

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16519312	Diversiteit	Standaardisatie

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Stichting Joods Maatschappelijk Werk	thuiszorg (extramuraal)

Voornaam	Achternaam	Functie
Herma	Kok	sectormanager hulpverlening en thuiszorg

Analyse van de melding	
Thema	Diversiteit
Onderwerp	Standaardisatie
Wet & regelgeving (wet)	WMO
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 10
Uitgewerkt in	Een verordening (per gemeente verschillend)
Verbindende werking?	Nee
Regelgevende instantie	Gemeenten

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Aanlevering client en urengegevens hulp bij huishouden. Gemeenten leggen verschillende verplichtingen op aan zorgaanbieders, hanteren onderling verschillende formats voor het aanleveren van client en uren gegevens, waardoor er voor zorgaanbieders veel "handwerk" nodig is, omdat de verschillende formats niet rechtstreeks uit clientregistratieprogramma kan worden gegenereerd. Gemeenten zijn soms wel op AZR aangesloten en andere niet, waardoor bij de zorgaanbieder een hogere tijdinvestering nodig is om te kunnen voldoen aan de verschillende verplichtingen.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

uniformering inzake de indicatiestelling voor Hbh en de verantwoording cliënten en uren eveneens via AZR (cliënten krijgen bijvoorbeeld wel de rekening voor de Hbh via CAK;

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

gemeenten

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

tijdsinvestering voor administratie, kostenverhogend

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

N.v.t.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het Ministerie van VWS is mede naar aanleiding van het plan van aanpak ter vermindering van de administratieve lasten in de langdurige zorg 'Meer tijd voor de cliënt' reeds in overleg met Zorgverzekeraars Nederland en de Vereniging van Nederlandse Gemeenten over een minimale gestandaardiseerde set inkoop- en declaratievoorwaarden.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16811088	Diversiteit	Standaardisatie

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Allévo	thuiszorg, verpleeghuis, verzorgingshuizen

Voornaam	Achternaam	Functie
Arno	de Jong	Manager Bedrijfsbureau

Analyse van de melding	
Thema	Diversiteit
Onderwerp	Standaardisatie
Wet & regelgeving (wet)	WMG
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 37+38
Uitgewerkt in	Beleidsregel CA-300-006
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	Nza

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Declareren bij zorgverzekeraars.

Zowel bij de AWBZ als bij de zorgverzekeringswet zien wij veel diversiteit tussen de verschillende zorgverzekeraars als het gaat om de wijze van declareren, de regelgeving en de kwaliteitseisen.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Zorgverzekeraars Nederland zou door het aanbrengen van meer uniformiteit aan de declaratie-eisen een bijdrage kunnen leveren aan de administratieve lastenverlichting. De uniformiteit zou er uit moeten bestaan dat elke verzekeraar een zelfde declaratieprotocol hanteert, ondersteund door geschikte software voor gegevensuitwisseling. Tevens moet de mogelijkheid bestaan om langdurige contracten af te sluiten.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

De diverse zorgverzekeraars.

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

De verschillende declaratiewijzen brengt met zich mee dat per verzekeraar moet nagekeken worden welke eisen er aan de declaratie worden gesteld. Bovendien wordt niet alle zorg door elke verzekeraar vergoed. Dus ook hier dient de zorginstelling zich er vooraf van te

vergewissen of de te leveren zorg zal worden vergoed. Tevens worden er jaarlijks nieuwe contracten afgesloten, terwijl de zorg onverwijld gecontinueerd wordt. Naar mate er meer zorg naar de zorgverzekeringswet verschuift, verwachten wij een toename van de administratieve last.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

N.v.t.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het Ministerie van VWS is mede naar aanleiding van het plan van aanpak ter vermindering van de administratieve lasten in de langdurige zorg 'Meer tijd voor de cliënt' reeds in overleg met Zorgverzekeraars Nederland en de Vereniging van Nederlandse Gemeenten over een minimale gestandaardiseerde set inkoop- en declaratievoorwaarden.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16633629	Diversiteit	Standaardisatie

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Actie Zorg	Thuis

Voornaam	Achternaam	Functie
C.M.	Rietbroek-Bijl	Algemeen Directeur

Analyse van de melding	
Thema	Diversiteit
Onderwerp	Standaardisatie
Wet & regelgeving (wet)	Niet toe te wijzen
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Niet toe te wijzen
Uitgewerkt in	Niet toe te wijzen
Verbindende werking?	Niet toe te wijzen
Regelgevende instantie	Niet toe te wijzen

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Verantwoording:

De zorgorganisatie moet veel (en steeds min of meer dezelfde) informatie aanleveren aan diverse partijen in verschillende formats. Wij denken aan de verantwoording aan de overheid, het Zorgkantoor, BTN, gemeentes, IGZ, Accountant. Dit zorgt voor een enorme administratieve belasting.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Alle organisaties halen hun informatie uit het jaardocument en de via DigiMV aangeleverde informatie.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Nee

Namelijk:

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Verlies van tijd, niet efficiënt werken.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

N.v.t.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het Ministerie van VWS is mede naar aanleiding van het plan van aanpak ter vermindering van de administratieve lasten in de langdurige zorg 'Meer tijd voor de cliënt' reeds in overleg met Zorgverzekeraars Nederland en de Vereniging van Nederlandse Gemeenten over een minimale gestandaardiseerde set inkoop- en declaratievoorwaarden.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16632612	Diversiteit	Standaardisatie

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Stichting Mevlana Zorg en Welzijn	Langdurige zorg (Thuiszorg)

Voornaam	Achternaam	Functie
Mehmet	Aslan	Directeur

Analyse van de melding	
Thema	Diversiteit
Onderwerp	Standaardisatie
Wet & regelgeving (wet)	Niet toe te wijzen
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Niet toe te wijzen
Uitgewerkt in	Niet toe te wijzen
Verbindende werking?	Niet toe te wijzen
Regelgevende instantie	Niet toe te wijzen

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

De bureaucratie in de zorgwereld is torenhoog, men moet bijna universitair opgeleid zijn om mee te kunnen draaien.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Simpele vragen en beantwoordingen, zonder deze diverse keren anders te formuleren voor andere doeleinden. Men krijgt niet zomaar een toelating of een certificering, alsnog vraagt met uitgebreide documentatie. In sommige gevallen moet 3 tot 4 maal toe geregistreerd worden.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Nee

Namelijk:

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Vraagstellingen, formulieren, registratie mogelijkheden transparanter en laagdrempeliger maken, vragen welke eerder werden gesteld/beantwoord, 2 bladzijdes verder mogmaals beantwoorden.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

N.v.t.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Duidelijk is dat hiermee aanzienlijke administratieve lasten zijn gemoeid. Daarom is het Ministerie van VWS hierover in gesprek met Zorgverzekeraars Nederland. Uitgangspunten hierbij zijn standaardisatie en aantoonbare reductie van werkzaamheden bij de aanbieders.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16827971	Diversiteit	Standaardisatie

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Cedrah	Verpleeg- en verzorgingshuizen, intramuraal, extramurale zorg, hulp in de huishouding

Voornaam	Achternaam	Functie
Anneke	Both	beleidsmedewerker

Analyse van de melding	
Thema	Diversiteit
Onderwerp	Standaardisatie
Wet & regelgeving (wet)	Niet toe te wijzen
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Niet toe te wijzen
Uitgewerkt in	Niet toe te wijzen
Verbindende werking?	Niet toe te wijzen
Regelgevende instantie	Niet toe te wijzen

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Verschillende controles door zorgkantoor, accountant, inspectie, kwaliteitscertificaat. Vaak is er sprake van overlap tussen de controles, waardoor dezelfde items meerdere keren overlegd/uitgelegd moeten worden. Laat er één taal zijn voor kwaliteit, één bepalend systeem.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Door één systeem bepalend te laten zijn, bijvoorbeeld het kwaliteitscertificaat (zegt iets over interne organisatie, omgaan met klant en medewerker), NVZ (kwaliteit zorginhoudelijk) en CQ (wat vind de klant?)

