

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16818731	Berichtenverkeer in de keten	AGB codes

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Beweging 3.5	VVT

Voornaam	Achternaam	Functie
Astrid	van Dillen	adviseur bestuur & organisatie

Analyse van de melding	
Thema	Berichtenverkeer in de keten
Onderwerp	AGB codes
Wet & regelgeving (wet)	Niet toe te wijzen
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Niet toe te wijzen
Uitgewerkt in	Niet toe te wijzen
Verbindende werking?	Nee
Regelgevende instantie	Zorgverzekeraars

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Cliënthouderschap. Als een cliënt thuiszorg krijgt en er wordt bv door de kinderen uit voorzorg een indicatie voor een verzorgingshuis of verpleeghuis aangevraagd en afgegeven dan moeten alle functies op onze AGB code teruggezet moet worden totdat de client daadwerkelijk opgenomen wordt. De indicatie thuiszorg wordt ingetrokken, de client 'valt uit het systeem' en de nieuwe klanthouder is er voor verantwoordelijk dat de functies teruggezet worden op onze AGB-code. voor de zorg, maar er gaat soms erg veel tijd overheen, voordat het administratief in orde weer is.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Het zorgkantoor kan zien op wiens AGB-code de functies al stonden, voordat er een ZZP afgegeven werd. Ze moeten dan een melding afgeven aan de nieuwe klanthouder dat er al zorg geleverd wordt door een andere klanthouder en wie dat dan is. Aan de bestaande klanthouder doorgeven dat er een nieuwe indicatie voor een nieuwe klanthouder is afgegeven en op wiens AGBcode dat dan staat. De oude klanthouder moet de zorg dan zonder verdere rompslomp de zorg kunnen blijven declareren tot aan opname.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Nee

Namelijk:

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Wanneer de client 'uit het systeem valt', moeten alle gegevens handmatig geregistreerd en bijgehouden worden. Dat kost heel veel tijd. Daarnaast moet er veel gebeld en gemaïld worden met de nieuwe klanthouder vanwege de omzetting van de AGB code. Ook dat kost veel tijd en communicatie.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

N.v.t.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het Ministerie van VWS heeft een plan van aanpak opgesteld ter vermindering van de administratieve lasten. Hiertoe behoort ook het vereenvoudigen van de administratieve lasten die samenhangen met de AGB code's. In dat kader wordt uw melding opgepakt.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16817955	Berichtenverkeer in de keten	AGB codes

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Coloriet	Verpleging, verzorging en thuiszorg (VVT)

Voornaam	Achternaam	Functie
Nico	Heeman	manager bedrijfsvoering

Analyse van de melding	
Thema	Berichtenverkeer in de keten
Onderwerp	AGB codes
Wet & regelgeving (wet)	Niet toe te wijzen
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Niet toe te wijzen
Uitgewerkt in	Niet toe te wijzen
Verbindende werking?	Nee
Regelgevende instantie	Zorgverzekeraars

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?
AGB codes – het aanvragen en wijzigen van AGB codes

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?
Eén loket verantwoordelijk maken voor aanvraag en mutaties van AGB codes.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?
Nee

Namelijk:

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?
Aanvragen of wijzigen van AGB codes is een enorme administratieve klus. Er zijn verschillende instanties (zoals zorgkantoor, Vektis, CAK, CIZ) bij betrokken, waarbij geen van de betrokken partijen precies op de hoogte is van het gehele proces en wat weet wat zijn/haar rol daar in is.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan
N.v.t

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het Ministerie van VWS heeft een plan van aanpak opgesteld ter vermindering van de administratieve lasten. Hiertoe behoort ook het vereenvoudigen van de administratieve lasten die samenhangen met de AGB code's. In dat kader wordt uw melding opgepakt.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16804475	Berichtenverkeer in de keten	AGB codes

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
stichting Amaranant	Verstandelijk gehandicaptenzorg

Voornaam	Achternaam	Functie
Karolien	van Lierop	manager Clientenservice

Analyse van de melding	
Thema	Berichtenverkeer in de keten
Onderwerp	AGB codes
Wet & regelgeving (wet)	Niet toe te wijzen
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Niet toe te wijzen
Uitgewerkt in	Niet toe te wijzen
Verbindende werking?	Nee
Regelgevende instantie	Zorgverzekeraars

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?
AGB codes

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?
1 AGB code per instelling

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?
Ja

Namelijk:
Zorgkantoor

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?
We hebben als zorgaanbieder 18 AGB codes, deze worden in 50% van de gevallen op verkeerde wijze door CIZ op de indicatie gezet en door het zorgkantoor op deze AGBcode afgegeven. Betekent administratief omzetten, bericht versturen naar zorgkantoor, zorgkantoor geeft nieuwe toewijzing, dan bericht naar zorgaanbieder, dan pas mogelijk om indicatie te verwerken. Als het een bovenregionale omzetting betreft duurt het soms weken voordat dit geregeld is, vertraagt het in zorg name proces.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan
N.v.t

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het Ministerie van VWS heeft een plan van aanpak opgesteld ter vermindering van de administratieve lasten. Hiertoe behoort ook het vereenvoudigen van de administratieve lasten die samenhangen met de AGB code's. In dat kader wordt uw melding opgepakt.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16803225	Berichtenverkeer in de keten	AGB codes

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Delta Psychiatrisch Centrum	GGZ

Voornaam	Achternaam	Functie
Martin	de Groot	Secretaris raad van bestuur

Analyse van de melding	
Thema	Berichtenverkeer in de keten
Onderwerp	AGB codes
Wet & regelgeving (wet)	Niet toe te wijzen
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Niet toe te wijzen
Uitgewerkt in	Niet toe te wijzen
Verbindende werking?	Nee
Regelgevende instantie	Zorgverzekeraars

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Het hanteren van aparte AGB-codes voor beschermd wonen en klinische behandeling.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Eén AGB-code hanteren voor alle producten.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

Zorgkantoren

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Deze regel zorgt ervoor dat er niet één maar meerdere (medische) administraties (nl per productsoort en per zorgkantoor) gevoerd moeten worden. Indien een cliënt wordt overgeplaatst binnen Delta genereert dit administratief veel werk omdat de cliënt op papier van de ene AGB code/instelling naar de andere gaat terwijl in werkelijkheid de cliënt van een APZ bed naar een beschermde woonvorm binnen Delta gaat. Allerlei administratieve handelingen (zoals versturen van productieoverzichten) moeten twee keer worden uitgevoerd. etc.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

N.v.t.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het Ministerie van VWS heeft een plan van aanpak opgesteld ter vermindering van de administratieve lasten. Hiertoe behoort ook het vereenvoudigen van de administratieve lasten die samenhangen met de AGB code's. In dat kader wordt uw melding opgepakt.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16693432	Berichtenverkeer in de keten	AGB codes

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
De Zorgcirkel	V&V

Voornaam	Achternaam	Functie
Ferry	Deurloo	Manager Financieel Economische Zaken

Analyse van de melding	
Thema	Berichtenverkeer in de keten
Onderwerp	AGB codes
Wet & regelgeving (wet)	Niet toe te wijzen
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Niet toe te wijzen
Uitgewerkt in	Niet toe te wijzen
Verbindende werking?	Nee
Regelgevende instantie	Zorgverzekeraars

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Het aantal AGB codes binnen de AZR. Zorgkantoor Achmea houdt vast aan het handhaven van een AGB-code per locatie, met als reden dat er inzicht moet zijn in de wachtlijsten per locatie.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Het beperken van het aantal AGB-codes. Meerdere AGB-codes leiden tot een groot volume van berichtenverkeer binnen de AZR en daarbij ook tot veel foutberichten. Veel fouten zijn lastig te herstellen. Door het beperken van het aantal AGB-codes kunnen veel foutberichten worden voorkomen.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

Zorgkantoor Achmea

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Het systeem AZR is inmiddels uitgegroeid van een wachtlijststelsel naar een declaratiesysteem. Hierdoor nemen de financiële risico's toe bij een niet goed functionerend AZR. Daarnaast is de administratieve lastendruk veel hoger bij het gebruik van meerdere AGB-codes.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

N.v.t.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het Ministerie van VWS heeft een plan van aanpak opgesteld ter vermindering van de administratieve lasten. Hiertoe behoort ook het vereenvoudigen van de administratieve lasten die samenhangen met de AGB code's. In dat kader wordt uw melding opgepakt.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16435133	Berichtenverkeer in de keten	AGB codes

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Careyn Zuwe Aveant	Intramuraal, extramuraal, HZ, Maatschappelijke dienstverlening (welzijn en preventie), 1e lijns, Kraamzorg

Voornaam	Achternaam	Functie
Jeroen	Bos	Projectdirecteur

Analyse van de melding	
Thema	Berichtenverkeer in de keten
Onderwerp	AGB codes
Wet & regelgeving (wet)	Niet toe te wijzen
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Niet toe te wijzen
Uitgewerkt in	Niet toe te wijzen
Verbindende werking?	Nee
Regelgevende instantie	Zorgverzekeraars

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

AGB-codes

De enorme hoeveelheid AGB-codes belasten de administraties onevenredig. Zo heeft alleen het Careyn-onderdeel van onze organisatie al 145 MSVT-contracten veroorzaakt door het grote aantal AGB-codes! Dit geldt in vergelijkende mate ook voor de andere organisatieonderdelen Zuwe en Aveant.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

één AGB-code per juridische eenheid. Meerdere AGB-codes zijn niet meer nodig, doordat er sprake is van één budget per klant en indicatie = planning = registratie. Dus geen declaraties meer achteraf.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

VWS

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

De enorme hoeveelheid codes maken het administratieve proces en declaratie naar het zorgkantoor complex en arbeidsintensief.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

N.v.t.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het Ministerie van VWS heeft een plan van aanpak opgesteld ter vermindering van de administratieve lasten. Hiertoe behoort ook het vereenvoudigen van de administratieve lasten die samenhangen met de AGB code's. In dat kader wordt uw melding opgepakt.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16436441	Berichtenverkeer in de keten	AGB codes

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
de Posten	Verpleging en Verzorging

Voornaam	Achternaam	Functie
Willem	marcelis	Directeur

Analyse van de melding	
Thema	Berichtenverkeer in de keten
Onderwerp	AGB codes
Wet & regelgeving (wet)	Niet toe te wijzen
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Niet toe te wijzen
Uitgewerkt in	Niet toe te wijzen
Verbindende werking?	Nee
Regelgevende instantie	Zorgverzekeraars

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Het gebruik van agb-codes

Zorgcentrum de Posten is een zorginstelling waar verpleeghuiszorg, verzorgingshuiszorg en thuiszorg wordt gegeven. Het zorgcentrum heeft één locatie met vier verschillende agb-codes. De verschillende vormen van zorg hebben allemaal hun eigen agb-code en daarnaast heeft de stichting waaronder het zorgcentrum valt een eigen agb-code.

In de informatieketen CIZ-ZK-Zorgaanbieder leidt dit tot veel administratief werk (lees correcties) omdat cliënten niet bij alle drie de partijen met hetzelfde agb-code in de systemen zijn opgenomen. Daarnaast zijn er nog cliënten die niet in het systeem staan bij het CIZ maar wel bij het ZK. Dit zijn de zogenoemde registratieve cliënten die nog een indicatie hebben zonder functies en klassen. Deze cliënten wonen al enige tijd in het zorgcentrum. Het CIZ heeft deze cliënten niet van een indicatie nieuwe stijl voorzien. Daarom hebben zorgaanbieders dit samen met het ZK bepaald.

Bij het aanvragen van herindicaties komt het veelvuldig voor dat er een verkeerde agb-code op de indicatie staat. Dit leidt tot veel contacten met het CIZ en ZK, correcties uitvoeren, MAZ en MUT aanpassingen etc.

Het gebruik van de AF-module draagt wel bij aan het verbeteren van dit proces.

Echter ook hier is het de vraag waarom er niet gewerkt kan worden met één agb-code voor de hele organisatie. Kan het doel (?) dat met de agb-codes wordt bewerkstelligd op een andere manier tot stand komen.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Namelijk:

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

N.v.t.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het Ministerie van VWS heeft een plan van aanpak opgesteld ter vermindering van de administratieve lasten. Hiertoe behoort ook het vereenvoudigen van de administratieve lasten die samenhangen met de AGB code's. In dat kader wordt uw melding opgepakt.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16066232	Berichtenverkeer in de keten	AGB codes

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Zorggroep West- en Midden Brabant (Thebe)	voornamelijk VVT, WMO, JGZ, Kraamzorg

Voornaam	Achternaam	Functie
Ilse	Snabel	secretaris raad van bestuur

Analyse van de melding	
Thema	Berichtenverkeer in de keten
Onderwerp	AGB codes
Wet & regelgeving (wet)	Niet toe te wijzen
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Niet toe te wijzen
Uitgewerkt in	Niet toe te wijzen
Verbindende werking?	Nee
Regelgevende instantie	Zorgverzekeraars

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

voeren van grote hoeveelheid AGB codes

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

reductie van het aantal codes

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

Zorgkantoor

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

arbeidsintensief en foutgevoelig

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

N.v.t.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het Ministerie van VWS heeft een plan van aanpak opgesteld ter vermindering van de administratieve lasten. Hiertoe behoort ook het vereenvoudigen van de administratieve lasten die samenhangen met de AGB code's. In dat kader wordt uw melding opgepakt.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16633629	Berichtenverkeer in de keten	AZR

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Actie Zorg	Thuis

Voornaam	Achternaam	Functie
C.M.	Rietbroek-Bijl	Algemeen Directeur

Analyse van de melding	
Thema	Berichtenverkeer in de keten
Onderwerp	AZR
Wet & regelgeving (wet)	Niet toe te wijzen
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Niet toe te wijzen
Uitgewerkt in	Niet toe te wijzen
Verbindende werking?	Niet toe te wijzen
Regelgevende instantie	Niet toe te wijzen

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Vecozo

De licentie die Vecozo afgeeft voor de medewerkers om te kunnen werken in AZR zorgt voor extra belasting.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Licentie per afdeling of organisatie afgeven en de afwikkeling digitaal regelen.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Nee

Namelijk:

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Voor iedere medewerker moet de pas persoonlijk worden afgehaald bij het Postkantoor. Niet echt gebruiksvriendelijk.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

