



> Retouradres Postbus 20701 2500 ES Den Haag

de Voorzitter van de Tweede Kamer  
der Staten-Generaal  
Plein 2  
2511 CR Den Haag

**Ministerie van Defensie**

Plein 4  
MPC 58 B  
Postbus 20701  
2500 ES Den Haag  
www.defensie.nl

Datum 16 mei 2012  
Betreft Rapportage burgerbrieven 2011

**Onze referentie**

BS/2012015640

**Afschrift aan**

De Voorzitter van de Eerste  
Kamer der Staten-Generaal  
Binnenhof 22  
2513 AA Den Haag

*Bij beantwoording datum,  
onze referentie en betreft  
vermelden.*

Op 4 november 2008 heeft de Nationale ombudsman zijn rapport 'Behandeling burgerbrieven kan behoorlijker' gepubliceerd. In de kabinetsreactie op dit rapport is toegezegd dat jaarlijks door ieder departement afzonderlijk gerapporteerd zal worden over de afhandeling van burgerbrieven (tegelijk met de departementale jaarverslagen). In dat kader bied ik u de hierbij de rapportage Behandeling Burgerbrieven over het jaar 2011 van het ministerie van Defensie aan.

Uit de rapportage kan worden opgemaakt dat het merendeel van alle burgerbrieven binnen de, al dan niet verdaagde, wettelijke termijn wordt afgedaan. Voor de afdoening van aanvragen, bezwaarschriften en klaagschriften geldt dat de percentages van binnen de termijn afgedane zaken niet of nauwelijks afwijkt van de percentages van 2010. Ten aanzien van de afdoening van Wob-verzoeken kan worden opgemerkt dat thans ook de Wob-verzoeken inzake verkeersovertradingen in de rapportage zijn opgenomen in tegenstelling tot voorgaande jaren. Dit verklaart dan ook het hogere aantal Wob-verzoeken dat in deze rapportage is opgenomen.

*DE MINISTER VAN DEFENSIE*

Drs. J.S.J. Hillen