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Nee

Namelijk:

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Het levert onnodig werk op en dus onnodige investering door de zorgaanbieder.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

N.v.t.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Duidelijk is dat hiermee aanzienlijke administratieve lasten zijn gemoeid. Daarom is het Ministerie van VWS hierover in gesprek met Zorgverzekeraars Nederland. Uitgangspunten hierbij zijn standaardisatie en aantoonbare reductie van werkzaamheden bij de aanbieders.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16827971	Diversiteit	Standaardisatie

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Cedrah	Verpleeg- en verzorgingshuizen, intramuraal, extramuraal, hulp in de huishouding

Voornaam	Achternaam	Functie
Anneke	Both	beleidsmedewerker

Analyse van de melding	
Thema	Diversiteit
Onderwerp	Standaardisatie
Wet & regelgeving (wet)	AWBZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 34
Uitgewerkt in	Zorginkoopleidraad AWBZ (gidsen per zorgkantoor)
Verbindende werking?	Nee
Regelgevende instantie	Zorgkantoren

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Zorgkantoren stellen eigen regels, dit kan per zorgkantoor verschillen.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Standaard eisen voor alle zorgkantoren, die jaarlijks aangepast worden aan de actualiteit.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Nee

Namelijk:

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Dit levert ons als organisatie die samenwerkt met 3 zorgkantoren veel werk op, elk zorgkantoor wil andere informatie en in een ander format. Vaak zijn het kwaliteitsprestaties die kiesbeter.nl en ons ISO-certificaat al bewijzen.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

N.v.t.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Duidelijk is dat hiermee aanzienlijke administratieve lasten zijn gemoeid. Daarom is het Ministerie van VWS hierover in gesprek met Zorgverzekeraars Nederland. Uitgangspunten hierbij zijn standaardisatie en aantoonbare reductie van werkzaamheden bij de aanbieders.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16818058	Diversiteit	Standaardisatie

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Beweging 3.0	VVT

Voornaam	Achternaam	Functie
Astrid	van Dillen	adviseur bestuur & organisatie

Analyse van de melding	
Thema	Diversiteit
Onderwerp	Standaardisatie
Wet & regelgeving (wet)	Niet toe te wijzen
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Niet toe te wijzen
Uitgewerkt in	Niet toe te wijzen
Verbindende werking?	Niet toe te wijzen
Regelgevende instantie	Niet toe te wijzen

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Alle vragenlijsten die binnenkomen vanuit IGZ, zorgkantoor, CIZ. Deels gaat het om dezelfde items, deels om nieuwe vragen.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Volstaan met openbare gegevens of één externe partij verantwoordelijk maken voor uitvraag gegevens en verzoeken via deze partij laten lopen, zodat afstemming van vragen kan plaatsvinden en de instelling niet belaagd wordt door allerlei partijen.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

IGZ/zorgkantoor/CIZ

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Het aanleveren van de gevraagde informatie kost heel veel tijd en inzet van verschillende medewerkers.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

N.v.t.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Duidelijk is dat hiermee aanzienlijke administratieve lasten zijn gemoeid. Daarom is het Ministerie van VWS hierover in gesprek met Zorgverzekeraars Nederland. Uitgangspunten hierbij zijn standaardisatie en aantoonbare reductie van werkzaamheden bij de aanbieders.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16817955	Diversiteit	Standaardisatie

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Coloriet	Verpleging, verzorging en thuiszorg (VVT)

Voornaam	Achternaam	Functie
Nico	Heeman	manager bedrijfsvoering

Analyse van de melding	
Thema	Diversiteit
Onderwerp	Standaardisatie
Wet & regelgeving (wet)	AWBZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 34
Uitgewerkt in	Inkoopdocumenten zorgkantoren
Verbindende werking?	Nee
Regelgevende instantie	Zorgkantoren

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Verstrekken van gegevens aan CAK, die ook al aan het zorgkantoor worden verstrekt.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Het CAK zou informatie moeten kunnen ontvangen via het zorgkantoor.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

Ja, CAK

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Het kost veel tijd.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

N.v.t.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Duidelijk is dat hiermee aanzienlijke administratieve lasten zijn gemoeid. Daarom is het Ministerie van VWS hierover in gesprek met Zorgverzekeraars Nederland. Uitgangspunten hierbij zijn standaardisatie en aantoonbare reductie van werkzaamheden bij de aanbieders. Dit zal nader met het CAK worden besproken.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16813951	Diversiteit	Standaardisatie

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
altrecht	ggz

Voornaam	Achternaam	Functie
siem	oostenbrink	beleidsmedewerker

Analyse van de melding	
Thema	Diversiteit
Onderwerp	Standaardisatie
Wet & regelgeving (wet)	AWBZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 34
Uitgewerkt in	Inkoopdocumenten zorgkantoren
Verbindende werking?	Nee
Regelgevende instantie	Zorgkantoren

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?
Dubbele verantwoording op clientniveau aan CAK en Zorgkantoor

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?
Zorgen dat de organisatie gebruik maken van 1 database

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?
Ja

Namelijk:
CVZ en CAK

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?
Zorgkantoor gebruikt data voor productieverantwoording CAK voor eigen bijdrage berekeningen. De verantwoording is niet eenduidig, en de controles zijn verschillend, waardoor de controlewerkzaamheden ook worden belast

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan
N.v.t.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS
Duidelijk is dat hiermee aanzienlijke administratieve lasten zijn gemoeid. Daarom is het Ministerie van VWS hierover in gesprek met Zorgverzekeraars Nederland. Uitgangspunten

hierbij zijn standaardisatie en aantoonbare reductie van werkzaamheden bij de aanbieders.
Dit zal nader met het CAK worden besproken.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16813944	Diversiteit	Standaardisatie

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Savant Zorg	Verpleeg-, verzorgingshuis- en thuiszorg

Voornaam	Achternaam	Functie
Wil	Oosterhof	beleidsadviseur

Analyse van de melding	
Thema	Diversiteit
Onderwerp	Standaardisatie
Wet & regelgeving (wet)	Niet toe te wijzen
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Niet toe te wijzen
Uitgewerkt in	Niet toe te wijzen
Verbindende werking?	Niet toe te wijzen
Regelgevende instantie	Niet toe te wijzen

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Koppelingen CIZ- Zorgkantoor - systemen organisaties - verantwoording. De zorg heeft te maken met productenummers, continu wijzigende beleidsregels, registratiesystemen, complexe rekenmodellen etc.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Onderzoek op welke manier de systemen vereenvoudigd kunnen worden.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

Nza, CIZ, Zorgkantoor

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Dat complex maken en houden kost heel veel tijd en geld. Alle gelden die we de afgelopen jaren hebben gestoken in het organiseren van complexe processen (die onafhankelijker zouden zijn en daarmee de kosten zouden moeten drukken zoals CIZ en registratieprocessen) hebben meer geld gekost dan opgeleverd.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

N.v.t.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Duidelijk is dat hiermee aanzienlijke administratieve lasten zijn gemoeid. Daarom is het Ministerie van VWS hierover in gesprek met Zorgverzekeraars Nederland. Uitgangspunten hierbij zijn standaardisatie en aantoonbare reductie van werkzaamheden bij de aanbieders.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16803225	Diversiteit	Standaardisatie

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Delta Psychiatrisch Centrum	GGZ

