

**Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap**

> Retouradres Postbus 16375 2500 BJ Den Haag

De delegaties in het Interparlementair Koninkrijksoverleg
T.a.v. F. Bergman, griffier
Postbus 20017
2500 EA Den Haag

Rijnstraat 50
Den Haag
Postbus 16375
2500 BJ Den Haag
www.rijksoverheid.nl

Onze referentie
358802

Datum 11 januari 2012
Betreft draagkrachtmeting in Caribische regio en klachten over de door DUO
ingeschakelde deurwaarder op Curaçao

Tijdens het Interparlementair Koninkrijksoverleg op 15 juni 2011 is ambtelijk door het Ministerie van OCW een viertal toezeggingen gedaan.

Met de eerste toezegging heeft het Ministerie van OCW aangegeven een aantal rekenvoorbeelden te geven waaruit blijkt hoe de verlaging van het maandbedrag (draagkrachtmeting) voor betrokkenen in de praktijk op de eilanden uitpakt als deze wordt omgerekend naar Antilliaanse en Arubaanse guldens.

Met de tweede toezegging heeft het Ministerie van OCW aangegeven te zullen nagaan welke concrete signalen hem bereikt hebben in de laatste jaren naar aanleiding van klachten over de door DUO ingeschakelde deurwaarder op Curaçao.

Met de derde toezegging heeft het Ministerie van OCW aangegeven inzicht te geven in de aantallen debiteuren afkomstig van Curaçao, Sint maarten, Aruba en Caribisch Nederland, waarbij onderscheid wordt gemaakt tussen personen met draagkracht, zonder draagkracht en wanbetalers.

Met de vierde toezegging heeft het Ministerie van OCW aangegeven aan te zullen geven hoeveel studenten, afkomstig van Curaçao, Sint Maarten, Aruba en Caribisch Nederland, na de opleiding in Nederland terugkeren naar de eilanden.

Aan de eerste toezegging zal in de bij deze brief gevoegde bijlage 1 worden voldaan. Aan de tweede toezegging zal in de bij deze brief gevoegde bijlage 2 worden voldaan. Voor de overige twee toezeggingen is meer tijd nodig, omdat daarvoor nader onderzoek moet worden gedaan en omdat daarvoor gegevens nodig zijn die OCW van de eilanden moet krijgen. Naar verwachting zal eind maart aan deze toezeggingen worden voldaan.

De staatssecretaris van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap,

Halbe Zijlstra

Datum

Bijlage 1

Onze referentie
358802

Inleiding

Tijdens het Interparlementair Koninkrijksoverleg is door het Ministerie van OCW aangegeven dat in een aantal rekenvoorbeelden wordt aangegeven hoe de verlaging van het maandbedrag (draagkrachtmeting) in de praktijk op de eilanden uitpakt voor betrokkenen als deze wordt omgerekend naar Antilliaanse en Arubaanse gulden.

Korte samenvatting terugbetalingregels

De regelgeving omtrent het terugbetalen van de studieschuld van de student volgt uit de Wet studiefinanciering 2000. In deze wet is bepaald dat de student zijn studieschuld binnen vijftien jaar moet aflossen. De hoogte van de studieschuld en het rentepercentage bepalen welk bedrag per maand afgelost moet worden. Dit maandbedrag kan worden berekend door de totale studieschuld, inclusief rente, te delen door 180 (15 jaar maal 12 maanden). Wel geldt een minimaal maandbedrag van € 45,41 per maand. Dat bedrag wordt ten behoeve van de leesbaarheid naar in dit document naar € 46 afgerond. Valt het vastgestelde maandbedrag lager uit dan € 46 dan moet toch € 46 per maand worden terugbetaald. Dit betekent automatisch dat de schuld dan wordt terugbetaald in een kortere periode dan 15 jaar.

Rekenvoorbeelden

In een aantal grafieken zijn rekenvoorbeelden uitgewerkt (p.4 t/m 12). In deze rekenvoorbeelden zal worden uitgegaan van drie verschillende studieschulden, te weten een studieschuld van € 5.000, een studieschuld van € 15.000 en een studieschuld van € 30.000. Er wordt een rentepercentage van 2% gehanteerd. In het rekenvoorbeeld gaat het om een alleenstaande debiteur.

