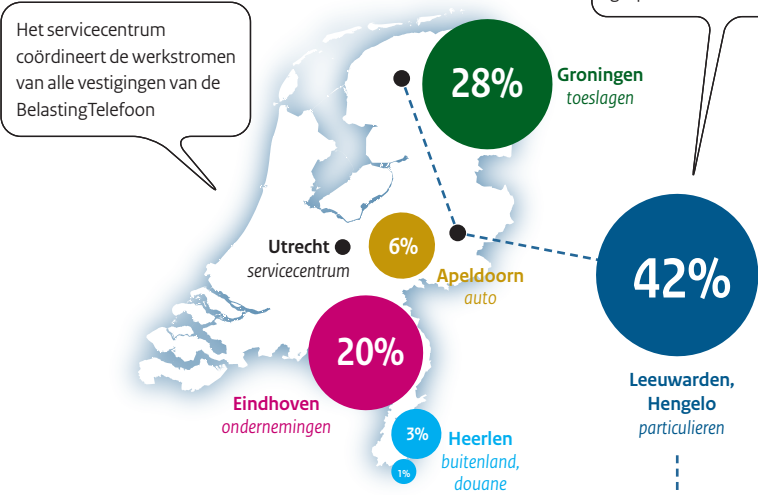




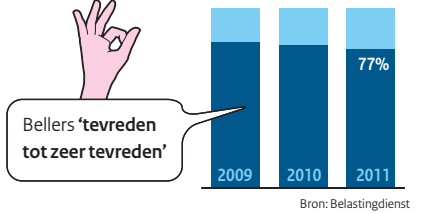
# BelastingTelefoon - Particulieren in aangiftetijd

## Callcenters en werkstromen

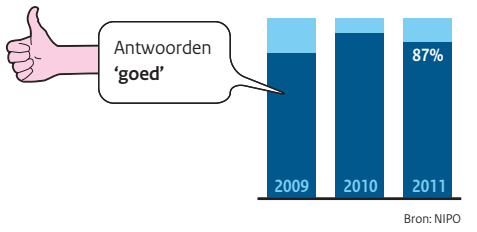
De BelastingTelefoon kent zes werkstromen en handelt per jaar ruim 14 miljoen gesprekken af.



## Klanttevredenheid

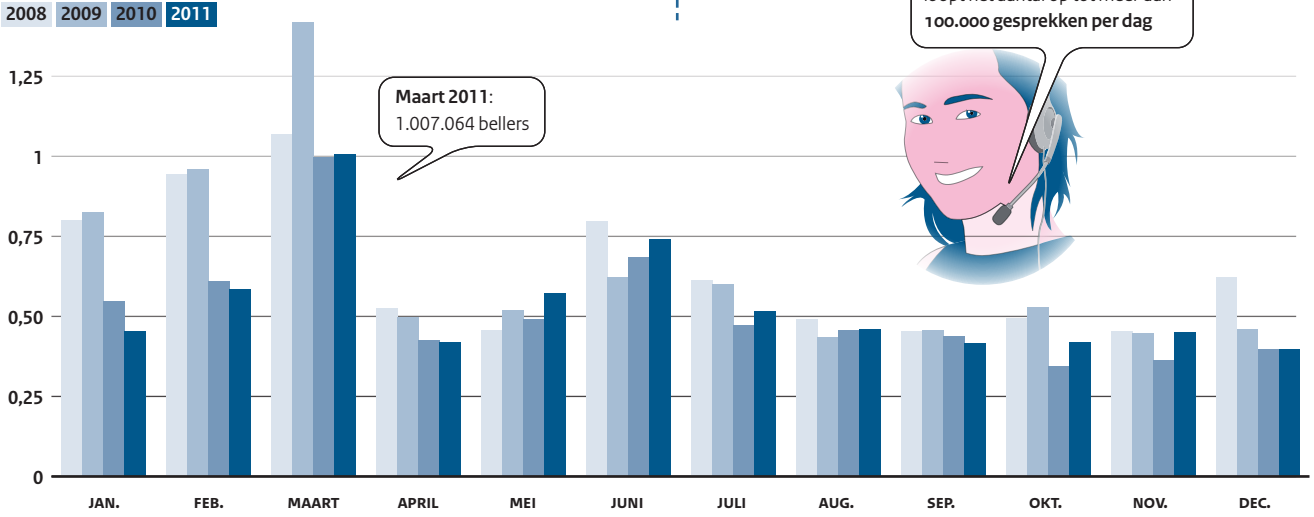


## Kwaliteitscore



## Particuliere bellers

Totaal aantal miljoenen bellers per kalendermaand



## 5,8 miljoen vragen

Van belastingplichtigen