Voornaam	Achternaam	Functie
Martin	de Groot	Secretaris raad van bestuur

Analyse van de melding	
Thema	Diversiteit
Onderwerp	Standaardisatie
Wet & regelgeving (wet)	AWBZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 34
Uitgewerkt in	Zorginkoopleidraad AWBZ (gidsen per zorgkantoor)
Verbindende werking?	Nee
Regelgevende instantie	Zorgkantoren

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Het meerdere keren per jaar aanleveren van reeds eerder aangeleverde informatie over productie.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Instantie die om informatie vraagt verplichten reeds eerder aangeleverde informatie te benutten waardoor de administratieve belasting voor de instelling daalt.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

diverse financiers w.o. diforzo en zorgkantoren

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Delta moet bij elke gegevensuitvraag, w.o. productiemonitoren, reeds eerder aangeleverde informatie (die niet veranderd is) weer opnieuw invullen. Dit is arbeidsintensief terwijl die informatie reeds in het bezit is van zorgkantoor en diforzo.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

N.v.t.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Duidelijk is dat hiermee aanzienlijke administratieve lasten zijn gemoeid. Daarom is het Ministerie van VWS hierover in gesprek met Zorgverzekeraars Nederland. Uitgangspunten hierbij zijn standaardisatie en aantoonbare reductie van werkzaamheden bij de aanbieders.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16801638	Diversiteit	Standaardisatie

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
SMO Breda e.o.	Maatschappelijke Opvang (AWBZ, WMO, Justitie)

Voornaam	Achternaam	Functie
Miranda	Rutenfrans	Staffunctionaris Kwaliteit & Beleid

Analyse van de melding	
Thema	Diversiteit
Onderwerp	Standaardisatie
Wet & regelgeving (wet)	AWBZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 34
Uitgewerkt in	Zorginkoopleidraad AWBZ (gidsen per zorgkantoor)
Verbindende werking?	Nee
Regelgevende instantie	Zorgkantoren

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Wij hebben al een formulier ingevuld, maar hierop konden maar 6 meldingen worden geplaatst (en wij hebben er 7!)

Het dubbel aanleveren van productiegegevens aan het zorgkantoor:

Sinds 1 juni 2011 worden nu zowel de intramurale als extramurale productie per client als in totaal aangeleverd middels 2 verschillende bestanden. De zgn. monitor en het AW 319 bestand. Dit is elke maand dubbel werk.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Het laten vervallen van de aparte aanlevering van de monitor aan het zorgkantoor.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

Het zorgkantoor

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Zie antwoord op vraag "Van welke bureaucratische regel heeft u last?"

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

N.v.t.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Duidelijk is dat hiermee aanzienlijke administratieve lasten zijn gemoeid. Daarom is het Ministerie van VWS hierover in gesprek met Zorgverzekeraars Nederland. Uitgangspunten hierbij zijn standaardisatie en aantoonbare reductie van werkzaamheden bij de aanbieders.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16801421	Diversiteit	Standaardisatie

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
SMO Breda e.o.	Maatschappelijke Opvang (intra- en extramurale AWBZ, WMO, Justitie)

Voornaam	Achternaam	Functie
Miranda	Rutenfrans	Staffunctionaris Kwaliteit & Beleid

Analyse van de melding	
Thema	Diversiteit
Onderwerp	Standaardisatie
Wet & regelgeving (wet)	AWBZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 34
Uitgewerkt in	Zorginkoopleidraad AWBZ (gidsen per zorgkantoor)
Verbindende werking?	Nee
Regelgevende instantie	Zorgkantoren

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Het dubbel aanleveren van cliëntgegevens aan het zorgkantoor en het CAK:
Sinds 1 juni 2011 moeten maandelijks (c.q. 4 wekelijks voor het CAK) cliëntgegevens over intramurale en extramurale zorg zowel aan Vecozo (voor het zorgkantoor) als aan het CAK worden aangeleverd. Het probleem hiervan is dat het CAK om een ander bestand vraagt dan het zorgkantoor. Dit levert derhalve dubbel werk op, aangezien het aanleveren van beide formats onderhouden moet worden.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Het laten vervallen van de aparte aanlevering aan het CAK en het zodanig regelen dat het CAK gebruik maakt van het bestand voor het zorgkantoor (het zgn. AW319 bestand).

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

CAK en Zorgkantoor

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Zie antwoord op vraag "Van welke bureaucratische regel heeft u last?"

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

N.v.t.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Duidelijk is dat hiermee aanzienlijke administratieve lasten zijn gemoeid. Daarom is het Ministerie van VWS hierover in gesprek met Zorgverzekeraars Nederland. Uitgangspunten hierbij zijn standaardisatie en aantoonbare reductie van werkzaamheden bij de aanbieders. Dit zal nader met het CAK worden besproken.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16799191	Diversiteit	Standaardisatie

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Wilgaerden	AWBZ - ouderenzorg

Voornaam	Achternaam	Functie
Jacqueline	van der Lee	bestuurssecretaris

Analyse van de melding	
Thema	Diversiteit
Onderwerp	Standaardisatie
Wet & regelgeving (wet)	AWBZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 34
Uitgewerkt in	Zorginkoopleidraad AWBZ (gidsen per zorgkantoor)
Verbindende werking?	Nee
Regelgevende instantie	Zorgkantoren

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

4. Aanlevering aan verschillende instanties

Aanlevering aan het Zorgkantoor van AWBZ-productie geschiedt via het AW319 bericht. Dit is op maandbasis. Voor het CAK moet het weer op 4-weken basis. Waarom put het CAK niet uit het AW319 bericht van het Zorgkantoor? Elke instantie heeft weer zijn eigen programma's. Zijn er niet veel te veel instanties betrokken bij relatief simpele producten?

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Zie bovenstaand

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

VWS en Zorgkantoor

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Advies

- stel duidelijke prioriteiten;
- bij invoering van nieuwe producten of regelgeving, stem van tevoren de processen in de keten cliënt-indicatiestelling-zorgaanbieder-declaratie op elkaar af. Het proces eindigt niet bij de beleidsmakers.
- laat ook de betrokken overheidsinstanties (VWS; CVZ; NZa; Inspectie) de processen op

elkaar afstemmen voordat er iets het veld 'ingebracht' wordt. Wij mogen verlangen dat zij niet alleen 'hun eigen stuk' bekijken, maar ook beoordelen of het wel uitvoerbaar is (bijvoorbeeld zijn er wel financiële middelen voor?)

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

N.v.t.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Duidelijk is dat hiermee aanzienlijke administratieve lasten zijn gemoeid. Daarom is het Ministerie van VWS hierover in gesprek met Zorgverzekeraars Nederland. Uitgangspunten hierbij zijn standaardisatie en aantoonbare reductie van werkzaamheden bij de aanbieders. Dit zal nader met het CAK worden besproken.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16798431	Diversiteit	Standaardisatie

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Zorgplein Maaswaarden	V&V

Voornaam	Achternaam	Functie
Barbara	Buster	HEAD

Analyse van de melding	
Thema	Diversiteit
Onderwerp	Standaardisatie
Wet & regelgeving (wet)	AWBZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 34
Uitgewerkt in	Zorginkoopleidraad AWBZ (gidsen per zorgkantoor)
Verbindende werking?	Nee
Regelgevende instantie	Zorgkantoren

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Wij dienen periodiek onze productiegegevens aan te leveren aan zowel het zorgkantoor als aan het CAK.