De drie typen schulden zijn vervolgens uitgewerkt voor euro, Amerikaanse dollar, Antilliaanse gulden en Arubaanse florin. Voor de omrekening van de euro naar de Antilliaanse gulden, de Arubaanse florin en de Amerikaanse dollar is een wisselkoers van december 2011 gehanteerd.

Bij de berekening is geen rekening gehouden met de administratiekosten die banken in rekening brengen bij de conversie van de valuta naar de euro. De reden hiervan is dat deze kosten per bank verschillen.

Hoogte studieschuld (exclusief rente)	Maandbedrag (inclusief rente)	Afgerond maandbedrag (inclusief rente)
€ 5.000	€ 32,13 -> € 45,41	€ 46
€ 15.000	€ 96,40	€ 96
€ 30.000	€ 192,80	€ 193

Effect verlagen maandbedrag

Indien de debiteur niet in staat is het voor hem vastgestelde maandbedrag te voldoen, kan hij verzoeken het maandbedrag te verlagen. Aan de hand van zijn verzamelinkomen of belastbaar loon berekent de Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO) per jaar welk bedrag de debiteur, gelet op dit inkomen, zou kunnen terugbetalen. Bij de vaststelling van de draagkracht van de debiteur wordt uitgegaan van zijn inkomen van twee jaar geleden. Voor de draagkracht in 2012

wordt dus uitgegaan van het inkomen in 2010. De Belastingdienst stelt het verzamelinkomen of belastbaar loon vast. Voor de definitieve berekening van de draagkracht wordt dus niet gekeken naar het besteedbare inkomen, met andere woorden: er wordt geen rekening gehouden met uitgaven, zoals bijvoorbeeld aflossing van andere schulden.

Datum

Onze referentie
358802

Als uit de berekening volgt dat de debiteur méér zou kunnen betalen dan zijn vastgestelde maandbedrag, dan blijft het maandbedrag hetzelfde. Zijn maandbedrag wordt niet hoger.

Als de alleenstaande debiteur in een bepaalde periode een inkomen heeft onder het draagkrachtvrije bedrag, dan hoeft hij in deze periode niets terug te betalen aan DUO. De schuld die na vijftien jaar resteert, wordt kwijtgescholden.

Als eerste wordt een tabel weergegeven die van toepassing is op een alleenstaande debiteur. Wanneer hij een inkomen heeft van € 15.695, dan hoeft hij in het geheel niets terug te betalen. Dit inkomen is ook direct het grensbedrag voor de debiteur met een studieschuld van € 5.000: alleen als zijn inkomen € 15.695 of minder bedraagt, is het zinvol te verzoeken zijn maandbedrag te verlagen. Bedraagt zijn inkomen meer, dan zou hij op basis van dit inkomen meer kunnen terugbetalen dan het maandbedrag dat voor hem is vastgesteld (€ 46). Dit hogere bedrag hoeft hij echter niet terug te betalen, daarom blijft in de tabel bij de hogere inkomens het bedrag van € 46 vermeld.