AZR is de digitale informatie-uitwisseling in de AWBZ-keten. Iedere informatieketen (dus ook de AZR) is gebaat bij heldere en eenduidige afspraken die consequent worden nagekomen. Het CVZ streeft als tactisch beheerder van de AZR naar een simpeler en beter AZR. De uitgangspunten daarbij zijn duidelijkheid, standaardisatie en uniformiteit. De informatie-uitwisseling via de AZR kent een samenloop met andere processen in de AWBZ. Het CVZ onderkent die samenhang. Om recht te doen aan in de AZR ervaren administratieve lasten moeten deze in een samenhangende analyse worden beoordeeld.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het Ministerie van VWS heeft hiertoe in de brief over het experiment regelarme instellingen aangegeven aan de kamer dat dit speelt en dat het Ministerie van VWS onderzoek laat doen. Dit onderzoek is afgerond en adviseert tot een vereenvoudiging van de AZR. Uw meldingen zijn hierbij van vitaal belang.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16805985	Berichtenverkeer in de keten	AZR

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Stg. Electronisch Zorgdossier Amsterdam	Transfers Ziekenhuis --> VVT instellingen

Voornaam	Achternaam	Functie
Eef	Peelen	Projectleider

Analyse van de melding	
Thema	Toegang
Onderwerp	Berichtenverkeer in de keten
Wet & regelgeving (wet)	AZR
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 9a
Uitgewerkt in	Zorgindicatiebesluit en beleidsregels indicatiestelling AWBZ 2011
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	Ministerie VWS

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

CIZ koppelt indicatiebesluiten op de zgn reguliere aanvragen (verpleeghuisopname) niet terug naar de aanvrager (in dit geval de Transferverpleegkundige in een ziekenhuis. Aangezien die case-manager is van de client/patient ontstaat er veelvuldig grote verwarring omdat bij patient, noch familie(als die er is), noch bij transferverpleegkundige duidelijk is: of er een indicatie is, wat de inhoud daarvan is en wat de ingangdatum daarvan is.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

CIZ koppelt alle indicatieaanvragen gedaan door ziekenhuistransferpunten terug aan de aanvrager. (zie ook loskoppelen indicatie en keuze zorginstelling)

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

CIZ/VWS

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Er ontstaat verwarring tussen ziekenhuis, patient en zorginstelling
 Er ontstaat vertraging in het realiseren van het gewenste ontslag
 Opnamduur wordt onnodig verlengd

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

Het berichtenverkeer in de AZR is niet zo ingericht dat een aanvragend ziekenhuis een indicatiebesluit krijgt. Het indicatiebesluit gaat naar de cliënt en naar de zorgaanbieder van voorkeur.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het ministerie van VWS gaat bezien hoe feedbackinformatie bij de instelling verkregen kan worden.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16757781	Berichtenverkeer in de keten	AZR

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
V&VN Transferverpleegkundigen	Transferzorg ziekenhuizen --> Zorginstellingen

Voornaam	Achternaam	Functie
Ada	Janson	Voorzitter

Analyse van de melding	
Thema	Berichtenverkeer in de keten
Onderwerp	AZR
Wet & regelgeving (wet)	AWBZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 9a
Uitgewerkt in	Zorgindicatiebesluit en beleidsregels indicatiestelling AWBZ 2011
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	Ministerie VWS

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

In het werken door Transferverpleegkundigen op de Aanmeldfunctionaliteit van het CIZ moeten er voor beplade patientengroepen reguliere aanvragen gedaan worden. Deze reguliere aanvragen worden (in tegenstelling tot de SIP-procedures) afgehandeld door de medewerkers van het CIZ. De uitkomst van deze reguliere aanvragen worden echter NIET teruggekoppeld door het CIZ naar ons als aanvrager. Wij zijn als transferverpleegkundigen echter case-manager en communiceren met de patient en diens relaties, behandelend artsen, verpleegkundigen, zorginstelling(en), huisartsen etc, Het ontbreken van informatie over het resutat van de indicatiestelling zorgt voor verwarring en miscommunicatie tussen ons als transferverpleegkundigen en de betrokkenen in de "cases die wij moeten managen". Immers als niet de juiste mensen op het juiste tijdstip wten wat de indicatie is dan is het erg lastig om de juiste zorgsetting voor een patient te vinden.

De uitkomst van de procedure wordt wel schriftelijk teruggekoppeld naar de patient op diens huisadres. Daar is de patient niet (want opgenomen in het ziekenhuis).

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Ja. CIZ koppelt de uitkomst van indicatiestelling van reguliere aanvragen terug naar de Transferverpleegkundigen die de indicatie-aanvraag op de AF gedaan hebben en daarmee de benodigde informatie verstrekt hebben.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

CIZ / VWS [AZR]

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Transferverpleegkundigen hebben last van miscommunicatie en verwarring AZR-berichten die het resultaat zijn van indicatiestelling door CIZ en gestuurd worden naar Zorgkantoor komen veelvuldig terecht bij de verkeerd zorginstelling. Dit leidt tot veel mutatie-procedures bij zorginstellingen. Uiteindelijk levert het vertraging op zodat een patient onnodig lang in het ziekenhuis blijft.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

Het berichtenverkeer is in de AZR op een bepaalde manier ingericht. Een terugkoppeling naar de aanvrager van de zorg (de cliënt) vindt altijd plaats via de besluitbrief. In algemene zin is het belangrijk dat uw melding ook besproken wordt met de afdeling relatiebeheer van het CIZ. Het advies is om contact op te nemen met uw relatiebeheerder.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het ministerie van VWS gaat bezien hoe feedbackinformatie bij de instelling verkregen kan worden.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16256701	Berichtenverkeer in de keten	AZR

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Sint Joris zorg- en dienstverlening	VVT

Voornaam	Achternaam	Functie
Gerard	Tillaart van den	Controller

Analyse van de melding	
Thema	Berichtenverkeer in de keten
Onderwerp	AZR
Wet & regelgeving (wet)	AWBZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 57a
Uitgewerkt in	Zorgindicatiebesluit en beleidsregels indicatiestelling AWBZ 2011
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	Ministerie VWS

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Indicatiestelling zorg en vervolg daarop. Indicatie door CIZ, vastlegging AZR, vastlegging eigen clientregistratiesysteem, declaratie naar zorgkantoor, interne controle op deze verwerking

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Als indicatie is vastgesteld door objectieve instantie dan is dat basis voor betaling. Afzonderlijk onderzoek naar kwaliteit van zorgverlening bij client. de administratieve "rompslomp" die er tussen zit zou dan aanmerkelijk beperkt kunnen worden waardoor ook dure administratieve pakketten voor deze registratie overbodig zouden zijn.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

Ministerie

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Wat in AZR al vast ligt moet nog een keer worden vastgelegd. Vanuit AZR zou vergoeding betaald kunnen worden terwijl er nu toch nog een declaratie gemaakt moet worden.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

AZR is de digitale informatie-uitwisseling in de AWBZ-keten. Iedere informatieketen (dus ook de AZR) is gebaat bij heldere en eenduidige afspraken die consequent worden nagekomen. Het CVZ streeft als tactisch beheerder van de AZR naar een simpeler en beter AZR. De uitgangspunten daarbij zijn duidelijkheid, standaardisatie en uniformiteit. De informatie-uitwisseling via de AZR kent een samenloop met andere processen in de AWBZ. Het CVZ onderkent die samenhang. Om recht te doen aan in de AZR ervaren administratieve lasten moeten deze in een samenhangende analyse worden beoordeeld.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het Ministerie van VWS heeft hiertoe in de brief over het experiment regelarme instellingen aangegeven aan de kamer dat dit speelt en dat het Ministerie van VWS onderzoek laat doen. Dit onderzoek is afgerond en adviseert tot een vereenvoudiging van de AZR. Uw meldingen zijn hierbij van vitaal belang.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16617177	Berichtenverkeer in de keten	AZR

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Zorggroep OUde en Nieuwe Land	extramurale thuiszorg en intramurale zorg in V&V instellingen

Voornaam	Achternaam	Functie
Agaath	van Til	zorgondersteuner

Analyse van de melding	
Thema	Berichtenverkeer in de keten
Onderwerp	AZR
Wet & regelgeving (wet)	AWBZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	artikel 57a
Uitgewerkt in	Beleidsregel CA-300-004
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	Nza

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Het zorgkantoor is in het leven geroepen om de wachtlijsten te beheren. Wij moeten alles van te voren melden met een melding aanvang zorg. Als de client tijdelijk uit zorg is door b.v. ziekenhuisopname moet dit ook weer gemeld worden.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

De uren worden aangeleverd bij het CAK. Het zorgkantoor krijgt deze cijfers ook. Dus in plaats van vooraf steeds alles aan te leveren kan het volstaan met achteraf te laten zien wat we gedaan hebben.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Nee

Namelijk:

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Ontzettend veel administratieve rompslomp

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

AZR is de digitale informatie-uitwisseling in de AWBZ-keten. Iedere informatieketen (dus ook de AZR) is gebaat bij heldere en eenduidige afspraken die consequent worden nagekomen. Het CVZ streeft als tactisch beheerder van de AZR naar een simpeler en beter AZR. De uitgangspunten daarbij zijn duidelijkheid, standaardisatie en uniformiteit. De informatie-uitwisseling via de AZR kent een samenloop met andere processen in de AWBZ. Het CVZ onderkent die samenhang. Om recht te doen aan in de AZR ervaren administratieve lasten moeten deze in een samenhangende analyse worden beoordeeld.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het Ministerie van VWS heeft hiertoe in de brief over het experiment regelarme instellingen aangegeven aan de kamer dat dit speelt en dat het Ministerie van VWS onderzoek laat doen. Dit onderzoek is afgerond en adviseert tot een vereenvoudiging van de AZR. Uw meldingen zijn hierbij van vitaal belang.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16179206	Bekostiging	AZR

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
SIG	Gehandicapenzorg

Voornaam	Achternaam	Functie
Nellie	Borst	Kwaliteitsfunctionaris

Analyse van de melding	
Thema	Toegang
Onderwerp	Indicatiestelling
Wet & regelgeving (wet)	AWBZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 9a
Uitgewerkt in	Zorgindicatiebesluit en beleidsregels indicatiestelling AWBZ 2011
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	Ministerie VWS

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Regelgeving rond CIZ indicaties - wijziging toegekende besluitnummers. Dit komt gemiddeld eenmaal per werkdag voor.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Besluitnummer na eerste toekenning niet wijzigen.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

waarschijnlijk het Zorgkantoor

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

CIZ-indicatie moet naar het Zorgkantoor (ZK) om in AZR te zetten. ZK stuurt zorgtoewijzing (ZTW) met besluitnummer terug. Na interne controle (i.v.m. AO/IC) ZTW met besluitnummer weer naar ZK, ter bevestiging. Vaak trekt het bureau ZTW om onbekende redenen de ZTW terug. Wij moeten dan het bureau ZTW bellen, het bureau ZTW stuurt ons dan een nieuwe ZTW met een nieuw besluitnummer. Na interne controle (i.v.m. AO/IC)... etc. etc. De SIG kan pas declareren als het juiste besluitnummer bekend is. Investering per vergissing: 1 uur (dwz 1 uur per werkdag cliëntenadministrateur)

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

AZR is de digitale informatie-uitwisseling in de AWBZ-keten. Iedere informatieketen (dus ook de AZR) is gebaat bij heldere en eenduidige afspraken die consequent worden nagekomen. Het CVZ streeft als tactisch beheerder van de AZR naar een simpeler en beter AZR. De uitgangspunten daarbij zijn duidelijkheid, standaardisatie en uniformiteit. De informatie-uitwisseling via de AZR kent een samenloop met andere processen in de AWBZ. Het CVZ onderkent die samenhang. Om recht te doen aan in de AZR ervaren administratieve lasten moeten deze in een samenhangende analyse worden beoordeeld.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het Ministerie van VWS heeft hiertoe in de brief over het experiment regelarme instellingen aangegeven aan de kamer dat dit speelt en dat het Ministerie van VWS onderzoek laat doen. Dit onderzoek is afgerond en adviseert tot een vereenvoudiging van de AZR. Uw meldingen zijn hierbij van vitaal belang.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16818302	Berichtenverkeer in de keten	AZR

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
BrabantZorg	VVT

Voornaam	Achternaam	Functie
Henk	van de Werfhorst	Voorzitter Raad van Bestuur

Analyse van de melding	
Thema	Berichtenverkeer in de keten
Onderwerp	AZR
Wet & regelgeving (wet)	AWBZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 57a
Uitgewerkt in	Beleidsregel CA-300-004
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	NZa

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

De regeling AWBZ-brede zorgregistratie (AZR).

De AWBZ-brede zorgregistratie (AZR) is een systematiek voor het volgen van de cliënt in alle fasen van de keten: het indiceren, het toewijzen en het leveren van zorg en het opleggen van de eigen bijdrage aan cliënten. Het doel van de AZR is het ondersteunen van een snelle en efficiënte inzet van zorg en bijdragen aan een afname van administratieve lasten.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Het gebruik van AZR beperken tot een geautomatiseerd systeem om indicaties door te zetten. Het schrappen van statusvermeldingen en mutaties over de hoogte van de inzet van de extramurale zorg binnen de indicatie. In het plan van aanpak wordt hier uitgebreid op ingegaan.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

VWS (tevens zorgkantoor)

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

De snelle inzet van zorg wordt geenszins beïnvloed door AZR. AZR geeft een enorme

administratieve lastenverzwaring in plaats van een verlichting. Exemplarisch hiervoor is het 264 pagina's tellende handboek. Een ander voorbeeld is de memo van 16 pagina's die intern verstuurd is over de overgangperiode van twee maanden waarin het zorgkantoor met AZR 3.0 werkt en de zorgaanbieder met AZR 2.2 en welke impact dat heeft op de werkwijze. Hoewel AZR 3.0 deels een verlichting van de lasten geeft omdat er bijvoorbeeld minder verschillende statussen zijn voor de melding aanvang zorg, worden met AZR 3.0 op sommige gebieden de administratieve lasten ver-zwaard. Dit geldt bijvoorbeeld voor cliënten die gebruik maken van tijdelijk verblijf ("logeren"), waarbij telkens wanneer zij tijdelijk verblijven een nieuwe zorgtoewijzing moet worden aange-vraagd. Met het declareren op cliëntniveau neemt de meerwaarde van AZR nog verder af omdat het zorgkantoor daarmee al weet welke zorg bij de cliënt geleverd is. Een melding aanvang zorg en melding einde zorg zijn daardoor eigenlijk niet meer nodig.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

AZR is de digitale informatie-uitwisseling in de AWBZ-keten. Iedere informatieketen (dus ook de AZR) is gebaat bij heldere en eenduidige afspraken die consequent worden nagekomen. Het CVZ streeft als tactisch beheerder van de AZR naar een simpeler en beter AZR. De uitgangspunten daarbij zijn duidelijkheid, standaardisatie en uniformiteit. De informatie-uitwisseling via de AZR kent een samenloop met andere processen in de AWBZ. Het CVZ onderkent die samenhang. Om recht te doen aan in de AZR ervaren administratieve lasten moeten deze in een samenhangende analyse worden beoordeeld.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het Ministerie van VWS heeft hiertoe in de brief over het experiment regelarme instellingen aangegeven aan de kamer dat dit speelt en dat het Ministerie van VWS onderzoek laat doen. Dit onderzoek is afgerond en adviseert tot een vereenvoudiging van de AZR. Uw meldingen zijn hierbij van vitaal belang.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16817234	Berichtenverkeer in de keten	AZR

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Beweging 3.0	VVT

Voornaam	Achternaam	Functie
Astrid	van Dillen	adviseur bestuur & organisatie

Analyse van de melding	
Thema	Berichtenverkeer in de keten
Onderwerp	AZR
Wet & regelgeving (wet)	AWBZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 57a
Uitgewerkt in	Beleidsregel CA-300-004
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	NZa

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

AZR als registratiesysteem of als wachtlijst?