Hierbij gaat het zorgkantoor uit van een periode van een maand

Het CAK gaat uit van een periode van vier weken.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Graag

of beide organisaties uitgaan van dezelfde periode

of dat de ene organisatie de informatie van de andere organisatie ontvangt.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

CAK en Zorgkantoor

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Dit betekent twee maal overzichten opstellen; opletten extra opletten welke datum je eventuele correcties invoert etcetera

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

N.v.t.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Duidelijk is dat hiermee aanzienlijke administratieve lasten zijn gemoeid. Daarom is het Ministerie van VWS hierover in gesprek met Zorgverzekeraars Nederland. Uitgangspunten hierbij zijn standaardisatie en aantoonbare reductie van werkzaamheden bij de aanbieders. Dit zal nader met het CAK worden besproken.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16792420	Diversiteit	Standaardisatie

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Stichting Elisabeth	VVT

Voornaam	Achternaam	Functie
Jory	Lems-Elshout	Adviseur kenniscentrum

Analyse van de melding	
Thema	Diversiteit
Onderwerp	Standaardisatie
Wet & regelgeving (wet)	AWBZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 34
Uitgewerkt in	Zorginkoopleidraad AWBZ (gidsen per zorgkantoor)
Verbindende werking?	Nee
Regelgevende instantie	Zorgkantoren

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Klantgegevens worden via drie wegen verstrekt aan verschillende instanties buiten de stichting, te weten via:

- 1 via een digitaal extract naar CAK;
 - 2 via AW319 naar het Zorgkantoor;
 - 3 Via de Monitor naar het Zorgkantoor.
- Dit zijn alledrie maandelijkse processen.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

CAK en Zorgkantoor putten info uit 1 database.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

CAK en Zorgkantoor

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Deze werkwijze bevat veel dubbele informatie die allemaal de aandacht en controle-activiteiten nodig hebben.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

N.v.t.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Duidelijk is dat hiermee aanzienlijke administratieve lasten zijn gemoeid. Daarom is het Ministerie van VWS hierover in gesprek met Zorgverzekeraars Nederland. Uitgangspunten hierbij zijn standaardisatie en aantoonbare reductie van werkzaamheden bij de aanbieders. Dit zal nader met het CAK worden besproken.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16761717	Diversiteit	Standaardisatie

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Reinier van Arkel groep	GGz

Voornaam	Achternaam	Functie
Rut	Stokman	medewerker AO/IC

Analyse van de melding	
Thema	Diversiteit
Onderwerp	Standaardisatie
Wet & regelgeving (wet)	AWBZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 34
Uitgewerkt in	Zorginkoopleidraad AWBZ (gidsen per zorgkantoor)
Verbindende werking?	Nee
Regelgevende instantie	Zorgkantoren

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Dubbele verantwoording naar het Zorgkantoor door de AW319 berichten en de productiemonitor.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Productiemonitor afschaffen, verantwoording via AW319

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

Zorgkantoren

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Dubbel werk.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

N.v.t.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

We zien in dat hiermee administratieve last is gemoeid. We zijn hierover in gesprek met Zorgverzekeraars Nederland met het streven naar standaardisatie.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16758013	Diversiteit	Standaardisatie

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Omring	V&V

Voornaam	Achternaam	Functie
Marion	Peerdeman	adviseur wet& regelgeving

Analyse van de melding	
Thema	Diversiteit
Onderwerp	Standaardisatie
Wet & regelgeving (wet)	Niet toe te wijzen
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Niet toe te wijzen
Uitgewerkt in	Niet toe te wijzen
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	Nza

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Discrepanctie tussen NZA beleidsregels

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

zou nog nader verkend moeten worden

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Nee

Namelijk:

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

levert veel uitzoekwerk en vervolgens registratieverplichtingen op. te denken aan goedkeuring van zorgkantoor voor inzet overbruggingszorg, rapporteren over contacten met cliënten die op wachtlijst staan, wel of niet omzetten van sectorvreemde indicaties, najagen van bovenregionale indicatie e.d.)

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

N.v.t.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Dit zal nader worden besproken met de NZa.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16753624	Diversiteit	Standaardisatie

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Stichting Arduin	Gehandicaptenzorg

Voornaam	Achternaam	Functie
Marije	Delfsma	Manager

Analyse van de melding	
Thema	Diversiteit
Onderwerp	Standaardisatie
Wet & regelgeving (wet)	Niet toe te wijzen
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Niet toe te wijzen
Uitgewerkt in	Niet toe te wijzen
Verbindende werking?	Niet toe te wijzen
Regelgevende instantie	Niet toe te wijzen

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

In Arduin hebben we last van bureaucratische regels die gesteld worden vanuit het uniformiteitsprincipe. Vanuit zorgkantoor (bijvoorbeeld verplichte iso certificering en budgetkorting), inspectie (bijvoorbeeld rondom medicatie veiligheid) of de CAO (bijvoorbeeld werkoverleg 4x per jaar verplicht) liggen bepaalde bureaucratische regels vast die absoluut niet passend zijn voor de praktijksituatie van alledag.

We zien zeker het nut in van de meeste van hun ideeën! Maar de manier waarop dit via bureaucratische en uniforme manieren opgelegd geïmplementeerd dient te worden, maakt de praktijk log en onzinnig.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Steeds in dialoog zijn met elkaar, maar zeker ook met zorgkantoor en Inspectie(s). Het verhaal achter de organisatie te begrijpen, geïcht op de kelinste organisatorische eenheid; de cliënt en het team wat hem/haar ondersteuning biedt. Geen uniformiteit, maar vooral 'gewoon wat kan en zorg op maat'.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

Inspectie(s), zorgkantoor etc.

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Het zorgt er voor dat we een kunstje aan het doen zijn, terwijl we uit het oog verliezen

waarom we eigenlijk doen wat we doen. We vervallen dus in het uitvoeren van afspraken en regels zoals die gesteld zijn, maar soms niet eens meer weten waar de regel ook al weer vandaan kwam.

Dat moet vast niet de bedoeling zijn...

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

N.v.t.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

De door u aangekaarte onderwerpen vormen een onderdeel van enkele experimenten regelarme instellingen.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16685197	Diversiteit	Standaardisatie

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
De Hartekamp Groep	gehandicaptenzorg

Voornaam	Achternaam	Functie
Jessica	Bruijnincx	secretaris Raad van Bestuur

Analyse van de melding	
Thema	Diversiteit
Onderwerp	Standaardisatie
Wet & regelgeving (wet)	Wmg
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 36
Uitgewerkt in	Beleidsregel CA-300-004
Verbindende werking?	Ja
Regelgevende instantie	Nza

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?
verschillende controles (AOIC, zorginspectie, controles door zorgkantoor)

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?
Ontdubbel controles door verschillende controlebehoeftes op elkaar aan te laten sluiten, maak ze eenmalig breder

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?
Ja

Namelijk:
Ieder voor zich bepaalt deelcontrole

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?
Gevoel steeds hetzelfde te doen, met net iets andere invalshoek. Voorbeeld: zorginspectie, zorgkantoor en AOIC controleren zorgplannen. De 1 kijkt naar o.a. veiligheidsaspect erin, de ander naar ondertekening en de volgende naar aanwezigheid en actualiteit. Wij doen steeds hetzelfde: toestemming inzage regelen, dossiers verzamelen, ruimte ter controle en tijd vrijmaken, etc.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan
N.v.t.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Duidelijk is dat hiermee aanzienlijke administratieve lasten zijn gemoeid. Daarom is het Ministerie van VWS hierover in gesprek met Zorgverzekeraars Nederland. Uitgangspunten hierbij zijn standaardisatie en aantoonbare reductie van werkzaamheden bij de aanbieders.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16679984	Diversiteit	Standaardisatie

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Stichting Eckmunde	VVT

Voornaam	Achternaam	Functie
Willy	de Rooij	kwaliteitsmedewerker

Analyse van de melding	
Thema	Diversiteit
Onderwerp	Standaardisatie
Wet & regelgeving (wet)	Niet toe te wijzen
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Niet toe te wijzen
Uitgewerkt in	Niet toe te wijzen
Verbindende werking?	Niet toe te wijzen
Regelgevende instantie	Niet toe te wijzen