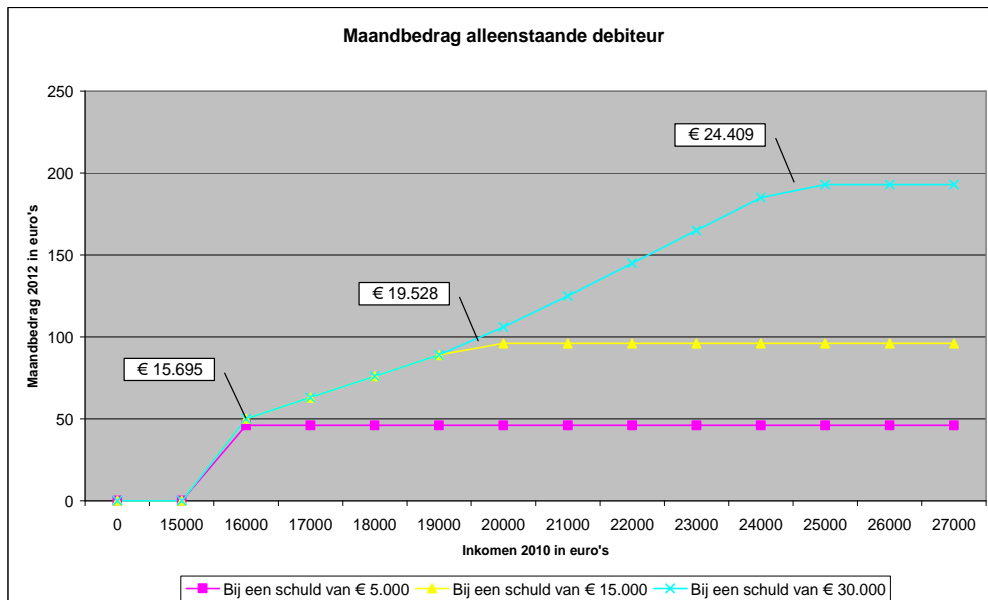
De debiteur met een studieschuld van € 15.000, kan met succes verzoeken zijn maandbedrag van € 96 te verlagen wanneer zijn inkomen € 19.528 of minder bedraagt. Voor de debiteur met een studieschuld van € 30.000 moet het inkomen € 24.409 of minder zijn om in aanmerking te komen voor een verlaging van zijn maandbedrag van € 193.

Let op, hier wordt benadrukt dat vanwege de leesbaarheid afgeronde maandbedragen worden gebruikt. De inkomensgrenzen zijn echter van toepassing op de onafgeronde maandbedragen. Voor precieze berekeningen wordt verwezen naar het rekenprogramma op http://www.ibgroep.nl/studiepunt/rekenprog/wsf_dd.asp?jaar=2012&periode=1.¹

¹ In dit rekenvoorbeeld moet aangegeven worden of de debiteur onder de oude of de huidige terugbetalingsregels valt. Dit heeft namelijk gevolgen voor de berekening van de draagkracht. Voor de meeste terugbetalers gelden nog de oude regels. In de hier verstrekte rekenvoorbeelden is daarom ook van de oude regels uitgegaan.

Datum

Onze referentie
358802



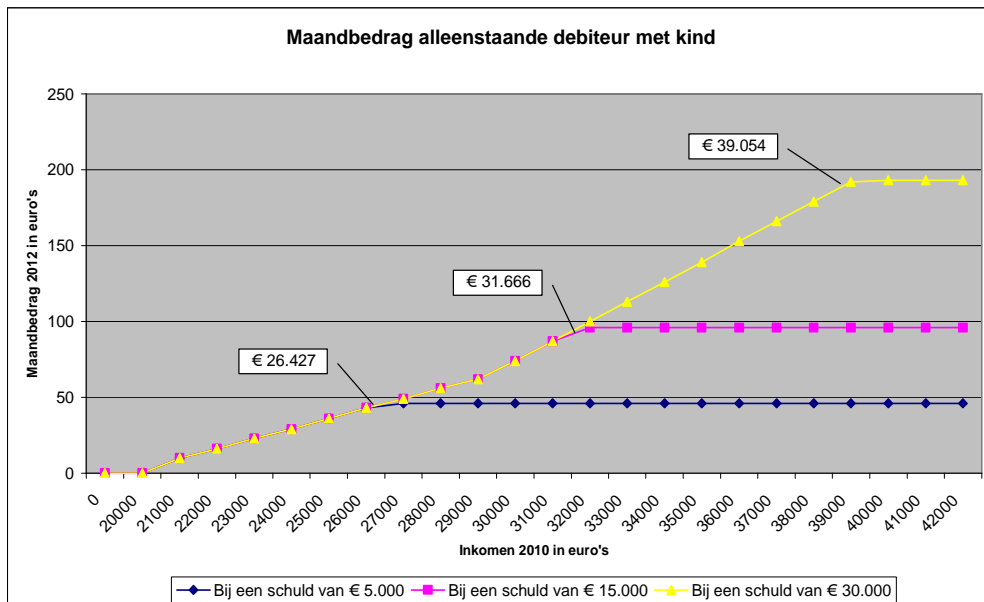
Maandbedrag in euro's alleenstaande debiteur

Inkomen in euro's	Een schuld van:		
	€ 5.000	€ 15.000	€ 30.000
0	0	0	0
15.000	0	0	0
15.695	0	0	0
17.000	46	63	63
19.000	46	89	89
19.528	46	96	96
21.000	46	96	125
23.000	46	96	165
24.409	46	96	193
25.000	46	96	193
27.000	46	96	193

De alleenstaande debiteur die een of meer kinderen verzorgt, kan van de Belastingdienst korting krijgen op zijn inkomstenbelasting (alleenstaande ouderkorting). Voor de debiteur met alleenstaande ouderkorting geldt tevens dat de draagkrachtvrije bedragen hoger liggen.

