

## CONVENANT

### **“Verbetering samenwerking tussen de rijksoverheid en het ICT-bedrijfsleven”**

*Convenant tussen de Minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties en ICT~Office, de  
brancheorganisatie van de IT-, Telecom-, Internet- en Officebedrijven in Nederland.*

De ondergetekenden

**De Minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties,  
namens deze,**

**- Directeur Generaal Organisatie en Bedrijfsvoering Rijk, dr. J.J.M. Uijlenbroek**

**ICT~Office,  
namens deze**

**- Directeur ICT~Office, mr. S.J.M. Roelofs**

**- Lid van het Algemeen Bestuur van ICT~Office, J. Doruiter**

gezamenlijk te noemen de partijen

**in aanmerking nemende dat:**

- De minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK) verantwoordelijk is voor het informatiseringsbeleid van de Rijksoverheid;
- Het Informatie- en CommunicatieTechnologie (ICT) bedrijfsleven kennis en kunde inzet bij de verbetering van de bedrijfsvoering en dienstverlening van de Rijksoverheid;
- ICT~Office namens de ICT-sector partner is van het Ministerie van BZK gericht op versterking van de samenwerking. ICT~Office vanuit die rol ook niet-lid ICT-bedrijven, indien benodigd, zal betrekken;
- De minister van BZK en ICT~Office ervan overtuigd zijn dat goede samenwerking tussen overheid en ICT-bedrijfsleven een voorwaarde is voor succesvolle uitvoering van informatiseringsbeleid;
- Het kabinet een Compactere Rijksdienst wil en de Informatisering (I-)strategie voor het Rijk heeft vastgesteld;
- De minister van BZK vanuit zijn verantwoordelijkheid voor het informatiseringbeleid van de Rijksoverheid dit Convenant heeft afgestemd met de Interdepartementale Commissie Chief Information Officers;
- Partijen in 2007 het initiatief hebben genomen om de samenwerking tussen overheidsorganisaties als opdrachtgever en ICT-bedrijven als opdrachtnemer te verbeteren en dit hebben vastgelegd in een Gemeenschappelijke Verklaring.

### **overwegende dat:**

- Partijen verder willen bouwen aan wederzijds vertrouwen tussen overheidsorganisaties als opdrachtgever en ICT-bedrijven als opdrachtnemer met als doel te komen tot betere ICT-projecten bij de rijksoverheid;
- Partijen hun samenwerking wensen te bekrachtigen en tegelijkertijd het Programma Samenwerking Rijk en ICT-bedrijfsleven hebben herijkt;
- Partijen streven naar een groter aandeel van het MKB in ICT-overheidsaanbestedingen;
- In de beleving van zowel rijksoverheid als ICT-bedrijfsleven de samenwerking in toenemende mate onnodig wordt belast door juridische kwesties en procedures;
- Partijen de samenwerking tussen overheidsorganisaties als opdrachtgever en ICT-bedrijven als opdrachtnemer willen verbeteren door het opzetten en uitvoeren van een aantal gemeenschappelijke acties.

### **Zijn ondergetekenden het volgende overeengekomen:**

1. Dit Convenant vervangt de Gemeenschappelijke Verklaring uit 2007 en heeft een looptijd vanaf de datum van ondertekening tot en met 31 december 2014.
2. De partijen zetten zich in voor de brede acceptatie van dit Convenant en maken zich sterk voor de hieronder genoemde onderdelen.
3. Het programma *Samenwerking Rijk en ICT-bedrijfsleven* bestaat uit de volgende onderdelen:

#### **a. Verbeteren van de samenwerking**

Om tot een aanpak en/of oplossingsrichting te komen van de juridisering zal er een analyse van de problematiek plaatsvinden die als basis dient voor een strategische dialoog tussen partijen. In deze analyse wordt in ieder geval gekeken naar:

- De juridische context ( o.a. leveringsvoorwaarden);
- Het verbeteren van het opdrachtgeverschap en opdrachtnemerschap;
- Het verbeteren van aanbestedingen.