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

In 2010 en 2011 heeft Stichting Eckmunde zich onderworpen aan de volgende kwaliteitscontroles:

- mei 2010 externe audit deel organisatie HKZ door Lloyds (1 dag)
- mei 2010 externe audit WMO gemeente (halve dag)
- augustus 2010 materiele controle door Zorgkantoor (1 dag)
- september 2010 CQ index 2 zorgcentra en thuiszorg AWBZ
- september 2010 hercertificering HKZ door Lloyds (5 mandagen)
- oktober 2010 meting normen verantwoorde zorg
- januari 2010 materiele controle Zorgkantoor
- april 2011 Medewerker Monitor (hele organisatie)
- mei 2011 externe audit WMO door gemeente (halve dag)
- 8 juli 2011 inspectie IGZ gehele organisatie
- juli 2011 materiele controle door het Zorgkantoor (2 dagen)

Volgt nog:

- 26 oktober 2011 HKZ opvolgaudit door Lloyds (2 mandagen)

Daarnaast is er een discrepantie tussen aanleveren gegevens CAK (vier weken) en Zorgkantoor (maand)

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

kwaliteitscontroles bundelen

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Nee

Namelijk:

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Kost te veel tijd voor een kleine organisatie met een halve kwaliteitsmedewerker en een halve beleidsmedewerker.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

N.v.t.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Uw suggesties wordt nader vekend.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16679751	Diversiteit	Standaardisatie

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Pameijer	gehandicaptenzorg en sociale psychiatrie

Voornaam	Achternaam	Functie
Joke	Ellenkamp	directeur

Analyse van de melding	
Thema	Diversiteit
Onderwerp	Standaardisatie
Wet & regelgeving (wet)	AWBZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 34
Uitgewerkt in	Zorginkoopleidraad AWBZ (gidsen per zorgkantoor)
Verbindende werking?	Nee
Regelgevende instantie	Zorgkantoren

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

3 Verantwoorden productie en zorg aan het zorgkantoor.
Naast de maandelijkse AW319 declaratiebestanden, leveren wij ook de huidige monitor, de MAZ, MEZ en MUT berichten (resp. Melding Aanvang Zorg, Melding Einde Zorg en Mutatie) aan bij het zorgkantoor en daarbij wordt de extramurale begeleiding ook aangeleverd bij het CAK voor de eigen bijdrage.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

De AW319 is het laagste niveau van aanlevering van productie, waardoor de AW319 de andere verantwoordings-, controlesystemen kan vervangen zonder verlies van informatie. Daarom stellen we voor om de declaratie AW319 als basis te nemen voor het aanleveren van de productie. Dit betekent dat de monitor en het AZR verkeer wat betreft de MAZ, MEZ en MUT komen te vervallen en dat de aanlevering van de productie voor de eigen bijdrage begeleiding via het zorgkantoor aangeleverd wordt bij het CAK.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

Zorgkantoor

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Bovengenoemde manier van werken kost erg veel tijd en geld door de verschillende wijzen van registeren, controles en aanleveren. Niet alleen voor de administratieve afdelingen is dit lastenverhogend, maar ook op de voorzieningen. Dit gaat ten koste van de cliëntgebonden tijd en zorgt voor een verhoging van de administratieve werkdruk, daar waar we juist een verlichting willen bewerkstelligen.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

N.v.t.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het Ministerie van VWS heeft hiertoe in de brief over het experiment regelarme instellingen aangegeven aan de kamer dat dit speelt en dat het Ministerie van VWS onderzoek laat doen. Dit onderzoek is afgerond en adviseert tot een grondige sanering van de AZR.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16669367	Diversiteit	Standaardisatie

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Riagg Maastricht	Ambulante Geestelijke Gezondheidszorg

Voornaam	Achternaam	Functie
John	Pletzers	Sales

Analyse van de melding	
Thema	Diversiteit
Onderwerp	Standaardisatie
Wet & regelgeving (wet)	AWBZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 34
Uitgewerkt in	Zorginkoopleidraad AWBZ (gidsen per zorgkantoor)
Verbindende werking?	Nee
Regelgevende instantie	Zorgkantoren

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Dubbele afspraken en dubbele verantwoording:
 5de overgangsjaar van oude NZA-parameters (bekostiging in contacten) naar nieuwe (financiering door middel van DBC's).
 De interne sturing op twee verschillende parameters brengt dubbele informatie, dubbele analyse en dubbele rapportage met zich mee (administratieve last) en verhoogt bedrijfsrisico's. Daardoor hebben risicoparagrafen een dubbele omvang en is voor risicobeheersing een dubbele scope noodzakelijk.
 Medewerkers hebben taakstellingen in twee parameters. Voor monitoring is dubbele registratie nodig.
 Ook in de gesprekken met de verzekeraars is er een dubbele focus. In de loop van het jaar wordt er onderhandeld over DBC's. Na afloop van het jaar wordt afgerekend op basis van contacten. Voor monitoring moet dubbele informatie worden aangeleverd. Over alle aangeleverde informatie worden vragen gesteld, die o.a. door zorgverleners beantwoord moet worden.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Ja. Door te kiezen voor DBC's en de contacten los te laten.
 Riagg Maastricht heeft in 2009 al samen met de verzekeraars bij VWS en de NZA aan tafel gezeten om als 'kleinschalig experiment' bekostigd en gefinancierd te worden op basis van DBC's. De betreffende functionarissen waren enthousiast maar ons voorstel bleek politiek ongewenst.
 In 2010 hebben we opnieuw getracht de stap te zetten naar DBC-bekostiging. De NZA heeft deze optie geblokkeerd.

In 2012 zal het nog steeds niet mogelijk zijn om als instelling te kiezen voor DBC's (zonder vangnet).

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

NZA op aanwijzing van VWS

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Een gelijk aantal zorgverleners zou met uitsluitend DBC-afspraken en -verantwoording 5% meer tijd hebben voor realiseren dan nu. Dat betekent dat er een verbetermogelijkheid van doelmatigheid van naar schatting 5% ongebruikt blijft liggen, waardoor er minder patiënten behandeld worden dan mogelijk is omdat zorgverleners met onnodige en oneigenlijke taken bezig zijn.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

N.v.t

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Uw suggesties wordt nader vekend.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16681513	Diversiteit	Standaardisatie

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
namens Alliantie M3	gehandicaptenzorg

Voornaam	Achternaam	Functie
José	Schiphorst	bestuurder

Analyse van de melding	
Thema	Diversiteit
Onderwerp	Standaardisatie
Wet & regelgeving (wet)	Niet toe te wijzen
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Niet toe te wijzen
Uitgewerkt in	Niet toe te wijzen
Verbindende werking?	Niet toe te wijzen
Regelgevende instantie	Niet toe te wijzen

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

6. tegenstrijdigheid in regels: b.v. BOPZ versus brandveiligheid

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

NZa, VWS, CCE

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Veel werk. Voor alle.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

N.v.t.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Onderlinge afstemming zal worden opgepakt.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16598558	Diversiteit	Standaardisatie

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
wonenplus	GZ

Voornaam	Achternaam	Functie
Anita	Huijts	beleidsmedewerker

Analyse van de melding	
Thema	Diversiteit
Onderwerp	Standaardisatie
Wet & regelgeving (wet)	AWBZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 34
Uitgewerkt in	Zorginkoopleidraad AWBZ (gidsen per zorgkantoor)
Verbindende werking?	Nee
Regelgevende instantie	Zorgkantoren

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Het onderzoek als zodanig stellen wij zeer op prijs.

Het geven van een opsomming lijkt een onuitputtelijke opgave. We verkiezen daarom toch om in algemene termen te reageren en een aantal concrete voorbeelden toe te voegen.

