op een betere manier behaald worden dan met de ZI-meting. Met jaarlijkse interne audits op de afdelingen op de onderwerpen van de normen verantwoorde zorg kunnen de verbeterpunten beter bepaald worden omdat deze gedetailleerder beschreven kunnen worden en meteen ook naar de oorzaak gekeken wordt in plaats van het alleen het krijgen van een lage score. Deze werkwijze heeft tot gevolg dat tijd van zorgmedewerkers bespaard wordt. Tevens is de impact van de score veel hoger omdat de directe relatie met de afdeling veel groter is dan bij de ZI-meting. Onafhankelijke meting van de kwaliteit kan door de Inspectie voor de Gezondheidszorg uitgevoerd worden met behulp van (onaangekondigde) inspectiebezoeken.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

Ja. (WTZi, tevens zorgkantoor en ActiZ).

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

De regel is lastenverzwarend (in tijd) en het doel kan op een andere manier beter behaald worden (zie "hoe kan de regel weggenomen of versimpeld worden"). Een deel van de vragen van de ZI-meting zijn multi-interpretabel en kunnen bewust of onbewust verkeerd ingevuld worden met ge-volg dat de scores niet vergelijkbaar zijn. Bij kleine meeteenheden kan een verkeerd beeld ont-staan door de statistische impact van één enkele goede of slechte score.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

De IGZ wil toe naar invoering van systeemtoezicht waardoor detail informatie niet meer (altijd) nodig is. Een vorm van systeem bewaking kan hierbij van belang zijn met daarnaast uitgebalanceerde controle op details afgesproken in een beperkte set indicatoren. De IGZ is van mening dat een goede bewaking van de zorg ook kan met een zeer beperkte informatie set, zowel voor de zorgaanbieder als voor de informatie vragende partijen zoals de IGZ.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het ministerie van VWS sluit zich aan bij de reactie van de IGZ.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16781172	Kwaliteit	Zorginhoudelijke indicatoren

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Zorgcentra De Ronde Venen	zorgcentra voor ouderen

Voornaam	Achternaam	Functie
H.T.M. (Herman)	Schuurman	algemeen directeur

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Zorginhoudelijke indicatoren
Wet & regelgeving (wet)	KWZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 2-4
Uitgewerkt in	Kwaliteitskader verantwoorde zorg
Verbindende werking?	Nee
Regelgevende instantie	Gezamenlijke organisatie

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

- 3 dagen somber.....depressief? Wees kritisch op de zorginhoudelijke indicatoren.
- Gewichtsverandering/vermindering is niet altijd tegen te houden bij ouderen. Hierop kan je niet worden afgerekend als organisatie

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

-

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Nee

Namelijk:

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

te veel bureaucratie

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

De IGZ wil toe naar invoering van systeemtoezicht waardoor detail informatie niet meer (altijd) nodig is. Een vorm van systeem bewaking kan hierbij van belang zijn met daarnaast uitgebalanceerde controle op details afgesproken in een beperkte set indicatoren. De IGZ is van mening dat een goede bewaking van de zorg ook kan met een zeer beperkte informatie set, zowel voor de zorgaanbieder als voor de informatie vragende partijen zoals de IGZ.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het ministerie van VWS sluit zich aan bij de reactie van de IGZ.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16685197	Kwaliteit	Zorginhoudelijke indicatoren

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
De Hartekamp Groep	gehandicaptenzorg

Voornaam	Achternaam	Functie
Jessica	Bruijnincx	secretaris Raad van Bestuur

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Zorginhoudelijke indicatoren
Wet & regelgeving (wet)	KWZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 2-4
Uitgewerkt in	Kwaliteitskader verantwoorde zorg
Verbindende werking?	Nee
Regelgevende instantie	Gezamenlijke organisatie

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Kies Beter: de inrichting van de website vereist een goed werkend kwaliteitsconcept: dit is niet zo. Kies Beter sluit niet aan op de werkelijkheid van zorginstellingen.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Aansluiten bij de route die de VGN (met landelijke partners) nu bewandelt met het kwaliteitsconcept.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

VWS

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Zorgvragers krijgen geen goed beeld van de kwaliteit van De Hartekamp Groep

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

De IGZ wil toe naar invoering van systeemtoezicht waardoor detail informatie niet meer (altijd) nodig is. Een vorm van systeem bewaking kan hierbij van belang zijn met daarnaast uitgebalanceerde controle op details afgesproken in een beperkt set indicatoren. De IGZ is van mening dat een goede bewaking van de zorg ook kan met een zeer beperkte informatie set, zowel voor de zorgaanbieder als voor de informatie vragende partijen zoals de IGZ.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

VWS zal bekijken of Kiesbeter op een andere wijze ingericht kan worden.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16821011	Kwaliteit	Zorginhoudelijke indicatoren