Datum

Onze referentie
358802



**Maandbedrag in euro's
alleenstaande debiteur met kind**

Inkomen in euro's	Een schuld van:		
	€ 5.000	€ 15.000	€ 30.000
0	0	0	0
19.513	0	0	0
22.000	16	16	16
26.000	43	43	43
26.377	46	46	46
30.000	46	74	74
31.666	46	96	96
34.000	46	96	126
38.000	46	96	179
39.054	46	96	193
42.000	46	96	193

Hieronder worden bovenstaande rekenvoorbeelden in de valuta Antilliaanse gulden, Arubaanse florin en Amerikaanse dollar gegeven.

Partner

Bij het verlagen van het maandbedrag telt het inkomen van de partner mee. De debiteur kan ervoor kiezen om het inkomen van zijn partner buiten beschouwing te laten. Het gevolg is dan wel dat de debiteur niet meer automatisch na vijftien jaar van zijn schuld is. Het aantal maanden dat het inkomen van de partner buiten beschouwing wordt gelaten, wordt namelijk bij die vijftien jaar opgeteld.

Meer informatie

Voor meer berekeningen van een verlaging van het maandbedrag voor de verschillende situaties (alleenstaande debiteur, debiteur met partner, debiteur met alleenstaande ouderkorting) kan gebruik worden gemaakt van de rekenhulp op www.duo.nl.