1.

Wij hebben de indruk (geen statistisch onderzoek voorhanden) dat we steeds weer de zelfde of net weer iets anders verantwoordingen en registraties moeten leveren aan de diverse stakeholders. U vraagt terecht in uw onderzoek of wij steeds weten namens wie de vragen gesteld worden, maar net hier zit vaak de crux. Alleen al het gegeven dat we expliciet naar de afzender moeten zoeken omdat we de indruk hebben dat we nagenoeg de zelfde vragenlijst "een week geleden" ook al hebben ingevuld, bevestigt onze indruk.

2.

We hebben de indruk veel gegevens aan te moeten leveren zonder er ooit een terugkoppeling van te krijgen. Dit past niet in de kwaliteitscirkel en roept bij ons de vraag op naar het nut van deze acties.

3.

Verantwoordingen en registraties die gevraagd worden hebben o.i. vaak betrekking op grootschalige woonvormen en de dienstverlening die daar geboden wordt. WonenPlus biedt woonbegeleiding in kleinschalige woonvormen waardoor de relevantie van de verantwoordingen en registraties voor ons niet zichtbaar/herkenbaar zijn. Bovendien staan ze vaak haaks op de visie van volwaardig burgerschap.

4.

Het aantal registraties en verantwoordingen zijn voor een kleine organisatie niet minder als voor een grote organisatie. De onevenredige belasting van de overhead van een kleine organisatie wordt uiteindelijk dan ook onevenredig verrekend over de ter beschikking

staande uren/gelden voor het begeleiden van de client. Het is daarom wellicht voor u temeer interessant om aan uw onderzoek net een kleine organisatie met kleinschalige woonvormen te laten participeren.

5.

Uw vraag om reeds nu zorgvuldig te registreren, niet wetend of deelname al mogelijk is, is een sprekend voorbeeld van de kern van uw onderzoek.

Wij staan absoluut achter uw onderzoek en willen hier ook graag tijd en energie in steken op het moment dat wij tot de vijf geselecteerde organisaties behoren.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

In de rest van uw format zullen wij wat voorbeelden benoemen aansluitend bij bovengenoemde punten.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Nee

Namelijk:

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

zie boven

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

N.v.t.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Met de betrokken instanties wordt onderzocht op welke wijze uw suggestie overgenomen kan worden.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16519312	Diversiteit	Standaardisatie

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Stichting Joods Maatschappelijk Werk	thuiszorg (extramuraal)

Voornaam	Achternaam	Functie
Herma	Kok	sectormanager hulpverlening en thuiszorg

Analyse van de melding	
Thema	Diversiteit
Onderwerp	Standaardisatie
Wet & regelgeving (wet)	AWBZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 34
Uitgewerkt in	Inkoopdocumenten zorgkantoren
Verbindende werking?	Nee
Regelgevende instantie	Zorgkantoren

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Zelfde client en uren gegevens gaan naar zorgkantoor, CAK en gemeenten. Betrokken instanties gebruiken verschillende formats
Aanlevering kost onnodig extra tijd en inspanning van zorgaanbieder om reden dat gegevens handmatig aan de formats moeten worden toegevoegd (behalve CAK gegevens, die rechtstreeks uit clientregistratie programma gegenereerd kunnen worden)

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

door uniformering van formats.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

zorgkantoren, diverse gemeenten, VWS

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

extra tijdsinvestering voor administratieve ondersteuning om handmatig gegevens in de verschillende formats aan te leveren (dit geldt niet voor CAK gegevens)

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

N.v.t.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het betreft echter geen regelgeving maar werkwijze. Met het CAK zal worden besproken op welke wijze hieraan tegemoet gekomen kan worden.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16465913	Diversiteit	Standaardisatie

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Humanitas DMH	Verstandelijk Gehandicaptenzorg

Voornaam	Achternaam	Functie
Annelous	Bakker	Manager IA&W

Analyse van de melding	
Thema	Diversiteit
Onderwerp	Standaardisatie
Wet & regelgeving (wet)	AWBZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 34
Uitgewerkt in	Zorginkoopleidraad AWBZ (gidsen per zorgkantoor)
Verbindende werking?	Nee
Regelgevende instantie	Zorgkantoren

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

De grote diversiteit van het uitvragen van informatie door zorgkantoren en CAK
Wij hebben overeenkomsten met 12 zorgkantoren, zij stellen elk eigen administratieve eisen aan de aanlevering van stukken rondom zorginkoop en productiecijfers. Voorbeeld:
De aanlevering van productiecijfers aan zorgkantoren is per maand, de aanlevering aan het CAK moet per 4 weken. Een klein verschil, maar veel extra administratieve handelingen.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Landelijke afspraken over uit te vragen informatie.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

Zorgkantoren + CAK

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Per zorgkantoor moeten aparte formats gevuld worden, wat veel administratieve handelingen met zich meebrengt.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

N.v.t.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Duidelijk is dat hiermee aanzienlijke administratieve lasten zijn gemoeid. Daarom is het Ministerie van VWS hierover in gesprek met Zorgverzekeraars Nederland. Uitgangspunten hierbij zijn standaardisatie en aantoonbare reductie van werkzaamheden bij de aanbieders. Dit zal nader met het CAK worden besproken.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16438581	Diversiteit	Standaardisatie

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Zorggroep Manna	V&V

Voornaam	Achternaam	Functie
Wessellien	De Jong	Directeur/bestuurder

Analyse van de melding	
Thema	Diversiteit
Onderwerp	Standaardisatie
Wet & regelgeving (wet)	Niet toe te wijzen
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Niet toe te wijzen
Uitgewerkt in	Niet toe te wijzen
Verbindende werking?	Niet toe te wijzen
Regelgevende instantie	Niet toe te wijzen

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

We worden gecontroleerd door:

- VWS
- Accountant
- Zorgkantoor (materiele controle)
- Arbeidsinspectie
- Gemeentes
- IGZ
- Kwaliteitsregister voor V&V
- ISO /HKZ

Overige direkt betrokkenen:

- CAK
- CIZ
- Zorgloket

Diverse gemeentes, met allemaal verschillende eisen waarvoor veel verschillende software nodig is (kostenverhogend!)

- Verplicht clienttevredenheidsonderzoek
- Verplicht medewerkerstevredenheidsonderzoek
- Verplichte RI&E
- Toenemende verplichtingen voor CR/OR/RvT
- Kiesbeter.nl

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Complex, afnemen regeldruk, dus 1 aanbiedende en 1 afnemende partij.
Landelijke regels ipv per gemeente verschillend

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Nee

Namelijk:

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

De eisen worden steeds hoger, de druk neemt toe op administratieve afdelingen en personeel, de opbrengsten nemen af en de overheid blijft maar door gaan met -nieuwe- regelingen zonder iets aan het budget toe te voegen.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

N.v.t.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Duidelijk is dat hiermee aanzienlijke administratieve lasten zijn gemoeid. Daarom is het Ministerie van VWS hierover in gesprek met Zorgverzekeraars Nederland. Uitgangspunten hierbij zijn standaardisatie en aantoonbare reductie van werkzaamheden bij de aanbieders..