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Saffier de Residentiegroep	Verpleging en Verzorging

Voornaam	Achternaam	Functie
Peter	Rietveld	Manager Finance & Control

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Zorginhoudelijke indicatoren
Wet & regelgeving (wet)	KWZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 2-4
Uitgewerkt in	Kwaliteitskader verantwoorde zorg
Verbindende werking?	Nee
Regelgevende instantie	Gezamenlijke organisatie

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?
Verantwoording over geleverde zorg via alle verplichte metingen.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?
Minder meten op clientniveau en meer meten op instellingsniveau. En meer vertrouwen op de professionaliteit van de dienst/zorgverlener. Daarbij meer ruimte geven aan keuzevrijheid en marktwerking.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?
Ja

Namelijk:
Vws

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?
Zorgverleners zijn daardoor veel tijd kwijt, die beter en anders ingezet kan worden.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

De IGZ wil toe naar invoering van systeemtoezicht waardoor detail informatie niet meer (altijd) nodig is. Een vorm van systeem bewaking kan hierbij van belang zijn met daarnaast uitgebalanceerde controle op details afgesproken in een beperkte set indicatoren. De IGZ is van mening dat een goede bewaking van de zorg ook kan met een zeer beperkte informatie set, zowel voor de zorgaanbieder als voor de informatie vragende partijen zoals de IGZ.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het ministerie van VWS sluit zich aan bij de reactie van de IGZ.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16818058	Kwaliteit	Zorginhoudelijke indicatoren

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Beweging 3.0	VVT

Voornaam	Achternaam	Functie
Astrid	van Dillen	adviseur bestuur & organisatie

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Zorginhoudelijke indicatoren
Wet & regelgeving (wet)	KWZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 2-4
Uitgewerkt in	Kwaliteitskader verantwoorde zorg
Verbindende werking?	Nee
Regelgevende instantie	Gezamenlijke organisatie

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

De ZI-meting. Dit is een tijdrovende bezigheid. De vragenlijst bevat vragen over zaken / situaties waarop de zorgverlener / de organisatie weinig invloed op heeft (bv omdat die samenhangen met ziektebeelden) of aspecten van zorg waarvoor cliënt niet is geïndiceerd. Publicatie van gegevens leidt bovendien tot ongewenste neveneffecten zoals tariefkortingen bij zorginkoop en 'oliebollenlijstjes'.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Vereenvoudigen tot enkele indicatoren waarover weinig discussie is. Publicatie beperken tot intern gebruik en evt IGZ.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

IGZ

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Het informeren, registreren, bespreken, verbeterplan opstellen, evalueren, levert te weinig op in verhouding tot de tijd en inzet die nodig is.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

De IGZ wil toe naar invoering van systeemtoezicht waardoor detail informatie niet meer (altijd) nodig is. Een vorm van systeem bewaking kan hierbij van belang zijn met daarnaast uitgebalanceerde controle op details afgesproken in een beperkte set indicatoren. De IGZ is van mening dat een goede bewaking van de zorg ook kan met een zeer beperkte informatie set, zowel voor de zorgaanbieder als voor de informatie vragende partijen zoals de IGZ.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het ministerie van VWS sluit zich aan bij de reactie van de IGZ.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16817955	Kwaliteit	Zorginhoudelijke indicatoren

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Coloriet	Verpleging, verzorging en thuiszorg (VVT)

Voornaam	Achternaam	Functie
Nico	Heeman	manager bedrijfsvoering

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Zorginhoudelijke indicatoren
Wet & regelgeving (wet)	Niet toe te wijzen
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Niet toe te wijzen
Uitgewerkt in	Niet toe te wijzen
Verbindende werking?	Niet toe te wijzen
Regelgevende instantie	Niet toe te wijzen

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?
Verplichte jaarlijkse prevalentie metingen

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?
Vereenvoudigen, proces inrichten met meer vrijheden voor instellingen

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?
Ja

Namelijk:
verschillende partijen (waaronder Actiz)

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?
In zijn huidige vorm zijn deze metingen zeer belastend voor medewerkers en cliënten. Inmiddels heeft Actiz nieuw beleid afgekondigd.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

De IGZ wil toe naar invoering van systeemtoezicht waardoor detail informatie niet meer (altijd) nodig is. Een vorm van systeem bewaking kan hierbij van belang zijn met daarnaast uitgebalanceerde controle op details afgesproken in een beperkte set indicatoren. De IGZ is van mening dat een goede bewaking van de zorg ook kan met een zeer beperkte informatie set, zowel voor de zorgaanbieder als voor de informatie vragende partijen zoals de IGZ.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het ministerie van VWS sluit zich aan bij de reactie van de IGZ.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16817897	Kwaliteit	Zorginhoudelijke indicatoren

