

## RAPPORTAGE BURGERBRIEVEN 2011

### Aanvragen

Aantal verslagjaar <sup>1</sup>	Aantal afgedaan binnen (verdaagde) wettelijke termijn	Percentage afgedaan binnen (verdaagde) wettelijke termijn	Aantal ontvangen ingebrekestellingen	Aantal betaalde dwangsommen
2.191	2.178	99	0	0

### Bezwaarschriften

Aantal verslagjaar <sup>2</sup>	Aantal afgedaan binnen (verdaagde) wettelijke termijn	Percentage afgedaan binnen (verdaagde) wettelijke termijn	Aantal ontvangen ingebrekestellingen	Aantal betaalde dwangsommen
90	81	90	7	0

### Klaagschriften

Aantal verslagjaar	Aantal afgedaan binnen (verdaagde) wettelijke termijn	Percentage afgedaan binnen (verdaagde) wettelijke termijn
800	769	96

**Andere brieven.** Hierover kan niet in aantallen worden gerapporteerd.<sup>3</sup>

### Wob-verzoeken

Aantal verslagjaar <sup>4</sup>	Aantal afgedaan binnen (verdaagde) wettelijke termijn	Percentage afgedaan binnen (verdaagde) wettelijke termijn	Aantal ontvangen ingebrekestellingen	Aantal betaalde dwangsommen
190	163	86	15	6 (2.230 euro)

### Postbus 51 - e-mailberichten en telefonie

Aantal ontvangen in Postbus 51 in verslagjaar	Aantal doorgestuurd naar Defensie	Percentage doorgestuurd naar Defensie
9.557	837	9

<sup>1</sup> Aanvragen veiligheidsonderzoeken met betrekking tot sollicitanten en toegangsverleningen (ongeveer 14.000) zijn buiten beschouwing gelaten, omdat deze onderzoeken grotendeels betrekking hebben op de relatie werkgever-werknemer en bovendien door onderdelen van Defensie worden aangevraagd.

<sup>2</sup> De bezwaarschriften (10) met betrekking tot veiligheidsonderzoeken zijn buiten beschouwing gelaten (zie voetnoot 1)

<sup>3</sup> De categorie 'andere brieven' heeft betrekking op o.m. steunbetuigingen, condoleances, uitnodigingen, informatieverzoeken en sollicitaties. Deze categorie kan niet als zodanig in een informatiesysteem worden herkend, waardoor het niet mogelijk is om hierover jaarlijks te rapporteren.

<sup>4</sup> Het gaat hier om 129 Wob-verzoeken inzake verkeersovertredingen en 61 overige Wob-verzoeken. De Wob-verzoeken inzake verkeersovertredingen waren in de vorige rapportages niet opgenomen.