Een indicatie van een cliënt wordt in de AZR toegewezen aan zorgaanbieder van eerste voorkeur. Wanneer de cliënt reeds bij deze zorgaanbieder is opgenomen, is het mogelijk dat de cliënt, door omstandigheden, kiest voor een andere zorgaanbieder. Valt deze nieuwe zorgaanbieder in het verzorgingsgebied van zorgkantoor Zwolle, dan wil men dat de bestaande indicatie op naam van de 'nieuwe zorgaanbieder' komt te staan en in de AZR 'doorgezet' wordt. Daarna zou de bestaande indicatie in het kader van overbruggingszorg teruggezet kunnen worden op naam van de zorgaanbieder waar de cliënt verblijft. Zorgkantoor Zwolle gebruikt op deze manier de AZR als actuele wachtlijst in plaats van registratiesysteem zoals de opzet van de AZR is/was.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Zorgbemiddelaar van 'eerste' zorgaanbieder meldt cliënt aan bij zorgbemiddelaar 'tweede' zorgaanbieder en stuurt kopie van de nog geldige indicatie op.

Elke zorgaanbieder houdt eigen wachtlijst bij; 'tweede' zorgaanbieder plaatst cliënt op deze lijst. Wanneer daadwerkelijke opname bij 'tweede' zorgaanbieder plaats vindt, wordt de indicatie doorgezet.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

VWS

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Over het gebruik van AZR vindt een terugkerende discussie plaats met collega's uit andere regio's. Dit werkt frustrerend voor alle betrokkenen en geeft onduidelijkheid voor de cliënt. Zeker zo belangrijk, wanneer AZR als wachtlijst wordt gebruikt, is het feit dat de 'eerste' zorgaanbieder het zeer grote risico loopt minimaal 2 dagen inkomsten te missen die het gevolg zijn van de administratieve handelingen die gedaan moeten worden. Deze handelingen zijn m.i. overbodig. Daarnaast zijn het (overbodige) werkzaamheden die gedaan moeten worden door werknemers van de zorgaanbieder (kosten ook geld).

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

AZR is de digitale informatie-uitwisseling in de AWBZ-keten. Iedere informatieketen (dus ook de AZR) is gebaat bij heldere en eenduidige afspraken die consequent worden nagekomen. Het CVZ streeft als tactisch beheerder van de AZR naar een simpeler en beter AZR. De uitgangspunten daarbij zijn duidelijkheid, standaardisatie en uniformiteit. De informatie-uitwisseling via de AZR kent een samenloop met andere processen in de AWBZ. Het CVZ onderkent die samenhang. Om recht te doen aan in de AZR ervaren administratieve lasten moeten deze in een samenhangende analyse worden beoordeeld.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het Ministerie van VWS heeft hiertoe in de brief over het experiment regelarme instellingen aangegeven aan de kamer dat dit speelt en dat het Ministerie van VWS onderzoek laat doen. Dit onderzoek is afgerond en adviseert tot een vereenvoudiging van de AZR. Uw meldingen zijn hierbij van vitaal belang.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16817234	Berichtenverkeer in de keten	AZR

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Beweging 3.0	VVT

Voornaam	Achternaam	Functie
Astrid	van Dillen	adviseur bestuur & organisatie

Analyse van de melding	
Thema	Berichtenverkeer in de keten
Onderwerp	AZR
Wet & regelgeving (wet)	AWBZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 57a
Uitgewerkt in	Beleidsregel CA-300-004
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	NZa

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Het is opvallend dat in toenemende mate formulieren voor van alles en nog wat ingevuld moeten worden. De nieuwe lay-out van de AZR heeft tot gevolg dat er meer via formulieren gecommuniceerd moet worden. Administratie wordt op deze manier een steeds groter onderdeel van de werkzaamheden ten koste van andere zaken. Onderling contact en afstemming wordt op deze manier steeds meer geformaliseerd en gaat ten koste van de nuancering.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Het is moeilijk om aan te geven hoe deze regel weggenomen of versimpeld kan worden. Hoewel vaak wordt aangegeven dat vertrouwen heel belangrijk is, wil men wel in steeds grotere mate dat er verantwoording afgelegd wordt. Cijfers worden steeds belangrijker.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Nee

Namelijk:

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Het administratieve deel van de werkzaamheden is een sterkgroeiend aspect. Wat nog meer frustrereert is dat de bewoner/cliënt hier de dupe van dreigt te worden. Er wordt geroepen dat er meer 'handen' aan het bed moeten. Dezelfde handen moeten door deze ontwikkeling ook gebruikt worden voor de toenemende administratieve zaken.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

AZR is de digitale informatie-uitwisseling in de AWBZ-keten. Iedere informatieketen (dus ook de AZR) is gebaat bij heldere en eenduidige afspraken die consequent worden nagekomen. Het CVZ streeft als tactisch beheerder van de AZR naar een simpeler en beter AZR. De uitgangspunten daarbij zijn duidelijkheid, standaardisatie en uniformiteit. De informatie-uitwisseling via de AZR kent een samenloop met andere processen in de AWBZ. Het CVZ onderkent die samenhang. Om recht te doen aan in de AZR ervaren administratieve lasten moeten deze in een samenhangende analyse worden beoordeeld.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het Ministerie van VWS heeft hiertoe in de brief over het experiment regelarme instellingen aangegeven aan de kamer dat dit speelt en dat het Ministerie van VWS onderzoek laat doen. Dit onderzoek is afgerond en adviseert tot een vereenvoudiging van de AZR. Uw meldingen zijn hierbij van vitaal belang.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16816922	Berichtenverkeer in de keten	AZR

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Rivas Zorggroep	Gemengd (Ziekenhuis, intramuraal, extramuraal)

Voornaam	Achternaam	Functie
Gerard	de Joode	Adviseur

Analyse van de melding	
Thema	Berichtenverkeer in de keten
Onderwerp	AZR
Wet & regelgeving (wet)	AWBZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 57a
Uitgewerkt in	Beleidsregel CA-300-004
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	NZa

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

De MAZ, MUT en MEZZEN

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Het laten vervallen van de MAZ, MUT en MEZZEN

Het zorgkantoor (inkoper van zorg) kan op basis van dossiercontrole en/of steekproeven controleren of de zorginstelling conform wet en regelgeving declareren en vooraf machtigingen hebben aangevraagd.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Nee

Namelijk:

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Extra administratieve druk boven op de facturatie van geleverde zorg, welke deze informatie in wezen ook bevat.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

AZR is de digitale informatie-uitwisseling in de AWBZ-keten. Iedere informatieketen (dus ook de AZR) is gebaat bij heldere en eenduidige afspraken die consequent worden nagekomen. Het CVZ streeft als tactisch beheerder van de AZR naar een simpeler en beter AZR. De uitgangspunten daarbij zijn duidelijkheid, standaardisatie en uniformiteit. De informatie-uitwisseling via de AZR kent een samenloop met andere processen in de AWBZ. Het CVZ onderkent die samenhang. Om recht te doen aan in de AZR ervaren administratieve lasten moeten deze in een samenhangende analyse worden beoordeeld.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het Ministerie van VWS heeft hiertoe in de brief over het experiment regelarme instellingen aangegeven aan de kamer dat dit speelt en dat het Ministerie van VWS onderzoek laat doen. Dit onderzoek is afgerond en adviseert tot een vereenvoudiging van de AZR. Uw meldingen zijn hierbij van vitaal belang.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16816890	Berichtenverkeer in de keten	AZR

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Zorggroep West- en Midden Brabant (Thebe)	voornamelijk VVT, Kraamzorg, Jeugdgezondheidszorg

Voornaam	Achternaam	Functie
Ilse	Snabel	secretaris raad van bestuur

Analyse van de melding	
Thema	Berichtenverkeer in de keten
Onderwerp	AZR
Wet & regelgeving (wet)	AWBZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 57a
Uitgewerkt in	Beleidsregel CA-300-004
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	NZa

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?
gebruik van AZR (nieuwe versies)

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?
afstemming vooraf

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?
Ja

Namelijk:
Zorgkantoren

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?
systemen sluiten niet op elkaar aan, extra werk, meer berichtenverkeer

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

AZR is de digitale informatie-uitwisseling in de AWBZ-keten. Iedere informatieketen (dus ook de AZR) is gebaat bij heldere en eenduidige afspraken die consequent worden nagekomen. Het CVZ streeft als tactisch beheerder van de AZR naar een simpeler en beter AZR. De uitgangspunten daarbij zijn duidelijkheid, standaardisatie en uniformiteit. De informatie-uitwisseling via de AZR kent een samenloop met andere processen in de AWBZ. Het CVZ onderkent die samenhang. Om recht te doen aan in de AZR ervaren administratieve lasten moeten deze in een samenhangende analyse worden beoordeeld.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het Ministerie van VWS heeft hiertoe in de brief over het experiment regelarme instellingen aangegeven aan de kamer dat dit speelt en dat het Ministerie van VWS onderzoek laat doen. Dit onderzoek is afgerond en adviseert tot een vereenvoudiging van de AZR. Uw meldingen zijn hierbij van vitaal belang.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16816890	Berichtenverkeer in de keten	AZR

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Zorggroep West- en Midden Brabant (Thebe)	voornamelijk VVT, Kraamzorg, Jeugdgezondheidszorg

Voornaam	Achternaam	Functie
Ilse	Snabel	secretaris raad van bestuur

Analyse van de melding	
Thema	Berichtenverkeer in de keten
Onderwerp	AZR
Wet & regelgeving (wet)	AWBZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 57a
Uitgewerkt in	Beleidsregel CA-300-004
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	NZa

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

zorgtoewijzingsoverzichten cliënten worden door een Zorgkantoor via het web beschikbaar gesteld (VECOZO).

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

andere manier van aanleveren afspreken

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

Zorgkantoor West- Brabant

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

stelsel sluit niet aan, komt niet voldoende informatie over, veel applicatieproblemen

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

AZR is de digitale informatie-uitwisseling in de AWBZ-keten. Iedere informatieketen (dus ook de AZR) is gebaat bij heldere en eenduidige afspraken die consequent worden nagekomen. Het CVZ streeft als tactisch beheerder van de AZR naar een simpeler en beter AZR. De uitgangspunten daarbij zijn duidelijkheid, standaardisatie en uniformiteit. De informatie-uitwisseling via de AZR kent een samenloop met andere processen in de AWBZ. Het CVZ onderkent die samenhang. Om recht te doen aan in de AZR ervaren administratieve lasten moeten deze in een samenhangende analyse worden beoordeeld.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het Ministerie van VWS heeft hiertoe in de brief over het experiment regelarme instellingen aangegeven aan de kamer dat dit speelt en dat het Ministerie van VWS onderzoek laat doen. Dit onderzoek is afgerond en adviseert tot een vereenvoudiging van de AZR. Uw meldingen zijn hierbij van vitaal belang.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16813944	Berichtenverkeer in de keten	AZR

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Savant Zorg	Verpleeg-, verzorgingshuis- en thuiszorg

Voornaam	Achternaam	Functie
Wil	Oosterhof	Beleidsadviseur

Analyse van de melding	
Thema	Berichtenverkeer in de keten
Onderwerp	AZR
Wet & regelgeving (wet)	AWBZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 57a
Uitgewerkt in	Beleidsregel CA-300-004
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	NZa

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

AZR 3.0, Landelijke beveiligde site voor Zorgkantoor, CIZ en zorgaanbieder.
 In het protocol zorgtoewijzing van het zorgkantoor staan 14 nieuwe handelingen gemeld, die de zorgaanbieder moet uitvoeren.
 Voorbeeld 1:
 doorgeven of de klant actief wachtend, wens wachtend of slapende wachtend is voor opname
 Voorbeeld 2:
 Als dossierhouder (de klant heeft als voorkeursaanbieder een bepaalde zorgaanbieder) onderhoud je alle contacten:

- regelzorg voor 5 dagen tbv van de aanbieder, die eerder zorg verleende
- overbruggingszorg in afwachting van opname
- alternatieve zorg, als de zzp in de thuissituatie niet verzilverd wenst te worden

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Geen idee

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Nee

Namelijk:

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Veel extra werk

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

AZR is de digitale informatie-uitwisseling in de AWBZ-keten. Iedere informatieketen (dus ook de AZR) is gebaat bij heldere en eenduidige afspraken die consequent worden nagekomen. Het CVZ streeft als tactisch beheerder van de AZR naar een simpeler en beter AZR. De uitgangspunten daarbij zijn duidelijkheid, standaardisatie en uniformiteit. De informatie-uitwisseling via de AZR kent een samenloop met andere processen in de AWBZ. Het CVZ onderkent die samenhang. Om recht te doen aan in de AZR ervaren administratieve lasten moeten deze in een samenhangende analyse worden beoordeeld.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het Ministerie van VWS heeft hiertoe in de brief over het experiment regelarme instellingen aangegeven aan de kamer dat dit speelt en dat het Ministerie van VWS onderzoek laat doen. Dit onderzoek is afgerond en adviseert tot een vereenvoudiging van de AZR. Uw meldingen zijn hierbij van vitaal belang.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16799191	Berichtenverkeer in de keten	AZR

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Wilgaerden	AWBZ – ouderenzorg

Voornaam	Achternaam	Functie
Jacqueline	van der Lee	Bestuurssecretaris

Analyse van de melding	
Thema	Berichtenverkeer in de keten
Onderwerp	AZR
Wet & regelgeving (wet)	AWBZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 57a
Uitgewerkt in	Beleidsregel CA-300-004
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	NZa

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

2. Niet goed geteste versiewijzigingen van systemen, zoals de AZR
 Zorgaanbieders zijn verplicht via de AZR cliënten aan- en af te melden. Echter als je bekijkt hoe elke keer bij elke aanpassing er allerlei werk opnieuw gedaan moet worden of hoeveel fouten er zijn die weer handmatig moeten worden verholpen door de zorgaanbieder (zoals bijv. onderstaand bericht van het Zorgkantoor (UVIT), dan is er veel winst te behalen bij vooraf adequaat testen. Vervolgens neemt het Zorgkantoor zijn tijd en claimt heel gemakkelijk uitstel (zonder sancties) waarna de zorgaanbieder een korte tijd krijgt om alles aan te passen/op orde te brengen (op straffe van sancties) met het nieuwe systeem. Onderstaande gebeurt keer op keer.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Zie bovenstaand

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

VWS en Zorgkantoor

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Advies

- stel duidelijke prioriteiten;
- bij invoering van nieuwe producten of regelgeving, stem van tevoren de processen in de keten cliënt-indicatiestelling-zorgaanbieder-declaratie op elkaar af. Het proces eindigt niet bij de beleidsmakers.
- laat ook de betrokken overheidsinstanties (VWS; CVZ; NZa; Inspectie) de processen op elkaar afstemmen voordat er iets het veld 'ingebracht' wordt. Wij mogen verlangen dat zij niet alleen 'hun eigen stuk' bekijken, maar ook beoordelen of het wel uitvoerbaar is (bijvoorbeeld zijn er wel financiële middelen voor?)