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16438055	Diversiteit	Standaardisatie

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Stichting Sint Annaklooster	Verpleging en verzorging, re-integratie van veeplegers en ex-gedetineerden, huishoudelijke verzorging

Voornaam	Achternaam	Functie
Anita	Schavemaker	Bestuurder / Directeur

Analyse van de melding	
Thema	Diversiteit
Onderwerp	Standaardisatie
Wet & regelgeving (wet)	Niet toe te wijzen
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Niet toe te wijzen
Uitgewerkt in	Niet toe te wijzen
Verbindende werking?	Niet toe te wijzen
Regelgevende instantie	Niet toe te wijzen

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Dezelfde informatie wordt door verschillende organisaties opgevraagd. De organisaties hebben een eigen format of sjabloon dat moet worden ingevuld. En dit is iedere keer veel werk. Naar ons idee is dat onnodig, omdat het over dezelfde informatie gaat.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

De regel is te versimpelen door gebruik te maken van één format of sjabloon.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Nee

Namelijk:

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Medewerkers (en de organisatie) heeft er last van omdat we steeds aan medewerkers moeten vragen de informatie te verstrekken of in te vullen, en dan steeds weer in een ander format. Mensen ervaren dat als dubbel en niet nuttig werk. Bovendien moeten er steeds medewerkers uitgeroosterd worden om de informatie te verzamelen en dat is allemaal tijd die van het zorgproces afgaat.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

N.v.t.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

De melding betreft een oproep om over de schotten heen te standaardiseren. Dit maakt onderdeel uit van het plan van aanpak 'Meer tijd voor de cliënt'. Dit wordt onderzocht.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16438581	Diversiteit	Standaardisatie

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Zorggroep Manna	V&V

Voornaam	Achternaam	Functie
Wessellien	De Jong	Directeur/bestuurder

Analyse van de melding	
Thema	Diversiteit
Onderwerp	Standaardisatie
Wet & regelgeving (wet)	Niet toe te wijzen
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Niet toe te wijzen
Uitgewerkt in	Niet toe te wijzen
Verbindende werking?	Niet toe te wijzen
Regelgevende instantie	Niet toe te wijzen

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Door decentralisatie steeds meer overleg nodig met gemeentes, met zorgkantoren, inspectie

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Dit is niet eenvoudig te beantwoorden want het 1 hangt samen met het andere. M.i. bekijkt de overheid zaken niet in samenhang en toetst beleidsvoornemens niet op consequenties.

Alle partijen werken langs elkaar heen, allen zeggen dat men vanuit de client reageert maar dat klopt niet met onze waarneming.

Ook ministeries en afdelingen binnen gemeentes weten van elkaar vaak niet wat ze doen. Elk probleem lijkt opgelost te moeten worden door nog meer regels, een goede analyse ontbreekt, een centrale regievoering eveneens.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

VWS; Inspectie; NzA, Zorgkantoren

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Visie van de overheid lijkt dat alles maakbaar en controleerbaar is en dus moet alles worden geregistreerd.

VWS kijkt te weinig naar de overige actoren en de samenhang in beleid

In een overleg met VWS werden veel zaken van tafel geveegd: dat had een andere partij

bedacht dus lag het niet bij hen op het bordje.

- ZZP: werkt claimgedrag in de hand bij cliënten en familie. Brengt veel (meer) registratie met zich mee
- Geleverde zorg in het 30e percentiel van de indicatie (hoe leggen we dit uit aan cliënten?)
- Verantwoorde zorg (meetweken CQ)
- Verplichting ander zorgovereenkomsten, zorgleefplan
- Aanbesteding zorgkantoren (die strikt genomen geen aanbesteding zijn maar wel zeer dwingend en onvoldoende gericht op de cliënt
- Meten om het meten
- CIZ, indicaties: regel is norm, niet de cliënt

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

N.v.t.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Duidelijk is dat hiermee aanzienlijke administratieve lasten zijn gemoeid. Daarom is het Ministerie van VWS hierover in gesprek met Zorgverzekeraars Nederland. Uitgangspunten hierbij zijn standaardisatie en aantoonbare reductie van werkzaamheden bij de aanbieders.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16438581	Diversiteit	Standaardisatie

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Zorggroep Manna	V&V

Voornaam	Achternaam	Functie
Wessellien	De Jong	Directeur/bestuurder

Analyse van de melding	
Thema	Diversiteit
Onderwerp	Standaardisatie
Wet & regelgeving (wet)	Niet toe te wijzen
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Niet toe te wijzen
Uitgewerkt in	Niet toe te wijzen
Verbindende werking?	Niet toe te wijzen
Regelgevende instantie	Niet toe te wijzen

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Dubbele controles (ZK, Inspectie, Arbeids

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Dit is niet eenvoudig te beantwoorden want het 1 hangt samen met het andere.

M.i. bekijkt de overheid zaken niet in samenhang en toetst beleidsvoornemens niet op consequenties.

Alle partijen werken langs elkaar heen, allen zeggen dat men vanuit de client reageert maar dat klopt niet met onze waarneming.

Ook ministeries en afdelingen binnen gemeentes weten van elkaar vaak niet wat ze doen. Elk probleem lijkt opgelost te moeten worden door nog meer regels, een goede analyse ontbreekt, een centrale regievoering eveneens.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

VWS; Inspectie; NzA, Zorgkantoren

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Visie van de overheid lijkt dat alles maakbaar en controleerbaar is en dus moet alles worden geregistreerd.

VWS kijkt te weinig naar de overige actoren en de samenhang in beleid

In een overleg met VWS werden veel zaken van tafel geveegd: dat had een andere partij

bedacht dus lag het niet bij hen op het bordje.

- ZZP: werkt claimgedrag in de hand bij cliënten en familie. Brengt veel (meer) registratie met zich mee
- Geleverde zorg in het 30e percentiel van de indicatie (hoe leggen we dit uit aan cliënten?)
- Verantwoorde zorg (meetweken CQ)
- Verplichting ander zorgovereenkomsten, zorgleefplan
- Aanbesteding zorgkantoren (die strikt genomen geen aanbesteding zijn maar wel zeer dwingend en onvoldoende gericht op de cliënt
- Meten om het meten
- CIZ, indicaties: regel is norm, niet de cliënt

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

N.v.t.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Duidelijk is dat hiermee aanzienlijke administratieve lasten zijn gemoeid. Daarom is het Ministerie van VWS hierover in gesprek met Zorgverzekeraars Nederland en VNG. Uitgangspunten hierbij zijn standaardisatie en aantoonbare reductie van werkzaamheden bij de aanbieders.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16436441	Diversiteit	Standaardisatie

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
de Posten	Verpleging en Verzorging

Voornaam	Achternaam	Functie
willem	marcelis	directeur

Analyse van de melding	
Thema	Diversiteit
Onderwerp	Standaardisatie
Wet & regelgeving (wet)	AWBZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 34
Uitgewerkt in	Zorginkoopleidraad AWBZ (gidsen per zorgkantoor)
Verbindende werking?	Nee
Regelgevende instantie	Zorgkantoren

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Administratieve lastenverlichting?

Inleiding

Naar aanleiding van een werkbezoek aan Zorgcentrum de Posten door de heer Pieter Omtzigt, Tweede kamerlid voor het CDA is het thema administratieve lastenverlichting ter sprake gekomen.

De heer Omtzigt gaf aan dat de NZa gebaseerd op een amendement van zijn hand een Meldpunt heeft ingericht in verband met dit onderwerp.

Wij maken nu gebruik van de mogelijkheden van dit meldpunt en verzoeken u te reageren op onderstaande casuïstiek.

Stakeholders hanteren verschillende perioden van indiening data

Zoals bij de meeste organisaties is de interne verslaglegging gebaseerd op een periode van een maand. Het Zorgkantoor hanteert voor het indienen van de intramurale productiecijfers een periode van een maand en voor de extramurale productie een periode van vier weken. Het CAK hanteert voor het aanleveren van de productiegegevens t.b.v. het berekenen van de eigen bijdrage een periode van vier weken. De verwerking van afgekeurde data of data waar over een vraag wordt gesteld wordt niet met de zorgaanbieder gecommuniceerd. Er worden echter wel periodieke productieoverzichten verstrekt. Deze sluiten echter nooit aan met de ingestuurde data en met de gegevens die aan het ZK verstuurd zijn.