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Stichting Brentano Amstelveen	vvt

Voornaam	Achternaam	Functie
Martin	Poort	Beleidsmedewerker kwaliteit

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Zorginhoudelijke indicatoren
Wet & regelgeving (wet)	KWZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 2-4
Uitgewerkt in	Kwaliteitskader verantwoorde zorg
Verbindende werking?	Nee
Regelgevende instantie	Gezamenlijke organisatie

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

De jaarlijkse zorginhoudelijke meting. Het in kaart brengen van de gezondheidsrisico's achten wij een goede zaak. De wijze waarop er thans uitvoering aan wordt gegeven is echter zeer arbeidsintensief en kan soms door de cliënt als belastend worden ervaren.

a. De meting dient bij iedere cliënt te worden uitgevoerd ongeacht zijn/haar zorgvraag of zorgzwaarte.

b. Woonzorgcentra beschikken meestal niet over een medisch dossier van cliënten. De huisarts is,

behoudens de verpleeghuiscliënten, de behandelaar. Dit is bekend bij de IGZ. Desondanks wordt

bij iedere cliënt ongeacht de zorgzwaarte de vraag gesteld of er een diagnose incontinentie is

gesteld en zo ja door wie.

c. Iedere zorgaanbieder heeft, behoudens de snacqkaart, eigen risicosignaleringen moeten opstellen, dit maakt een objectieve vergelijking van de resultaten niet goed mogelijk.

d. Brentano Amstelveen erkent dat de thuiszorg een signalerende functie heeft, maar vraagt zich af

of bij iedere cliënt, mits deze aan het onderzoek wenst mee te werken, alle gezondheidsrisico's in

kaart moeten worden gebracht. Het is zeer arbeidsintensief. Er is vaak sprake van een kortdurende enkelvoudige zorgvraag. De signaleringen staan soms niet in verhouding tot de

zorgvraag.

e. De snaq kaart bij de thuiszorg (opmeten van de omtrek van de bovenarm) is onvoldoende betrouwbaar.

f Richtlijn m.b.t. fysieke controle op risicosignalering m.b.t. huidletsel

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

- a. Er zou onderscheidt gemaakt kunnen worden naar zorgzwaarte. Bijvoorbeeld deelname aan de meting vanaf ZZP 3
- b. Deze vraag zou aan uitsluitend gesteld dienen te worden bij cliënten die over de functie behandeling beschikken. De medische verantwoordelijkheid ligt in dat geval bij de zorgaanbieder.
- c. Ontwikkeling van eenduidige signaleringen.
- d. Vermindering van het aantal signaleringen, informatie met preventiemaatregelen uitreiken.
- e. Risico in kaart brengen door het stellen van een aantal vragen. Fysieke meting laten vervallen.
- f. Richtlijn laten vervallen. Fysieke controle maakt inbreuk op privacy en is arbeidsintensief en niet altijd nodig (zie ook opmerking bij a.)

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

IGZ in opdracht van VWS

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

- a. Het verrichten van de meting is zeer arbeidsintensief. Dit geldt voor het invullen van de vragenlijsten alsook het handmatig invoeren van de gegevens bij de landelijke database.
- b. De gevraagde gegevens staan vermeld in het medisch dossier bij de huisarts. De gegevens dienen voor iedere individuele cliënt bij de huisarts te worden opgevraagd, dit is doorgaans geen gemakkelijke opgave.
- c. Resultaten worden gepubliceerd, maar zijn onvoldoende betrouwbaar. Een objectieve vergelijking van de resultaten is door de huidige werkwijze niet goed mogelijk. Het is niet voldoende bekend of de door ons gehanteerde signalering het meest valide is.
- d. Zeer arbeidsintensief, thuiszorgmedewerkers voelen zich soms bezwaard om een aantal noodzakelijke vragen te stellen terwijl er overduidelijk geen gezondheidsrisico's zijn. Denk hierbij aan incontinentie, depressie
- e. Fysieke meting kost veel tijd en is belastend voor de cliënt. De cliënt moet zich gedeeltelijk uitkleden en het resultaat is onvoldoende betrouwbaar.

f. Het is arbeidsintensief en niet bij iedereen noodzakelijk

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

De IGZ wil toe naar invoering van systeemtoezicht waardoor detail informatie niet meer (altijd) nodig is. Een vorm van systeem bewaking kan hierbij van belang zijn met daarnaast uitgebalanceerde controle op details afgesproken in een beperkte set indicatoren. De IGZ is van mening dat een goede bewaking van de zorg ook kan met een zeer beperkte informatie set, zowel voor de zorgaanbieder als voor de informatie vragende partijen zoals de IGZ.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het ministerie van VWS sluit zich aan bij de reactie van de IGZ.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16816922	Kwaliteit	Zorginhoudelijke indicatoren