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

AZR is de digitale informatie-uitwisseling in de AWBZ-keten. Iedere informatieketen (dus ook de AZR) is gebaat bij heldere en eenduidige afspraken die consequent worden nagekomen. Het CVZ streeft als tactisch beheerder van de AZR naar een simpeler en beter AZR. De uitgangspunten daarbij zijn duidelijkheid, standaardisatie en uniformiteit. De informatie-uitwisseling via de AZR kent een samenloop met andere processen in de AWBZ. Het CVZ onderkent die samenhang. Om recht te doen aan in de AZR ervaren administratieve lasten moeten deze in een samenhangende analyse worden beoordeeld.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het Ministerie van VWS heeft hiertoe in de brief over het experiment regelarme instellingen aangegeven aan de kamer dat dit speelt en dat het Ministerie van VWS onderzoek laat doen. Dit onderzoek is afgerond en adviseert tot een vereenvoudiging van de AZR. Uw meldingen zijn hierbij van vitaal belang.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16798995	Berichtenverkeer in de keten	AZR

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
st. Berkumstede	VVT

Voornaam	Achternaam	Functie
Arjan	van de Kolk	applicatiebeheerder ECD

Analyse van de melding	
Thema	Berichtenverkeer in de keten
Onderwerp	AZR
Wet & regelgeving (wet)	AWBZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 57a
Uitgewerkt in	Beleidsregel CA-300-004
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	NZa

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

AZR lijsten functies in zorg (bewonerslijsten) en functies op de wachtlijst controleren.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Rollen omdraaien. Controle actie bij zorgkantoor neerleggen aan de hand van een export die door de zorgaanbieder periodiek wordt aangeleverd. Minder vaak aanbieden.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

zorkantoor Achmea

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Het aansluiten/ controleren van de maandelijkse lijsten met de interne administratie kost veel tijd, omdat dit handmatig moet gebeuren. Omdat ca. 99% aansluit, moet alles worden aangesloten om 1% fouten eruit te halen.

De oorzaak van de fouten ligt voor een deel bij zorgkantoor zelf. Bijvoorbeeld doordat de melding van een overlijden van een client op de wachtlijst niet wordt opgepikt.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

AZR is de digitale informatie-uitwisseling in de AWBZ-keten. Iedere informatieketen (dus ook de AZR) is gebaat bij heldere en eenduidige afspraken die consequent worden nagekomen. Het CVZ streeft als tactisch beheerder van de AZR naar een simpeler en beter AZR. De uitgangspunten daarbij zijn duidelijkheid, standaardisatie en uniformiteit. De informatie-uitwisseling via de AZR kent een samenloop met andere processen in de AWBZ. Het CVZ onderkent die samenhang. Om recht te doen aan in de AZR ervaren administratieve lasten moeten deze in een samenhangende analyse worden beoordeeld.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het Ministerie van VWS heeft hiertoe in de brief over het experiment regelarme instellingen aangegeven aan de kamer dat dit speelt en dat het Ministerie van VWS onderzoek laat doen. Dit onderzoek is afgerond en adviseert tot een vereenvoudiging van de AZR. Uw meldingen zijn hierbij van vitaal belang.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16798995	Berichtenverkeer in de keten	AZR

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
st. Berkumstede	VVT

Voornaam	Achternaam	Functie
Arjan	van de Kolk	applicatiebeheerder ECD

Analyse van de melding	
Thema	Berichtenverkeer in de keten
Onderwerp	AZR
Wet & regelgeving (wet)	AWBZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 57a
Uitgewerkt in	Beleidsregel CA-300-004
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	NZa

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

AWBZ declaratie op clientniveau middels AW319

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Minder frequent en bijv. ook aanlevering middels een excel/CSV mogelijk maken.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

VWS/CVZ/NZA

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Het aansluiten van de AW319 met interne productieoverzichten is lastig omdat de AW319 niet bewerkbaar is. Je moet dus steeds bij fouten weer een 1 of meerdere stappen terug in het proces, aanpassingen doen en opnieuw genereren.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

AZR is de digitale informatie-uitwisseling in de AWBZ-keten. Iedere informatieketen (dus ook de AZR) is gebaat bij heldere en eenduidige afspraken die consequent worden nagekomen. Het CVZ streeft als tactisch beheerder van de AZR naar een simpeler en beter AZR. De uitgangspunten daarbij zijn duidelijkheid, standaardisatie en uniformiteit. De informatie-uitwisseling via de AZR kent een samenloop met andere processen in de AWBZ. Het CVZ onderkent die samenhang. Om recht te doen aan in de AZR ervaren administratieve lasten moeten deze in een samenhangende analyse worden beoordeeld.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het Ministerie van VWS heeft hiertoe in de brief over het experiment regelarme instellingen aangegeven aan de kamer dat dit speelt en dat het Ministerie van VWS onderzoek laat doen. Dit onderzoek is afgerond en adviseert tot een vereenvoudiging van de AZR. Uw meldingen zijn hierbij van vitaal belang.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16798995	Berichtenverkeer in de keten	AZR

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
st. Berkumstede	VVT

Voornaam	Achternaam	Functie
Arjan	van de Kolk	applicatiebeheerder ECD

Analyse van de melding	
Thema	Berichtenverkeer in de keten
Onderwerp	AZR
Wet & regelgeving (wet)	AWBZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 57a
Uitgewerkt in	Beleidsregel CA-300-004
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	NZa

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

AZR 3.0 verschillende situaties en soorten zorgtoewijzingen.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Minder veschotting tussen de instanties (CIZ, zorgkantoren onderling, AZR, BZT en inkoop binnen zorgkantoor). Steeds vaker wordt met een (aan)vraag doorverwezen naar de afdeling inkoop. Ook is het in sommige situatie onduidelijk of door het CIZ een nieuwe indicering moet worden gedaan, of dat BZT voor een geïndiceerde ZZp een andere kan toewijzen.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

VWS/NZA/VCZ

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Veel gepuzzel, onduidelijkheid en vertraging

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

AZR is de digitale informatie-uitwisseling in de AWBZ-keten. Iedere informatieketen (dus ook de AZR) is gebaat bij heldere en eenduidige afspraken die consequent worden nagekomen. Het CVZ streeft als tactisch beheerder van de AZR naar een simpeler en beter AZR. De uitgangspunten daarbij zijn duidelijkheid, standaardisatie en uniformiteit. De informatie-uitwisseling via de AZR kent een samenloop met andere processen in de AWBZ. Het CVZ onderkent die samenhang. Om recht te doen aan in de AZR ervaren administratieve lasten moeten deze in een samenhangende analyse worden beoordeeld.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het Ministerie van VWS heeft hiertoe in de brief over het experiment regelarme instellingen aangegeven aan de kamer dat dit speelt en dat het Ministerie van VWS onderzoek laat doen. Dit onderzoek is afgerond en adviseert tot een vereenvoudiging van de AZR. Uw meldingen zijn hierbij van vitaal belang.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16792420	Berichtenverkeer in de keten	AZR

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Stichting Elisabeth	VVT

Voornaam	Achternaam	Functie
Jory	Lems-Elshout	Adviseur kenniscentrum

Analyse van de melding	
Thema	Berichtenverkeer in de keten
Onderwerp	AZR
Wet & regelgeving (wet)	AWBZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 57a
Uitgewerkt in	Beleidsregel CA-300-004
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	NZa

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Het werken met Vecozo (berichtenverkeer).

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

- Meer gaan werken met controles achteraf. Daarmee kunnen hulpmiddelen veel sneller aangevraagd en ingezet gaan worden.
- Het terugbrengen van medische onderbouwing bij aanvraag tot de minimaal benodigde informatie.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

CVZ

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

- Er moeten heel veel velden ingevuld worden, terwijl al veel informatie al bekend is bij het Zorgkantoor; moet nu steeds opnieuw ingetypt worden.
- Als er 1 foutje bij de invoer wordt gemaakt (bv foutieve invoer geboortedatum), komt de gehele aanvraag retour en dient opnieuw ingediend te worden.
- Medisch onderbouwing gaat heel ver; zou teruggerbacht kunnen worden tot minimaal

benodigde informatie.

- De huidige werkwijze van controle vooraf vertraagt de aanvraag van hulpmiddelen. Bv. bij aanvraag van orthopedisch schoenen kan de bestelling pas geplaatst worden na goedkeuring. We ontvangen na goedkeuring geen automatische melding, maar de zorginstelling moet zelf op de site de gegevens gaan volgen. Deze werkwijze staat haaks op het beleid om mensen meer te laten bewegen; de klant wacht nu te lang op de juiste schoenen.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

AZR is de digitale informatie-uitwisseling in de AWBZ-keten. Iedere informatieketen (dus ook de AZR) is gebaat bij heldere en eenduidige afspraken die consequent worden nagekomen. Het CVZ streeft als tactisch beheerder van de AZR naar een simpeler en beter AZR. De uitgangspunten daarbij zijn duidelijkheid, standaardisatie en uniformiteit. De informatie-uitwisseling via de AZR kent een samenloop met andere processen in de AWBZ. Het CVZ onderkent die samenhang. Om recht te doen aan in de AZR ervaren administratieve lasten moeten deze in een samenhangende analyse worden beoordeeld.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het Ministerie van VWS heeft hiertoe in de brief over het experiment regelarme instellingen aangegeven aan de kamer dat dit speelt en dat het Ministerie van VWS onderzoek laat doen. Dit onderzoek is afgerond en adviseert tot een vereenvoudiging van de AZR. Uw meldingen zijn hierbij van vitaal belang.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16758013	Berichtenverkeer in de keten	AZR

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Omring	V&V

Voornaam	Achternaam	Functie
Marion	Peerdeman	adviseur wet& regelgeving

Analyse van de melding	
Thema	Berichtenverkeer in de keten
Onderwerp	AZR
Wet & regelgeving (wet)	AWBZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 57a
Uitgewerkt in	Beleidsregel CA-300-004
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	NZa

Van welke bureaucratistische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

functionaliteit AZR.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

zou nog nader verkend moeten worden

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Nee

Namelijk:

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

levert veel uitzoekwerk en vervolgens registratieverplichtingen op. te denken aan goedkeuring van zorgkantoor voor inzet overbruggingszorg, rapporteren over contacten met cliënten die op wachtlijst staan, wel of niet omzetten van sectorvreemde indicaties, najagen van bovenregionale indicatie e.d.)

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

AZR is de digitale informatie-uitwisseling in de AWBZ-keten. Iedere informatieketen (dus ook de AZR) is gebaat bij heldere en eenduidige afspraken die consequent worden nagekomen. Het CVZ streeft als tactisch beheerder van de AZR naar een simpeler en beter AZR. De uitgangspunten daarbij zijn duidelijkheid, standaardisatie en uniformiteit. De informatie-uitwisseling via de AZR kent een samenloop met andere processen in de AWBZ. Het CVZ onderkent die samenhang. Om recht te doen aan in de AZR ervaren administratieve lasten moeten deze in een samenhangende analyse worden beoordeeld.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het Ministerie van VWS heeft hiertoe in de brief over het experiment regelarme instellingen aangegeven aan de kamer dat dit speelt en dat het Ministerie van VWS onderzoek laat doen. Dit onderzoek is afgerond en adviseert tot een vereenvoudiging van de AZR. Uw meldingen zijn hierbij van vitaal belang.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16747487	Berichtenverkeer in de keten	AZR

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Sutfene	V&V en thuiszorg

Voornaam	Achternaam	Functie
Bonnes	Venema	Bestuurder

Analyse van de melding	
Thema	Berichtenverkeer in de keten
Onderwerp	AZR
Wet & regelgeving (wet)	AWBZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 57a
Uitgewerkt in	Beleidsregel CA-300-004
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	NZa

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

AZR

De wachtlijstregels 3.0 zijn feitelijk overbodig en pietluttig.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Afschaffen. Periodiek kan per kwartaal informatie worden verstrekt via een matrixmodel.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

Ziektekostenverzekeraars / Zorgkantoor

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Verstrekken van overbodige informatie, tijdrovende administratieve bezigheid.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

AZR is de digitale informatie-uitwisseling in de AWBZ-keten. Iedere informatieketen (dus ook de AZR) is gebaat bij heldere en eenduidige afspraken die consequent worden nagekomen. Het CVZ streeft als tactisch beheerder van de AZR naar een simpeler en beter AZR. De uitgangspunten daarbij zijn duidelijkheid, standaardisatie en uniformiteit. De informatie-uitwisseling via de AZR kent een samenloop met andere processen in de AWBZ. Het CVZ onderkent die samenhang. Om recht te doen aan in de AZR ervaren administratieve lasten moeten deze in een samenhangende analyse worden beoordeeld.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het Ministerie van VWS heeft hiertoe in de brief over het experiment regelarme instellingen aangegeven aan de kamer dat dit speelt en dat het Ministerie van VWS onderzoek laat doen. Dit onderzoek is afgerond en adviseert tot een vereenvoudiging van de AZR. Uw meldingen zijn hierbij van vitaal belang.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16746556	Berichtenverkeer in de keten	AZR

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Vitras/CMD	Zorg Thuis

Voornaam	Achternaam	Functie
Jan	Moret	controller

Analyse van de melding	
Thema	Berichtenverkeer in de keten
Onderwerp	AZR
Wet & regelgeving (wet)	AWBZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 57a
Uitgewerkt in	Beleidsregel CA-300-004
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	NZa