Datum

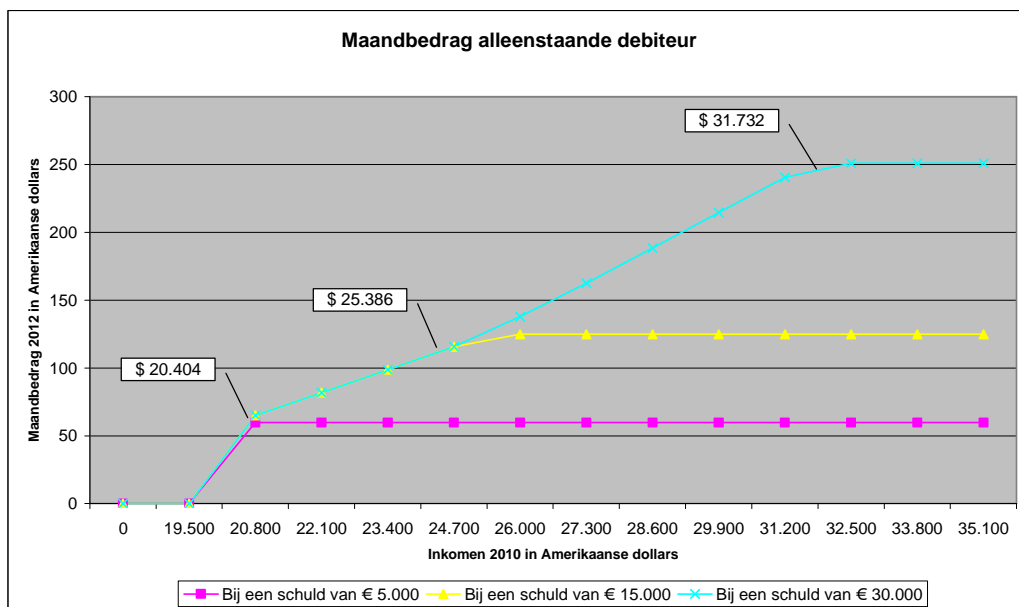
Onze referentie
358802

Maandbedrag in dollars

Datum

Koers: 1 euro is 1,30 dollar

Onze referentie
358802

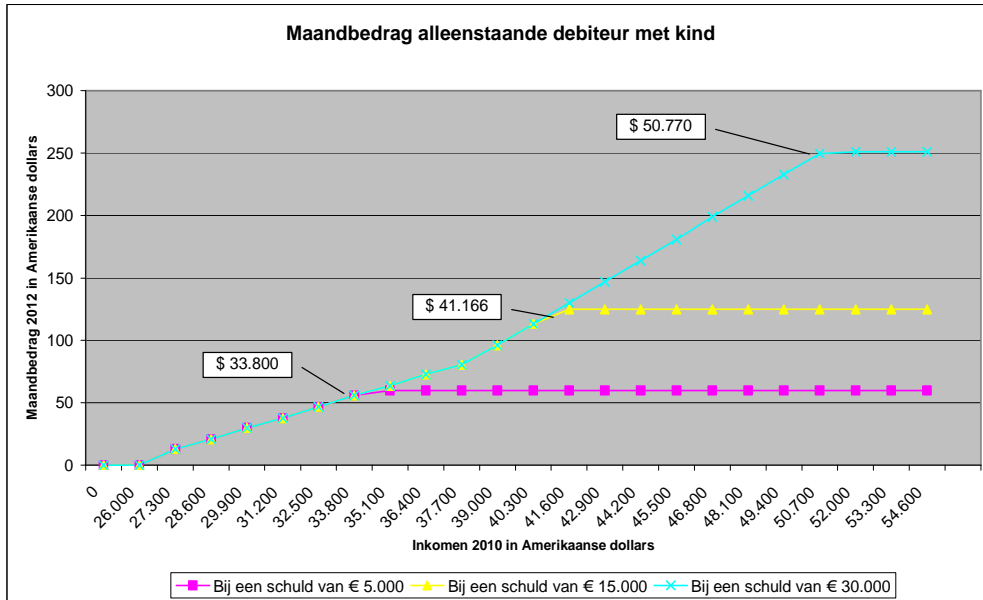


Verlaging maandbedrag in dollars alleenstaande debiteur

Inkomen in dollars	Een schuld van:		
	€ 5.000	€ 15.000	€ 30.000
0	0	0	0
19.500	0	0	0
20.404	0	0	0
22.100	60	82	82
24.700	60	116	116
25.386	60	125	125
27.300	60	125	163
28.600	60	125	189
29.900	60	125	215
31.732	60	125	251
32.500	60	125	251
35.100	60	125	251

Datum

Onze referentie
358802



**Verlaging maandbedrag in dollars
alleenstaande debiteur met kind**

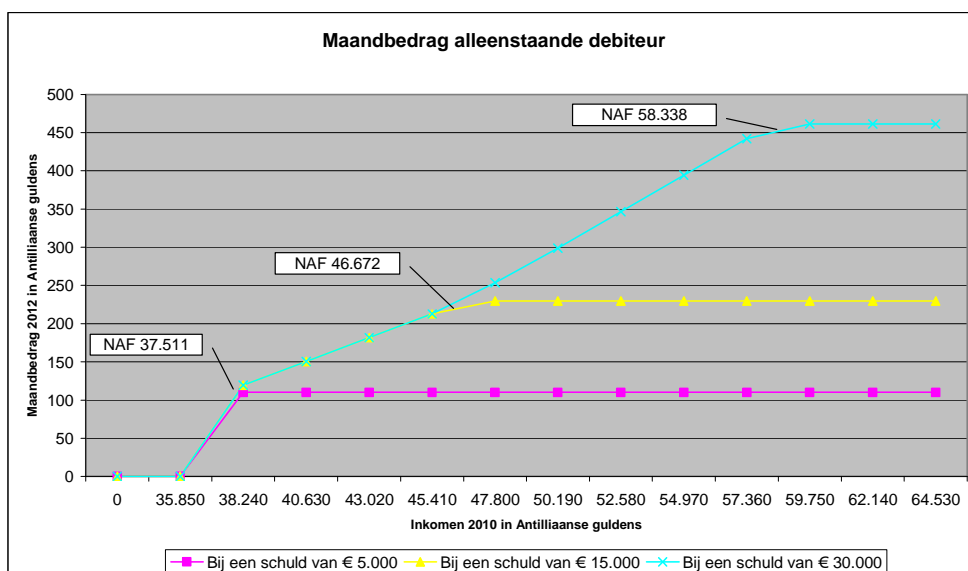
Inkomen in dollars	Een schuld van:		
	€ 5.000	€ 15.000	€ 30.000
0	0	0	0
25.367	0	0	0
28.600	21	21	21
33.800	56	56	56
34.355	60	60	60
39.000	60	96	96
41.166	60	125	125
44.200	60	125	164
49.400	60	125	233
50.770	60	125	251
54.600	60	125	251