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Rivas Zorggroep	Gemengd (Ziekenhuis, intramuraal, extramuraal)

Voornaam	Achternaam	Functie
Gerard	de Joode	Adviseur

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Zorginhoudelijke indicatoren
Wet & regelgeving (wet)	KWZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 2-4
Uitgewerkt in	Zichtbare zorg
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	IGZ

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Ziekenhuizen zijn jaarlijks verplichting om de prestaties op medisch specialistisch gebied voor diverse partijen (verzekeraars, beroepsgroepen, overheid) in kaart te brengen. Deze indicatorensets kennen een hoge mutatiegraad, waarbij er ieder jaar veel inspanning geleverd moet worden om de gegevens aan te kunnen leveren. Niet (op tijd) aanleveren van de gegevens heeft negatieve gevolgen voor het ziekenhuis (imago schade, financiële risico's t.a.v. contracten zorgverzekeraars, enz.).

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

- 1 centrale databank, bijvoorbeeld via Zichtbare zorg, waar alle partijen uit kunnen putten.
- Reduceren van het aantal gevraagde items tot een set relevante outcome-indicatoren.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

Diverse partijen

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Ad hoc vragen vanuit zorgverzekeraars en beroepsgroepen met uiteenlopende indicatoren die vaak bewerkelijk zijn om uit databanken en systemen te halen. Deze gegevens aanleveren heeft een kostenopdrijvend effect op de zorg.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

De IGZ wil toe naar invoering van systeemtoezicht waardoor detail informatie niet meer (altijd) nodig is. Een vorm van systeem bewaking kan hierbij van belang zijn met daarnaast uitgebalanceerde controle op details afgesproken in een beperkte set indicatoren. De IGZ is van mening dat een goede bewaking van de zorg ook kan met een zeer beperkte informatie set, zowel voor de zorgaanbieder als voor de informatie vragende partijen zoals de IGZ.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Uw melding wordt nader verkend.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16816890	Kwaliteit	Zorginhoudelijke indicatoren

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Zorggroep West- en Midden Brabant (Thebe)	voornamelijk VVT, Kraamzorg, Jeugdgezondheidszorg

Voornaam	Achternaam	Functie
Ilse	Snabel	secretaris raad van bestuur

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Zorginhoudelijke indicatoren
Wet & regelgeving (wet)	KWZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 2-4
Uitgewerkt in	Kwaliteitskader verantwoorde zorg
Verbindende werking?	Nee
Regelgevende instantie	Gezamenlijke organisatie

Van welke bureaucratistische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

eisen mbt 'zichtbare zorg'

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

inhoudelijk en procesmatig herbeoordelen

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

VWS

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

veel werk en kosten

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

De IGZ wil toe naar invoering van systeemtoezicht waardoor detail informatie niet meer (altijd) nodig is. Een vorm van systeem bewaking kan hierbij van belang zijn met daarnaast uitgebalanceerde controle op details afgesproken in een beperkte set indicatoren. De IGZ is van mening dat een goede bewaking van de zorg ook kan met een zeer beperkte informatie set, zowel voor de zorgaanbieder als voor de informatie vragende partijen zoals de IGZ.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het ministerie van VWS sluit zich aan bij de reactie van de IGZ.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16816776	Kwaliteit	Zorginhoudelijke indicatoren

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Rivas Zorggroep	Gemengd (Ziekenhuis, intramuraal, extramuraal, wmo)

Voornaam	Achternaam	Functie
Gerard	de Joode	Adviseur

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Zorginhoudelijke indicatoren
Wet & regelgeving (wet)	Niet toe te wijzen
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Niet toe te wijzen
Uitgewerkt in	Niet toe te wijzen
Verbindende werking?	Niet toe te wijzen
Regelgevende instantie	Niet toe te wijzen

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

De jaarlijkse LPZ meting is een collectieve verantwoordelijkheid zonder zorggevolg. Meting vindt plaats op instellingsniveau van onder andere gewichtstoename, huidletsel, katheters, medicaties etc. De uitwerking van de indicatoren laten naar inzicht van het veld te wensen over, en er is niet altijd een directe koppeling naar de kwaliteit van de zorg.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

- LPZ indicatoren terug laten komen als onderdeel van kwaliteitscertificering.
- Steekproefsgewijze controle vanuit IGZ op kwaliteit van zorg

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Nee

Namelijk:

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Met het jaarlijks meten van prestatie-indicatoren voldoen zorginstellingen aan een controlebehoefte maar deze meting leidt niet tot andere dan wel betere zorg.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