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

AZR-berichtenverkeer is te omvangrijk

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Inperken van meldingen, terugmeldingen.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

Zorgkantoren

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

De regel is dat de zorgaanbieder van alle indicatiebesluiten (AW33) een retourbericht (AW34) moet maken en terugsturen. Daarna wordt de client in zorg genomen. Daar moet ook weer een bericht van gemaakt worden (AW35). Het zorgkantoor stuurt dan weer een retourbericht (AW36). Als de zorg mu-teert of beëindigd wordt dient een AW39 bericht aangemaakt te worden, het zorgkantoor stuurt dan weer een AW310 retourbericht. Deze rompslomp kan enig nut hebben als op deze wijze een miscommunicatie wordt gesignaleerd. Feitelijk gaat het juist in de systematiek van terugmeldingen vaak mis. Daarmee wordt de controle/beveiliging zelf een risico voor een doelmatige bedrijfsvoering.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

AZR is de digitale informatie-uitwisseling in de AWBZ-keten. Iedere informatieketen (dus ook de AZR) is gebaat bij heldere en eenduidige afspraken die consequent worden nagekomen. Het CVZ streeft als tactisch beheerder van de AZR naar een simpeler en beter AZR. De uitgangspunten daarbij zijn duidelijkheid, standaardisatie en uniformiteit. De informatie-uitwisseling via de AZR kent een samenloop met andere processen in de AWBZ. Het CVZ onderkent die samenhang. Om recht te doen aan in de AZR ervaren administratieve lasten moeten deze in een samenhangende analyse worden beoordeeld.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het Ministerie van VWS heeft hiertoe in de brief over het experiment regelarme instellingen aangegeven aan de kamer dat dit speelt en dat het Ministerie van VWS onderzoek laat doen. Dit onderzoek is afgerond en adviseert tot een vereenvoudiging van de AZR. Uw meldingen zijn hierbij van vitaal belang.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16699150	Berichtenverkeer in de keten	AZR

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Woonzorgcentrum De Annenborch	125 intramurale plaatsen

Voornaam	Achternaam	Functie
Loes	van de Nobelen	Managerzorg en facilitaire diensten

Analyse van de melding	
Thema	Berichtenverkeer in de keten
Onderwerp	AZR
Wet & regelgeving (wet)	AWBZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 57a
Uitgewerkt in	Beleidsregel CA-300-004
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	NZa

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

De verplichting vanuit het zorgkantoor (Via AZR) 3 maandelijks acties uit te voeren bij cliënten die op de wachtlijst staan, maar geen opname of actie willen. AZR verwacht een melding van de ondernomen actie. Vul ik iets in zonder daadwerkelijk contact met de cliënt te hebben gehad, dan zal er niets gebeuren. We vullen namelijk alleen maar een systeem. Er is geen controle of er wel of geen contact is geweest.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Wanneer er verder niets mee wordt gedaan dan alleen invullen van het systeem, laat het dan weg.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

Zorgkantoor

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Veel onnodig administratief werk. AZR vullen bijhouden muteren veranderen kost

onmenselijk veel werk.

daarbij moet de eerste voorkeursleverancier ook nog eens de aanvragen oplossen van degene die leverancier is op dat moment.

Ik moet b.v. een aanvraag doen voor dagverzorging. Ken de hele cliënt niet, de situatie niet, ga puur af op de informatie van degene die mij deze vraag stelt.

Moet ik dat dan doen?

Is het dan niet zo dat er maar aangevraagd kan worden wat het beste past bij.....vul zelf maar in.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

AZR is de digitale informatie-uitwisseling in de AWBZ-keten. Iedere informatieketen (dus ook de AZR) is gebaat bij heldere en eenduidige afspraken die consequent worden nagekomen. Het CVZ streeft als tactisch beheerder van de AZR naar een simpeler en beter AZR. De uitgangspunten daarbij zijn duidelijkheid, standaardisatie en uniformiteit.

De informatie-uitwisseling via de AZR kent een samenloop met andere processen in de AWBZ. Het CVZ onderkent die samenhang. Om recht te doen aan in de AZR ervaren administratieve lasten moeten deze in een samenhangende analyse worden beoordeeld.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het Ministerie van VWS heeft hiertoe in de brief over het experiment regelarme instellingen aangegeven aan de kamer dat dit speelt en dat het Ministerie van VWS onderzoek laat doen. Dit onderzoek is afgerond en adviseert tot een vereenvoudiging van de AZR. Uw meldingen zijn hierbij van vitaal belang.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16694200	Berichtenverkeer in de keten	AZR

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Rudolf Steiner Zorg	Verpleeghuiszorg en KSWV GZ

Voornaam	Achternaam	Functie
Ted	van Schie	Directeur

Analyse van de melding	
Thema	Berichtenverkeer in de keten
Onderwerp	AZR
Wet & regelgeving (wet)	AWBZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 57a
Uitgewerkt in	Beleidsregel CA-300-004
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	NZa

Van welke bureaucratistische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Invoering AZR
De huidige overgang van AZR 2 naar AZR 3

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Pas invoeren als systemen af zijn en getest op deugdelijk functioneren.
Hierdoor kan ook de dubbele registratie voorkomen worden

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

ZN /NZA/VWS in samenwerking met zorgpartijen

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

(Te) snelle wisseling van registratiesystemen.
Overgang van AZR 2 naar AZR 3 geeft heel veel overlast.
Wij hebben als zorgorganisatie wederom (= 2de keer in korte tijd) ons huiswerk onder externe druk gedaan. Maar aan de systeemkant cq kant van het zorgkantoor is het sinds de invoering per 1 augustus j.l. een grote puinbak.
Het hele berichtenverkeer is ontregeld ,waardoor de actuele invulling van de zorgregistratie ernstig achter loopt en handenvol extra werk kost.

Bovendien lastig dat het zorgkantoor naast het AZR ook de invulling van een eigen registratiesysteem eist. Dat is dubbel werk .

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

AZR is de digitale informatie-uitwisseling in de AWBZ-keten. Iedere informatieketen (dus ook de AZR) is gebaat bij heldere en eenduidige afspraken die consequent worden nagekomen. Het CVZ streeft als tactisch beheerder van de AZR naar een simpeler en beter AZR. De uitgangspunten daarbij zijn duidelijkheid, standaardisatie en uniformiteit. De informatie-uitwisseling via de AZR kent een samenloop met andere processen in de AWBZ. Het CVZ onderkent die samenhang. Om recht te doen aan in de AZR ervaren administratieve lasten moeten deze in een samenhangende analyse worden beoordeeld.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het Ministerie van VWS heeft hiertoe in de brief over het experiment regelarme instellingen aangegeven aan de kamer dat dit speelt en dat het Ministerie van VWS onderzoek laat doen. Dit onderzoek is afgerond en adviseert tot een vereenvoudiging van de AZR. Uw meldingen zijn hierbij van vitaal belang.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16685197	Berichtenverkeer in de keten	AZR

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
De Hartekamp Groep	gehandicaptenzorg

Voornaam	Achternaam	Functie
Jessica	Bruijnincx	secretaris Raad van Bestuur

Analyse van de melding	
Thema	Berichtenverkeer in de keten
Onderwerp	AZR
Wet & regelgeving (wet)	AWBZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 57a
Uitgewerkt in	Beleidsregel CA-300-004
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	NZa

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

M.b.t. zorgtoewijzing: we leveren maz (melding aanvang zorg) en mut (mutaties) aan bij het zorgkantoor en zij zetten deze door aan CAK. Wij leveren productie aan zorgkantoor en ook aan CAK.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Aanlevering MAZ en MUT en productie éénmalig aan zorgkantoor, zij zetten dit dan door aan het CAK

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

Vermoedelijk CAK

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Extra handelingen, 2 werkwijzen en dit is foutgevoelig.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

AZR is de digitale informatie-uitwisseling in de AWBZ-keten. Iedere informatieketen (dus ook de AZR) is gebaat bij heldere en eenduidige afspraken die consequent worden nagekomen. Het CVZ streeft als tactisch beheerder van de AZR naar een simpeler en beter AZR. De uitgangspunten daarbij zijn duidelijkheid, standaardisatie en uniformiteit. De informatie-uitwisseling via de AZR kent een samenloop met andere processen in de AWBZ. Het CVZ onderkent die samenhang. Om recht te doen aan in de AZR ervaren administratieve lasten moeten deze in een samenhangende analyse worden beoordeeld.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het Ministerie van VWS heeft hiertoe in de brief over het experiment regelarme instellingen aangegeven aan de kamer dat dit speelt en dat het Ministerie van VWS onderzoek laat doen. Dit onderzoek is afgerond en adviseert tot een vereenvoudiging van de AZR. Uw meldingen zijn hierbij van vitaal belang.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16682778	Berichtenverkeer in de keten	AZR

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Stichting Icare	Verpleging en Verzorging (intra- en extramuraal)

Voornaam	Achternaam	Functie
Jolanda	Groothuis	beleidsmedewerker Verpleging en Verzorging

Analyse van de melding	
Thema	Berichtenverkeer in de keten
Onderwerp	AZR
Wet & regelgeving (wet)	AWBZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 57a
Uitgewerkt in	Beleidsregel CA-300-004
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	NZa

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

AZR berichtenverkeer "Handboek Zorgregistratie AWBZ, AZR 3.0, uitgave 10"

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Uitgewerkt in bijgevoegd plan van aanpak

- Alleen gebruiken voor het aanmelden en afmelden van de AWBZ klanten
- Leveringsinformatie ten behoeve zorgkantoor en CAK gebaseerd op planning (=realisatie) aangevuld met mutaties die de drempelwaarden overschrijden

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

VWS strategisch beheer zorgregistratie, CVZ tactisch beheer zorgregistratie

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Het AZR berichtenverkeer:

- Is niet correct, snel en volledig
- Draagt niet bij aan zorg zo efficiënt en effectief mogelijk inzetten

- Is omvangrijk en complex waardoor de administratieve lasten toenemen .ip.v. afnemen
- Sluit wat betreft doorlooptijd niet aan bij het zorg proces (historie ipv actueel) betekent dubbele administratie
- Levert inhoudelijk veel foutieve berichten op als gevolg van fouten gemaakt door het CIZ
- Wordt gebruikt om te sanctioneren a.h.v. normering MAZ en MUT
- Het oplossen van fouten gaat moeizaam
- Bevat veel niet relevante berichten (verspilling)
- Stelt veel (onduidelijke) eisen aan de te ondersteunen systemen
- Sluit niet aan bij thuiszorgaanbieder omdat er geen sprake is van een wachtlijst, alle klanten worden in zorg genomen.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

AZR is de digitale informatie-uitwisseling in de AWBZ-keten. Iedere informatieketen (dus ook de AZR) is gebaat bij heldere en eenduidige afspraken die consequent worden nagekomen. Het CVZ streeft als tactisch beheerder van de AZR naar een simpeler en beter AZR. De uitgangspunten daarbij zijn duidelijkheid, standaardisatie en uniformiteit. De informatie-uitwisseling via de AZR kent een samenloop met andere processen in de AWBZ. Het CVZ onderkent die samenhang. Om recht te doen aan in de AZR ervaren administratieve lasten moeten deze in een samenhangende analyse worden beoordeeld.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het Ministerie van VWS heeft hiertoe in de brief over het experiment regelarme instellingen aangegeven aan de kamer dat dit speelt en dat het Ministerie van VWS onderzoek laat doen. Dit onderzoek is afgerond en adviseert tot een vereenvoudiging van de AZR. Uw meldingen zijn hierbij van vitaal belang.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16682778	Berichtenverkeer in de keten	AZR

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Stichting Icare	Verpleging en Verzorging (intra- en extramuraal)

Voornaam	Achternaam	Functie
Jolanda	Groothuis	beleidsmedewerker Verpleging en Verzorging

Analyse van de melding	
Thema	Berichtenverkeer in de keten
Onderwerp	AZR
Wet & regelgeving (wet)	AWBZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 57a
Uitgewerkt in	Beleidsregel CA-300-004
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	NZa

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?
Melding Aanvang Zorg (MAZ)

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?
Uitgewerkt in bijgevoegd plan van aanpak <ul style="list-style-type: none"> • Zorgaanbieder meldt alleen een Melding Aanvang Zorg bericht naar het zorgkantoor als de startdatum v/d zorgverlening afwijkt van de startdatum vermeld in de toewijzing • Voor de rest geldt: startdatum is melding aanvang zorg

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?
Ja

Namelijk:
VWS

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?
Voor het aanleveren van de MAZ bij het zorgkantoor gelden normen: binnen 3 werkdagen bij Achmea, binnen 5 werkdagen bij Menzis. Het niet voldoen aan deze normering levert sancties op, vermindering van gelden.