Met de komst van de AW319 wil het ZK graag een periode van een maand aanhouden voor zowel de intramurale als extramurale productie. Hierdoor ontstaan er weer nieuwe bestanden met andere totaalstellingen. Aansluitingen met de CAK data is niet meer mogelijk. Wij hebben het CAK gevraagd of zij toestaan om ook per maand in te dienen. Als antwoord gekregen dat dit wel kan maar dat een maand bij het CAK altijd op een zondag eindigt. Kortom, weer afwijkende perioden.

De stringente eisen die gelden voor een goedkeurende verklaring van de accountant zorgen er voor dat gedurende het jaar veel tijd wordt besteed aan vierkantcontroles op de hierboven genoemde bestanden. Tijd die bespaard zou kunnen worden als er eenduidigheid is in de aanlevertermijnen, welke perioden dit ook omvat.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Gelijke perioden landelijk vaststellen, zodat evt. controles kunnen versimpelen en niet vierkant rondgerekend hoeven te worden
Een AGB-code per instelling
Verplicht hanteren van het BSN voor iedereen en elke stakeholder/leverancier/hogere en lagere overheden enz.
Gemeente en Rijk, zorgverzekeraars, zorgkantoren hanteren gelijke controle regiems en gebruiken dezelfde administratieve verplichtingen
Afschaffen van deze percentiel afspraken en vervangen door steekproefsgewijs controleren of de uren daadwerkelijk uitgenut moeten worden door vergelijkingen in de sector.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

per regel verschillend

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

zie bovenstaand

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

N.v.t.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het Ministerie van VWS is mede naar aanleiding van het plan van aanpak ter vermindering van de administratieve lasten in de langdurige zorg 'Meer tijd voor de cliënt' reeds in overleg met Zorgverzekeraars Nederland en de Vereniging van Nederlandse Gemeenten over een minimale gestandaardiseerde set inkoop- en declaratievoorwaarden. AGB codes worden hierin meegenomen.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16436046	Diversiteit	Standaardisatie

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Doenersdreef Zorg BV	Gehandicapten Zorg (GZ)

Voornaam	Achternaam	Functie
Frank	van Vreeswijk	hoofd economisch administratieve dienst

Analyse van de melding	
Thema	Diversiteit
Onderwerp	Standaardisatie
Wet & regelgeving (wet)	AWBZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 34
Uitgewerkt in	Zorginkoopleidraad AWBZ (gidsen per zorgkantoor)
Verbindende werking?	Nee
Regelgevende instantie	Zorgkantoren

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Het invullen van verschillende formulieren (zorginkoop, budget etc) met dezelfde informatie voor het zorgkantoor en de NZA.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

1 standaard formulier die beide organisaties verplicht worden om te gebruiken

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Nee

Namelijk:

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Dubbel werk

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

N.v.t.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Duidelijk is dat hiermee aanzienlijke administratieve lasten zijn gemoeid. Daarom is het Ministerie van VWS hierover in gesprek met Zorgverzekeraars Nederland. Uitgangspunten hierbij zijn standaardisatie en aantoonbare reductie van werkzaamheden bij de aanbieders.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16352357	Diversiteit	Standaardisatie

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Amarant district Tilburg Zuid/Noord/cliëntservice	Dienstverlening aan mensen met een beperking

Voornaam	Achternaam	Functie
Roos	Van de Ven	Districtmanager

Analyse van de melding	
Thema	Diversiteit
Onderwerp	Standaardisatie
Wet & regelgeving (wet)	AWBZ
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 34
Uitgewerkt in	Zorginkoopleidraad AWBZ (gidsen per zorgkantoor)
Verbindende werking?	Nee
Regelgevende instantie	Zorgkantoren

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

De veelheid van systemen en formulieren om de zorg te verantwoorden. Vaststellen en evalueren van Persoonlijk plan, het cliëntveiligheidsysteem (risicokaart), vrijheidsbeperkende maatregelen en individuele beperkingen gebeurt nu in afzonderlijke cycli, met aparte formulieren die getekend moeten worden door verschillende functionarissen. Voor de persoonlijk begeleider die dit moet coördineren een onnodige administratieve belasting.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Om professionele verantwoording af te leggen over de ingezette zorg moet een overeenkomst aangegaan worden met de cliënt. Alles moet goed op papier staan. maar het zou veel efficiënter werken als alles wat aantoonbaar verantwoord moet worden in één systeem wordt ondergebracht. Een soort 'portfolio' waarin alles wat van belang is voor goede en verantwoorde zorg te vinden is en door een zo beperkt mogelijk aantal functionarissen wordt geakkoorddeerd in één jaarlijkse evaluatie.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

Beleidmakers Amarant in het kader van regelgeving externe verantwoording zorg

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Veel administratieve rompslomp binnen alle gelederen van de organisatie. Persoonlijkbegeleiders, gedragsdeskundigen, AVG, clustermanagers en secretariaat besteden veel tijd aan het voorbereiden, uitvoeren en verwerken van verschillende losse evaluaties en het bedenken van regeltjes om deze goed te laten verlopen. Dit leidt tot frustratie omdat men liever meer tijd aan directe zorgactiviteiten besteed.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

N.v.t.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Het Ministerie van VWS is mede naar aanleiding van het plan van aanpak ter vermindering van de administratieve lasten in de langdurige zorg 'Meer tijd voor de cliënt' reeds in overleg met Zorgverzekeraars Nederland en de Vereniging van Nederlandse Gemeenten over een minimale gestandaardiseerde set inkoop- en declaratievoorwaarden.

ID nummer melding	Thema	Onderwerp
16671549	Diversiteit	Standaardisatie

Gegevens van de melder

Instelling	Soort zorg
Stichting Thuiszorg Diensten Centrale	awbz, wmo

Voornaam	Achternaam	Functie
Tessa	van Hoof	manager zorgadministratie

Analyse van de melding	
Thema	Diversiteit
Onderwerp	Standaardisatie
Wet & regelgeving (wet)	WMO
Wet & regelgeving (wetsartikel)	Artikel 10
Uitgewerkt in	Een verordening (per gemeente verschillend)
Verbindende werking?	Nee
Regelgevende instantie	Gemeenten

Van welke bureaucratische regel heeft u last? Wilt u dat beschrijven?

Elk zorgkantoor maakt op basis van beleidsregels en landelijke richtlijnen een eigen uitwerking. Gemeentes hebben veel vrijheid in het uitvoeren van de WMO. Dit heeft tot gevolg dat een zorgaanbieder die in meerdere regio's/gemeenten actief is, te maken krijgt met zeer veel verschillende werkwijzen. Dit is zeer arbeidsintensief.

Heeft u een idee hoe de regel weggenomen of versimpeld kan worden? Wilt u dat beschrijven?

Zoveel mogelijk landelijke, uniforme werkwijzen hanteren.

Weet u wie deze regel heeft gemaakt?

Ja

Namelijk:

Zie eerste opmerkingenveld

Kunt u aangeven op welke manier u last van deze regel heeft?

Medewerkers hebben te maken met erg veel verschillende regels en werkwijzen, er moeten aparte procedures gemaakt worden en de foutgevoeligheid neemt toe.

Beleidsreactie van het Zelfstandige bestuursorgaan

N.v.t.

Beleidsreactie van het ministerie van VWS

Ten aanzien van uw melding kan aangegeven worden dat het Ministerie van VWS reeds in overleg is met Zorgverzekeraars Nederland en de Vereniging van Nederlandse Gemeenten

inzake een minimale gestandaardiseerde set inkoopvoorwaarden. Dit moet bij de aanbieders leiden tot een aantoonbare reductie van administratieve werkzaamheden.