De IGZ wil toe naar invoering van systeemtoezicht waardoor detail informatie niet meer (altijd) nodig is. Een vorm van systeem bewaking kan hierbij van belang zijn met daarnaast uitgebalanceerde controle op details afgesproken in een beperkte set indicatoren. De IGZ is van mening dat een goede bewaking van de zorg ook kan met een zeer beperkte informatie set, zowel voor de zorgaanbieder als voor de informatie vragende partijen zoals de IGZ.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het ministerie van VWS sluit zich aan bij de reactie van de IGZ.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16804182	Kwaliteit	Zorginhoudelijke indicatoren

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Rosa Spier Huis	verzorgingshuis

Voornaam	Achternaam	Functie
B.	Wassenaar	directeur

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Zorginhoudelijke indicatoren
Wet & regelgeving (wet)	KWZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 2-4
Uitgewerkt in	Kwaliteitskader verantwoorde zorg
Verbindende werking?	Nee
Regelgevende instantie	Gezamenlijke organisatie

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?
Jaarlijkse registratie inhoudelijke zorg.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?
Als de organisatie aan de kwaliteitseisen voldoet, is 1 keer per 3 jaar voldoende.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?
Ja

Namelijk:
vastgelegd in de WTZi en de AWBZ richtlijnen

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?
Het is veel werk de informatie over alle bewoners te registreren. De gegevens worden pas een half jaar tot een jaar later verwerkt door Zichtbare Zorg. De informatie is dan (vaak) al weer achterhaald. Als het niet achterhaald is, vul je ieder jaar hetzelfde in.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

De IGZ wil toe naar invoering van systeemtoezicht waardoor detail informatie niet meer (altijd) nodig is. Een vorm van systeem bewaking kan hierbij van belang zijn met daarnaast uitgebalanceerde controle op details afgesproken in een beperkte set indicatoren. De IGZ is van mening dat een goede bewaking van de zorg ook kan met een zeer beperkte informatie set, zowel voor de zorgaanbieder als voor de informatie vragende partijen zoals de IGZ.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het ministerie van VWS sluit zich aan bij de reactie van de IGZ.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16768827	Kwaliteit	Zorginhoudelijke indicatoren

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Proteion Thuis	VVT

Voornaam	Achternaam	Functie
Wendy	de Bakker	Beleidsmedewerker

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Zorginhoudelijke indicatoren
Wet & regelgeving (wet)	KWZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 2-4
Uitgewerkt in	Kwaliteitskader verantwoorde zorg
Verbindende werking?	Nee
Regelgevende instantie	Gezamenlijke organisatie

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?
Meting zorginhoudelijke indicatoren.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?
Meting tweemaaljaarlijks uitvoeren.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?
Nee

Namelijk:

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?
Gegevens moeten in het kader van het toetsingskader verantwoorde zorg jaarlijks worden gemeten. Resultaten verschijnen vaak maanden later. Op basis van de resultaten worden actieplannen opgesteld. Actieplannen kunnen nauwelijks worden uitgevoerd omdat dan de volgende meting al weer dient plaats te vinden.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

De IGZ wil toe naar invoering van systeemtoezicht waardoor detail informatie niet meer (altijd) nodig is. Een vorm van systeem bewaking kan hierbij van belang zijn met daarnaast uitgebalanceerde controle op details afgesproken in een beperkte set indicatoren. De IGZ is van mening dat een goede bewaking van de zorg ook kan met een zeer beperkte informatie set, zowel voor de zorgaanbieder als voor de informatie vragende partijen zoals de IGZ.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het ministerie van VWS sluit zich aan bij de reactie van de IGZ.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16762887	Kwaliteit	Zorginhoudelijke indicatoren

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Reinier van Arkel groep	GGz

Voornaam	Achternaam	Functie
Rut	Stokman	medewerker AO/IC

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Zorginhoudelijke indicatoren
Wet & regelgeving (wet)	KWZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 2-4
Uitgewerkt in	Kwaliteitskader verantwoorde zorg
Verbindende werking?	Nee
Regelgevende instantie	Gezamenlijke organisatie

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Steeds wijzigende PI's en de daarbij behorende definities in het Jaardocument Maatschappelijke Verantwoording;

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

PI's en de daarbij behorende definities voor een aantal opeenvolgende jaren vaststellen.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

Ministerie VWS

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Steeds opnieuw aanpassen Query's in het Management Informatiesysteem.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

De IGZ wil toe naar invoering van systeemtoezicht waardoor detail informatie niet meer (altijd) nodig is. Een vorm van systeem bewaking kan hierbij van belang zijn met daarnaast uitgebalanceerde controle op details afgesproken in een beperkte set indicatoren. De IGZ is van mening dat een goede bewaking van de zorg ook kan met een zeer beperkte informatie set, zowel voor de zorgaanbieder als voor de informatie vragende partijen zoals de IGZ.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Aanvullend op hetgeen de IGZ stelt, wordt gekeken naar de verbeterlagen die in het jaardocument gemaakt kunnen worden.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16685559	Kwaliteit	Zorginhoudelijke indicatoren