Het voldoen aan de norm is een doel op zich, betekent het inzetten van extra formatie. Het doel van het aanleveren van de MAZ is het beheren van de wachtlijst door het zorgkantoor. Icare heeft geen wachtlijst, alle klanten worden in zorg genomen. De meeste klanten zijn al in zorg voordat de toewijzing binnenkomt. M.a.w. de MAZ heeft geen toegevoegde waarde, alleen op het moment dat er niet gestart wordt conform de startdatum.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

AZR is de digitale informatie-uitwisseling in de AWBZ-keten. Iedere informatieketen (dus ook de AZR) is gebaat bij heldere en eenduidige afspraken die consequent worden nagekomen. Het CVZ streeft als tactisch beheerder van de AZR naar een simpeler en beter AZR. De uitgangspunten daarbij zijn duidelijkheid, standaardisatie en uniformiteit. De informatie-uitwisseling via de AZR kent een samenloop met andere processen in de AWBZ. Het CVZ onderkent die samenhang. Om recht te doen aan in de AZR ervaren administratieve lasten moeten deze in een samenhangende analyse worden beoordeeld.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het Ministerie van VWS heeft hiertoe in de brief over het experiment regelarme instellingen aangegeven aan de kamer dat dit speelt en dat het Ministerie van VWS onderzoek laat doen. Dit onderzoek is afgerond en adviseert tot een vereenvoudiging van de AZR. Uw meldingen zijn hierbij van vitaal belang.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16671549	Berichtenverkeer in de keten	AZR

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Stichting Thuiszorg Diensten Centrale	awbz, wmo

Voornaam	Achternaam	Functie
Tessa	van Hoof	manager zorgadministratie

Analyse van de melding	
Thema	Berichtenverkeer in de keten
Onderwerp	AZR
Wet & regelgeving (wet)	AWBZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 57a
Uitgewerkt in	Beleidsregel CA-300-004
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	NZa

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

De AZR legt bindende regels op, waar zorgaanbieders zich aan moeten conformeren. Het komt voor dat deze regels niet aansluiten bij de praktijk, of de werkwijzen van andere ketenpartners, zoals het CAK. Beiden houden hun eigen werkwijze aan, gevolg: zorgaanbieder zit klem.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Beter en vaker overleg tussen de ketenpartners, goede toetsing aan de praktijk. Beter luisteren naar de zorgaanbieders, die de knelpunten meestal heel goed voorzien.
opm.: als wij contact opnemen met overheidsinstanties over nieuwe regelgeving, komt het regelmatig voor dat de vraag die wij stellen nog niet in beeld is.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

VWS en uitvoerende instanties

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Vereiste werkwijzen conflicteren, hierdoor moet de zorgaanbieder veel tijd (en geld) investeren in oplossingen en loopt het risico op sancties. Bijvoorbeeld als de MAZ en MUT-meldingen niet tijdig plaatsvinden door een probleem in de digitalisering, krijgt de

zorgaanbieder een slechte score en dit heeft invloed op de budgettering.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

AZR is de digitale informatie-uitwisseling in de AWBZ-keten. Iedere informatieketen (dus ook de AZR) is gebaat bij heldere en eenduidige afspraken die consequent worden nagekomen. Het CVZ streeft als tactisch beheerder van de AZR naar een simpeler en beter AZR. De uitgangspunten daarbij zijn duidelijkheid, standaardisatie en uniformiteit. De informatie-uitwisseling via de AZR kent een samenloop met andere processen in de AWBZ. Het CVZ onderkent die samenhang. Om recht te doen aan in de AZR ervaren administratieve lasten moeten deze in een samenhangende analyse worden beoordeeld.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het Ministerie van VWS heeft hiertoe in de brief over het experiment regelarme instellingen aangegeven aan de kamer dat dit speelt en dat het Ministerie van VWS onderzoek laat doen. Dit onderzoek is afgerond en adviseert tot een vereenvoudiging van de AZR. Uw meldingen zijn hierbij van vitaal belang.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16671549	Berichtenverkeer in de keten	AZR

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Stichting Thuiszorg Diensten Centrale	awbz, wmo

Voornaam	Achternaam	Functie
Tessa	van Hoof	manager zorgadministratie

Analyse van de melding	
Thema	Berichtenverkeer in de keten
Onderwerp	AZR
Wet & regelgeving (wet)	AWBZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 57a
Uitgewerkt in	Beleidsregel CA-300-004
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	NZa

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Ieder zorgkantoor heeft en eigen AZR-systeem en aparte beveiligde omgeving. Wanneer een zorgaanbieder in meerder regio's zorg levert, moet deze aanbieder bij elk apart zorgkantoor de indicatiebesluiten ophalen.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Een landelijke omgeving, waar alle indicatiebesluiten binnenkomen. Zorgaanbieder kan met eigen AGB-code de voor hem bestemde indicaties ophalen.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

Dit is geen regel

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Wederom arbeidsintensief. Bij verhuizing van de client wordt de indicatie overgezet naar een ander zorgkantoor. De zorgaanbieder moet het hele proces weer overnieuw uitvoeren.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

AZR is de digitale informatie-uitwisseling in de AWBZ-keten. Iedere informatieketen (dus ook de AZR) is gebaat bij heldere en eenduidige afspraken die consequent worden nagekomen. Het CVZ streeft als tactisch beheerder van de AZR naar een simpeler en beter AZR. De uitgangspunten daarbij zijn duidelijkheid, standaardisatie en uniformiteit. De informatie-uitwisseling via de AZR kent een samenloop met andere processen in de AWBZ. Het CVZ onderkent die samenhang. Om recht te doen aan in de AZR ervaren administratieve lasten moeten deze in een samenhangende analyse worden beoordeeld.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het Ministerie van VWS heeft hiertoe in de brief over het experiment regelarme instellingen aangegeven aan de kamer dat dit speelt en dat het Ministerie van VWS onderzoek laat doen. Dit onderzoek is afgerond en adviseert tot een vereenvoudiging van de AZR. Uw meldingen zijn hierbij van vitaal belang.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16658597	Berichtenverkeer in de keten	AZR

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Aveleijn	Gehandicaptenzorg

Voornaam	Achternaam	Functie
Mattijs	Schurink	Projectmanager Bedrijfsvoering

Analyse van de melding	
Thema	Berichtenverkeer in de keten
Onderwerp	AZR
Wet & regelgeving (wet)	AWBZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 57a
Uitgewerkt in	Beleidsregel CA-300-004
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	NZa

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Verplichte overgang naar AB319, AZR 3.0 (Midden in het jaar zonder voorbereiding zou anders moeten)

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Beter afstemmen tijdstip en periode voor overgang.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Nee

Namelijk:

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Levert onze administratieve en control afdeling in korte tijd enorme werkdruk op.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

AZR is de digitale informatie-uitwisseling in de AWBZ-keten. Iedere informatieketen (dus ook de AZR) is gebaat bij heldere en eenduidige afspraken die consequent worden nagekomen. Het CVZ streeft als tactisch beheerder van de AZR naar een simpeler en beter AZR. De uitgangspunten daarbij zijn duidelijkheid, standaardisatie en uniformiteit. De informatie-uitwisseling via de AZR kent een samenloop met andere processen in de AWBZ. Het CVZ onderkent die samenhang. Om recht te doen aan in de AZR ervaren administratieve lasten moeten deze in een samenhangende analyse worden beoordeeld.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het Ministerie van VWS heeft hiertoe in de brief over het experiment regelarme instellingen aangegeven aan de kamer dat dit speelt en dat het Ministerie van VWS onderzoek laat doen. Dit onderzoek is afgerond en adviseert tot een vereenvoudiging van de AZR. Uw meldingen zijn hierbij van vitaal belang.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16681513	Berichtenverkeer in de keten	AZR

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
namens Alliantie M3	Gehandicaptenzorg

Voornaam	Achternaam	Functie
José	Schiphorst	Bestuurder

Analyse van de melding	
Thema	Berichtenverkeer in de keten
Onderwerp	AZR
Wet & regelgeving (wet)	AWBZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 57a
Uitgewerkt in	Beleidsregel CA-300-004
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	NZa

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

4. invoering AW 319

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

4. betere voorbereiding. Pas invoeren als het werkt. Betere voorlichting.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

NZa, VWS, CCE

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Veel werk. Voor alle.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

AZR is de digitale informatie-uitwisseling in de AWBZ-keten. Iedere informatieketen (dus ook de AZR) is gebaat bij heldere en eenduidige afspraken die consequent worden nagekomen. Het CVZ streeft als tactisch beheerder van de AZR naar een simpeler en beter AZR. De uitgangspunten daarbij zijn duidelijkheid, standaardisatie en uniformiteit. De informatie-uitwisseling via de AZR kent een samenloop met andere processen in de AWBZ. Het CVZ onderkent die samenhang. Om recht te doen aan in de AZR ervaren administratieve lasten moeten deze in een samenhangende analyse worden beoordeeld.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het Ministerie van VWS heeft hiertoe in de brief over het experiment regelarme instellingen aangegeven aan de kamer dat dit speelt en dat het Ministerie van VWS onderzoek laat doen. Dit onderzoek is afgerond en adviseert tot een vereenvoudiging van de AZR. Uw meldingen zijn hierbij van vitaal belang.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16597820	Berichtenverkeer in de keten	AZR

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Actie Zorg	Thuiszorg

Voornaam	Achternaam	Functie
C.M.	Rietbroek-Bijl	algemeen directeur

Analyse van de melding	
Thema	Berichtenverkeer in de keten
Onderwerp	AZR
Wet & regelgeving (wet)	AWBZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 57a
Uitgewerkt in	Beleidsregel CA-300-004
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	NZa

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

AZR:

Dit systeem loopt goed, alleen sinds kort is er een extra programma toegevoegd: de AZR manager.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Pas invoeren als er goed doorgetest is.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Nee

Namelijk:

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Dit geeft extra werk omdat er meerdere rapporten verstuurd moeten worden en de cliënten niet meer direct aangemeld kunnen worden. Jammer dat ook bij dit punt de doorontwikkeling niet volledig getest is voor de invoering.

Het vereist veel meer handelingen om tot een afronding van de indicatie te kunnen komen.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

AZR is de digitale informatie-uitwisseling in de AWBZ-keten. Iedere informatieketen (dus ook de AZR) is gebaat bij heldere en eenduidige afspraken die consequent worden nagekomen. Het CVZ streeft als tactisch beheerder van de AZR naar een simpeler en beter AZR. De uitgangspunten daarbij zijn duidelijkheid, standaardisatie en uniformiteit. De informatie-uitwisseling via de AZR kent een samenloop met andere processen in de AWBZ. Het CVZ onderkent die samenhang. Om recht te doen aan in de AZR ervaren administratieve lasten moeten deze in een samenhangende analyse worden beoordeeld.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het Ministerie van VWS heeft hiertoe in de brief over het experiment regelarme instellingen aangegeven aan de kamer dat dit speelt en dat het Ministerie van VWS onderzoek laat doen. Dit onderzoek is afgerond en adviseert tot een vereenvoudiging van de AZR. Uw meldingen zijn hierbij van vitaal belang.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16540116	Berichtenverkeer in de keten	AZR

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
GGZ NHN	Geestelijke gezondheidszorg

Voornaam	Achternaam	Functie
Nico	Adrichem	Directeur Divisie langdurende psychiatrie GGZ NHN

Analyse van de melding	
Thema	Berichtenverkeer in de keten
Onderwerp	AZR
Wet & regelgeving (wet)	AWBZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 57a
Uitgewerkt in	Beleidsregel CA-300-004
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	NZa

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

2) Lasten voor de administratie voor de organisatie. Het werk achter de schermen. De administratieve verwerking via de AZR:
 Voor de communicatie over de afgegeven indicaties met het zorgkantoor wordt gebruik gemaakt van de AZR site.
 Deze site wordt door de administratie van GGZ NHN beheerd.
 De communicatie bestaat uit het tijdig melden van:

- aanvang zorg
- einde zorg
- mutatie zorg
 - wachtlijst beheer. Als zorg niet direct gestart kan worden dient GGZNHN aan te geven waarom de patiënt moet wachten.

Voor elke melding en of mutatie moeten gegevens van de AZR gedownload worden naar het systeem van de GGZ NHN (Windows). GGZ NHN moet het bestand op de juiste plek zetten (Oracle) om het in het software systeem te openen en te laten verwerken.
 De administratieve verwerking van de geregistreerde uren dagbesteding en vervoer. De uren worden per cliënt verwerkt in het cliëntensysteem.

N. Adrichem

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Het komen tot een doelgroep indicatie, waarbij voor langere tijd een indicatie wordt afgegeven. En daarmee niet afhankelijk is van het wisselende ziektebeeld.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

VWS en zorgkantoor

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

De hulpverlener van een FACT team is 1,5 uur per week voor de cliënt actief op de prestatievelden van de WMO. Documentatie is beschikbaar.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

AZR is de digitale informatie-uitwisseling in de AWBZ-keten. Iedere informatieketen (dus ook de AZR) is gebaat bij heldere en eenduidige afspraken die consequent worden nagekomen. Het CVZ streeft als tactisch beheerder van de AZR naar een simpeler en beter AZR. De uitgangspunten daarbij zijn duidelijkheid, standaardisatie en uniformiteit. De informatie-uitwisseling via de AZR kent een samenloop met andere processen in de AWBZ. Het CVZ onderkent die samenhang. Om recht te doen aan in de AZR ervaren administratieve lasten moeten deze in een samenhangende analyse worden beoordeeld.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het Ministerie van VWS heeft hiertoe in de brief over het experiment regelarme instellingen aangegeven aan de kamer dat dit speelt en dat het Ministerie van VWS onderzoek laat doen. Dit onderzoek is afgerond en adviseert tot een vereenvoudiging van de AZR. Uw meldingen zijn hierbij van vitaal belang.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16519312	Berichtenverkeer in de keten	AZR

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Stichting Joods Maatschappelijk Werk	thuiszorg (extramuraal)

Voornaam	Achternaam	Functie
Herma	Kok	sectormanager hulpverlening en thuiszorg

Analyse van de melding	
Thema	Berichtenverkeer in de keten
Onderwerp	AZR
Wet & regelgeving (wet)	AWBZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 57a
Uitgewerkt in	Beleidsregel CA-300-004
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	NZa

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Invoering DOC (declareren op clientniveau; uitwisseling AW 319/AW320 bestanden) Een technisch redelijk complex systeem dat te vroeg verplichtend aan zorgaanbieders is opgelegd. Het systeem blijkt onvoldoende ontwikkeld en getest.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Zorgkantoren kunnen zonder meer gebruik maken van de aan het CAK aangeleverde gegevens en deze koppelen aan de indicatie gegevens in AZR. Geen nieuwe systemen verplichtend opleggen aan zorgaanbieder alvorens deze goed zijn getest en aantoonbaar werken bij zowel zorgkantoor als zorgaanbieder

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

zorgkantoren nederland

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Bij zorgaanbieders moet veel tijd worden geïnvesteerd aan contact met de helpdesk en herstel van technische foutmeldingen. Dit heeft al geleid tot vertraging van de invoering van het systeem door zorgkantoren. Vertraging heeft echter ook repercussies op bedrijfsvoering

bij de zorgaanbieders. Ondersteunende medewerkers moeten werkzaamheden voortdurend aanpassen. Investing van tijd (en daarmee gepaard gaande kosten) ict systeembeheer en leverancier van het clientregistratiesysteem)

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

AZR is de digitale informatie-uitwisseling in de AWBZ-keten. Iedere informatieketen (dus ook de AZR) is gebaat bij heldere en eenduidige afspraken die consequent worden nagekomen. Het CVZ streeft als tactisch beheerder van de AZR naar een simpeler en beter AZR. De uitgangspunten daarbij zijn duidelijkheid, standaardisatie en uniformiteit. De informatie-uitwisseling via de AZR kent een samenloop met andere processen in de AWBZ. Het CVZ onderkent die samenhang. Om recht te doen aan in de AZR ervaren administratieve lasten moeten deze in een samenhangende analyse worden beoordeeld.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het Ministerie van VWS heeft hiertoe in de brief over het experiment regelarme instellingen aangegeven aan de kamer dat dit speelt en dat het Ministerie van VWS onderzoek laat doen. Dit onderzoek is afgerond en adviseert tot een vereenvoudiging van de AZR. Uw meldingen zijn hierbij van vitaal belang.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16472613	Berichtenverkeer in de keten	AZR