#### **b. Publiek-Private samenwerking**

Partijen gaan werken aan de implementatie van Publiek-Private Samenwerkings (PPS) constructies in het ICT-domein door het volgende te bespreken:

- de huidige belemmeringen;
- voorbeelden in het buitenland en andere sectoren;
- de voorwaarden voor succes;
- de mogelijkheid van pilotcases;
- de verschillende PPS varianten die er zijn.

#### **c. Kwaliteit van ICT-projecten**

Partijen bevorderen het gebruik van:

- *De ICT-Haalbaarheidstoets*. De ICT-Haalbaarheidstoets is een aanpak waarbij een overheidsdienst in een vroeg stadium van ideevorming precompetitief overlegt met het ICT-bedrijfsleven over de manier waarop het gewenste ICT-project tot een succes kan leiden. De uitwerking hiervan bevindt zich in het stadium voorafgaand aan een aanbesteding, waardoor marktpartijen zonder risico kunnen deelnemen. Op basis van een workshop en geanonimiseerde reflecties vanuit de betrokken ICT-bedrijven wordt in een rapportage een leveranciersafhankelijk advies gegeven op de voorgenomen aanbesteding.
- *De ICT-Marktspiegel*. De ICT-Marktspiegel is een aanpak waarbij een overheidsdienst in een vroeg stadium van ideevorming precompetitief overlegt met het ICT-bedrijfsleven over de strategie, probleem, vraag of casus.

- *De Innovation Den.* De Innovation Den biedt innovatieve MKB-bedrijven een podium om hun oplossingen te presenteren aan de overheid. De Innovation Den begint met een thema vanuit de overheid (rijk of decentrale overheid). Het thema wordt in samenwerking met ICT~Office nader uitgewerkt. Topambtenaren vormen de jury. Hiermee wordt de kloof tussen de overheid en MKB-bedrijven verkleind.
- *Mogelijke andere vormen van kennisdeling* in de precompetitieve fase van ICT projecten

#### **d. Goed Aanbesteden**

Partijen zetten zich in om de kwaliteit van aanbestedingen te verbeteren. Hier is goed opdrachtgeverschap alsmede goed opdrachtnemerschap nauw aan verbonden.

Partijen doen dit onder meer door:

- het delen van good practices naar aanleiding van goed verlopen ICT-aanbestedingen en –projecten;
- kennisdeling en –bundeling op specifieke thema's.

#### **e. Talentbehoud en ontwikkeling**

Partijen spreken af gezamenlijk te werken aan ontwikkeling en behoud van goede ICT-medewerkers. Dit gebeurt door:

- Te onderzoeken hoe personeel onderling uitgewisseld kan worden opdat beide partijen van elkaar kunnen leren;
- Het bespreken van het, door het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties als kader voor inzet van ICT personeel opgestelde Kwaliteitsraamwerk IV, met het ICT bedrijfsleven.

4. Partijen zullen waar wenselijk of nodig andere organisaties betrekken bij de gedefinieerde onderdelen. Denk hierbij aan VNO-NCW, MKB NL, CIO Platform, ECP-EPN, CIO Net e.a.
5. Partijen kunnen gezamenlijk onderwerpen oppakken die zij beide relevant vinden in het licht van dit Convenant, ook al staan die niet expliciet benoemd.
6. Partijen stellen een stuurgroep in die tweemaal per jaar bij elkaar zal komen om de doelstellingen en de realisatie van dit Convenant te monitoren en waar nodig bij te sturen. Deze stuurgroep zal bestaan uit vertegenwoordigers van de Rijksoverheid en het ICT-bedrijfsleven. Beide partijen dragen zorg voor een adequate invulling van maximaal drie afgevaardigden met het benodigde mandaat. Het secretariaat zal worden gevoerd door beide partijen.
7. Partijen kunnen op tekortkomingen in de nakoming van dit convenant of van afspraken die daarmee samenhangen, bij de burgerlijke rechter geen beroep doen.

Aldus overeengekomen en getekend te Utrecht, 26 januari 2012

**De Minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties,  
namens deze,**

**Directeur Generaal Organisatie en Bedrijfsvoering Rijk, dr. J.J.M. Uijlenbroek**

**ICT~Office  
namens deze,**

**Directeur ICT~Office, mr. S.J.M. Roelofs**

**Lid van het Algemeen Bestuur van ICT~Office, J. Doruiter**