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Leger des Heils	GGZ, V&V, GZ, Jeugdzorg

Voornaam	Achternaam	Functie
J.A.M.	van Adrichem	consulent

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Zorginhoudelijke indicatoren
Wet & regelgeving (wet)	KWZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 2-4
Uitgewerkt in	Kwaliteitskader verantwoorde zorg
Verbindende werking?	Nee
Regelgevende instantie	Gezamenlijke organisatie

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Prestatie-indicatoren; Het aantal prestatie-indicatoren wisselt in omvang per sector en per soort instelling binnen een sector. Ieder werkveld/sector hanteert zijn eigen set prestatie-indicatoren.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

De mogelijkheid het aantal prestatie-indicatoren te maximaleren tot 5 en te komen tot één accountantsverklaring voor alle subsidies/sectoren.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

VWS, koepelorganisaties, Zichtbare Zorg, verzekeraars, zorgkantoren.

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Administratieve en bestuurlijke overbelasting, onmogelijkheid om aan eisen van diverse sectoren tegelijk te voldoen indien in een organisatie met meerdere sectoren wordt gewerkt.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

De IGZ wil toe naar invoering van systeemtoezicht waardoor detail informatie niet meer (altijd) nodig is. Een vorm van systeem bewaking kan hierbij van belang zijn met daarnaast uitgebalanceerde controle op details afgesproken in een beperkte set indicatoren. De IGZ is van mening dat een goede bewaking van de zorg ook kan met een zeer beperkte informatie set, zowel voor de zorgaanbieder als voor de informatie vragende partijen zoals de IGZ.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het ministerie van VWS sluit zich aan bij de reactie van de IGZ.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16671429	Kwaliteit	Zorginhoudelijke indicatoren

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Servicecentrum Het Laar	VVT

Voornaam	Achternaam	Functie
Rens	de Haas	Zorgmanager

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Zorginhoudelijke indicatoren
Wet & regelgeving (wet)	KWZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 2-4
Uitgewerkt in	Kwaliteitskader verantwoorde zorg
Verbindende werking?	Nee
Regelgevende instantie	Gezamenlijke organisatie

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?
De meting zorginhoudelijke indicatoren.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?
Externen steekproeven laten verrichten

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?
Ja

Namelijk:
VWS

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?
Het is zeer tijdrovend, de verwerking van de gegevens leidt landelijk tot problemen waardoor de werkelijkheid niet altijd klopt. Het wordt gesuggereerd als een verbeterinstrument, maar wordt door sommige zorgkantoren gebruikt bij het inkopen van de zorg. De organisatie vult zelf de gegevens in, dus in hoeverre gebeurt dit overal eerlijk. Het systeem werkt niet motiverend, je kunt een enorme kwaliteitsslag maken, maar dit niet in de resultaten zien omdat de maatstaf wordt gemeten van alle instellingen. Een vaste maatstaf is beter. Deze maatstaf kan zonnig bijgesteld worden.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

De IGZ wil toe naar invoering van systeemtoezicht waardoor detail informatie niet meer (altijd) nodig is. Een vorm van systeem bewaking kan hierbij van belang zijn met daarnaast uitgebalanceerde controle op details afgesproken in een beperkte set indicatoren. De IGZ is van mening dat een goede bewaking van de zorg ook kan met een zeer beperkte informatie set, zowel voor de zorgaanbieder als voor de informatie vragende partijen zoals de IGZ.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het ministerie van VWS sluit zich aan bij de reactie van de IGZ.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16658597	Kwaliteit	Zorginhoudelijke indicatoren

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Aveleijn	Gehandicaptenzorg

Voornaam	Achternaam	Functie
Mattijs	Schurink	Projectmanager Bedrijfsvoering

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Zorginhoudelijke indicatoren
Wet & regelgeving (wet)	KWZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 2-4
Uitgewerkt in	Kwaliteitskader verantwoorde zorg
Verbindende werking?	Nee
Regelgevende instantie	Gezamenlijke organisatie

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Zichtbare Zorg verplichte vaste data van uitvoeringstraject. Door dit op een verplicht moment te doen, ook nog eens tijdens kerstperiode, levert dit overmatig extra werkdruk voor medewerkers in een korte periode.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Dit kan met POP cyclus mee van client, zoals nieuwe voorstel is gedaan.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Nee

Namelijk:

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Levert in specifieke periode extra werkdruk voor medewerkers (begeleiding).