Maandbedrag in Antilliaanse guldens

Datum

Koers: 1 euro is 2,39 Antilliaanse guldens

Onze referentie
358802

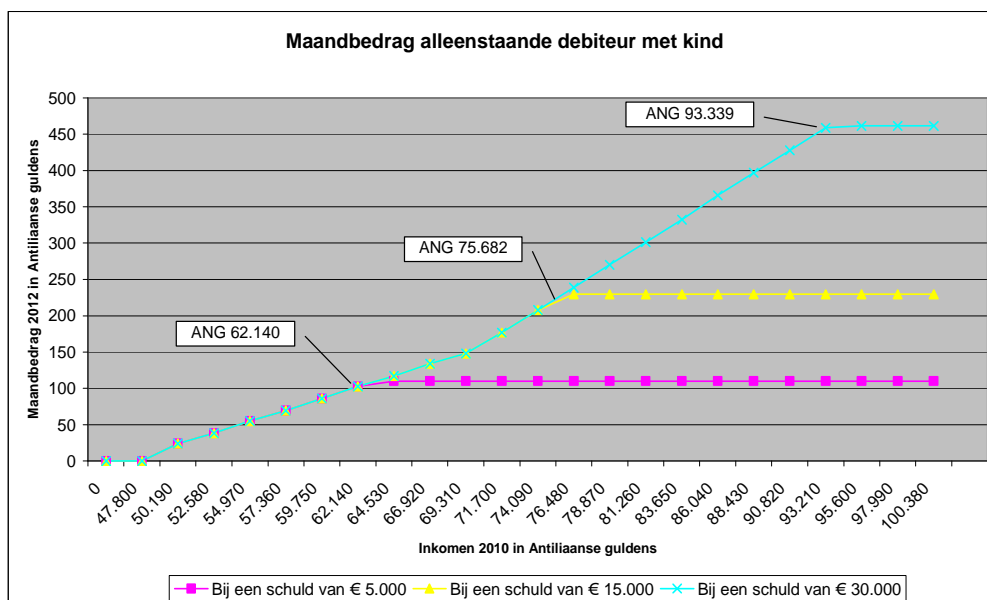


Maandbedrag in Antilliaanse guldens alleenstaande debiteur

Inkomen in NAF	Een schuld van:		
	€ 5.000	€ 15.000	€ 30.000
0	0	0	0
35.850	0	0	0
37.511	0	0	0
40.630	110	151	151
45.410	110	213	213
46.672	110	229	229
50.190	110	229	299
52.580	110	229	347
54.970	110	229	394
58.338	110	229	461
59.750	110	229	461
64.530	110	229	461