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
STMR	AWBZ intra +extramuraal,

Voornaam	Achternaam	Functie
Dorien	de Gooijer	manager V&V

Analyse van de melding	
Thema	Berichtenverkeer in de keten
Onderwerp	AZR
Wet & regelgeving (wet)	AWBZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 57a
Uitgewerkt in	Beleidsregel CA-300-004
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	NZa

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

De invoering van AZR 3.0 gaat gepaard met wijziging van de legitimering van de overbruggingszorg, waardoor de wijkverpleegkundigen van de thuiszorg, en de dossierhouder van de intramurale instelling en de administratieve afdelingen formulieren/data heen en weer moeten sturen ivm de AAT.
(Als deze korte samenvatting niet te begrijpen is, er is uitleg van 5 A-viertjes nodig, die is op verzoek beschikbaar)

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Ja, vertrouw de wijkverpleegkundigen, dat zij op basis van de indicatie voor verblijf het noodzakelijke aantal uren inzetten voor de zorg thuis (ter overbrugging) De tijdregistratie IS al controle achteraf, de afspraak bestaat al dat een indicatie ook de limitering van het recht op zorg aangeeft.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

zorgkantoor/CVZ

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Er is buitenproportioneel veel tijd gestoken in het implementeren van deze regelgeving door

de applicatiebeheerders, staffunctionaris, administratie en de 24 wijkverpleegkundigen. Het naleven ervan kost elke keer extra tijd als er overbruggingszorg nodig is

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

AZR is de digitale informatie-uitwisseling in de AWBZ-keten. Iedere informatieketen (dus ook de AZR) is gebaat bij heldere en eenduidige afspraken die consequent worden nagekomen. Het CVZ streeft als tactisch beheerder van de AZR naar een simpeler en beter AZR. De uitgangspunten daarbij zijn duidelijkheid, standaardisatie en uniformiteit. De informatie-uitwisseling via de AZR kent een samenloop met andere processen in de AWBZ. Het CVZ onderkent die samenhang. Om recht te doen aan in de AZR ervaren administratieve lasten moeten deze in een samenhangende analyse worden beoordeeld.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het Ministerie van VWS heeft hiertoe in de brief over het experiment regelarme instellingen aangegeven aan de kamer dat dit speelt en dat het Ministerie van VWS onderzoek laat doen. Dit onderzoek is afgerond en adviseert tot een vereenvoudiging van de AZR. Uw meldingen zijn hierbij van vitaal belang.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16435133	Berichtenverkeer in de keten	AZR

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Careyn Zuwe Aveant	Intramuraal, extramuraal, HZ, Maatschappelijke dienstverlening (welzijn en preventie), 1e lijns gezondheidscentra, Kraamzorg

Voornaam	Achternaam	Functie
Jeroen	Bos	projectdirecteur

Analyse van de melding	
Thema	Berichtenverkeer in de keten
Onderwerp	AZR
Wet & regelgeving (wet)	AWBZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 57a
Uitgewerkt in	Beleidsregel CA-300-004
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	NZa

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

AZR en DOC (declareren op cliëntniveau)
Het is verworden tot een te complex en uitgebreid planning- en verantwoordingsstelsel, dat het oorspronkelijke doel voorbij lijkt te schieten. Er is regelmatig sprake van interpretatieverschillen .en met een aantal gegevens dat aangeleverd moet worden, wordt niets gedaan.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Sterke vereenvoudiging van het AZR en AW 319. Bekijk alle AW's kritisch op nut en noodzaak en beperk dit tot een minimum.
Het doel van het AZR beperken tot een standaard communicatie- / registratietool voor alles: één digitaal schakelpunt om (zelf afgegeven) indicaties binnen te halen en te factureren. Eén registratie en verantwoordingsstelsel voor alle producten, (innovatie) projecten (vanuit diverse subsidieverstrekkingen) etc.
Geen verantwoording / declareren op cliëntniveau. De zorgprofessional stelt de indicatie, daarvoor ontvangt de organisatie een gemiddeld budget. verantwoording op basis van indicatie = planning = registratie. trek steekproeven voor controle indicaties en verantwoording.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

VWS

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

AZR is zeer arbeidsintensief, mede door de grote complexiteit, met een enorme hoeveelheid administratie tot gevolg! De vele verschillende projecten en producten waarvoor weer verschillende registratie en verantwoordings-eisen zijn, komen hier nog bij. Daarnaast zijn er verschillen per zorgkantoor in de gebruikte applicaties. Dit levert complicaties op voor een zorgaanbieder zoals CZA die met meerdere zorgkantoren werkt.

Ook declareren op cliëntniveau wordt ervaren als zeer arbeidsintensief.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

AZR is de digitale informatie-uitwisseling in de AWBZ-keten. Iedere informatieketen (dus ook de AZR) is gebaat bij heldere en eenduidige afspraken die consequent worden nagekomen. Het CVZ streeft als tactisch beheerder van de AZR naar een simpeler en beter AZR. De uitgangspunten daarbij zijn duidelijkheid, standaardisatie en uniformiteit.

De informatie-uitwisseling via de AZR kent een samenloop met andere processen in de AWBZ. Het CVZ onderkent die samenhang. Om recht te doen aan in de AZR ervaren administratieve lasten moeten deze in een samenhangende analyse worden beoordeeld.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het Ministerie van VWS heeft hiertoe in de brief over het experiment regelarme instellingen aangegeven aan de kamer dat dit speelt en dat het Ministerie van VWS onderzoek laat doen. Dit onderzoek is afgerond en adviseert tot een vereenvoudiging van de AZR. Uw meldingen zijn hierbij van vitaal belang.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16256713	Berichtenverkeer in de keten	AZR

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Opella	V&V

Voornaam	Achternaam	Functie
Nellie	Pels	beleidsadviseur

Analyse van de melding	
Thema	Berichtenverkeer in de keten
Onderwerp	AZR
Wet & regelgeving (wet)	AWBZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 57a
Uitgewerkt in	Beleidsregel CA-300-004
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	NZa

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

2- MAZ en MUT meldingen als onderdeel van de AO/IC regeling en de wijze waarop het AZR systeem is ingericht.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Systemen van zorgkantoren op elkaar aanpassen.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

CVZ

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Iedere dag leveren de medewerkers van het servicepunt aan de zorgkantoren gegevens aan over de klanten die in zorg en die uit zorg zijn gegaan. De systemen van Agis en Menzis verschillen van elkaar. Medewerkers moeten dus twee keer dezelfde handeling uitvoeren (½ uur per dag).

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

AZR is de digitale informatie-uitwisseling in de AWBZ-keten. Iedere informatieketen (dus ook de AZR) is gebaat bij heldere en eenduidige afspraken die consequent worden nagekomen. Het CVZ streeft als tactisch beheerder van de AZR naar een simpeler en beter AZR. De uitgangspunten daarbij zijn duidelijkheid, standaardisatie en uniformiteit. De informatie-uitwisseling via de AZR kent een samenloop met andere processen in de AWBZ. Het CVZ onderkent die samenhang. Om recht te doen aan in de AZR ervaren administratieve lasten moeten deze in een samenhangende analyse worden beoordeeld.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het Ministerie van VWS heeft hiertoe in de brief over het experiment regelarme instellingen aangegeven aan de kamer dat dit speelt en dat het Ministerie van VWS onderzoek laat doen. Dit onderzoek is afgerond en adviseert tot een vereenvoudiging van de AZR. Uw meldingen zijn hierbij van vitaal belang.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16176295	Berichtenverkeer in de keten	AZR

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Zorggroep Ter Weel	V&V verpleeg-verzorgingshuiszorg

Voornaam	Achternaam	Functie
Coby	Traas	directeur/bestuurder

Analyse van de melding	
Thema	Berichtenverkeer in de keten
Onderwerp	AZR
Wet & regelgeving (wet)	AWBZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 57a
Uitgewerkt in	Beleidsregel CA-300-004
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	NZa

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Project declareren via de AZR is dramatisch, software leveranciers krijgen niet de gelegenheid om de software op tijd aan te passen, oude indicatiebesluiten zijn nog niet in de goede taal geschreven waardoor er allerlei ingewikkelde maatregelen nodig zijn,

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Landelijke software ontwikkelen

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

zorgkantoren

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

veel controle dus axtra kosten

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

AZR is de digitale informatie-uitwisseling in de AWBZ-keten. Iedere informatieketen (dus ook de AZR) is gebaat bij heldere en eenduidige afspraken die consequent worden nagekomen. Het CVZ streeft als tactisch beheerder van de AZR naar een simpeler en beter AZR. De uitgangspunten daarbij zijn duidelijkheid, standaardisatie en uniformiteit. De informatie-uitwisseling via de AZR kent een samenloop met andere processen in de AWBZ. Het CVZ onderkent die samenhang. Om recht te doen aan in de AZR ervaren administratieve lasten moeten deze in een samenhangende analyse worden beoordeeld.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het Ministerie van VWS heeft hiertoe in de brief over het experiment regelarme instellingen aangegeven aan de kamer dat dit speelt en dat het Ministerie van VWS onderzoek laat doen. Dit onderzoek is afgerond en adviseert tot een vereenvoudiging van de AZR. Uw meldingen zijn hierbij van vitaal belang.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16085628	Berichtenverkeer in de keten	AZR

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Cordaan	thuiszorg, ouderenzorg, gehandicaptenzorg

Voornaam	Achternaam	Functie
Jan	Coolen	directeur zorgondersteuning

Analyse van de melding	
Thema	Berichtenverkeer in de keten
Onderwerp	AZR
Wet & regelgeving (wet)	AWBZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 57a
Uitgewerkt in	Beleidsregel CA-300-004
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	NZa

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

azr

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

azr

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

overheid

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

azr

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

AZR is de digitale informatie-uitwisseling in de AWBZ-keten. Iedere informatieketen (dus ook de AZR) is gebaat bij heldere en eenduidige afspraken die consequent worden nagekomen. Het CVZ streeft als tactisch beheerder van de AZR naar een simpeler en beter AZR. De uitgangspunten daarbij zijn duidelijkheid, standaardisatie en uniformiteit. De informatie-uitwisseling via de AZR kent een samenloop met andere processen in de AWBZ. Het CVZ onderkent die samenhang. Om recht te doen aan in de AZR ervaren administratieve lasten moeten deze in een samenhangende analyse worden beoordeeld.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het Ministerie van VWS heeft hiertoe in de brief over het experiment regelarme instellingen aangegeven aan de kamer dat dit speelt en dat het Ministerie van VWS onderzoek laat doen. Dit onderzoek is afgerond en adviseert tot een vereenvoudiging van de AZR. Uw meldingen zijn hierbij van vitaal belang.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16066232	Berichtenverkeer in de keten	AZR

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Zorggroep West- en Midden Brabant (Thebe)	voornamelijk VVT, WMO, JGZ, Kraamzorg

Voornaam	Achternaam	Functie
Ilse	Snabel	secretaris raad van bestuur

Analyse van de melding	
Thema	Berichtenverkeer in de keten
Onderwerp	AZR
Wet & regelgeving (wet)	AWBZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 57a
Uitgewerkt in	Beleidsregel CA-300-004
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	NZa

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

verplicht berichtenverkeer naar Zorgkantoor (van indicatie tot en met starten zorg)

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

ga ervan uit dat geïndiceerde zorg geleverd wordt, alleen melding bij niet in zorg nemen

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

Zorgkantoor

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

verhoging werklust

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

AZR is de digitale informatie-uitwisseling in de AWBZ-keten. Iedere informatieketen (dus ook de AZR) is gebaat bij heldere en eenduidige afspraken die consequent worden nagekomen. Het CVZ streeft als tactisch beheerder van de AZR naar een simpeler en beter AZR. De uitgangspunten daarbij zijn duidelijkheid, standaardisatie en uniformiteit. De informatie-uitwisseling via de AZR kent een samenloop met andere processen in de AWBZ. Het CVZ onderkent die samenhang. Om recht te doen aan in de AZR ervaren administratieve lasten moeten deze in een samenhangende analyse worden beoordeeld.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het Ministerie van VWS heeft hiertoe in de brief over het experiment regelarme instellingen aangegeven aan de kamer dat dit speelt en dat het Ministerie van VWS onderzoek laat doen. Dit onderzoek is afgerond en adviseert tot een vereenvoudiging van de AZR. Uw meldingen zijn hierbij van vitaal belang.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16913369	Berichtenverkeer in de keten	AZR

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Rivierduinen	GGZ

Voornaam	Achternaam	Functie
Jeroen	Vos	Concerncontroller

Analyse van de melding	
Thema	Berichtenverkeer in de keten
Onderwerp	AZR
Wet & regelgeving (wet)	AWBZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 57a
Uitgewerkt in	Beleidsregel CA-300-004
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	NZa

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

2) AZR-berichtenverkeer de MAZ & MUT berichten; Ad 2) De regels rond het berichtenverkeer van de AZR zijn strikt en arbeidsintensief. In de praktijk zijn de deadlines om uiteenlopende redenen moeilijk realiseerbaar.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Ad 2) Wegnemen regels rond berichtenverkeer AZR, dan wel sterk vereenvoudigen qua werkwijze en deadlines.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Nee

Namelijk:

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Voor alle drie de punten:

- Bureaucratisch
- Tijdrovend, arbeidsintensief
- Op onderdelen moeilijk realiseerbaar in gestelde termijnen.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

AZR is de digitale informatie-uitwisseling in de AWBZ-keten. Iedere informatieketen (dus ook de AZR) is gebaat bij heldere en eenduidige afspraken die consequent worden nagekomen. Het CVZ streeft als tactisch beheerder van de AZR naar een simpeler en beter AZR. De uitgangspunten daarbij zijn duidelijkheid, standaardisatie en uniformiteit. De informatie-uitwisseling via de AZR kent een samenloop met andere processen in de AWBZ. Het CVZ onderkent die samenhang. Om recht te doen aan in de AZR ervaren administratieve lasten moeten deze in een samenhangende analyse worden beoordeeld.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het Ministerie van VWS heeft hiertoe in de brief over het experiment regelarme instellingen aangegeven aan de kamer dat dit speelt en dat het Ministerie van VWS onderzoek laat doen. Dit onderzoek is afgerond en adviseert tot een vereenvoudiging van de AZR. Uw meldingen zijn hierbij van vitaal belang.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16904779	Berichtenverkeer in de keten	AZR

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
zorgbalans thuiszorg	thuiszorg

