



Het openbaar vervoer wordt steeds toegankelijker

Heeft u een klacht?

Als het openbaar vervoer niet voldoet aan de verplichtingen voor toegankelijkheid, kunt u diverse stappen ondernemen.

bij klachten



kunt u hier terecht

Vervoerbedrijf of beheerder die verantwoordelijk is voor de voorziening die u onvoldoende of niet toegankelijk vindt.

In het schema 'Vragen over aanpassingen?' ziet u wie dat is.

of

OV-loket

www.ovloket.nl



en ook hier

College voor de Rechten van de Mens

www.mensenrechten.nl

of

de rechter

www.rechtspraak.nl

of

Bij klachten over een gemeentelijke halte, kunt u ook terecht bij de gemeentelijke of bij de nationale ombudsman.

www.nationaleombudsman.nl

U kunt uw klacht direct indienen bij deze instanties, maar ook als u ontevreden bent over de afhandeling van uw klacht bij vervoerbedrijf, beheerder of OV-loket.

Voor hulp en ondersteuning bij het indienen van een klacht kunt u contact opnemen met een antidiscriminatiebureau in de eigen regio. U vindt de adressen op www.discriminatie.nl