Datum

Onze referentie
358802



Maandbedrag in Antilliaanse guldens alleenstaande debiteur met kind

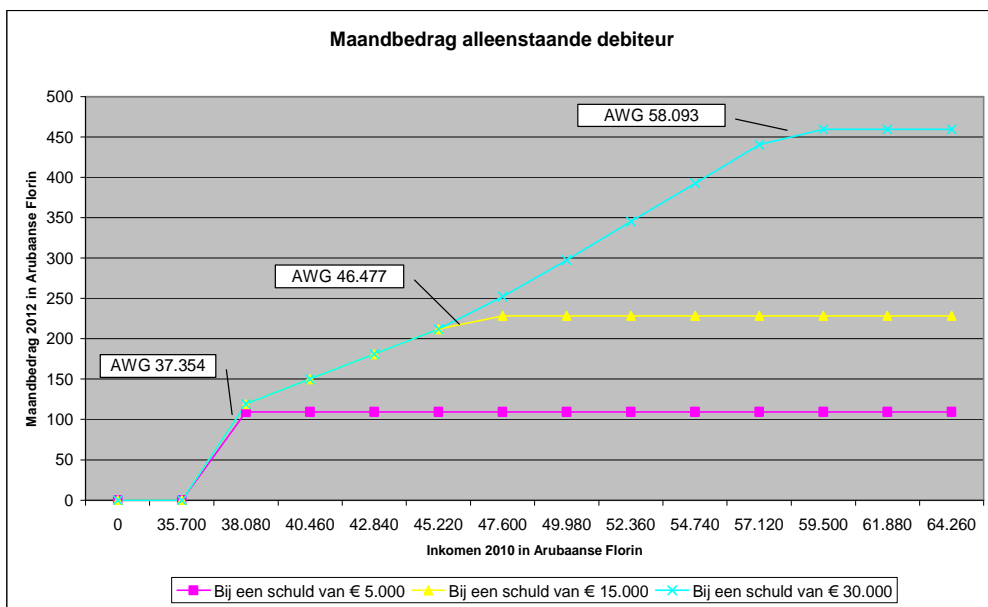
Inkomen in NAF	Een schuld van:		
	€ 5.000	€ 15.000	€ 30.000
0	0	0	0
46.636	0	0	0
52.580	38	38	38
62.140	103	103	103
63.161	110	110	110
71.700	110	177	177
75.682	110	229	229
81.260	110	229	301
90.820	110	229	428
93.339	110	229	461
100.380	110	229	461

Maandbedrag in Arubaanse florin

Datum

Koers: 1 euro is 2,38 Arubaanse florin

Onze referentie
358802

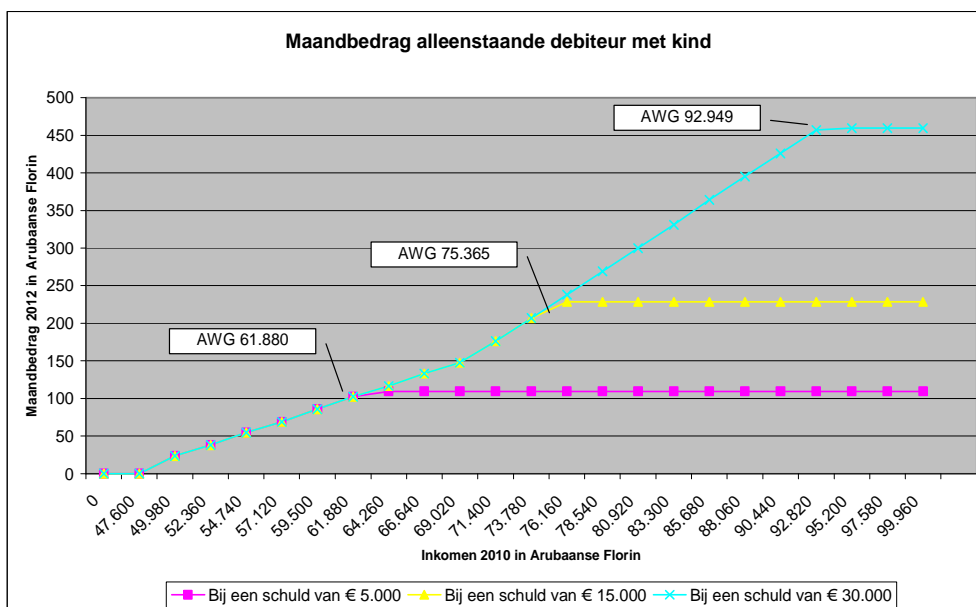


Maandbedrag in Arubaanse Florin alleenstaande debiteur

Inkomen in AWG	Een schuld van:		
	€ 5.000	€ 15.000	€ 30.000
0	0	0	0
35.700	0	0	0
37.354	0	0	0
40.460	109	150	150
45.220	109	212	212
46.477	109	228	228
49.980	109	228	298
52.360	109	228	345
54.740	109	228	393
58.093	109	228	459
59.500	109	228	459
64.260	109	228	459

Datum

Onze referentie
358802



**Maandbedrag in Arubaanse Florin
alleenstaande debiteur met kind**

Inkomen in AWG	Een schuld van:		
	€ 5.000	€ 15.000	€ 30.000
0	0	0	0
46.441	0	0	0
52.360	38	38	38
61.880	102	102	102
62.896	109	109	109
71.400	109	176	176
75.365	109	228	228
80.920	109	228	300
90.440	109	228	426
92.949	109	228	459
99.960	109	228	459