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

De IGZ wil toe naar invoering van systeemtoezicht waardoor detail informatie niet meer (altijd) nodig is. Een vorm van systeem bewaking kan hierbij van belang zijn met daarnaast uitgebalanceerde controle op details afgesproken in een beperkte set indicatoren. De IGZ is van mening dat een goede bewaking van de zorg ook kan met een zeer beperkte informatie set, zowel voor de zorgaanbieder als voor de informatie vragende partijen zoals de IGZ.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het ministerie van VWS sluit zich aan bij de reactie van de IGZ.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16598558	Kwaliteit	Zorginhoudelijke indicatoren

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
wonenplus	GZ

Voornaam	Achternaam	Functie
Anita	Huijts	beleidsmedewerker

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Zorginhoudelijke indicatoren
Wet & regelgeving (wet)	KWZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 2-4
Uitgewerkt in	Kwaliteitskader verantwoorde zorg
Verbindende werking?	Nee
Regelgevende instantie	Gezamenlijke organisatie

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Ad 2.

De kwaliteitskaarten van Zizo (ook onderdeel van het maatschappelijk jaarverslag) zouden automatisch doorgevoerd moeten worden naar de site van Kiesbeter opdat de "gebruiker" meer inzicht krijgt in kwaliteit van zorg van de diverse organisaties. Dit gebeurt echter niet. De informatie moet dan alsnog op andere manieren inzichtelijk gemaakt worden.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Pilots goed doorlopen en knelpunten oplossen alvorens in te voeren in de praktijk. Afspraken nakomen en kwaliteitscirkel hanteren.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

zelfde partijen als bij 1.

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Doublelures van overhead en onnodig veel tijd en energie van de medewerker uit het primair proces. Dit levert gigantisch veel frustratie op de werkvloer op en demotiveert.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

De IGZ wil toe naar invoering van systeemtoezicht waardoor detail informatie niet meer (altijd) nodig is. Een vorm van systeem bewaking kan hierbij van belang zijn met daarnaast uitgebalanceerde controle op details afgesproken in een beperkte set indicatoren. De IGZ is van mening dat een goede bewaking van de zorg ook kan met een zeer beperkte informatie set, zowel voor de zorgaanbieder als voor de informatie vragende partijen zoals de IGZ.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het ministerie van VWS sluit zich aan bij de reactie van de IGZ.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16436452	Kwaliteit	Zorginhoudelijke indicatoren

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Van der Hoeven KLiniek, Centrum voor klinische forensische psychiatrie	Forensische Psychiatrie

Voornaam	Achternaam	Functie
J	van der Mei	directeur bedrijfsvoering Kliniek

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Zorginhoudelijke indicatoren
Wet & regelgeving (wet)	KWZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 2-4
Uitgewerkt in	Kwaliteitskader verantwoorde zorg
Verbindende werking?	Nee
Regelgevende instantie	Gezamenlijke organisatie

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Het aanleveren van prestatie informatie via "Zichtbare Zorg" voor de Klinisch Intensieve Behandeling (KIB). De last is deels in de vorm van tijd en energie deels in de vorm van sterke twijfel over het nut. Dat laatste hangt samen met: zie laatste blok.

Voor het ambulante deel van ons werk ("De Waag"): Het gebruik door de Zorgverzekeraar van prestatie informatie, verkregen via "Zichtbare Zorg" voor de reguliere GGZ i.p.v. de PI's voor Forensische Zorg. Dit staat op gespannen voet met de eisen die Justitie aan ons stelt en veroorzaakt ook sterke twijfel over het nut.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

In ons contact met de zorgverzekeraar wordt dit vraagstuk ook aangekaart. We doen dit met de intentie om samen de KIB setting als een proefterrein aan te wijzen en op zoek te gaan naar betere vormen. Dat start met het uit elkaar pluizen van de achterliggende bedoelingen, bijvoorbeeld in creëren transparantie t.b.v. de "klant", geven van impulsen t.b.v. het verbeteren van de kwaliteit en/of het reduceren van kosten.

Wij denken een goede partij te zijn voor zo'n ontwikkeleng, omdat:

- het is een overzichtelijk klein deel binnen de GGZ
- Vanuit de TBS ervaring hebben we up to date kennis over het taxeren van risico's. Deels hebben wij deze internationaal erkende instrumenten zelf ontwikkeld.
- Wij hebben een eigen wetenschappelijk onderzoeksafdeling die een bijdrage kan leveren aan de ontwikkeling.
- Wij hebben enkele initiele contacten in de wetenschappelijke wereld rondom het thema

beoordeling van vakmanschap. Daar vakmanschap verbonden is met kwaliteit, is het mogelijk een interessante invalshoek in de ontwikkeling.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

Projectgroep Zichtbare Zorg

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

De last is deels in de vorm van tijd en energie deels in de vorm van sterke twijfel over het nut. Dat laatste hangt samen met:

