

Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 20350 2500 EJ Den Haag

De Voorzitter van de Tweede Kamer
der Staten-Generaal
Postbus 20018
2500 EA DEN HAAG

Bezoekadres:
Parnassusplein 5
2511 VX Den Haag
www.rijksoverheid.nl

Kenmerk
MC-U-3113130

Uw brief
2012Z05980/2012D16072

*Correspondentie uitsluitend
richten aan het retouradres
met vermelding van de datum
en het kenmerk van deze
brief.*

Datum 23 mei 2012

Betreft Reactie op brief KansPlus te Houten met rapport "Kennis- en
adviescentrum 2012" van KansPlus

Geachte voorzitter,

Op verzoek van de vaste commissie voor Volksgezondheid, Welzijn en Sport
reageer ik hierbij op de brief van het bestuur van KansPlus en de bijbehorende
rapportage "Kennis- en adviescentrum 2011".

KansPlus heeft de afgelopen periode deelgenomen aan de Denktank complexe
zorg. Zij heeft hierbij waardevolle inbreng geleverd. Ik heb daarom met interesse
kennisgenomen van de brief en de rapportage. In deze brief ga ik met name in op
de beleidsinhoudelijke punten die genoemd worden in de begeleidende brief. Gelet
op de recente ontwikkelingen en het lopende politieke debat over bezuinigingen en
de zorg zal ik opmerkingen op dit vlak buiten deze brief houden.

*Betrokkenheid cliëntenorganisaties bij de decentralisatie van rijksoverheid naar
gemeentelijk niveau*

Het bestuur van KansPlus geeft aan er bezorgd over te zijn dat de organisatie
onvoldoende gehoor vindt bij het ministerie van VWS, de VNG (Vereniging der
Nederlandse Gemeenten) en andere beleidsspelers inzake de decentralisatie. Ik
betreur het dat de organisatie dit zo beleeft. Ik zet mij er voor in dat organisaties
voor mensen met een beperking – en andere patiëntenorganisaties - bij
beleidsvorming en bij de uitvoering van beleid worden betrokken. Om dit contact
efficiënt te laten verlopen zijn de koepelorganisaties (CG-Raad, Landelijk Platform
GGZ en Platform VG) voor VWS op dit dossier het aanspreekpunt. Het is immers
ondoelmatig om met alle organisaties die bij deze koepels zijn aangesloten
afzonderlijk overleg te hebben. Hiermee heb ik voldoende waarborgen geboden
dat het perspectief en de ervaringsdeskundigheid van verstandelijk gehandicapten
en hun naasten in het traject worden ingebracht. KansPlus kan haar inbreng
leveren via deze betrokken organisaties.

Subsidies voor KansPlus

In de brief van KansPlus wordt gesteld dat beleid en praktijk van zorg aan oudere
verstandelijke gehandicapten meer aandacht verdient. Ik vind het positief dat
KansPlus zich inzet om deze aandacht te genereren. KansPlus verwijst specifiek
naar een project 'De Dementietafels' waarin ervaringsdeskundigheid van

familieleden en professionele deskundigheid van zorgverleners gebundeld worden. Ik herken de constatering niet dat hier vanuit het ministerie niet positief op is gereageerd. De minister en ik stimuleren in ons beleid juist de krachtenbundeling vanuit de kant van de cliënt. Het is echter niet aan mij, maar aan cliëntenorganisaties zelf, om te bepalen welke projecten zij vanuit het verbeteren van het cliëntperspectief willen uitvoeren. Om die reden ontvangen organisaties van patiënten- en gehandicapten in de nieuwe subsidiesystematiek naast hun instellingssubsidie een 'voucher' waarmee zij zelf kunnen aangeven welke projecten zij gerealiseerd willen zien. Als minimaal zeven organisaties gezamenlijk hun voucher willen inzetten voor een projectplan, is hiervoor €126.000,- beschikbaar (of meer als meer organisaties hun voucher van €18.000,- willen inzetten).

Kenmerk
MC-U-3113130

Onduidelijkheid eigen betalingen

KansPlus geeft aan dat zij vragen binnenkrijgt over waar wel - en waar geen - aanvullende betalingen voor gevraagd mogen worden en over de hoogte van bedragen die door zorgaanbieders gevraagd worden.

Wat wel en niet in het AWBZ-pakket valt, is te lezen in de brochure 'Daar hebt u recht op in de AWBZ' van het CVZ. Deze brochure is speciaal ontwikkeld voor cliënten. Indien een cliënt moet bijbetalen voor verstrekkingen die onder de verzekerde zorg vallen, dan kunnen zij dat melden bij het meldpunt van de Nederlandse Zorgautoriteit. De NZa zal handhaven als organisaties zich niet aan deze wetgeving houden, bijvoorbeeld door een aanwijzing te geven en de naam van de organisatie publiek te maken.

Over de hoogte van bedragen voor aanvullende diensten en producten maakt de zorgaanbieder afspraken met de cliëntenraad. Op basis van de WMCZ heeft de cliëntenraad een verzwaaard adviesrecht op dit onderwerp. Het LOC heeft een handreiking aanvullende diensten gemaakt om cliëntenraad en zorgaanbieder te ondersteunen bij het gesprek over de hoogte van aanvullende diensten.

Minder geleverd dan geïndiceerd

KansPlus stelt dat veel leden constateren dat mensen aanmerkelijk minder zorg krijgen dan in de indicatie of ZZZ is aangegeven. Zorgorganisaties kunnen aan cliënten inderdaad zorg leveren in een omvang die ruim binnen het geïndiceerde volume blijft. Diverse brancheorganisaties geven ook aan dat dit gebeurt. In de benchmarkrapportages van Actiz bijvoorbeeld wordt vastgesteld dat de thuiszorg professionals voldoende ruimte biedt om zorg te leveren in een omvang die voldoet aan de zorgbehoefte van de cliënt. Het volledig uitnutten van de geïndiceerde zorgomvang over een bepaalde periode blijkt lang niet altijd nodig om cliënten de zorg te geven die zij nodig hebben. De geïndiceerde zorgomvang (in indicatiebesluit) biedt deze ruimte omdat deze, gedurende een bepaalde periode, moet voldoen aan de te verwachten fluctuaties in de individuele zorgvraag.

De positie van de cliënt en de cliëntenraad

Ik herken het signaal van KansPlus dat de rechtspositie van de cliënt in de zorg dient te worden verbeterd. Op dit punt hebben de minister en ik enkele wetsvoorstellen aan de Tweede Kamer voorgelegd. Zij wijzen ook op de positie en financiering van cliëntenraden, die met het voorstel voor de Wet cliëntenrechten zorg worden verbeterd. Het is op dit moment aan de Tweede Kamer om te bepalen of zij deze wetten in behandeling neemt. Het signaal van KansPlus onderstreept het belang dat deze voorstellen worden voortgezet.

De brief en de rapportage geven verder geen aanleiding om in gang gezet beleid te wijzigen.

Kenmerk
MC-U-3113130

Hoogachtend,
de Staatssecretaris van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport,

mw. drs. M.L.L.E. Veldhuijzen van Zanten-Hyllner