Bijlage 2

Datum

Inleiding

Het Ministerie van OCW heeft aangegeven dat de Dienst Uitvoering onderwijs (DUO) zal nagaan welke concrete signalen haar bereikt hebben in de laatste jaren naar aanleiding van klachten over de door DUO ingeschakelde deurwaarder op Curaçao. Bij de rapportage over dit onderwerp zal speciale aandacht zijn voor het contract met de deurwaarder en de relevante voorwaarden die daarin zijn opgenomen over de kosten die de deurwaarder in rekening mag brengen bij de debiteur.

Onze referentie
358802

Voor de invordering in verband met achterstanden bij debiteuren woonachtig op Aruba, Curaçao, Sint-Maarten en Caribisch Nederland bij de terugbetaling van onder andere studieschulden op grond van de Wet Studiefinanciering 2000 (Wsf 2000) maakt DUO gebruik van de diensten van Souman Hermanus, Gerechtsdeurwaarders & Incasso NV.

Klachten

Wanneer een klant een klacht heeft over de dienstverlening van DUO of over de manier waarop een medewerker van DUO hem heeft behandeld, dan kan hij terecht bij de klachtenfunctionarissen van DUO. Zij behandelen de klacht volgens de wettelijke klachtenregeling. Onderzoek heeft uitgewezen dat er tot op heden geen officiële klachten bij DUO zijn ingediend over de handelwijze bij de invordering door de gerechtsdeurwaarder Souman Hermanus.

Eind 2007 is er door de consumentenbond van Curaçao (Fundashon pa Konsumidó) aangegeven dat een aantal debiteuren problemen ondervond bij de terugbetaling van hun studieschuld aan het deurwaarderskantoor. Deze zaken zijn door DUO onderzocht. Het merendeel van deze problemen betrof niet zozeer de inning van achterstallige studieschulden, maar onduidelijkheid van de debiteur omtrent zijn schuldsaldo en verwerking van betalingen. Ook bleek er weinig bekendheid te zijn met de mogelijkheden om het terug te betalen maandbedrag te verlagen.

Als gevolg van bovengenoemde constatering heeft DUO in 2009 een apart formulier ontwikkeld voor debiteuren woonachtig op de Antillen en Aruba, waarmee kan worden verzocht het maandbedrag te verlagen. Dit formulier is met een begeleidende brief in zowel de Nederlandse als Papiamentse taal naar alle debiteuren woonachtig op de Antillen en Aruba gezonden. Ook is tijdelijk een speciaal e-mailadres voor deze debiteuren gecreëerd en zijn aparte pagina's met informatie voor deze debiteuren op de website van DUO opgenomen. Getracht is om middels deze acties debiteuren meer gerichte informatie te verstrekken, waardoor verdere achterstanden in de terugbetaling kunnen worden voorkomen.

Om debiteuren op de hoogte te stellen van de mogelijkheid om te verzoeken het maandbedrag te verlagen is met het deurwaarderskantoor afgesproken dat hij een sjabloon op zal nemen in zijn sommatiebrieven waarin een verwijzing wordt gedaan naar de mogelijkheden op het gebied van de reguliere maandtermijnen.

Kosten

DUO heeft met deurwaarderskantoor Souman Hermanus een dienstverleningsovereenkomst afgesloten voor de invordering van achterstallige schulden. In deze Overeenkomst is geregeld welke kosten de deurwaarder bij de debiteur in rekening mag brengen. Voor de incasso van vorderingen bij debiteuren is vastgelegd dat 15% van de vordering aan kosten en provisie in rekening mag worden gebracht bij de debiteur. Daarnaast mogen de kosten die gemaakt worden in een eventuele gerechtelijke procedure worden doorberekend aan de debiteur. In overeenkomsten met deurwaarders in Europees Nederland worden gelijkwaardige afspraken gemaakt. Het is DUO niet bekend en er hebben DUO geen signalen bereikt dat er meer kosten in rekening zouden worden gebracht bij de debiteur.

Datum

Onze referentie
358802