Voornaam	Achternaam	Functie
Maaike	van Lonkhuijzen	wijkverpleegkundige

Analyse van de melding	
Thema	Berichtenverkeer in de keten
Onderwerp	AZR
Wet & regelgeving (wet)	AWBZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 57a
Uitgewerkt in	Beleidsregel CA-300-004
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	NZa

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Muteren aanvang zorg en muteren uit zorg gaan van klanten naar het zorgkantoor.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Het CAK krijgt van de organisatie de datum en tijd die wij bij klanten besteden door. Hieruit kan dus al worden behaald wanneer we de zorg zijn gestart of gestopt

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

Zorgkantoor

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Het is een extra handeling die tijd kost en onnodig is omdat de gegevens al bekend zijn bij het CAK

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

AZR is de digitale informatie-uitwisseling in de AWBZ-keten. Iedere informatieketen (dus ook de AZR) is gebaat bij heldere en eenduidige afspraken die consequent worden nagekomen. Het CVZ streeft als tactisch beheerder van de AZR naar een simpeler en beter AZR. De uitgangspunten daarbij zijn duidelijkheid, standaardisatie en uniformiteit. De informatie-uitwisseling via de AZR kent een samenloop met andere processen in de AWBZ. Het CVZ onderkent die samenhang. Om recht te doen aan in de AZR ervaren administratieve lasten moeten deze in een samenhangende analyse worden beoordeeld.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het Ministerie van VWS heeft hiertoe in de brief over het experiment regelarme instellingen aangegeven aan de kamer dat dit speelt en dat het Ministerie van VWS onderzoek laat doen. Dit onderzoek is afgerond en adviseert tot een vereenvoudiging van de AZR. Uw meldingen zijn hierbij van vitaal belang.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16711491	Berichtenverkeer in de keten	AZR

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Isg-rentray	AWBZ

Voornaam	Achternaam	Functie
Willemien	Klein Geltink	interim adviseur

Analyse van de melding	
Thema	Berichtenverkeer in de keten
Onderwerp	AZR
Wet & regelgeving (wet)	AWBZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 57a
Uitgewerkt in	Beleidsregel CA-300-004
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	NZa

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Nieuwe AZR verkeer, met name met de zorgkantoren. Zorgtoewijzing, alternatieve toewijzing, gebruik AGB codes

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Minder regels, meer eenduidigheid, het ene zorgkantoor wil dit het andere dat en meer pro activiteit van de zorgkantoren

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Nee

Namelijk:

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Heel veel adminstratie en bel en mailverkeer.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

AZR is de digitale informatie-uitwisseling in de AWBZ-keten. Iedere informatieketen (dus ook de AZR) is gebaat bij heldere en eenduidige afspraken die consequent worden nagekomen. Het CVZ streeft als tactisch beheerder van de AZR naar een simpeler en beter AZR. De uitgangspunten daarbij zijn duidelijkheid, standaardisatie en uniformiteit. De informatie-uitwisseling via de AZR kent een samenloop met andere processen in de AWBZ. Het CVZ onderkent die samenhang. Om recht te doen aan in de AZR ervaren administratieve lasten moeten deze in een samenhangende analyse worden beoordeeld.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het Ministerie van VWS heeft hiertoe in de brief over het experiment regelarme instellingen aangegeven aan de kamer dat dit speelt en dat het Ministerie van VWS onderzoek laat doen. Dit onderzoek is afgerond en adviseert tot een vereenvoudiging van de AZR. Uw meldingen zijn hierbij van vitaal belang.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16633629	Berichtenverkeer in de keten	AZR

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Actie Zorg	Thuis

Voornaam	Achternaam	Functie
C.M.	Rietbroek-Bijl	Algemeen Directeur

Analyse van de melding	
Thema	Berichtenverkeer in de keten
Onderwerp	AZR
Wet & regelgeving (wet)	AWBZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	artikel 57a
Uitgewerkt in	Beleidsregel CA-300-004
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	Nza

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

AW 319:

Moeizame implementatie van de AW319 (AZR). De termijn van invoering schuift steeds op, applicaties zijn niet compleet, informatie soms omslachtig. Het is jammer dat de doorontwikkeling van de AW319 nog niet volledig getest is voor invoering. Wij hopen dat na een moeizame invoering de AW319 een verbetering voor de zorg gaat opleveren.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Oplossing: pas invoeren als er goed doorgetest is.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Nee

Namelijk:

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

We kunnen AW 319 nog niet optimaal gebruiken, hoewel het eind juni klaar had moeten zijn.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

AZR is de digitale informatie-uitwisseling in de AWBZ-keten. Iedere informatieketen (dus ook de AZR) is gebaat bij heldere en eenduidige afspraken die consequent worden nagekomen. Het CVZ streeft als tactisch beheerder van de AZR naar een simpeler en beter AZR. De uitgangspunten daarbij zijn duidelijkheid, standaardisatie en uniformiteit. De informatie-uitwisseling via de AZR kent een samenloop met andere processen in de AWBZ. Het CVZ onderkent die samenhang. Om recht te doen aan in de AZR ervaren administratieve lasten moeten deze in een samenhangende analyse worden beoordeeld.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het Ministerie van VWS heeft hiertoe in de brief over het experiment regelarme instellingen aangegeven aan de kamer dat dit speelt en dat het Ministerie van VWS onderzoek laat doen. Dit onderzoek is afgerond en adviseert tot een vereenvoudiging van de AZR. Uw meldingen zijn hierbij van vitaal belang.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16804475	Berichtenverkeer in de keten	(Tijd)registratie

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
stichting Amaranth	Verstandelijk gehandicaptenzorg

Voornaam	Achternaam	Functie
Karolien	van Lierop	manager Clientenservice

Analyse van de melding	
Thema	Berichtenverkeer in de keten
Onderwerp	(Tijd)registratie
Wet & regelgeving (wet)	Wmg
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 37+38
Uitgewerkt in	Beleidsregel CA-300-006
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	NZa

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?
Verantwoorden kortdurend verblijf (logeren)

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?
Verantwoording achteraf gelijk aan verantwoording extramurale zorg.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?
Ja

Namelijk:
Nav beleidsregels indicatiestelling AWBZ2011 kortdurend verblijf. Uitvoering op onderstaande wijze wordt opgelegd door zorgkantoor.

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?
Verantwoorden kortdurende verblijf, 3 manieren om dit in te zetten en te verantwoorden. Erg omslachtig en tijdrovend, kan veel eenvoudiger. We moeten nu op volgende wijze communiceren met het zorgkantoor:
 1, 2 of 3 logeedagen per week: eenmaal AW35 bericht
 Reguliere toewijzing
 Klasse gemiddeld aantal verblijfsdagen
 Eén of enkele malen per jaar minimaal 4 dagen: AW35 bericht per aanvang zorg
 Regulier of alternatieve zorgtoewijzing
 Klasse 7 etmalen in de week

 Minder dan 52 dagen per jaar: AW35 bericht per aanvang zorg
 Alternatieve zorgtoewijzing
 Klasse 7 etmalen in de week
Bovenstaande werkwijze veroorzaakt veel registratiewerk en MAZ/MEZ berichtenverkeer met het zorgkantoor.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

N.v.t

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Dit betreft een betrekkelijk nieuwe regeling die tot stand kwam door oneigenlijk gebruik van kortdurend verblijf. Volgende stap is de administratieve lasten waar mogelijk verminderen. De haalbaarheid hiervan wordt door VWS onderzocht.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16633739	Berichtenverkeer in de keten	Standaardisatie

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Actie Zorg	Thuiszorg

Voornaam	Achternaam	Functie
C.M.	Rietbroek-Bijl	Algemeen Directeur

Analyse van de melding	
Thema	Berichtenverkeer in de keten
Onderwerp	Standaardisatie
Wet & regelgeving (wet)	AWBZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	artikel 57a
Uitgewerkt in	Beleidsregel CA-300-004
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	Nza

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Samenwerking CIZ / CAK / GEMEENTEN in AZR

Iedere instantie heeft een deel van de informatie die nodig is tot het uiteindelijk verstrekken van de zorg. Via de AZR is de afzonderlijke informatie te downloaden

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Echter het zou wenselijk zijn als deze informatie samengevoegd zou kunnen worden, zodat de zorgaanbieder aan het eind niet al deze afzonderlijke informatie zou hoeven invoeren in het uiteindelijke cliënt dossier. Het is efficiënter en nauwkeuriger om de basisgegevens uit het GBA aan te laten vullen door iedere betrokken instantie en het totaalpakket via de AZR in te voeren in het cliëntdossier.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Nee

Namelijk:

--

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Administratieve belasting

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

N.v.t

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Uw suggestie betreft niet zo zeer het aanpakken van de regelgeving die tot administratieve lasten leidt, als wel het tot stand brengen van meer samenhang in de informatie infrastructuur in de langdurige zorg. VWS zal bezien in hoeverre dit haalbaar is.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16589277	Berichtenverkeer in de keten	Standaardisatie

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Talant	Gehandicaptenzorg

Voornaam	Achternaam	Functie
Harm-Jan	Ensing	Ass. Concern Controller/ hfd afd C&I

Analyse van de melding	
Thema	Berichtenverkeer in de keten
Onderwerp	Standaardisatie
Wet & regelgeving (wet)	AWBZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 57a
Uitgewerkt in	Beleidsregel CA-300-004
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	NZa

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Naast AW319(declaratie) moeten er ook nog AW35(MAZ) en AW39(MUT) aangeleverd worden.
In de AW319 wordt alles gemeld wat je ook al hebt gemeld in de AW35/39, je voegt er alleen nog de gerealiseerde productie aan toe.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

De AW35/39 laten vervallen en alles via de AW319 laten zien wie waar in zorg is voor welk product.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

VWS

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

administratieve werkdruk

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

N.v.t.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het Ministerie van VWS heeft hiertoe in de brief over het experiment regelarme instellingen aangegeven aan de kamer dat dit speelt en dat het Ministerie van VWS onderzoek laat doen. Dit onderzoek is afgerond en adviseert tot een vereenvoudiging van de AZR. Uw meldingen zijn hierbij van vitaal belang.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16030119	Berichtenverkeer in de keten	Standaardisatie

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Surplus	V&V in en extramuraal en Welzijn

Voornaam	Achternaam	Functie
martin	Brouwers	Beleidsadviseur

Analyse van de melding	
Thema	Berichtenverkeer in de keten
Onderwerp	Standaardisatie
Wet & regelgeving (wet)	AWBZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 57a
Uitgewerkt in	Beleidsregel CA-300-004
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	NZa

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

data uitwisseling AZR,
 conflicterende regelgeving NZa, CIZ, CVZ en zorgkantoren,
 Wij hebben als Surplus een eerste presentatie mogen geven gericht op administratieve lastenverlichting aan dhr M.Boereboom en dhr A. Pomp, later aan alle DG en de SG vanm VWS.
 Tot op detail zijn er vele voorbeelden aangegeven door ons waarvan er inmiddels al een aantal zijn verholpen.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Vereenvoudiging indicatiestelling
 ipv prestatiebekostiging functie of pakket bekostiging
 meer uitgaan van de klant wil ipv bv grondslagen
 standaardisatie in taal maar ook over de financingsvormen heen

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

vws nza cvz ciz

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

80% past prima binnen de regel en wetten 20% niet, mn deze kosten veel extra inspanning om goede arrangementen te kunnen bepalen. Dit geldt voor AWBZ, ZVW en WMO

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

N.v.t.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het Ministerie van VWS heeft hiertoe in de brief over het experiment regelarme instellingen aangegeven aan de kamer dat dit speelt en dat het Ministerie van VWS verder onderzoek laat doen. Daarnaast verwijzen wij naar het plan van aanpak "meer tijd voor de client." Dit plan is ook naar de kamer gestuurd.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16685197	Berichtenverkeer in de keten	Standaardisatie

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
De Hartekamp Groep	Gehandicaptenzorg

Voornaam	Achternaam	Functie
Jessica	Bruijninx	secretaris Raad van Bestuur

Analyse van de melding	
Thema	Berichtenverkeer in de keten
Onderwerp	Standaardisatie
Wet & regelgeving (wet)	AWBZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 57a
Uitgewerkt in	Beleidsregel CA-300-004
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	NZa

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Controle bij aanlevering van "lijsten vanuit zorgkantoor" in "zorglijst" (hierop staat bij welke cliënten een melding aanvang zorg (MAZ) heeft plaatsgevonden en welke cliënten zijn afgemeld. Dit moet vervolgens gecontroleerd worden met de lijst van het zorgkantoor en de "wachlijst". Er zitten maar weinig foutjes in, terwijl het heel veel tijd kost.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Automatiseren van de aanlevering MAZ en MUT en AW319 (declaratie)

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

Zorgkantoor (Achmea)

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Veel persoonlijke controle per client. Dit kost veel tijd (twee weken fulltime per lijst, lijsten moeten één keer per kwartaal uitgezocht worden).

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

N.v.t.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het Ministerie van VWS heeft hiertoe in de brief over het experiment regelarme instellingen aangegeven aan de kamer dat dit speelt en dat het Ministerie van VWS onderzoek laat doen. Dit onderzoek is afgerond en adviseert tot een vereenvoudiging van de AZR. Uw meldingen zijn hierbij van vitaal belang.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16553172	Berichtenverkeer in de keten	Standaardisatie

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Stichting chr.zorgcombinatie Zwolle e.o.	VV&T

Voornaam	Achternaam	Functie
Trudy	van Dijk	Controller

Analyse van de melding	
Thema	Berichtenverkeer in de keten
Onderwerp	Standaardisatie
Wet & regelgeving (wet)	AWBZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 57a
Uitgewerkt in	Beleidsregel CA-300-004
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	NZa

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Om registratie van cliënten op wachtlijst, in- en uit zorg en andere mutaties gaat via het AZR berichtenverkeer. Zorgkantoor weet dus data in en uit zorg van iedere cliënt. Naast deze registratie moet maandelijks ook de productie monitor ingevuld worden en ook nog de AW319. Een driedubbele registratie dus. Daarnaast ook nog berichtenverkeer aan CAK voor eigen bijdrage.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Vanuit het berichtenverkeer wordt de cliëntvolgende bekostiging gegeneerd en na akkoord zorgaanbieder aan zorgkantoor verstuurd. Dit is tevens de basis voor berichtenverkeer CAK.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Nee

Namelijk:

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Veel administratief werk dat dubbel is.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

N.v.t.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het Ministerie van VWS heeft hiertoe in de brief over het experiment regelarme instellingen aangegeven aan de kamer dat dit speelt en dat het Ministerie van VWS onderzoek laat doen. Dit onderzoek is afgerond en adviseert tot een vereenvoudiging van de AZR. Uw meldingen zijn hierbij van vitaal belang.