- De vragen (prestatie-indicatoren) sluiten vaak slecht aan bij het beoogde doel van onze activiteiten. Daardoor ontstaat twijfel over het nut als maat voor geleverde prestaties.
- De vragen steunen vaak op het oordeel van de patienten. In een gedwongen setting geeft dat onontkoombaar een bias. Een andere "klant", in ons geval de verwijzende GGZ instelling komt niet aan bod.
- De vragen zijn vaak gebaseerd op de DBBC structuur, maar deze is in de klinische setting niet ingevoerd.
- De vragen staan vaak ver af van het ontstaan van kwaliteit of suggereren een eenduidigheid tussen het gevraagde en kwaliteit/prestaties, die er vaak niet is. Dit geeft kans op perversgedrag.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

De IGZ wil toe naar invoering van systeemtoezicht waardoor detail informatie niet meer (altijd) nodig is. Een vorm van systeem bewaking kan hierbij van belang zijn met daarnaast uitgebalanceerde controle op details afgesproken in een beperkte set indicatoren. De IGZ is van mening dat een goede bewaking van de zorg ook kan met een zeer beperkte informatie set, zowel voor de zorgaanbieder als voor de informatie vragende partijen zoals de IGZ. Risico inventarisatie is overigens in de opinie van de IGZ wat goed past in systeemtoezicht.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het ministerie van VWS sluit zich aan bij de reactie van de IGZ.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16261201	Kwaliteit	Zorginhoudelijke indicatoren

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Antonius Zorggroep	Thuiszorg en Ziekenhuis

Voornaam	Achternaam	Functie
Harry	Vrielink	Zorggroepmanager

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Zorginhoudelijke indicatoren
Wet & regelgeving (wet)	KWZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 2-4
Uitgewerkt in	Kwaliteitskader verantwoorde zorg
Verbindende werking?	Nee
Regelgevende instantie	Gezamenlijke organisatie

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Veel scores voor ZiZo waarvan de relevantie discutabel is voor de totale populatie. Te uitgebreide checklisten. Te veel formulieren om zorg in de keten te kunnen regelen van ene naar volgende keten. Ontschotting tussen 1e, 2e en 3e lijnszorg.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Elke regel welke ingesteld is beoordelen op zijn/haar relevantie. Welk deel van een probleem kan hiermee worden opgelost danwel voorkomen. Onderscheid maken tussen kwaliteit van zorg en kwaliteit van dienstverlening. Kwaliteit van zorg mogen harde indicatoren bevatten welke wetenschappelijk verifieerbaar zijn.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Nee

Namelijk:

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Teveel administratieve last voor professionals. Het percentage van een functie dat er werkelijk een beroep gedaan wordt op het deskundigheidsniveau van de professional is in de afgelopen jaren hard achteruit gegaan

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

De IGZ wil toe naar invoering van systeemtoezicht waardoor detail informatie niet meer (altijd) nodig is. Een vorm van systeem bewaking kan hierbij van belang zijn met daarnaast uitgebalanceerde controle op details afgesproken in een beperkte set indicatoren. De IGZ is van mening dat een goede bewaking van de zorg ook kan met een zeer beperkte informatie set, zowel voor de zorgaanbieder als voor de informatie vragende partijen zoals de IGZ.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het ministerie van VWS sluit zich aan bij de reactie van de IGZ.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16259367	Kwaliteit	Zorginhoudelijke indicatoren

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
St.Elisabeth	verpleeg- en verzorgingshuis

Voornaam	Achternaam	Functie
Ruud	van den Eeden	Hoofd Zorg & Welzijn

Analyse van de melding	
Thema	Kwaliteit
Onderwerp	Zorginhoudelijke indicatoren
Wet & regelgeving (wet)	KWZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 2-4
Uitgewerkt in	Kwaliteitskader verantwoorde zorg
Verbindende werking?	Nee
Regelgevende instantie	Gezamenlijke organisatie

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?
De meetweek (zichtbare zorg)

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?
Stoppen. instelling is zelf verantwoordelijk voor kwaliteit van zorg

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?
Ja

Namelijk:
VWS

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?
De meetweek is een enorme investering in tijd. De voorbereidingen, afstemming, meten en verwerken. De geleverde gegevens wegen niet op ten opzichte van de tijdsinvestering

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

De IGZ wil toe naar invoering van systeemtoezicht waardoor detail informatie niet meer (altijd) nodig is. Een vorm van systeem bewaking kan hierbij van belang zijn met daarnaast uitgebalanceerde controle op details afgesproken in een beperkte set indicatoren. De IGZ is van mening dat een goede bewaking van de zorg ook kan met een zeer beperkte informatie set, zowel voor de zorgaanbieder als voor de informatie vragende partijen zoals de IGZ.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het ministerie van VWS sluit zich aan bij de reactie van de IGZ.